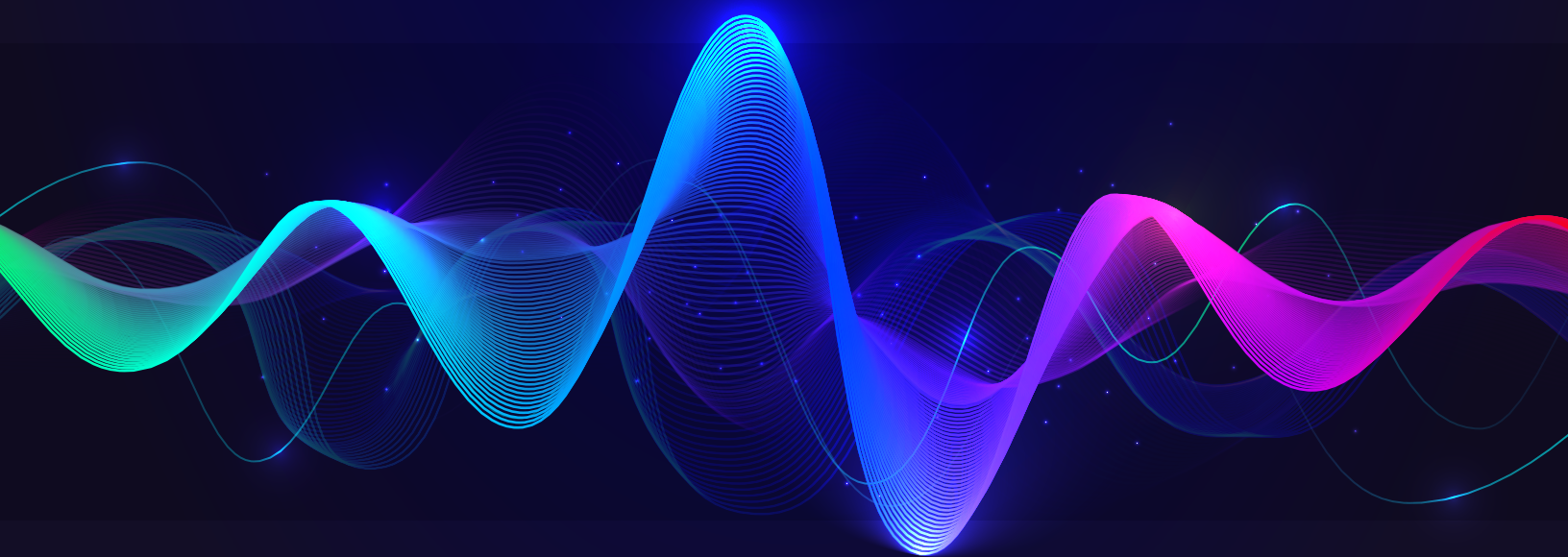




Guía para actualizar el sistema de audio de tu Kia

# Guía para actualizar el sistema de audio de tu Kia

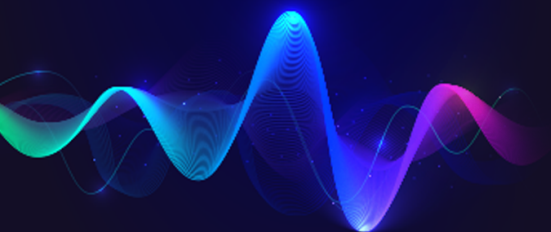
## Referencia: Actualización de Audio para modelo K3, K4, Sorento, Niro, Sportage, Sonet, Seltos, Rio, Soul y Forte

### Estimados usuarios:

Por medio del presente les informamos que se encuentran disponibles nuevas actualizaciones de software para las unidades de Audio. Estas versiones de Software mejoran las condiciones descritas en la Tabla 1, y que se pudieran presentar de manera intermitente en las unidades de audio.

| Vehículo | Pantalla | Mejora                                                                                                                                                               |
|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Niro     | 10.25"   | Brújula congelada cuando está en uso                                                                                                                                 |
| Sportage | 12.3"    |                                                                                                                                                                      |
| Sonet    | 10.25"   |                                                                                                                                                                      |
| Seltos   | 10.25"   |                                                                                                                                                                      |
| Forte    | 8"       | Auto conexión inalámbrica AA/CP al encender el vehículo y al haber variaciones en la señal de Wifi.                                                                  |
| Sportage |          |                                                                                                                                                                      |
| Sonet    |          |                                                                                                                                                                      |
| Rio      |          |                                                                                                                                                                      |
| Soul     |          |                                                                                                                                                                      |
| Seltos   |          |                                                                                                                                                                      |
| K4       | 12.3"    | Desconexión de aplicaciones Android Auto                                                                                                                             |
| Sorento  | 12.3"    | Carplay de manera inalámbrica en ciertas zonas                                                                                                                       |
| K3       | 8"       | Conectividad Android Auto (Inalámbrico)<br>Conectividad Carplay (Inalámbrico)<br>Pantalla negra intermitente al cambiar la posición de la palanca de velocidades a R |
| K3       | 10.25"   | Pantalla se congela o responde lento en Android Auto<br>Conectividad Android Auto (Inalámbrico)                                                                      |

Tabla 1



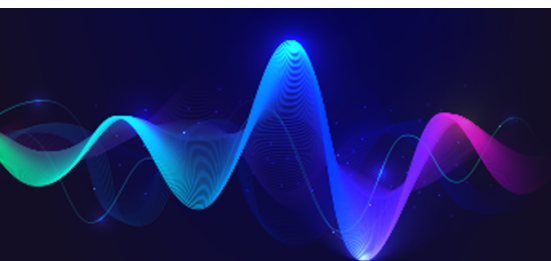
Por lo anterior, estas actualizaciones deben ser aplicadas únicamente a los vehículos equipados con unidad de audio mencionados en la Tabla 1 y que tengan una versión de software anterior a la descrita en el presente boletín.

### Introducción

Si el usuario reporta que su unidad de audio presenta alguna de las condiciones intermitentes descritas en la Tabla 1, se recomienda aplicar la versión de Software más reciente de acuerdo con el modelo que corresponda. En seguida, encontrará información de versiones de software de mejora (Tabla 2), así como el procedimiento necesario para su aplicación

| Modelo      | Tamaño de Pantalla | Versión                | Ultima Versión                                                                                                                    |
|-------------|--------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K3          | 8                  | L, LX, EX              | SW: APP_V 3.4.6_83G6_250512                                                                                                       |
| K3          | 10.25              | EX PACK, GT Line       | SW: K.BL7m.MEX.SOP.400.4.20250430                                                                                                 |
| K4          | 12.3               | GT Line, GT Line Turbo | Software: CL4.MEX.MTXPIO.V001.125.250106 Firmware: CL4.MEX.1.240924.MICOM Contenedor: CL4.MEX.MTXPIO.V001.125.250106              |
| Sorento     | 12.3               | EX, EXPACK, SXL        | Software: MQ4_PE.MEX.MTXPIO.V001.125.250106 Firmware: MQ4_PE.MEX.1.240924.MICOM<br>Contenedor: MQ4_PE.MEX.MTXPIO.V001.125.250106  |
| Sportage    | 8                  | —                      | SO versión: LOS_V2.3.0_6374_20250318_1746 APP versión: APP_V 2.1.3_83D6_250529 MCU versión: MCU_V GD_3.2.8_83D6_240823(Boot5_V06) |
| Sportage    | 12.3               | —                      | Software: K.NQ5.MEX.SOP.400.4.20250605 Firmware: NQ5.0.SOP.0.20240719.1<br>Subcore: NQ5.0.20250522.1                              |
| Sportage PE | 12.3               | —                      | Software: NQ5_PE.MEX.MTXPIO.V200.001.250805<br>Firmware: NQ5_PE.MEX.P1.250717.MICOM<br>Subcore: Q5_PE.MEX.MTXPIO.V200.001.250805  |
| Niro        | 10.25              | EX                     | Software: K.SG2.MEX.SOP.400.4.20250605<br>Firmware: SG2.1.SOP.0.20250211.1                                                        |

Tabla 2



|               |       |               |                                                                                                                                                   |
|---------------|-------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |       |               | Subcore: SG2.0. <b>20250522.1</b>                                                                                                                 |
| <b>Soul</b>   | 8     | —             | SO versión: LOS_V1.0.4_6369_ <b>20250318</b> _1101 APP versión: APP_V<br>1.2.5_83C6_250529 MCU versión: MCU_V<br>1.1.9_8346_240823(Boot_V04)      |
| <b>Sonet</b>  | 10.25 | SX            | Software: K.QYc.MEX.SOP.400S.5. <b>20250605</b> Firmware:<br>QYc.0.SOP.0.20231113.1<br><br>Subcore: QYc.0. <b>20250522.1</b>                      |
| <b>Sonet</b>  | 8     | LX, EX        | SO versión: LOS_V0.0.5_6384_ <b>20250319</b> _1400 APP versión: APP_V<br>1.3.3_83M6_250516 MCU versión: MCU_V<br>1.1.3_83M6_240830(Boot5_V06)     |
| <b>Seltos</b> | 10.25 | SX, SXL       | Software: K.SP2cPE.MEX.SOP.400.4. <b>20250605</b> Firmware:<br>SP2cPE.0.SOP.0.20230426.1<br><br>Subcore: SP2cPE.0. <b>20250522.1</b>              |
| <b>Seltos</b> | 8     | EX,<br>EXPACK | SO versión: LOS_V0.0.5_6384_ <b>20250319</b> _1400 APP versión: APP_V<br>1.1.1_83J6_250516<br><br>MCU versión: MCU_V 1.0.9_83J6_240823(Boot5_V06) |
| <b>Rio</b>    | 8     | —             | SO versión: LOS_V2.2.5_6367_ <b>20250317</b> _1606 APP versión: APP_V<br>3.2.2_8326_250529 MCU versión: MCU_V<br>DG_3.2.4_8326_240814(Boot_V04)   |
| <b>Forte</b>  | 8     | —             | SO versión: LOS_V2.2.5_6367_ <b>20250317</b> _1606 APP versión: APP_V<br>7.5.0_8306_250529 MCU versión: MCU_V<br>GD_3.6.0_8306_240814(Boot_V04)   |

## Herramientas y equipo necesario

USB vacío, 4GB de capacidad mínimo, formateado con especificación FAT32.

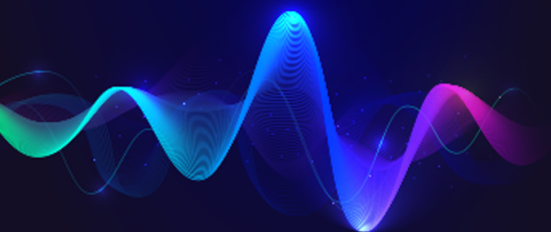
### Precauciones durante el proceso de actualización.

No desconecte la memoria USB ni la alimentación de la unidad.

No apagar el vehículo.

No apagar la unidad de audio.

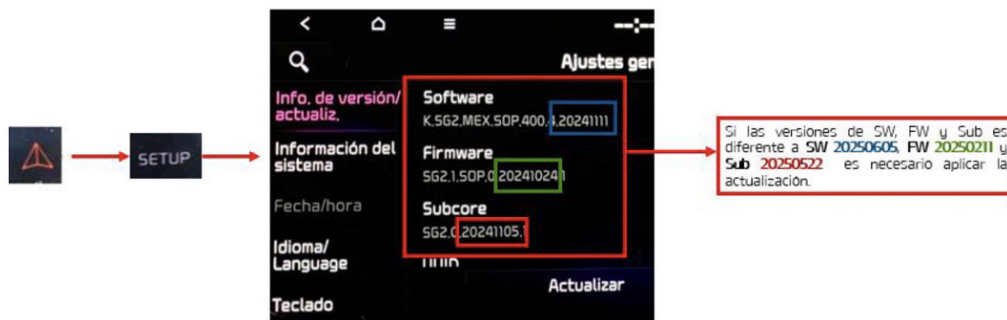
No tocar la pantalla táctil.



## Procedimiento de Actualización:

### Paso 1

Presionar el botón de Navegación mantener presionado el botón de SETUP para identificar la versión del Software, Firmware y Subcore actual de la unidad, según el modelo del vehículo:



\*Imagen de carácter ilustrativo

La imagen de Software, Firmware y Subcore pueden variar de acuerdo con el modelo que se vaya a actualizar.

Nota: Consultar las versiones de acuerdo con la Tabla 2

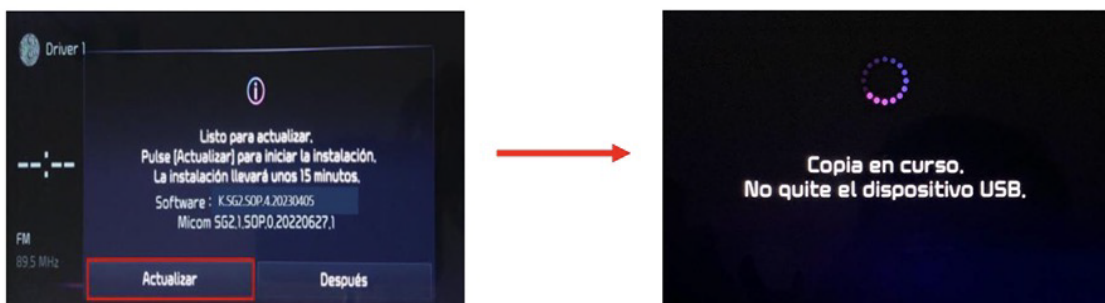
### Paso 2

Insertar la memoria USB previamente preparada en el puerto USB del vehículo.

Nota: Si actualiza la unidad con una USB / Software que no corresponda esta tendrá un mal funcionamiento al final de la actualización.

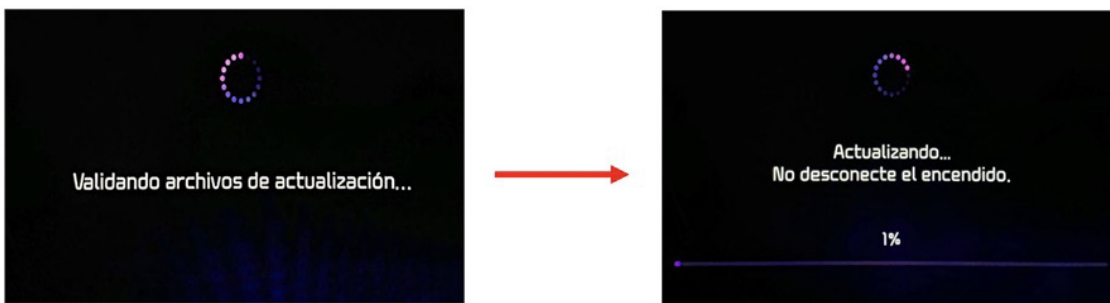
### Paso 3

La memoria USB es reconocida, seleccionamos la opción Actualizar para iniciar el proceso de actualización de SW.



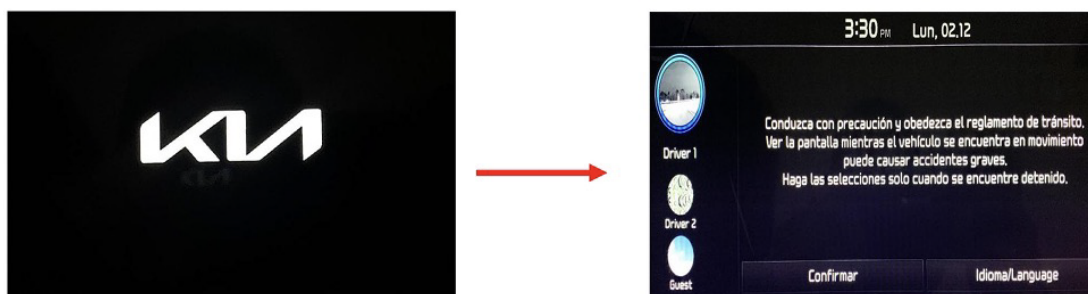
\*Imagen de carácter ilustrativo





#### Paso 4

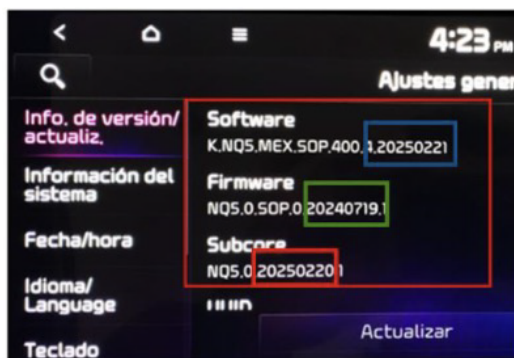
Al finalizar el proceso de actualización de unidad de audio se reiniciará nuevamente y mostrará la pantalla de inicio.



\*Imagen de carácter ilustrativo

#### Paso 5

La actualización se ha completado exitosamente. Validar la nueva versión de Software, Firmware y Subcore dependiendo al modelo que se actualizó, consultar la Tabla 2.



\*Imagen de carácter ilustrativo

La versión de software de SO, APP y MCU pueden variar de acuerdo con el modelo que se actualizo. Consultar las versiones de acuerdo con la Tabla 2.

