



Çelik Motor Ticaret A.Ş.
Sakarya Bulvarı, Yığılca Sok. No: 5
Çayirova 41480 Kocaeli Tel: +90 (262) 677 88 00
www.kia.com.tr



ÇELİK MOTOR TİCARET A.Ş.

KIA MOTORS YETKİLİ SERVİS İŞLETME BAŞVURU ŞARTLARI

Rekabet Kurumu'nun 2005/4 sayılı Motorlu Taşıtlar sektöründeki dikey anlaşmalar ve uyumlu eylemlere ilişkin Grup muafiyeti tebliği çerçevesinde KIA Marka araçların Türkiye Distribütörü olan Çelik Motor Ticaret A.Ş. ("Çelik Motor") tarafından servis faaliyetleri için, dağıtım sistemi olarak, seçici dağıtım sistemi içindeki Niteliksel Sistem seçilmiştir. Niteliksel sistem gereğince kriterler, objektif esaslar göz önünde bulundurulmak kaydı ile il bazındaki ortalama kayıtlı araç adetleri, araçların özellikleri ve benzeri diğer objektif esaslara göre belirlenmiş olup, buna göre yapılan sınıflandırmalar ve uygulama esasları aşağıda belirtilmiştir.

A SINIFI

İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya, Bursa,

B SINIFI

Adana, Konya, Mersin, Kayseri, Muğla, Balıkesir, Manisa, Denizli, Aydın, Gaziantep, Hatay, Kocaeli, Samsun, Eskişehir, Sakarya, Zonguldak, Trabzon, Kütahya, K.Maraş, Ş.Urfa, Tekirdağ, Malatya, Afyonkarahisar, Isparta, Çanakkale, Ordu, Tokat, Çorum, Sivas, Edirne, Erzurum, Elazığ, Uşak, Osmaniye, Diyarbakır, Kastamonu, Amasya, Burdur, Giresun, Kırklareli, Bolu, Düzce, Nevşehir, Van, Aksaray, Rize, Karabük, Yozgat, Adıyaman, Niğde, Karaman, Bilecik, Erzincan, Kırşehir, Yalova, Bartın, Sinop, Mardin, Kırıkkale, Artvin, Batman, Ağrı, Kars, Çankırı, Muş, Bitlis, Gümüşhane, Şırnak, Siirt, Iğdır, Kilis, Bingöl, Bayburt, Hakkari, Ardahan, Tunceli, Kuşadası

C SINIFI

Didim, Bodrum, Marmaris, Dalaman, Fethiye, Kaş, Ayvalık, Çeşme, Alanya

Servis ve Yedek Parça A ve B sınıfı servis standartları il bazında oluşturulmuş olup, C sınıfı servis standartları ise, turistik ilçe lokasyonlarına ait asgari servis kriterleridir. C sınıfı servis, sadece yukarıda belirtilen ilgili lokasyonlarda Çelik Motor'un belirlemiş olduğu standartlara uygun olarak açılabilir.

1. Çelik Motor KIA marka araçlar için yetkili servislerin şehir merkezlerinde veya şehir giriş çıkış ana arterleri üzerinde olmasını tercih etmektedir. Müşteri memnuniyeti açısından, markaya ve servise ulaşılabilirlik ön planda tutulmaktadır.
2. KIA Yetkili Servis standartları Kılavuzunda yer alan kriterler, ilgili sınıfa ait lokasyondaki, dolaşan araç sayısı, müşteri memnuniyetinin sağlanması, araç özellikleri, bunlara ilişkin yedek parça miktarları ve benzeri işgal konusu ile ilgili nedenler dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu sınıflandırmaya göre oluşturulan standartlar;

ALANLAR	A SINIFI SERVİS	B SINIFI SERVİS	C SINIFI SERVİS
Mekanik Atölye	600 m ²	250 m ²	220 m ²
Kaporta Atölyesi	300 m ²	125 m ²	-
Boya Atölyesi	200 m ²	75 m ²	-
Mekanik Onarım Odası	25 m ²	25 m ²	10 m ²
Elektrik Onarım Odası	15 m ²	15 m ²	5 m ²
Takım Odası	10 m ²	5 m ²	5 m ²
Yağ Odası	20 m ²	20 m ²	-
Kompresör Odası	15 m ²	-	-
Garanti Odası	15 m ²	10 m ²	5 m ²
Sökülen Parça Odası	15 m ²	10 m ²	5 m ²
Yıkama	30 m ²	25 m ²	-
TOPLAM	1245 m²	560 m²	250 m²

ALANLAR	A SINIFI SERVİS	B SINIFI SERVİS	C SINIFI SERVİS
Yedek Parça Depo	175 m ²	100 m ²	30 m ²

ALANLAR	A SINIFI SERVİS	B SINIFI SERVİS	C SINIFI SERVİS
Müşteri Kabul Odası	45 m ²	20 m ²	15 m ²
Müşteri Bekleme Odası	40 m ²	20 m ²	15 m ²
Servis Müdürü Odası	15 m ²	15 m ²	-
Hasar eksper Odası	15 m ²	10 m ²	-
Soyunma, Yemekhane vs.	100 m ²	25 m ²	15 m ²
TOPLAM İDARİ/SOSYAL	210 m²	90 m²	45 m²

ALANLAR	A SINIFI SERVİS	B SINIFI SERVİS	C SINIFI SERVİS
Toplam Kapalı Alan	1630 m²	750 m²	325 m²

KIA Yetkili Servis Hizmeti verebilmek için yapılacak başvurular neticesinde yetkili servislik verilip verilmeyeceği, belirlenen Niteliksel Kriterler gereğince Çelik Motor'un, Bayilik Başvuru Değerlendirme Kurulu tarafından yapılan detaylı inceleme ve değerlendirmelerin yanı sıra, gerekli görüldüğünde üçüncü kişi ve/veya kuruluşlardan da alınacak teknik görüşler sonrasında Çelik Motor tarafından karara bağlanabilecektir.

3. Kia Yetkili Servislik başvurusunun onaylanması durumunda, başvuru sahibi tarafından KIA Yetkili Servis Standartları Kılavuzu ve eklerinde belirtilen standartlar ile Çelik Motor'un verdiği projeye uygun olarak; dış kurumsallar servis dışına ve dış cephesine, iç kurumsallar servis müşteri kabul, atölye ve servis müşteri bekleme içerisine ve iç görseller servis müşteri kabul, atölye ve servis müşteri bekleme duvarlarına konulacaktır. Bu kurumsal öğelerin hangi reklam ve mobilya firmasından temin edileceği hususunda Çelik Motor tavsiyede bulunabilecektir. Dış Kurumsal Standartlar; KIA kurumsal panosu, bayrak direkleri, totem, highrise (Çelik Motor tarafından uygun görülen ve yasal izni olan yerlerde), dış yönlendirme panosu, iç yönlendirme panoları, kapı marka giriş modülü, marka duvarı, servis resepsiyon vb.'dir. KIA Kurumsal kimliğin yetkili servis'e uygulanması ile ilgili toplam tutar Çelik Motor tarafından reklam firmasına ödenecek olup, ilgili tutarın %50 'si 8 eşit taksitte yetkili servise faturalandırılacaktır. İç kurumsallar servis müşteri kabul, atölye ve servis bekleme alanlarında kullanımı zorunlu olan masalar, koltuklar, kesonlar, dolaplar, sandalyeler, iç sinyalizasyonlar, sehpaahalar, broşürlükler aksesuar dolabı, Tv ünitesi ve diğer mobilyalardır. İç kurumsalların yetkili servise uygulanması ile ilgili toplam tutar Çelik Motor tarafından mobilya firmasına ödenecek olup, ilgili tutarın tamamı 8 eşit taksitte yetkili servise faturalandırılacaktır. İç görseller, servis müşteri kabul, servis müşteri bekleme ve uygun görülmesi halinde atölye alanlarına, uygun duvarlara duvar görseli şeklinde uygulanan KIA marka görselleridir. İç görsellerin KIA yetkili servis'e uygulanması ile ilgili toplam tutar Çelik Motor tarafından reklam firmasına ödenecek olup, ilgili tutarın %50 'si 8 eşit taksitte yetkili servis'e faturalandırılacaktır.

4. Başvuru sahibi, KIA Yetkili Servislik başvurusunun onaylanması durumunda, servis hizmetleri için Çelik Motor'un uygun gördüğü finans kuruluşlarından, Çelik Motor tarafından bilahare belirlenecek limitleri haiz Doğrudan Borçlandırma Sistemi'ni ("DBS") yetkili servislik başlangıcından önce temin ederek Çelik Motor' un kullanımına sunacaktır.

Ayrıca Çelik Motor tarafından gerekli görülmesi durumunda başvuru sahibi, DBS'ye ek olarak limitleri Çelik Motor tarafından belirlenecek olan ve Türkiye Cumhuriyeti'nde faaliyet göstermeye yetkili kılınan herhangi bir bankadan alınabilecek süresiz, kesin ve kat'i banka teminat mektuplarını Çelik Motor'a ibraz edecektir.

DBS ve banka teminat mektubu limitleri, yetkili servislik başvurusunun bulunduğu lokasyonun servis giriş adetleri ve bölgenin özellikleri göz önüne alınarak Çelik Motor tarafından belirlenecek olup, Çelik Motor bu limitlerde değişiklik yapmaya ve bunu duyurmaya yetkilidir.

5. KIA Yetkili Servisi'nin, ilk açılışa ve KIA yetkili servislik faaliyeti süresince her model araç için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın belirleyeceği / belirlediği ile hizmetin görülmesi için ihtiyaç duyulacak adet ve cinsten yedek parça stoğu bulundurması zorunludur. Bu yedek parça stoğu KIA yetkili servisin bulunduğu bölgenin ve servis niteliğine göre ve/veya ilgili Bakanlıkça belirtildiği üzere değişiklik gösterebilir. Ayrıca yetkili servis, gerekli hizmeti verebilmek amacıyla Çelik Motor tarafından belirlenen, her türlü teknik malzeme ve cihazın alınması / kullanılması için sunulan imkanları da yine bedeli kendisi tarafından karşılanmak üzere bulundurmak zorundadır.

6. KIA Yetkili Servislik başvurusunun Çelik Motor tarafından onaylanmasına müteakip, başvuru sahibi TS12047 standartlarında yer alan minimum adette, konusunun uzmanı, teknik bilgiye sahip, SGK ve benzeri her türlü güvenceye sahip olduğunu belgelenen tüm personelinin, markaya ve araçlara sağlıklı servis hizmeti verilebilmesi için Çelik Motor tarafından belirlenmiş olan Servis Teknik eğitim paketi programına, tüm masrafları kendisince karşılamak kaydıyla göndermek zorundadır. TS12047 'de belirtilen sayıdaki personel için 1 seneyi kapsayan başlangıç eğitim paketi toplam 16 gündür. Toplam olarak adamxgün sayısı ise, 9 teknik personel x 16 gün = 144 günxadam'dır. Çelik Motor tarafından adam*gün eğitim ücreti bilahare belirlenecek olup; 144 adam*gün üzerinden hesaplanacak tutar başvuru sahibine ilave KDV'si ile birlikte faturalandırılacaktır. Bu bedel KIA yetkili servisliğinin başlangıcından önce Çelik Motor'un hesabına nakden ve defaten ödenecektir. Ancak verilecek olan eğitimin zamanı, Çelik Motor tarafından önceden belirlenmiş olan mevcut eğitim planına göre belirlenecektir. KIA Yetkili Servisliğinin başlayabilmesi için TS12047 standardında yer alan minimum adetteki tüm personelin bu eğitim paketini alarak başarı ile tamamlaması zorunlu olup, bu eğitim tamamlanmadan yetkili servislik hizmeti, genel menfaatler nedeniyle verilmeyecektir.

7. Yetkili Servislik için istenen ancak burada beyan olunmayan diğer konularda KIA YETKİLİ SERVİS STANDARTLARI KILAVUZU'nda yer alan kriterler eksiksiz uygulanacaktır. Bu hususlara tam olarak uyulması zorunludur.

8. İşbu başvuru şartlarında yer alan hükümler ile dayanak yapılan KIA Yetkili Servis Standartları kılavuzunda belirlenen kriterlerin ve diğer güncel ek evrak, başvuru belgelerinin tam ve eksiksiz olarak yerine getirilmesi zorunlu olup, bunların başvuru sahibi tarafından tam olarak sağlandığı Çelik Motor tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça "Yetkili Servis İşletme Sözleşmesi" akdedilmesi mümkün değildir. Bu nedenle Çelik Motor'dan hiçbir ad altında talepte bulunulamaz.

9. Başvuru sahibi ve temsilcisi, kendileri tarafından, işbu şartlarda veya ekte yer alan belgelerde ve formlarda herhangi bir tahrifat, sahte kayıt, doğru olmayan bilgi/belge gönderilmesi veya sunulması ve de bunun daha sonra Çelik Motor tarafından tespiti durumunda başvurunun değerlendirmeye alınmayacağını, bu zamana kadar yapılan tüm masraflarında başvuru sahibinin uhdesinde kalacağını, Çelik Motor'un bu nedenlerle oluşmuş bir zararı var ise bunun başvuru sahibinden tazmini yoluna gidileceğini ve ilgili resmi mercilere hususun bildirileceğini, başvuru sahibinin bundan kaynaklanan hiçbir hak ve alacak talebinin de olmayacağını, tüm bu hükümlerin gereği gibi uygulanacağını aşağıdaki imzaları ile kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

Ek 1 : Kia Yetkili Servis İşletme Başvurusu için istenilen belgeler.

Çelik Motor Ticaret A.Ş.

Başvuru Sahibi

Kaşe / İmza /Tarih



Ek 1:

KIA YETKİLİ SERVİS İŞLETME BAŞVURUSU İÇİN İSTENİLEN BELGELER

KIA Yetkili servislik başvurusunun değerlendirilebilmesi ve firmanız ile ilgili detaylı bilgiye sahip olabilmek amacıyla aşağıda belirtilmiş olan belgeleri güncel ve doğru olarak;

Çelik Motor Tic. A.Ş.

Kia Genel Müdürlüğü / Bayi Yapılandırma Ve Geliştirme

Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. No:58 Buyaka E Blok, Tepeüstü 34771 Ümraniye - İstanbul

adresine kargo veya elden ulaştırmanızı, aksi bir durumda başvurunuzun değerlendirmeye alınmayacağını bilgilerinize rica ederiz.

- a. Başvuru dilekçesi, nedeniniz ve özet iş planı içerikli (imzalı kaşeli)
- b. Firma özgeçmişi,
- c. Firmaya veya firma hissedarlarına ait gayrimenkullerin tapu fotokopileri,
- d. Bankalardan alınmış referans mektubu,
- e. Ticaret sicil gazetesi aslı yada fotokopisinin noter tasdikli hali,
- f. Vergi levhası fotokopisinin noter tasdikli hali,
- g. Başvuru yılına ait Faaliyet belgesi aslı yada fotokopisinin noter tasdikli hali,
- h. Çalıştığınız bankalar ve şirketiniz kredibilitesi hakkında genel bilgiler,
- i. Başvuru yılına ait şirket imza sirküleri aslı ya da fotokopisinin noter tasdikli hali,
- j. Referans verebileceğiniz kişi ve kurumlar
- k. Mevcutta servis olarak hizmet veriliyor ise TSE den alınmış olan servis yeterlilik belgesi,
- l. KIA Yetkili Servislik hizmetinin verilmesi planlanan servis alanının projesi ve fotoğrafları,
- m. KIA Yetkili Servislik hizmeti verilmesi planlanan servis lokasyonunun krokisi ve fotoğrafları,
- n. Mevcutta servis olarak hizmet veriliyor ise ekipman listesi,
- o. Mevcutta servis olarak hizmet veriliyor ise personel listesi.
- p. KIA Yetkili Servislik başvuru şartları belgesinin imzalı kaşeli çıktısı.

KIA YETKİLİ SERVİS İŞLETME BAŞVURUSUNUN KABULÜNDEN SONRA İSTENİLEN BELGELER

- a. İçeriği Çelik Motor Tic. A.Ş. tarafından belirlenen Abank DBS (Doğrudan borçlandırma Sistemi) limiti açtırılması,
- b. Mevcutta servislik olarak hizmet veriyorsa Noter tasdikli servis yeterlilik belgesi.

Çelik Motor Ticaret A.Ş.

Başvuru Sahibi

Kaşe / İmza /Tarih