

WARRANTY MANUAL



Movement that inspires

INTRODUCTION

This manual explains the warranties that protect your new Kia. Kindly read the Warranty Manual thoroughly so you will understand the various coverages and are aware of your rights and responsibilities as a Kia owner.

Your vehicle must be inspected and maintained in accordance with the guidelines outlined in this manual by an authorized Kia Service Centre.

Should you have any enquiries or concerns on your vehicle, kindly contact your nearest authorized Kia Service Centre for clarification or appointment for visit.

Should there be any further enquiries, kindly contact our Kia customer support at **1300 88 0133** (Monday to Friday: 8.30AM - 5.30PM).

PENGENALAN

Manual ini menerangkan perlindungan waranti yang disediakan untuk kenderaan Kia baharu anda. Sila baca Waranti Manual ini dengan teliti bagi memahami pelbagai jenis perlindungan serta hak dan tanggungjawab anda sebagai pemilik Kia.

Kenderaan anda hendaklah diperiksa dan diselenggara mengikut garis panduan yang dinyatakan dalam manual ini oleh Pusat Servis Kia yang sah.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau kebimbangan berkaitan kenderaan anda, sila hubungi Pusat Servis Kia yang sah berhampiran untuk mendapatkan penjelasan atau membuat temu janji lawatan.

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi khidmat sokongan pelanggan Kia di talian **1300 88 0133** (Isnin hingga Jumaat: 8.30 pagi - 5.30 petang).



TABLE OF CONTENTS

<u>TOPIC:</u>	<u>PAGE NUMBER</u>
INTRODUCTION PENGENALAN	02
WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY WARANTI DAN HAD LIABILITY	04
1. WARRANTY VALIDITY KELAYAKAN WARANTI	04
2. WARRANTY LIMITATION HAD WARANTI	05
3. ITEMS NOT COVERED IN WARRANTY PERKARA TIDAK TERMASUK DALAM WARANTI	06
4. SPARE PARTS WARRANTY WARANTI ALAT GANTI	09
5. ANTI-PERFORATION LIMITED WARRANTY WARANTI TERHAD ANTI-PENEMBUSAN	10
6. WARRANTY TERMINATION PENAMATAN WARANTI	12
VEHICLE MAINTENANCE INSTRUCTIONS ARAHAN PENYELENGGARAAN KENDERAAN	13



WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY | WARANTI DAN HAD LIABILITI

1. WARRANTY VALIDITY

1.1 The warranty is only applicable to Kia vehicles sold by Kia Sales Malaysia Sdn. Bhd. (KSM) or its Authorized Dealers and the warranty period as follow, commencing from the date of the vehicle's first registration:

i. Vehicle Warranty - 5 years (60 months) or 150,000KM, whichever comes first.

ii. High Voltage Battery (EV / PHEV) - 8 years (96 months) or 160,000KM, whichever comes first.

1.2 Warranty claims can only be made at an authorized Kia Service Centre. Warranty Claims will not be entertained if the repairs have been carried out by non-authorized Kia Service Centre.

1.3 Kia Sales Malaysia reserves the right to make the final decision and approval regarding warranty claims.

1.4 Vehicle must be serviced in accordance with the vehicle's periodic maintenance schedule, and it must be carried out at an authorized Kia Service Centre.

1.5 The warranty policy has no refundable value and cannot be transferred to another vehicle. However, the warranty may be transferred to a subsequent owner through a valid sales transaction. The subsequent owner shall be entitled for the remaining warranty period coverage subject to the warranty terms and conditions under this manual.

1.6 All faulty components / parts replaced under warranty shall become the property of Kia Sales Malaysia.

1. KELAYAKAN WARANTI

1.1 Waranti ini hanya tertakluk kepada kenderaan Kia yang dijual oleh Kia Sales Malaysia Sdn. Bhd. (KSM) atau Pendedar Sah Kia dan tempoh waranti adalah seperti berikut, bermula dari tarikh pertama pendaftaran kenderaan:

i. Waranti Kenderaan - 5 tahun (60 bulan) atau 150,000KM, yang mana terdahulu.

ii. Bateri Voltan Tinggi (EV / PHEV) - 8 tahun (96 bulan) atau 160,000KM, yang mana terdahulu.

1.2 Tuntutan waranti hanya boleh dibuat di Pusat Servis Kia yang sah. Tuntutan waranti tidak akan dilayan jika pembaikan telah dilakukan oleh Pusat Servis Kia yang tidak sah.

1.3 Kia Sales Malaysia berhak untuk membuat keputusan muktamad dan kelulusan berkenaan tuntutan waranti.

1.4 Kenderaan mesti diservis mengikut jadual penyelenggaraan berkala kenderaan, dan ia mesti dilakukan di Pusat Servis Kia yang sah.

1.5 Polisi waranti ini tidak mempunyai nilai bayaran balik dan tidak boleh dipindahkan kepada kenderaan lain. Walau bagaimanapun, waranti boleh dipindahkan kepada pemilik seterusnya melalui transaksi jualan yang sah. Pemilik seterusnya berhak menikmati perlindungan jaminan bagi tempoh jaminan yang masih berbaki tertakluk kepada terma dan syarat dalam manual ini.

1.6 Semua komponen / alat ganti yang rosak dan diganti di bawah waranti akan menjadi hak milik Kia Sales Malaysia.

WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY | WARANTI DAN HAD LIABILITY

2. WARRANTY LIMITATION | HAD WARANTI

The following list of spare parts with specific warranty period:

Warranty Items	Warranty Period
Paint	3 years (36 months) or 150,000KM, whichever comes first*
Battery (12V)	12 months - Unlimited Mileage*
MHEV Battery (48V)	12 months - Unlimited Mileage*
Air Conditioner-Refrigerant Charge	12 months - Unlimited Mileage* (subject to only when replenished as part of a warranty repair)
Tires	Subject to tire's original manufacturer warranty

*Subject to exclusions which are set out in **"Items Not Covered in Warranty"** (pages 6 - 8).

Senarai alat ganti berikut dengan tempoh waranti tertentu:

Item Waranti	Tempoh Waranti
Cat	3 tahun (36 bulan) atau 150,000KM, yang mana terdahulu*
Bateri (12V)	12 bulan - Tiada hak jarak tempuh*
Bateri MHEV (48V)	12 bulan - Tiada hak jarak tempuh*
Caj Penghawa Dingin-Penyejuk	12 bulan - Tiada hak jarak tempuh* (tertakluk hanya apabila diisi semula sebagai sebahagian daripada pembaikan jaminan)
Tayar	Tertakluk kepada waranti pengeluaran asal tayar

*Tertakluk kepada pengecualian seperti yang dinyatakan dalam **"Perkara yang Tidak Diliputi oleh Jaminan"** (muka surat 6 - 8).

WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY | WARANTI DAN HAD LIABILITY

3. ITEMS NOT COVERED IN WARRANTY | PERKARA TIDAK TERMASUK DALAM WARANTI

Paintwork of Vehicle

- Paintwork damage(s) caused by adverse climatic conditions such as contamination of high contamination of high acidic rainfalls, windstorm, sandstorm, hail, lightning, earthquake and floods and foreign particle fallouts, rotten leaves, bird droppings and/or any other foreign particles which is destructive to paintwork.
- Paintwork damage(s) caused by external impact resulting in paintwork scratches, chips and dents which occur after the new vehicle is taken delivery from our delivery centre(s) or damage caused by events beyond Kia Sales Malaysia control such as fire, act of war, terrorism, civil unrest, sabotage, vandalism, acts of God, riots and any other such events.

Body / Interior / Exterior of Vehicle

- Any damage which results from traffic accidents, misuse or beyond the limitations of the vehicle such as overloading, racing or use under abnormal conditions.
- Any damage and/or loss which results from theft. Damage or surface corrosion from environment or caused by chemical solvents.

Wheels / Tyres / Rims

- Any damage, scratches and/or surface peeling, crack to the tyres or wheels or rims due to contact with sharp objects, hazardous road conditions, curbs or any other external/foreign objects.
- Any damage which results from improper inflation, alignment, improper mounting or dismounting.

Lack of Maintenance or Use of Non-Genuine Parts

- Any damage to the vehicle arising from non-observance of the recommended periodic maintenance contained in the Owner's Manual.
- Any damage which results from the use of non-genuine parts or use of other than specified fuels, lubricants or fluids recommended in the Owner's Manual in respect to the vehicle.

Kerja Cat Kenderaan

- Kerosakan cat yang disebabkan oleh keadaan cuaca buruk seperti pencemaran hujan asid yang tinggi, ribut angin, ribut pasir, hujan batu, kilat, gempa bumi, banjir, dan kejatuhan zarah asing, daun reput, najis burung, dan/atau mana-mana zarah asing lain yang merosakkan kerja cat.
- Kerosakan cat yang disebabkan oleh hentakan luar seperti calar, cip, dan kemek yang berlaku selepas kenderaan baru diambil dari pusat penghantaran kami atau kerosakan yang disebabkan oleh kejadian di luar kawalan Kia Sales Malaysia seperti kebakaran, peperangan, keganasan, kekacauan awam, sabotaj, vandalisme, bencana alam, rusuhan, dan kejadian lain reumpamanya.

Badan / Dalaman / Luaran Kenderaan

- Sebarang kerosakan yang berpunca daripada kemalangan jalan raya, penyalahgunaan, atau melebihi had kenderaan seperti membawa muatan berlebihan, perlumbaan, atau penggunaan di bawah keadaan tidak normal.
- Sebarang kerosakan dan/atau kehilangan yang berpunca daripada kecurian, kerosakan atau kakisan permukaan akibat persekitaran atau disebabkan oleh pelarut kimia.

Roda/ Tayar / Rim

- Sebarang kerosakan, calar, pengelupasan permukaan, retakan pada tayar, roda, atau rim akibat sentuhan dengan objek tajam, keadaan jalan yang berbahaya, bahu jalan, atau mana-mana objek asing/lain.
- Sebarang kerosakan akibat tekanan tayar yang tidak betul, penjarangan yang salah, atau pemasangan dan pelepasan yang tidak betul.

Kekurangan Penyelenggaraan atau Penggunaan Alat Ganti Tidak Tulen

- Sebarang kerosakan pada kenderaan yang timbul akibat tidak mematuhi penyelenggaraan berkala yang disarankan dalam Manual Pemilik.
- Sebarang kerosakan akibat penggunaan alat ganti tidak tulen atau bahan bakar, pelincir, atau cecair selain daripada yang disarankan dalam Manual Pemilik untuk kenderaan.

WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY | WARANTI DAN HAD LIABILITY

3. ITEMS NOT COVERED IN WARRANTY | PERKARA TIDAK TERMASUK DALAM WARANTI

Alterations or Use of Non-Genuine Parts / Accessories

- Any damage resulting from any alteration / modification made to the vehicle which may influence the function and / or performance of the vehicle.
- Any damage caused by resulting from the vehicle being equipped with non-genuine parts or components or accessories not approved by Kia Sales Malaysia.
- Any damage caused by user negligence or abnormal and abusive usage or external force or vehicle involved in an accident.
- Any rust formation on vehicle or vehicle body resulted from cutting of body panel for accommodating non-genuine installation of car audio speakers, car alarm system and etc.
- Any additional fixing or modification of electrical wires for installation of non-genuine accessories.

Production Tolerances

- Production tolerances within the motor vehicle's specifications.

Consequential Losses

- Compensation for time loss, commercial losses, finance charges, hire-purchase payment, rental cost of a substitute vehicle arising from breakdown or repair to the vehicle, cost of hospitalization, loss of belongings and legal expenses.
- Any expenses incurred because of breakdown of the vehicle including expenses for towing, communications, hotel and meals.
- Any other consequential losses not stated in above clauses.

Maintenance Costs

- Normal maintenance such as clean and polishing, lubrication, replenishment, or replacement of oils, fluids, coolant, replacement of worm wiper blades, drive belts, fuses, filters, brake linings, clutch plates, spark plugs, bulbs hoses, rubber parts, upholstery, bolts and nuts, gasket, air-conditioner gas, etc.

Pengubahsuaian atau Penggunaan Alat Ganti/Aksesori Tidak Tulen

- Sebarang kerosakan akibat pengubahsuaian yang dilakukan pada kenderaan yang boleh mempengaruhi fungsi dan/atau prestasi kenderaan.
- Sebarang kerosakan akibat kenderaan dilengkapi dengan alat ganti, komponen, atau aksesori tidak tulen yang tidak diluluskan oleh Kia Sales Malaysia.
- Sebarang kerosakan akibat kecuaiannya pengguna, penggunaan secara tidak normal dan kasar, atau akibat daya luaran atau kenderaan terlibat dalam kemalangan.
- Sebarang pembentukan karat pada badan kenderaan akibat pemotongan panel badan untuk pemasangan alat audio kereta, sistem penggera kereta, dan sebagainya yang tidak tulen.
- Sebarang penambahan pendawaian elektrik untuk pemasangan aksesori tidak tulen.

Toleransi Pengeluaran

- Toleransi pengeluaran dalam spesifikasi kenderaan bermotor.

Kerugian Susulan

- Pampasan bagi kehilangan masa, kerugian komersial, caj kewangan, bayaran ansuran sewa beli, kos sewa kenderaan pengganti akibat kerosakan atau pembaikan kenderaan, kos rawatan di hospital, kehilangan barang peribadi, dan kos guaman.
- Sebarang perbelanjaan yang ditanggung akibat kerosakan kenderaan termasuk kos penundaan, komunikasi, penginapan di hotel, dan makanan.
- Sebarang kerugian akibat lain yang tidak dinyatakan dalam klausa di atas.

Kos Penyelenggaraan

- Penyelenggaraan biasa seperti mencuci dan menggilap, pelinciran, pengisian semula atau penggantian minyak, cecair, penyejuk, penggantian bilah pengelap yang haus, tali pemacu, fius, penapis, lapisan brek, plat klac, palam pencucuh, mentol, hos, bahagian getah, pelapis tempat duduk, bolt dan nat, gasket, gas penghawa dingin, dan sebagainya.

WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY | WARANTI DAN HAD LIABILITY

3. ITEMS NOT COVERED IN WARRANTY | PERKARA TIDAK TERMASUK DALAM WARANTI

Altered Mileage

- Any repair of a Kia Vehicle on which the odometer has been altered or on which the actual mileage cannot be readily determined.

Production Changes

- Kia and its Authorized Kia Dealers reserve the right to make changes in the vehicles built and/or sold by Kia and its Authorized Kia Dealers at any time without incurring any obligation to make the same or similar changes on vehicles previously built and/or sold.

Perbatuan yang Diubah

- Sebarang pembaikan kenderaan Kia yang mana odometer telah diubah atau yang mana perbatuan sebenar tidak dapat ditentukan.

Perubahan Pengeluaran

- Kia dan Pengedar Sah Kia berhak untuk membuat perubahan ke atas kenderaan yang dibina dan/atau dijual oleh Kia dan Pengedar Sah Kia pada bila-bila masa tanpa menanggung sebarang kewajipan untuk membuat perubahan yang sama atau seumpamanya ke atas kenderaan yang telah dibina dan/atau dijual sebelum ini.

WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY | WARANTI DAN HAD LIABILITY

4. SPARE PARTS WARRANTY | WARANTI ALAT GANTI

Warranty Period & Eligibility

Spare parts purchased and replaced at authorized Kia Service Centre will be entitled to a warranty of 12 months or 20,000KM, whichever comes first, from the date of purchase, against material defect.

Proof of purchase and replacement record of parts from any of the authorized Kia Service Centre should be produced if warranty replacement is requested.

Regular maintenance as per required intervals should be duly performed by any authorized Kia Service Centre during the Spare Parts warranty period or mileage, whichever comes first.

What is Not Covered

- Parts which has been replaced under warranty is excluded from spare parts warranty.
- Consumables such as bulb, fuse, lubricants, oils, fluids, spark plugs are not covered under Spare Parts warranty.
- Damage or corrosion due to such factors as accidents, negligence, improper repairs or adjustments, misuse, alterations, or collision.
- Damage or surface corrosion from environment such as acid rain, airborne fallout (chemicals, tree sap), stones, salt, hail, lightning, floods and other acts of God.
- Normal wear, tear or deterioration such as discoloration, fading, deformation, etc.
- The Parts installed on a Kia Vehicle in which the odometer has been altered, or on which the actual mileage cannot be readily determined.
- The Parts used in applications for which they are not designed.
- The Parts installed improperly by any party other than an Authorized Kia Dealer or Kia.
- Any Parts without proof of purchase or replacement date.

Tempoh Waranti & Kelayakan

Alat ganti yang dibeli dan diganti di Pusat Servis Kia yang sah akan diberikan jaminan selama 12 bulan atau 20,000KM, mana-mana yang terdahulu, bermula dari tarikh pembelian, terhadap kecacatan bahan.

Bukti pembelian dan rekod penggantian alat ganti dari mana-mana Pusat Servis Kia yang sah perlu dikemukakan jika penggantian jaminan diminta.

Penyelenggaraan berkala mengikut selang yang ditetapkan perlu dilakukan oleh mana-mana Pusat Servis Kia yang sah semasa tempoh jaminan alat ganti atau perbatuan, mana-mana yang terdahulu.

Apa Yang Tidak Diliputi

- Alat ganti yang telah diganti di bawah jaminan dikecualikan daripada jaminan alat ganti.
- Bahan guna habis seperti mentol, fius, pelincir, minyak, cecair, penapis, dan palam pencucuh tidak dilindungi di bawah jaminan alat ganti.
- Kerosakan atau kakisan akibat faktor seperti kemalangan, kecuaiian, pembaikan atau pelarasan yang tidak betul, penyalahgunaan, pengubahsuaian atau pelanggaran.
- Kerosakan atau kakisan permukaan akibat persekitaran seperti hujan asid, mendapan bawaan udara (bahan kimia, getah pokok), batu, garam, hujan batu, kilat, banjir dan lain-lain bencana alam.
- Kehausan, lusuh atau kemerosotan biasa seperti perubahan warna, pudar, ubah bentuk dan sebagainya.
- Alat ganti yang dipasang pada Kenderaan Kia yang odometernya telah diubah atau jarak perbatuan sebenar tidak dapat ditentukan dengan jelas.
- Alat ganti yang digunakan untuk tujuan atau aplikasi selain daripada yang direka bentuk.
- Alat ganti yang dipasang secara tidak betul oleh pihak selain daripada Pengedar Kia yang Dibenarkan atau Kia.
- Sebarang alat ganti tanpa bukti pembelian atau tarikh penggantian.

WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY | WARANTI DAN HAD LIABILITY

5. ANTI-PERFORATION LIMITED WARRANTY | WARANTI TERHAD ANTI-PENEMBUSAN

Warranty Period

60 months or 150,000KM, whichever comes first, commencing from the date of the vehicle's first registration.

What is Covered

KSM Warrants that the body sheet metal panels of your new Kia Vehicle are free from defects in materials or workmanship that result in corrosion-related perforation (a hole through the body panel).

An Authorized Kia Dealer will either repair or replace any body sheet metal panel perforated due to corrosion resulting from defects in material or workmanship without charge to you.

What is Not Covered

- Any perforation due to corrosion which is caused by industrial fallout, accident, damage, abuse, vehicle modifications or damaging or corrosive cargo in the Kia Vehicle.
- Any perforation due to corrosion which does not result from a defect in materials or workmanship, but from failure to maintain the Kia Vehicle in accordance with the procedures specified on page 11, "Your Responsibilities" of this manual and the Owner's Manual provided with your Kia Vehicle.
- Any perforation due to corrosion of a part of the Kia Vehicle which is not a body sheet metal panel. As used herein, "body sheet metal panel" specifically excludes all parts which are components of the exhaust system.
- Any perforation due to defects or failure resulting from the use of new parts not sold or approved by Kia, or used parts, or the resultant damage to associated systems.
- Any corrosion of the Kia Vehicle does not result in perforation.

Tempoh Waranti

60 bulan atau 150,000KM, yang mana terdahulu, bermula dari tarikh pertama pendaftaran kenderaan.

Apa Yang Diliputi

KSM memberi jaminan bahawa panel logam badan kenderaan Kia baharu anda bebas daripada kecacatan bahan atau mutu kerja yang mengakibatkan penembusan akibat kakisan (lubang yang menembusi panel badan).

Pengedar Kia akan memperbaiki atau menggantikan mana-mana panel logam badan yang berlubang akibat kakisan berpunca daripada kecacatan bahan atau mutu kerja tanpa sebarang caj kepada anda.

Apa Yang Tidak Diliputi

- Sebarang penembusan akibat kakisan yang disebabkan oleh pencemaran industri, kemalangan, kerosakan, penyalahgunaan, pengubahsuaian kenderaan atau muatan yang merosakkan atau menghakis di dalam Kenderaan Kia.
- Sebarang penembusan akibat kakisan yang bukan berpunca daripada kecacatan bahan atau mutu kerja, tetapi disebabkan kegagalan menyelenggara Kenderaan Kia mengikut prosedur yang dinyatakan di muka surat 11, "Tanggungjawab Anda" dalam manual ini dan Manual Pemilik yang dibekalkan bersama Kenderaan Kia anda.
- Sebarang penembusan akibat kakisan pada bahagian Kenderaan Kia yang bukan panel logam badan. Seperti yang digunakan di sini, "panel logam badan" secara khusus mengecualikan semua bahagian yang merupakan komponen sistem ekzos.
- Sebarang penembusan akibat kecacatan atau kegagalan yang berpunca daripada penggunaan alat ganti baharu yang tidak dijual atau diluluskan oleh Kia, atau alat ganti terpakai, atau kerosakan yang terhasil pada sistem berkaitan.
- Sebarang kakisan pada Kenderaan Kia yang tidak mengakibatkan penembusan.

WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY | WARANTI DAN HAD LIABILITY

5. ANTI-PERFORATION LIMITED WARRANTY | WARANTI TERHAD ANTI-PENEMBUSAN

Your Responsibilities

Inspect the body sheet metal panels of your Kia Vehicle frequently and if you detect any stone chips or scratches in the paint or protective coating, touch them up immediately.

In addition, under certain conditions, special care should be taken to protect your Kia Vehicle from corrosion.

- If you drive on salted roads, or if you drive near the ocean, flush the underbody as needed, and at least once a month, with clean water.
- It is important to keep the drain holes in the lower edges of the body clear.
- If your Kia Vehicle is damaged due to an accident or any event which may cause damage to the paint, have your Kia Vehicle repaired as soon as possible.
- If you carry special cargo, such as chemicals, fertilizers, deicing salt, or other corrosive substances, be sure that such materials are well packaged and sealed.
- If you drive frequently on gravel roads, we recommend that you install stone guards behind each wheels.

Tanggungjawab Anda

Periksa panel logam badan Kendaraan Kia anda dengan kerap dan sekiranya anda mengesan sebarang kesan batu atau calar pada cat atau lapisan pelindung, lakukan pembaikan segera.

Selain itu, dalam keadaan tertentu, penjagaan khas perlu diambil bagi melindungi Kendaraan Kia anda daripada kakisan:

- Jika anda memandu di jalan yang ditabur garam, atau berhampiran laut, bilas bahagian bawah kenderaan mengikut keperluan dan sekurang-kurangnya sekali sebulan dengan air bersih.
- Pastikan lubang saliran pada bahagian bawah tepi badan kenderaan sentiasa bersih dan tidak tersumbat.
- Sekiranya Kendaraan Kia anda mengalami kerosakan akibat kemalangan atau sebarang kejadian yang boleh merosakkan cat,baiki Kendaraan Kia anda secepat mungkin.
- Jika anda membawa muatan khas seperti bahan kimia, baja, garam nyahbeku atau bahan lain yang bersifat menghakis, pastikan bahan tersebut dibungkus dan ditutup dengan rapi.
- Jika anda kerap memandu di jalan berbatu, kami mengesyorkan pemasangan pelindung batu di belakang setiap roda.

WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY | WARANTI DAN HAD LIABILITY

6. WARRANTY TERMINATION | PENAMATAN WARANTI

The warranty in respect of the Kia vehicle shall be immediately terminated and cease to be applicable upon the happening of any of the following events:

- If the vehicle shall be used for racing, rally, any track related activities or any performance competition.
- If the vehicle shall be used as a taxi, e-hailing or rental unit.
- If the odometer of the vehicle shall be adjusted or replaced by any person or company other than KSM or its authorized dealers.
- If for any reason whatsoever the actual vehicle chassis number, engine number or gearbox number cannot be determined by KSM.
- If any auto accessory (including air-conditioner) not approved in writing by KSM is fixed or fitted to the vehicle.
- If the vehicle shall be repaired/adjusted/services/transported by any person or company other than KSM or its authorized dealers.
- If any non-genuine products/parts are installed/performed to the vehicle by any person or company other than KSM or its authorized dealers.

Waranti berkenaan dengan kenderaan akan ditamatkan serta-merta dan tidak lagi terpakai apabila berlaku mana-mana kejadian berikut:

- Jika kenderaan itu akan digunakan untuk perlumbaan, rali, sebarang aktiviti berkaitan trek atau sebarang pertandingan persembahan.
- Jika kenderaan itu akan digunakan sebagai teksi, e-hailing atau unit sewa.
- Jika odometer kenderaan dilaraskan atau diganti oleh mana-mana orang atau syarikat selain daripada KSM atau pengedar sahnyanya.
- Jika atas apa-apa sebab sekalipun nombor casis kenderaan sebenar, nombor enjin atau nombor kotak gear tidak boleh ditentukan oleh KSM.
- Jika mana-mana aksesori auto (termasuk penghawa dingin) yang tidak diluluskan secara bertulis oleh KSM dipasang atau dipasang pada kenderaan.
- Jika kenderaan itu akan dibaiki/dilaraskan/diservis/diangkut oleh mana-mana orang atau syarikat selain daripada KSM atau pengedar sahnyanya.
- Jika mana-mana produk/alat ganti bukan tulen dipasang/dilakukang pada kenderaan oleh mana-mana orang atau syarikat selain daripada KSM atau pengedar sahnyanya.



VEHICLE MAINTENANCE INSTRUCTIONS | ARAHAN PENYELENGGARAAN KENDERAAN

1. INSPECTION AND PERIODIC MAINTENANCE

After inspection prior to delivery, the next important thing is periodic inspection and maintenance of your vehicle. This periodic inspection and maintenance must be carried out so that your vehicle is always in top condition, so that it is safe and comfortable to use, at a cost that is borne by you as the owner of the vehicle. This periodic inspection and maintenance is also one of the main requirements for applying for a warranty. KSM or its authorized Kia Service Centre has the right to reject any warranty claim when the vehicle is found not undergoing regular maintenance or periodic inspection according to the maintenance schedule under Owner's Manual.

1. PEMERIKSAAN DAN PENYELENGGARAAN BERKALA

Setelah dilakukan pemeriksaan sebelum penyerahan, hal penting selanjutnya adalah pemeriksaan dan penyelenggaraan berkala terhadap kendaraan anda. Pemeriksaan dan penyelenggaraan berkala ini wajib dilakukan agar kendaraan anda selalu dalam keadaan terbaik, supaya selamat dan selesa digunakan, dengan kos yang ditanggung oleh anda sebagai pemilik kendaraan. Pemeriksaan dan penyelenggaraan berkala ini, juga merupakan salah satu syarat utama untuk memohon jaminan. KSM atau Pusat Servis Kia yang sah berhak untuk menolak sebarang tuntutan waranti sekiranya kendaraan didapati tidak menjalani penyelenggaraan berkala atau pemeriksaan berkala mengikut jadual penyelenggaraan yang dinyatakan dalam Manual Pemilik.



VEHICLE MAINTENANCE INSTRUCTIONS | ARAHAN PENYELENGGARAAN KENDERAAN

2. MAINTENANCE UNDER SEVERE USAGE CONDITIONS

If the vehicle is used under severe conditions, inspections should be more frequent at every 5,000KM or 6 months, whichever comes first. Severe conditions include the following:

- Repeatedly driving short distance of less than 8KM in normal temperature or less than 16KM in freezing temperature.
- Extensive engine idling or low speed driving for long distances.
- Driving on rough, dusty, muddy, unpaved, gravelled or saltspread roads.
- Driving in areas using salt or other corrosive materials or in very cold weather.
- Driving in heavy dust condition.
- Driving in heavy traffic area.
- Driving on uphill, downhill, or mountain roads repeatedly.
- Using for tow or camping and driving with loading on the roof.

2. PENYELENGGARAAN DI BAWAH KEADAAN PENGGUNAAN BERAT

Jika kenderaan digunakan dalam keadaan penggunaan berat, pemeriksaan hendaklah dilakukan dengan lebih kerap, iaitu setiap 5,000KM atau 6 bulan, yang mana terdahulu. Keadaan penggunaan berat termasuk perkara berikut:

- Kerap memandu jarak pendek kurang daripada 8KM dalam suhu biasa atau kurang daripada 16KM dalam suhu beku.
- Enjin dibiarkan hidup (melahu) untuk tempoh yang lama atau pemanduan pada kelajuan rendah bagi jarak jauh.
- Memandu di jalan yang kasar, berdebu, berlumpur, tidak berturap, berkerikil atau yang ditabur garam.
- Memandu di kawasan yang menggunakan garam atau bahan menghakis lain, atau dalam cuaca yang sangat sejuk.
- Memandu dalam keadaan habuk yang tebal. Memandu di kawasan trafik yang sesak. Kerap memandu di jalan berbukit, menurun atau jalan gunung.
- Digunakan untuk menarik beban (towing) atau perkhemahan, serta memandu dengan muatan di atas bumbung kenderaan.





Movement that inspires