



## Términos y Condiciones

- 1- Aplica cuando exista una garantía de origen, el vehículo del cliente permanecerá inmovilizado en el taller por más de 03 días por las siguientes razones técnicas:
  - a. Trabajos o cambios de componentes relacionados al motor o a la transmisión del vehículo
  - b. Cambio de arneses eléctricos
  - c. Trabajos o cambios de componentes de suspensión, dirección, Aire Acondicionado
  - d. Trabajos de pintura
  - e. Trabajos de sun roof o parabrisas
- 2- Si el repuesto o componente involucrado en el trabajo de garantía no estuviera en stock y tenga que ser importado, se prestará el vehículo, siempre y cuando este repuesto comprometa la seguridad de los ocupantes o inmovilice el vehículo.
- 3- La entrega del vehículo de reemplazo dependerá de la disponibilidad de los mismos y su asignación podrá demorar hasta 2 días hábiles.
- 4- El período de préstamo será hasta por 30 días calendario.
- 5- El vehículo de reemplazo será de marca KIA y modelo RIO A/T o el sugerido por su asesor de servicio. El préstamo del vehículo no aplica para modelos Quoris, Cadenza, K2500, K2700, unidades destinadas a transporte público y vehículos convertidos a GNV y GLP.

