



Connect 가입 신청서

(회사 제출용)

* 표시는 필수 입력 사항입니다. 당사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보만을 수집하며, 아래의 필수 입력 사항은 반드시 기재하셔야 합니다.

가입 정보*

고객(법인)명	법인 등록 번호		생년월일	년 월 일
차종	사업자 등록 번호		성별	남 ☐ 여 ☐
주소				
연락처	휴대폰 자택/직장 이메일 @	※ 기재하신 연락처 정보로 Kia App 이용 및 관리 권한이 부여되니 정확하게 작성해 주세요.		

응급 구호 정보*

긴급 연락처	휴대폰 자택/직장	※ 기재하신 연락처 정보로 응급 구호 정보가 등록되니 정확하게 작성해 주세요.
--------	--------------	---

중고차 정보 (중고차 구매 고객님만 작성해 주세요)

차대 번호	
-------	--

납부 정보 (중고차 구매/재가입 고객님만 작성해 주세요)

고객(법인)명	개인 고객님은 고객명, 법인 고객님은 법인명 기재	생년월일 (사업자 등록 번호)	개인 고객님은 생년월일, 법인 고객님은 사업자 등록 번호 기재
요금제	기본 요금제 (월 9,900원)	☐ 약정할인 가입 (1년 의무 이용 약정 시 4,400원/월 할인 제공) 약정 할인이란? 1년 간 이용할 것을 약정 신청 하신 경우 약정 기간 동안 기본 요금에서 4,400원 할인 제공 ※ 단, 중도 해지 시 할인 반환금 청구 될 ※ 약정 할인은 약정기간 만료 후, 자동 갱신됩니다. 약정 할인을 원치 않으시는 경우, 요금제 변경 신청이 필요합니다.	
납부 방법	☐ 은행 계좌 ☐ 신용카드	계좌(카드) 번호	
은행(카드)명		카드 유효 기간(월/년)	

서비스 안내

구분		요금제명	제공 서비스	무료 기간	요금	
기본 요금 제	승 용	Kia Connect 5년무료+	원격 제어	5년 라이트 서비스* 추가 5년 무료 제공	※ 무료 기간 만료 후 고객님의 동의를 거쳐 요금이 부과됩니다. ※ 무료 기간은 각 차량별 최초 신규 가입 고객님에게만 적용 됩니다. ※ 약정 요금제 가입 후 1년 이내 해지 시 할인반환금이 청구됩니다. 할인반환금은 요금제 이용 기간별로 금액 책정 후 합산하여 청구됩니다.	
		Kia Connect 5년무료	안전 보안	5년	이용기간	약정 요금제 할인 반환금
		Kia Connect 2년무료	차량 관리	2년	~ 3개월	누적 할인액 X 100%
	상 용	Kia Connect 1년무료	길 안내	1년	4개월~9개월	3개월 이하 할인 반환금 + (3개월을 제외한 기간의 누적 할인액) X 50%
					10개월~12개월	9개월 이하 할인 반환금 + (9개월을 제외한 기간의 누적 할인액) X 0%
					예시) 11개월 이용 후 해지 시 할인반환금 [(9,900원 - 5,500원) x 100% x 3개월] + [(9,900원 - 5,500원) x 50% x 6개월] + [(9,900원 - 5,500원) x 0% x 2개월] = 26,400원	
부가 서비스		스트리밍 베이직	오디오스트리밍	5년	무료 (기본 요금제 가입시 자동 가입)	
		스트리밍 플러스 (별도 가입필요)	오디오스트리밍 비디오스트리밍	-	월 7,700원 (약정 할인과 무관) ※ 부가서비스는 약정 할인 요금제 대상이 아닙니다. ※ 승용차량의 표준형5세대와이드, ccNC 플랫폼에서 가입 가능합니다.	

※ 제공되는 서비스는 차종 및 연식에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 Kia Connect 홈페이지 (<https://connect.kia.com/kr>)에서 확인하실 수 있습니다.

※ 무료제공기간은 서비스 최초 가입시에만 적용되며, 차종 및 연식에 따라 중고차 무료기간 승계 여부가 다를 수 있습니다.

*라이트 서비스 : SOS 긴급출동, 에어백 전개 자동 통보, 교통정보, 전기차 배터리 모니터링 등 제공

대리인 신청 시

생년월일 : 년 월 일	성별 : 남 ☐ 여 ☐	연락처 :	관계 :
-----------------------	---	-------	------

본인은 서비스 제공 조건을 포함한 Kia Connect 서비스 이용약관*을 상세히 읽고, 설명을 들었으며, 위와 같은 내용으로 Kia Connect 서비스 가입을 신청합니다.

*Kia Connect 서비스 이용약관의 주요 내용은 가입 신청서에 첨부된 Kia Connect 서비스 요약 약관을 통해 확인하실 수 있으며, 세부 내용 및 이용약관 전문은 Kia Connect 홈페이지 (<https://connect.kia.com/kr>)를 통해 확인하실 수 있습니다.

(필수 입력 사항)

_____년 _____월 _____일 신청인(대리인) _____ (서명 또는 인)



Connect 가입 신청서

(고객 보관용)

* 표시는 필수 입력 사항입니다. 당사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보만을 수집하며, 아래의 필수 입력 사항은 반드시 기재하셔야 합니다.

가입 정보*

고객(법인)명	법인 등록 번호		생년월일	년 월 일
차종	사업자 등록 번호		성별	남 ☐ 여 ☐
주소				
연락처	휴대폰	※ 기재하신 연락처 정보로 Kia App 이용 및 관리 권한이 부여되니 정확하게 작성해 주세요.		
	자택/직장			
	이메일 @			

응급 구호 정보*

긴급 연락처	휴대폰	자택/직장	※ 기재하신 연락처 정보로 응급 구호 정보가 등록되니 정확하게 작성해 주세요.
--------	-----	-------	---

중고차 정보 (중고차 구매 고객님만 작성해 주세요)

차대 번호	
-------	--

납부 정보 (중고차 구매/재가입 고객님만 작성해 주세요)

고객(법인)명	개인 고객님은 고객명, 법인 고객님은 법인명 기재	생년월일 (사업자 등록 번호)	개인 고객님은 생년월일, 법인 고객님은 사업자 등록 번호 기재
요금제	기본 요금제 (월 9,900원)		
	약정 할인 (선택)	☐ 약정할인 가입 (1년 의무 이용 약정 시 4,400원/월 할인 제공) 약정 할인이란? 1년 간 이용할 것을 약정 신청하신 경우 약정 기간 동안 기본 요금에서 4,400원 할인 제공 ※ 단, 중도 해지 시 할인 반환금 청구 됨 ※ 약정 할인은 약정기간 만료 후, 자동 갱신됩니다. 약정 할인을 원치 않으시는 경우, 요금제 변경 신청이 필요합니다.	
납부 방법	☐ 은행 계좌 ☐ 신용카드	계좌(카드) 번호	
은행(카드)명	카드 유효 기간(월/년)		

서비스 안내

구분	요금제명	제공 서비스	무료 기간	요금
기본 요금 제	Kia Connect 5년무료+	원격 제어	5년 라이트 서비스* 추가 5년 무료 제공	※ 무료 기간 만료 후 고객님의 동의를 거쳐 요금이 부과됩니다. ※ 무료 기간은 각 차량별 최초 신규 가입 고객님에게만 적용 됩니다. ※ 약정 요금제 가입 후 1년 이내 해지 시 할인반환금이 청구됩니다. 할인반환금은 요금제 이용 기간별로 금액 책정 후 합산하여 청구됩니다.
	Kia Connect 5년무료	안전 보안	5년	이용기간 약정 요금제 할인 반환금 ~ 3개월 누적 할인액 X 100%
	Kia Connect 2년무료	차량 관리	2년	4개월~9개월 3개월 이하 할인 반환금 + (3개월을 제외한 기간의 누적 할인액) X 50% 10개월~12개월 9개월 이하 할인 반환금 + (9개월을 제외한 기간의 누적 할인액) X 0%
	Kia Connect 1년무료	길 안내	1년	예시) 11개월 이용 후 해지 시 할인반환금 [(9,900원 - 5,500원) x 100% x 3개월] + [(9,900원 - 5,500원) x 50% x 6개월] + [(9,900원 - 5,500원) x 0% x 2개월] = 26,400원
부가 서비스	스트리밍 베이직	오디오스트리밍	5년	무료 (기본 요금제 가입시 자동 가입)
	스트리밍 플러스 (별도 가입필요)	오디오스트리밍 비디오스트리밍	-	월 7,700원 (약정 할인과 무관) ※ 부가서비스는 약정 할인 요금제 대상이 아닙니다. ※ 승용차량의 표준형5세대와이드, ccNC 플랫폼에서 가입 가능합니다.

※ 제공되는 서비스는 차종 및 연식에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 Kia Connect 홈페이지 (<https://connect.kia.com/kr>)에서 확인하실 수 있습니다.

※ 무료제공기간은 서비스 최초 가입시에만 적용되며, 차종 및 연식에 따라 중고차 무료기간 승계 여부가 다를 수 있습니다.

*라이트 서비스 : SOS 긴급출동, 에어백 전개 자동 통보, 교통정보 제공, 전기차 배터리 모니터링 등 제공

대리인 신청 시

생년월일 : 년 월 일	성별 : 남 ☐ 여 ☐	연락처 :	관계 :
--------------	--	-------	------

본인은 서비스 제공 조건을 포함한 Kia Connect 서비스 이용약관*을 상세히 읽고, 설명을 들었으며, 위와 같은 내용으로 Kia Connect 서비스 가입을 신청합니다.

*Kia Connect 서비스 이용약관의 주요 내용은 가입 신청서에 첨부된 Kia Connect 서비스 요약 약관을 통해 확인하실 수 있으며, 세부 내용 및 이용약관 전문은 Kia Connect 홈페이지 (<https://connect.kia.com/kr>)를 통해 확인하실 수 있습니다.

(필수 입력 사항)

_____년 _____월 _____일 신청인(대리인) _____(서명 또는 인)



Connect

서비스 요약 약관 (유의 사항) 및 상세 수집 정보

■ 약관의 적용 범위

본 요약 약관은 [Kia Connect 이용약관] 을 요약한 것으로 서 본 요약 약관에 기재되어 있지 않은 사항에 대해서는 전체 약관 또는 법규에 기재된 내용에 따릅니다.

■ 약관에 대한 서명

약관에 대한 서명은 회사가 정한 Kia Connect 제공 규칙에 완전히 동의함을 의미하며, 가입 신청서 상의 서명으로 대체될 수 있습니다.

■ 약관의 명시와 개정

회사는 약관을 개정하거나 변경할 경우, 적용 일자 및 개정 사유를 Kia Connect 홈페이지(connect.kia.com/kr)에 명시하여 그 적용 일자 14일 이전부터 적용 일자 전일까지 공지하는 방법으로 가입자에게 통지합니다. 단, 가입자에게 불리한 약관의 변경인 경우에는 그 적용 일자 30일 전부터 공지하며, E-mail, SMS 등으로 가입자에게 개별 통지합니다. 단, 가입자의 연락처 미기재, 변경 후 미수정 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에 한하여 본 항의 공지를 함으로써 개별 통지한 것으로 간주합니다.

약관 변경에 이의가 있는 가입자의 경우, 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경 약관의 시행일 전 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 위 일자까지 해지 의사 표시가 없는 경우, 동의한 것으로 의제됩니다.

■ 서비스의 이용 조건

- 가입자는 다음과 같은 Kia Connect 서비스(이하 “서비스”) 이용 조건에 동의합니다.
- 서비스는 이통 통신망의 물리적 제한 조건 혹은 이통 통신사의 사업상, 정책상의 변화로 인해 지연, 일시 중단, 제공 불가능할 수 있으며, 이에 대하여 회사는 책임을 면합니다.
- 단말 장치는 서비스를 제공받기 위해 별도 제작된 것으로, 이통 통신사의 서비스 혹은 일반 휴대폰이 제공하는 기능 중 일부는 제공되지 않을 수 있습니다.
- 가입자의 정상 상태 유지 실패 시(배터리 방전, 단선, 안테나 파손 등), 회사가 지정한 장소 이외의 곳에서 단말 장치를 탈거, 해체, 재조립, 장착하여 단말 장치가 이상이 발생한 경우, 천재지변 (홍수, 지진 등) 혹은 심한 충격 등으로 차량 배터리로부터 전원 공급이 중단된 경우, 통신 불가 음영 지역 및 통신 약전제에 진입 시, 차량에 외부 장치(블랙박스 등)의 장착으로 오작동 등의 문제가 발생한 경우 서비스 제공이 불가능할 수 있습니다.
- 서비스는 미국 정부에서 무료로 운영하고 있는 위치 추적 시스템 (Global Positioning System)을 사용하여 제공되는 바, 이 시스템에 이상이 발생하거나 전파 수신기 외부의 요인에 의해 방해를 받아 정확한 위치 추적이 불가능한 경우, 서비스 제공이 불가능할 수 있습니다. 또한 미국 정부가 위치 추적 시스템에 대해 현재와 같은 무료화, 상업적 이용 가능 정책을 향후 유료화 혹은 상업적 이용 불가 등으로 정책 전환할 경우, 서비스는 그에 따라 변경된 정책을 시행합니다.
- 에어백 전개 자동 통보 서비스는 에어백이 전개되고 배터리 전원 공급 및 이통 통신 기능 등에 이상이 없는 경우에 한하여 제공되며, 에어백이 전개되지 않는 사고의 경우 서비스 제공이 불가능합니다.
- 도난 추적 및 원격 제어 서비스는 차량의 전류 공급 안정성을 위해 시동이 꺼진 후 최대 336시간(상용의 경우, 96시간)까지만 제공됩니다. (차종 및 단말에 따라 다를 수 있습니다.)
- 원격 제어 수행 시 차량 내부의 인원의 탑승 등에 의해 문제의 발생 가능성이 있는지는 고객이 확인하여야 하며, 이로 인해 발생하는 문제에 대하여 회사는 책임을 면합니다.
- 원격 진단은 차량의 모든 이상을 감지하는 것은 아니며, 각 차종 별 계기판의 일부 경고등 점등 항목에 국한됩니다.
- 교통 정보, 도로 정보 및 각종 부가 정보 콘텐츠 등은 실제 사용 시간의 정보와 다를 수 있으며, 가입자는 이를 인정합니다.
- 부가 정보 콘텐츠는 이를 제공하는 회사의 사정에 의해 일시 중단, 지연되거나 혹은 제공되지 않을 수 있습니다.
- 서비스 중 일부(에어백 전개 자동 통보, 도난 추적, 긴급 출동 등)는 연계 기관을 이용하는 것으로 신고 후 출동 조치에 대한 책임은 해당 기관 및 업체에 있습니다.
- Kia Connect 센터는 클의 갑작스러운 폭주, 일시적인 네트워크 장애, 시스템 장애 등으로 클에 대한 응답이 지연되거나 불가능한 상황이 발생할 수 있습니다.
- 주행 중에는 안전 운전에 지장을 주는 단말 장치 조작 방지를 위해 일부 서비스는 제공되지 않습니다.
- 정회원으로 계약을 체결하는 경우, 회사는 부여 가능한 단말 번호 중에서 임의의 번호를 가입 차량의 단말 장치에 부여합니다.

■ 서비스의 일시 중단

- 회사는 다음의 경우에 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- 시스템 보수를 정기적으로, 또는 긴급히 행하는 경우
 - 화재, 정전 등에 따라 서비스 제공을 할 수 없게 된 경우
 - 지진, 분화, 홍수, 해일 등의 천재에 따라 서비스 제공을 할 수 없는 경우
 - 전쟁, 폭동, 소란, 노동 쟁의 등에 의해 서비스 제공을 할 수 없는 경우
 - 통신 사업자에 의해 통신 서비스가 정지된 경우
 - 단말 장치에 통신 장애가 발생한 경우
 - 그 외, 운용 또는 기술상, 회사가 서비스 제공의 일시적인 중단이 필요하다고 판단한 경우

■ 손해 배상 및 보증

- 회사는 약관에 규정한 [서비스의 이용 조건] 및 [서비스의 일시 중단]으로 해명 가능한 서비스 제공 제한 및 중단에 대해서는 배상 책임을 지지 않습니다.
- 회사는 서비스를 사용하지 못한 결과 혹은 결과로 발생한 2차적이고 간접적인 손실에 대해서는 책임을 면합니다.
- 단말 장치(하드웨어)에 대하여는 회사가 전적으로 보증 책임을 갖고 차량의 보증 조건 및 기간에 따라 보증을 시행하나, 서비스 제공과 관련하여 회사는 회사가 서비스 제공을 위해 제휴한 이통 통신사, 콘텐츠 제공 업체, 긴급 출동 업체, 연계 기관 등이 제공하는 사항에 대하여 별도의 보증을 시행하지 않습니다.

■ 가입자의 책무

- 가입자는 단말 장치를 정상 상태로 유지해야 하며, 회사가 지정한 장소 이외의 곳에서 단말 장치를 탈거, 해체, 재조립, 장착해서는 안됩니다.
- 가입자는 본 약관을 필독하고 내용을 숙지하고 있어야 합니다.
- 가입자가 아닌 제3자의 서비스 이용에 따른 모든 책임은 해당 제3자의 이용을 허락하는 등 그러한 이용에 책임이 있는 가입자에게 있습니다.
- 정회원은 단말 장치를 양도할 경우 해당 절차를 수행하고 회사측에 통지해야 합니다.
- 정회원은 단말 장치를 변경할 경우 Kia Connect 센터를 통한 단말 장치 변경 절차를 수행하고 회사측에 통지해야 합니다.
- 정회원 또는 준회원은 원활한 서비스 제공에 필요한 가입자의 제반 정보 변경 발생 시 회사측에 즉시 통지해야 합니다.
- 가입자는 서비스의 내용의 저작권, 상표권, 특허권 등의 법적 보호 하에 있음을 알고, 자의적으로 서비스 화면, 서비스를 통하여 제공되는 콘텐츠, 단말 장치 등 서비스와 관련된 지적 재산 일체를 복사, 저장, 재생, 배포, 전시, 출판하는 등 침해 행위를 해서는 안됩니다.

8.가입자는 회사가 승인한 경우를 제외하고 영리 목적 혹은 그 준비를 목적으로 서비스를 이용할 수 없습니다. 단, 법인인 정회원이 실사용 회원으로 하여금 서비스를 이용하게 하는 경우는 예외로 합니다.

9.가입자는 모바일 앱 및 Kia Connect 센터 이용을 위해 필요한 비밀번호를 설정 · 변경 · 보호할 의무를 지니며, 회사의 귀책 사유 없이 비밀번호가 타인에게 유출됨으로 인해 발생한 피해에 대하여 회사는 책임을 면합니다.

10.가입자 본인 이외의 타인이 가입자 본인의 비밀번호를 이용하여 서비스를 요청할 경우, 이는 가입자 본인의 동의 하에 비밀번호가 공유된 것으로 간주되며, 이로 인해 발생하는 비용 및 개인 프라이버시 침해와 관련하여 회사는 책임을 면합니다.

■ 이용 정지

- 회사는 가입자가 다음에 해당하는 경우, 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.
- 전기통신사업법 제30조 (타인 사용의 제한) 위반 시
 - 전파법 제19조(무선국의 개설) 위반 시
 - 타인 명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금 계좌나 신용카드를 도용한 경우
 - 단기간에 과도 요금 발생하여 불법 복제나 명의 도용 등이 우려되는 경우 (단, 가입자에게 사전에 전화 등으로 사실 여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)
 - 미납 2개월 이상 또는 미납 금액 10만원 이상일 경우

■ 계약 해지

회사는 다음에 해당하는 경우, 14일 전까지 그 사유를 해당 정회원 또는 실사용 회원에게 통지함으로써 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 사전 통지가 불가능한 경우, 회사는 사후 통지할 수 있습니다

- 타인 명의를 도용하거나 허위 서류를 첨부한 청약임이 확인된 때
- 이용 요금 미납 등으로 이용이 정지된 후 1개월 이내 이용 정지 사유를 해소하지 않거나 위 사유가 재발할 것이 명백한 경우
- 이통 통신 사용에 관한 의무를 이행하지 못한 경우
- 가입자가 이 약관에서 정한 의무를 위반한 경우
- 서비스 가입자가 정당하지 않은 사유(악의적인 서비스 남용, 욕설 및 성희롱 발언 등)로 서비스 제공을 방해한 경우, 서비스 이용과 관련한 법령을 위반한 경우, 기타 계약을 유지할 경우, 서비스 가입자의 행위로 인하여 서비스의 건전한 운영과 정상적 제공에 현저한 지장이 발생할 우려가 있다고 회사가 합리적으로 판단하는 경우
- 관계사와의 계약 종료, 정부의 명령이나 지도, 기타 규제, 그 밖의 급격한 영업 환경의 변화 등의 제반 사정으로 서비스 제공이 불가능한 경우
- 기타 천재지변 국가 비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

■ 요금 청구

- 기본 요금 : 9,900 원/월
- 무로 서비스 제공 기간에 해당하는 경우를 제외하고는 매월 기본 요금이 부과됩니다 (무로 서비스 제공 기간은 각 차량별 최초 신규 가입시 적용 됩니다)
 - 약정할인에 가입할 경우, 가입일로부터 1년 동안 서비스를 이용하는 조건으로 4,400원/월 할인이 적용됩니다(5,500원/월). 약정할인은 약정기간 만료 후, 자동 갱신됩니다. 약정 할인을 원하지 않는 경우, 요금제 변경 신청이 필요합니다. 약정기간 종료 전 서비스를 해지할 경우 회사에 할인 반환금이 청구됩니다.
 - 부가서비스 이용요금
 - 부가서비스를 이용할 경우 기본요금 외 별도의 부가서비스 이용요금이 청구될 수 있습니다.
 - 스트리밍 베이직 : 무료 (Kia Connect 가입 시 자동가입)
 - 스트리밍 플러스 : 7,700 원/월 (별도 가입 필요)
 - 부가서비스 이용요금은 기본 서비스 무료 기간, 약정할인 기간에도 동일한 금액으로 부과됩니다. 지정된 기간 내 요금 미납 시 그 요금의 100분의 2에 상당하는 가산금이 부과됩니다.
 - 가입자는 청구된 요금 등에 관하여 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 할 수 있습니다.
 - 회사는 요금에 따라 일월에 한한 청구하거나 일정액 이하 소액 요금의 경우에는 일정 기간 누적하여 청구할 수 있습니다.

■ 개인 위치 정보 수집 · 이용 · 제공

- 위치 정보 사업자 및 위치 기반 서비스 사업자의 상호, 주소, 전화번호
 - 위치 정보 사업자 : 기아㈜, 서울 서초구 헌릉로 12, 080-200-2000
 - 위치 기반 서비스 사업자 : 기아㈜, 서울 서초구 헌릉로 12, 080-200-2000
- 개인 위치 정보 주제 및 법적 대리인의 권리와 그 행사 방법
 - 개인 위치 정보 주체는 다음과 같은 권리를 가지며 고객 센터로 전화(080-200-2000), 또는 Kia Connect 홈페이지(connect.kia.com/kr), 기타 회사가 제공하는 방법을 통해 그 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 개인 위치 정보의 수집 · 이용 · 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부 철회
 - 개인 위치 정보의 수집 · 이용 · 제공의 일시적인 중지
 - 본인에 대한 위치 정보 수집 · 이용 · 제공 사실 확인 자료, 본인의 개인 위치 정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용 등의 열람, 고지, 정정
 - 법정대리인이 14세 미만 아동을 위하여 동의하는 경우, 법정 대리인의 권리 행사 방법은 위 1)항과 같습니다.
- 위치 정보 서비스의 내용
 - 위치 정보 사업자인 기아㈜는 Kia Connect 위치 기반 서비스를 제공할 수 있도록 Kia Connect 단말 장치를 통하여 고객의 개인 위치 정보를 수집합니다.
 - 위치 기반 서비스 사업자인 기아㈜는 개인 위치 정보를 이용하여 주차 위치 확인, SOS 긴급 출동, 에어백 전개 자동 통보, 도난 추적, 차량 진단, Kia Connect 길안내, 내 차 위치 공유 등을 포함한 Kia Connect 서비스를 제공합니다.
- 위치 정보 수집 · 이용 · 제공 사실 확인 자료의 보유 근거 및 보유 기간 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여, 기아㈜는 위치 정보 수집 · 이용 · 제공 사실 확인 자료를 위치 정보 시스템에 자동으로 기록하며, 고객 민원 처리 등을 위해 그 기록 시점으로부터 6개월간 보유합니다. 단, 별도 동의가 있거나 관계 법령의 규정상 필요한 경우, 고객과의 분쟁 등 해결을 위하여 필요한 경우에는 그에 따라 보존합니다.
- 개인 위치 정보 수집 방법: 차량에 장착된 위치 정보 수집 장치(단말 장치)를 이용하여 GPS 정보를 수집
- 개인 위치 정보 주체가 지정하는 제3자에게 개인 위치 정보를 제공하는 경우, 기아㈜는 Kia Connect 단말 장치 또는 개인 위치 정보 주체가 지정하는 단말 장치 또는 E-mail 등으로 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보합니다.
- 세부적인 사항은 Kia Connect 홈페이지(connect.kia.com/kr)의 “Kia Connect 위치정보사업 이용약관”과 “Kia Connect 위치기반서비스 이용약관”을 통해 확인하실 수 있습니다.

※ 전체 약관 및 변경/추가 사항은 Kia Connect 홈페이지(connect.kia.com/kr)에서 확인하실 수 있으며, 기타 고객센터(080-200-2000)를 통해 안내 받으실 수 있습니다.



(필수) 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의

기아(주) 귀중

기아는 개인정보보호법 제15조에 따라 아래와 같이 정보주체의 개인정보를 동의받아 수집하고 있습니다.

1. 개인 정보의 수집 · 이용 목적 : 1) 고객 본인 식별 · 본인 차량 여부 확인, Kia Connect 서비스(이하 “서비스”) 제공 : 회원제 서비스의 본인 확인 및 본인 차량 여부 확인, 이동 통신망 개통, 서비스 제공, 서비스 목적의 안내 정보 전달, 긴급 출동 서비스 2) 서비스 관련 고지 사항 전달 · 대금 납부 현황 확인 등 고객 관리 : 서비스 부정이용 방지, 불량회원 사용통제, 서비스에 대한 만족도 조사, 고객의 서비스 이용에 대한 통계, 가입 이력 조회, 무료 기간 종료 후 유료 전환 등의 안내, 약정 기간 만료 시 요금제 전환 및 연장 안내, 서비스·콘텐츠 구매 및 요금 결제, 물품 배송 또는 청구서 등 발송, 금융 거래 본인 인증 및 금융 서비스, 대금 추심을 위한 본인 확인, 고지 사항 전달, 요금 청구, 미납 요금의 회수, 채권 추심 등 3) 상담 서비스 개선, 고객 본인확인, 고객 상담/민원 처리, 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록보존, 서비스 만족도조사 4) 제품/서비스 이용내역 분석을 통한 개별 서비스 개선 및 개발, 접속빈도 파악 및 서비스 이용에 대한 통계처리 5) 전기차의 경우 고객의 안전을 위해 배터리 모니터링 시행, 모니터링 과정에서 이상징후가 감지될 경우 고객에게 신속하게 알림 및 연락

2. 수집하는 개인 정보 항목 : [정회원] 1) 차량 정보 : 차량 계약 번호, 차종, 차대 번호, 운전보조기능 장착 여부 2) 단말 장치 정보 : Kia Connect 단말 장치 모델 코드, Kia Connect 단말 장치 일련번호, USIM 모델 코드, USIM 일련번호 3) 개인화 프로필 : 좌석 세팅값, 프로필 사진, 내비게이션 설정 정보, 내비게이션 등록 위치, 최근 목적지, 즐겨찾기 등록 개수·위치, 길 안내 목적지 탐색 방법 등 고객이 차량, 차량 인포테인먼트 시스템 및 서비스에서 설정/사용한 값에 관한 정보 4) 가입자 정보 : 성명, 생년월일, 성별, (사업자인 경우)사업자 등록 번호, 주소, 전화번호, E-mail, 비밀번호, 기아자동차 계정 (이하“계정”) 생성 여부, 계정 ID(E-mail), 계정 상태, CI, 로그인 이력, 서비스 이용 기록 5) 응급 구호 정보 : 긴급 연락처, 차량 번호, 보험사, 보험 만기일 6) 납부 정보 : 납부인명, 납부인 생년월일, 성별, 사업자 번호, 계좌/카드 번호, 은행(카드)명, 카드 유효 기간, 수취인명, 청구 E-mail, 청구 주소, 납부 여부 및 납부 내역 등 7) 대리인 정보 : 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 가입자와의 관계 8) 중고차 정보 : 중고차 여부, 중고차 해당 시 자동차 등록증 정보 9) 차량 작동 정보 가. 승용 : 개인위치정보, 주행 일자, 주행 거리, 운행 시간, 평균 속도, 가속 및 감속, 경제 운전 및 안전 운전 관련 정보, 음성 정보, 오르막 주행, 내리막 주행, 차량 속도, 스마트 크루즈 컨트롤/충돌 경고/차로 이탈 경고 횡수, 빌트인 캠 2 주차 이벤트 녹화 정보(이벤트 발생 시 전/후방 영상, 녹화 날짜 및 시간, 녹화 충격 강도, GPS 정보, 속도, 방향지시등/변속/브레이크/엑셀 작동 정보, 스티어링 휠 조향 각도) 등 차량의 작동에 관한 정보 ※전기차의 경우, 배터리 상태, 에너지 사용량 및 변화, 차량 이상 정보 등 서비스 제공에 필요한 차량 운행 및 작동 정보를 포함합니다. 나. 상용 : 개인위치정보, 주행일자, 주행거리, 운행시간, 평균 속도, 연비 운전 점수(오르막 주행, 내리막 주행, 차량 속도, 엑셀 페달 개도량, 엔진 회전수, EcoRoll 스위치, 메인 Brake, 보조 Brake, 차량 가속도, 기어 단수, Cruise control 상태, Ecoroll 동작 상태 및 이로 계산된 연비운전 점수) 등 서비스 제공에 필요한 운행정보 ※전기차의 경우, 배터리 상태, 에너지 사용량 및 변화, 차량 이상 정보 등 서비스 제공에 필요한 차량 운행 및 작동 정보를 포함합니다. 10) 차량 상태 정보 : 시동, 도어 잠금 상태, 공조, 시트(열선/통풍), 배터리, 타이어 공기압, 주행 가능 거리, 연료 잔량, 안전벨트 상태, 디지털 키 2 발급 상태, 디지털 키 2 정보, 무선 소프트웨어 업데이트 버전 정보 및 업데이트 이력, 기타 차량의 상태에 관한 정보 11) 사용 정보 : 원격 제어 사용 이력, 긴급 출동 이력, 도난 추적 이력, 통합 예약 센터 접속 이력, 디지털 키 2 사용 이력, 충돌 데이터 및 에러 로그 등 인포테인먼트 서비스 사용 이력과 관련한 정보 12) 진단 정보 : 고장 코드, 고장 발생 시 위치 정보, 누적 주행 거리, 서비스 데이터 등 13) 분석/통계정보* : 안전운전정보(안전운전점수 및 상세 구성요소), 주행기록분석정보(주행 상세 정보, 주행 통계정보, 주유/충전 정보, EV 사용 통계정보), 소모품분석정보(엔진오일 잔여수명, 소모품 교환예정 정보), 차량진단정보(주행통계정보, 브레이크 패드 가혹도, 배터리방전 및 노후화 정보) *기아 커넥트 통해 수집된 개인정보를 활용하여 가공 및 분석한 2 차 데이터 입니다. 14) 폰북주소록 정보 : 폰북 주소록 연락처명, 연락처별 고유 ID, 연락처 카테고리 정보, 휴대폰 MAC 15) 문자메시지 TTS 처리 로그 ※ 단, 폰북주소록 정보 및 문자메시지 TTS 처리 로그는 인공지능 음성인식 서비스 등 해당 정보 수집에 필요한 옵션을 선택한 경우에 한함 16) 상담 정보 : 본인 확인 및 고객 상담에 필요한 정보 (서비스 이용 내역, 유선 및 온라인 상담 내용, 고객 상담/민원에 따라 생성된 정보 등) ※ 유선 및 온라인 상담 내용에는 통화이력, 녹취본, 상담사가 기재한 내용 등이 포함됩니다. ※ 자세한 수집 항목은 Kia Connect 홈페이지(<https://connect.kia.com>)의 Kia Connect 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다. ※ 차량 작동 정보, 진단 정보, 소모품 관리 정보의 세부 항목은 차량에 따라 수집 정보에 차이가 있을 수 있으며, 서비스 개선에 따라 차량 작동/상태 정보, 사용 이력 정보, 진단 정보, 소모품 관리 정보의 세부 항목이 변경될 수 있습니다. [실사용 회원] 1) 가입자 정보 : 생년월일, 전화번호, 계정 ID(E-mail), SNS 종류, 계정 상태, 로그인 이력, 서비스 이용 기록 2) 개인화 프로필 : 좌석 세팅값, 프로필 사진, 내비게이션 설정 정보, 내비게이션 등록 위치, 최근 목적지, 즐겨찾기 등록 개수·위치, 길 안내 목적지 탐색 방법 등 고객이 차량, 차량 인포테인먼트 시스템 및 서비스에서 설정/사용한 값에 관한 정보 3) 차량 작동 정보 : 개인위치정보, 주행 일자, 주행 거리, 운행 시간, 평균 속도, 가속 및 감속, 경제 운전 및 안전 운전 관련 정보, 음성 정보, 오르막 주행, 내리막 주행, 차량 속도, 스마트 크루즈 컨트롤/충돌 경고/차로 이탈 경고 횡수, 빌트인 캠 2 주차 이벤트 녹화 정보(이벤트 발생 시 전/후방 영상, 녹화 날짜 및 시간, 녹화 충격 강도, GPS 정보, 속도, 방향지시등/변속/브레이크/엑셀 작동 정보, 스티어링 휠 조향 각도) 등 차량의 작동에 관한 정보 ※ 단, 빌트인 캠 2 주차 이벤트 발생 정보는 빌트인 캠 2 옵션을 선택한 경우에 한함 4) 차량 상태 정보 : 시동, 도어 잠금 상태, 공조, 시트(열선/통풍), 배터리, 타이어 공기압, 주행 가능 거리, 연료 잔량, 디지털 키 2 발급 상태, 디지털 키 2 정보, 안전벨트 상태, 기타 차량의 상태에 관한 정보 5) 사용 정보 : 원격 제어 사용 이력, 긴급 출동 이력, 도난 추적 이력, 통합 예약 센터 접속 이력, 디지털 키 사용 이력, 충돌 데이터 및 에러 로그 등 인포테인먼트 서비스 사용 이력과 관련한 정보 6) 진단 정보 : 고장 코드, 고장 발생 시 위치 정보, 누적 주행 거리, 서비스 데이터 등 7) 분석/통계정보* : 안전운전정보(안전운전점수 및 상세 구성요소), 주행기록분석정보(주행 상세 정보, 주행 통계정보, 주유/충전 정보, EV 사용 통계정보), 소모품분석정보(엔진오일 잔여수명, 소모품 교환예정 정보), 차량진단정보(주행통계정보, 브레이크 패드 가혹도, 배터리방전 및 노후화 정보) *기아 커넥트 통해 수집된 개인정보를 활용하여 가공 및 분석한 2 차 데이터 입니다. 8) 상담 정보 : 본인 확인 및 고객 상담에 필요한 정보 (서비스 이용 내역, 유선 및 온라인 상담 내용, 고객 상담/민원에 따라 생성된 정보 등) ※ 유선 및 온라인 상담 내용에는 통화이력, 녹취본, 상담사가 기재한 내용 등이 포함됩니다. ※ 차량 작동정보, 진단 정보, 소모품 관리정보의 세부 항목은 차량에 따라 차이가 있을 수 있으며, 서비스 개선에 따라 차량 작동/상태정보, 사용 이력정보, 진단 정보, 소모품 관리 정보의 세부 항목이 변경될 수 있습니다. ※ 정회원/실사용 회원/준회원 별 개인정보 수집항목(상세)의 경우, 개인정보처리방침 (<https://privacy.kia.com/overview/full-policy/#over-pop01>)을 참고하여 주시기 바랍니다.

3. 수집한 개인 정보의 보유 및 이용 기간 : 기아 커넥트 서비스 제공기간 및 서비스 해지시까지

※단, 아래 항목에 해당하는 경우 각 항목에 해당하는 기간 동안 보유 및 이용합니다.

1) 개인화 프로파일은 서비스 해지 후 6개월 2) 차량 작동/상태 정보, 사용 이력 정보, 진단 정보, 소모품 관리 정보 및 개인 위치 정보 수집·이용 목적 달성 시 또는 동의 철회 시까지 3) 요금 결제 및 정산이 완료되지 않은 경우 요금 결제 및 정산 완료 시까지 4) **상당 서비스 이용 종료 후 5년 후 파기**. 단, 고객의 불만/민원 처리, 소송 등 분쟁이 진행 중이거나 예상되는 경우, 처리 완료 시까지 5) **단, 서비스 부정이용 방지 목적으로는 탈퇴 후 6개월까지 보관합니다**. 수집된 개인 정보의 마케팅 및 광고를 위한 이용은 서비스 해지 또는 동의 철회 시까지 6) 길 안내, 안전 보안 등 개인 위치정보 활용 서비스의 경우, 1개월 7) 개인 위치정보를 활용한 분석/통계정보 서비스의 경우 동의 시점으로부터 1년 8) SOS 긴급출동의 경우, 서비스 해지 후 5년 (단, 위치정보에 한하여 1년 보관) 9) 내 차 위치 공유 서비스는 고객 동의 시점으로부터 1시간 10) 빌트인 캠 2 주차 이벤트 녹화 영상은 저장일로부터 1개월 (최대 10개 영상 저장) ※ 법령에서 보존 의무를 부과한 개인 정보에 대해서는 해당 기간 경과 시점까지 보유 11) 폰북 주소록 정보의 경우, 서비스 해지 시까지 (단, 블루투스 연동 시점으로부터 1주일 간 보관되며, 연동 시 1주일 보유기간이 연장됩니다.) 12) 문자 메시지 TTS 처리 로그의 경우, 3년

4. 귀하는 상기 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 이는 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 정보이므로 동의를 거부하실 경우 서비스 가입 및 이용이 제한됩니다.

귀사가 위 목적으로 개인정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
--------------------------------------	------------------------------	----------------------------------

(필수) 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

기아는 개인정보보호법 및 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 등 관련 법령에 따라 아래와 같이 정보주체의 개인정보를 동의받아 제공하고 있습니다.

1. 제공받는 자 : 소방청, 일선 소방본부, 지역 소방서
2. 제공받는 자의 수집 · 이용 목적 : 전기차 배터리 화재발생 위험 감지 시 모니터링 서비스 제공을 통한 배터리 화재 확산방지 및 미발생 차량 관리
3. 개인정보 제공 항목 : 고객정보(고객명, 휴대전화번호), 차량위치정보, 차량정보(차대번호, 차종, 차량번호), BMS 진단 정보, 차량 상태 정보
4. 제공받는 자의 보유기간 : 전기차 배터리 모니터링 서비스발생 시로부터 1년

※ 일부 전기차에 대해서만 제공되며 자세한 사항은 Kia Connect 홈페이지(<https://connect.kia.com>)를 확인하시기 바랍니다.

※ 고객님께서 동의 거부할 권리가 있습니다. 단, 동의 거부 시, **기아 커넥트 서비스 이용**이 불가능합니다.

귀사가 위 목적으로 개인정보 및 위치정보를 제공하는 것에 동의합니다.	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
--	------------------------------	----------------------------------

(필수) 개인위치정보 수집 · 이용 동의

1. 기아(주)는 Kia Connect 서비스(이하 “서비스”) 제공, 서비스 개선 및 개발 목적을 위하여 개인 위치 정보를 수집·이용합니다. 개인 위치 정보의 수집 및 이용 제공에 관한 상세 사항은 Kia Connect 홈페이지(connect.kia.com/kr)의 Kia Connect 위치정보사업 이용약관 및 위치기반서비스 이용약관을 통하여 확인하실 수 있습니다.
2. 귀하는 상기 개인위치정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 이는 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 정보이므로 동의를 거부하실 경우 서비스 가입 및 이용이 제한됩니다.

귀사가 위 목적으로 위치정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
--------------------------------------	------------------------------	----------------------------------

(선택) 연구개발/분석을 위한 차량주행데이터 수집 · 이용 동의

수집-이용 목적	수집 · 이용 항목	보유 및 이용기간
- 차량 안전성 확보를 위한 연구 개발 및 품질관리 - 차량 개발 및 상품성 개선 목적의 활용 - 고객 유형 분석 및 신규 서비스 개발	■ 차량 일반 정보 : 차량 등록 정보 및 기본 사항 - 항목 : 차대번호, 구매 차량 정보	정보 수집 후 10년 또는 고객 동의 철회, Kia Connect 서비스 해지 시
	■ 차량 제어 및 상태 정보 : 시스템별 제어에 필요한 물리값 및 상세 상태 정보 - 파워트레인(엔진, 변속기), 샤시(스티어링, 브레이크, 서스펜션), 전동화시스템(모터, 배터리, 충전), 인포 시스템, 주행보조 시스템 및 안전시스템 등의 제어 및 센서 데이터 (RPM, 차속, 온도, 배터리 전압, 기어 단수, 공조 상태, 인식 센서 출력 등) 정보	
	■ 운전자 조작 정보 : 운전자가 직접 조작 가능한 조작계 및 설정값 관련 신호 - 스위치, 페달, USM, OPEN/CLOSE, LOCK/UNLOCK, ON/OFF 등 설정 및 작동 정보 (악셀/브레이크 페달, 도어/창문 개폐 상태 등)	
	■ 운전자 인지정보 : 시각, 청각 등을 통해 인지할 수 있는 정보 - LAMP, CLUSTER, DISPLAY, ALARM, WARNING, HUD, BUZZER 등 상태 (차로이탈 경고, 실내 온도, 헤드램프 정보 등)	
	■ 고장진단신호 : 시스템의 에러 상태에 대한 정보 - 경고등, 에러, FAULT, DTC 등 진단 데이터	
	■ 위치 정보 : 차량 운행 위치 정보	정보 수집 후 1년 또는 고객 동의 철회, Kia Connect 서비스 해지 시

귀하는 상기 개인정보의 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며 이에 대한 불이익은 없습니다.

귀사가 상기 목적으로 개인정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
---------------------------------------	---

본인은 본 동의서의 내용에 확인합니다.

년 월 일	동의인(신청인) (서명 또는 인)
---	---