



Guide to update Kia audio

# Guide to update Kia audio

---

**Referencia: Mejora de software para unidades de audio Motrex del modelo Niro (SG2), Sportage (NQ5a), Sonet (QYc) y Seltos (SP2cPE).**

## Estimados Distribuidores:

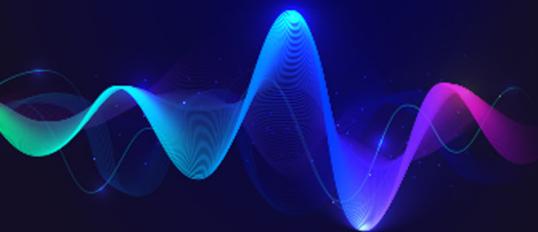
Por medio del presente les informamos que se encuentran disponibles unas nuevas actualizaciones de software para las unidades de Audio Motrex.

Estas versiones de Software, mejoran las condiciones descritas en la Tabla 1, y que se pudieran presentar de manera intermitente en las unidades de audio.

Vehículo	Modelo	Pantalla	Mejora
Niro	SG2	10.25"	• Brújula congelada cuando está en uso
Sportage	NQ5a	12.3"	
Sonet	QYc	10.25"	
Seltos	SP2cPE	10.25"	

Por lo anterior, estas actualizaciones deben ser aplicadas únicamente a los vehículos equipados con unidad de audio Motrex mencionados en la Tabla 1 y que tengan una versión de software anterior a la descrita en el presente boletín.

En caso de tener alguna duda por favor contactar con el área técnica de Motrex México.



# Guide to update Kia audio

---

## Introducción

Si el usuario reporta que su unidad de audio presenta alguna de las condiciones intermitentes descritas en la Tabla 1, se recomienda aplicar la versión de Software más reciente de acuerdo al modelo que corresponda. En seguida, encontrará información de versiones de software de mejora (Tabla 2), así como el procedimiento necesario para su aplicación.

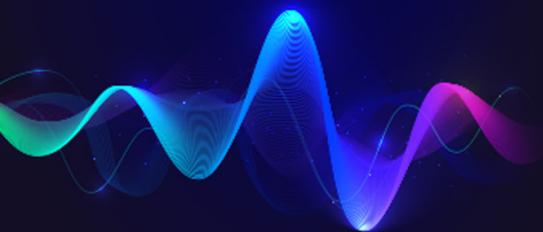
Vehículo	Modelo	Pantalla	Versión de Software más reciente
Niro	SG2	10.25"	Software: K.SG2.MEX.SOP.400.4. <a href="#">20250605</a> Firmware: SG2.1.SOP.0. <a href="#">20250211.1</a> Subcore: SG2.0. <a href="#">20250522.1</a>
Sportage	NQ5a	12.3"	Software: K.NQ5.MEX.SOP.400.4. <a href="#">20250605</a> Firmware: NQ5.0.SOP.0. <a href="#">20240719.1</a> Subcore: NQ5.0. <a href="#">20250522.1</a>
Sonet	QYc	10.25"	Software: K.QYc.MEX.SOP.400S.5. <a href="#">20250605</a> Firmware: QYc.0.SOP.0. <a href="#">20231113.1</a> Subcore: QYc.0. <a href="#">20250522.1</a>
Seltos	SP2cPE	10.25"	Software: K.SP2cPE.MEX.SOP.400.4. <a href="#">20250605</a> Firmware: SP2cPE.0.SOP.0. <a href="#">20230426.1</a> Subcore: SP2cPE.0. <a href="#">20250522.1</a>

### Información de partes

- No se requiere reemplazar ningún componente.

### Herramientas y equipo necesario

- USB vacío, 4GB de capacidad mínimo, formateado con especificación FAT32.



# Guide to update Kia audio

## **Precauciones durante el proceso de actualización.**

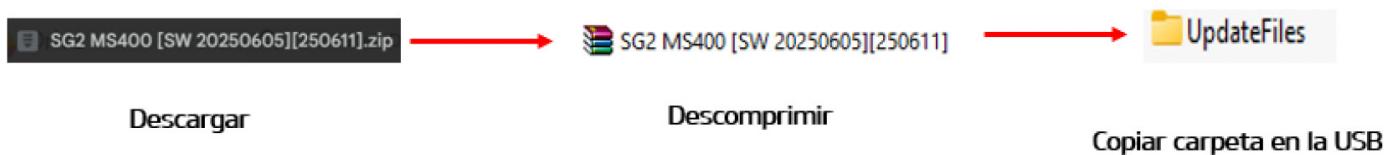
- No desconecte la memoria USB ni la alimentación de la unidad.
  - No apagar el vehículo.
  - No apagar la unidad de audio.
  - No tocar la pantalla táctil.

## Preparación del Software:

- Acceder a la liga Google drive de acuerdo al modelo a actualizar.

Vehículo	Modelo	Pantalla	Liga del software
Niro	SG2	10.25"	<a href="#">aquí</a>
Sportage	NQ5a	12.3"	<a href="#">aquí</a>
Sonet	QYc	10.25"	<a href="#">aquí</a>
Seltos	SP2cPE	10.25"	<a href="#">aquí</a>

- Descarga el archivo y descomprimir.
  - Copiar los archivos en la raíz de la memoria. A continuación, se muestra un ejemplo:



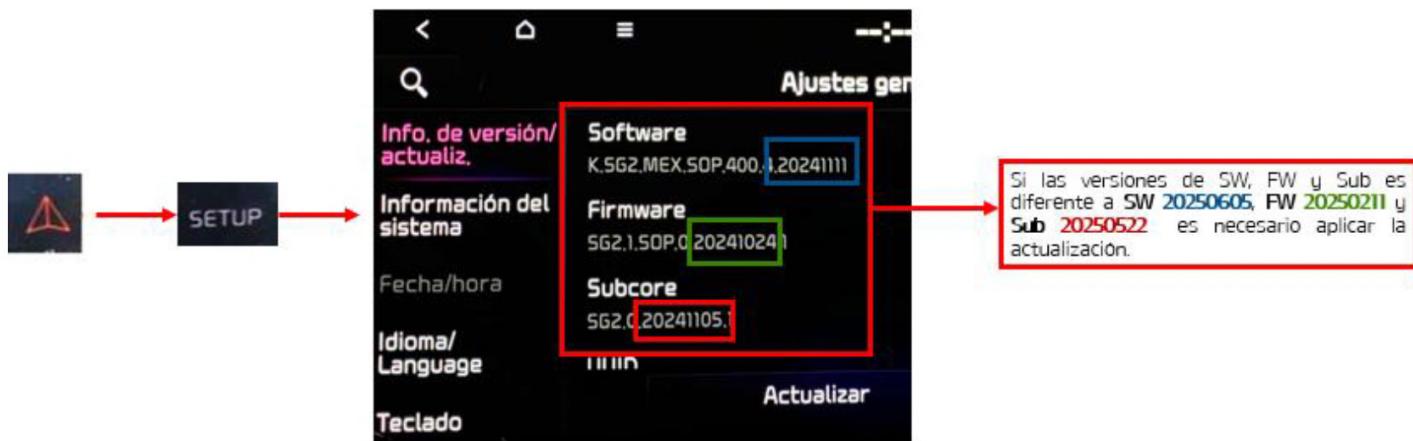
# Guide to update Kia audio

---

## Procedimiento de Actualización:

### Paso 1

Presionar el botón de Navegación mantener presionado el botón de SETUP para identificar la versión del Software, Firmware y Subcore actual de la unidad, según el modelo del vehículo:



\*Imagen de carácter ilustrativo

La imagen de Software, Firmware y Subcore pueden variar de acuerdo al modelo que se vaya a actualizar.

- Consultar las versiones de acuerdo a la Tabla 2



# Guide to update Kia audio

---

## Paso 2

Insertar la memoria USB previamente preparada en el puerto USB del vehículo.

Nota: Si actualiza la unidad con una USB / Software que no corresponda esta tendrá un mal funcionamiento al final de la actualización. Si esto llegara a suceder solicitar soporte técnico a Motrex.

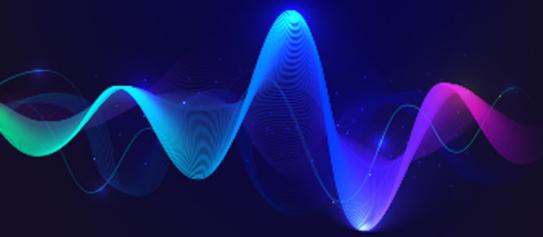
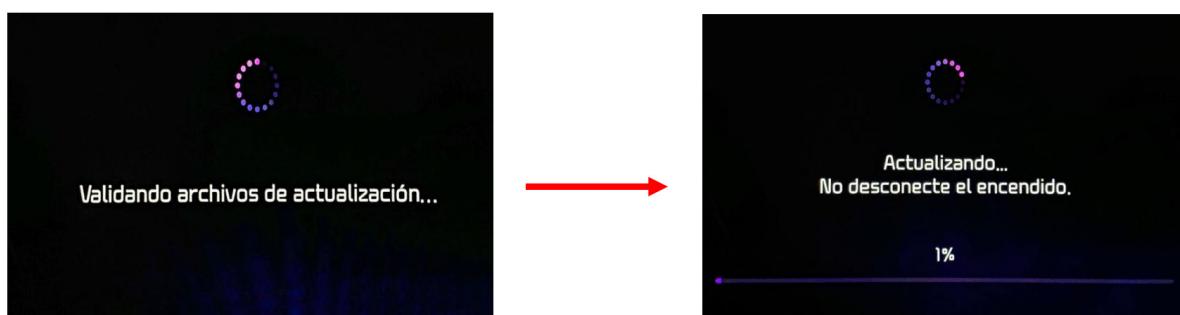
## Paso 3

La memoria USB es reconocida, seleccionamos la opción Actualizar para iniciar el proceso de actualización de SW.

Paso



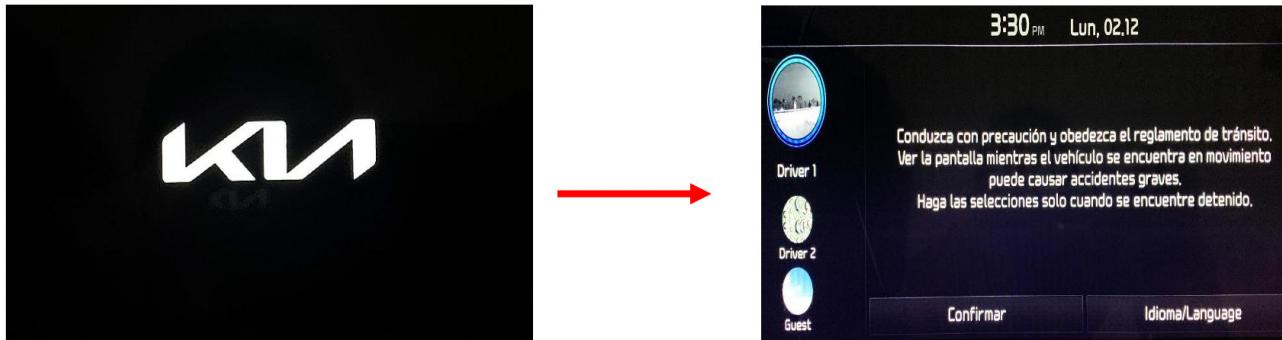
\*Imagen de carácter ilustrativo



# Guide to update Kia audio

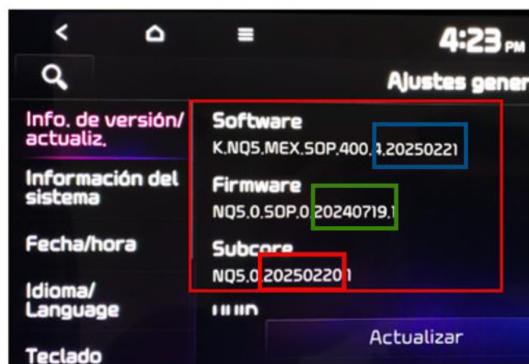
## Paso 4

Finalizando el proceso de actualización el radio se reiniciará nuevamente y mostrará la pantalla de inicio.  
\*Imagen de carácter ilustrativo



## Paso 5

La actualización se ha completado exitosamente. Validar la nueva versión de Software, Firmware y Subcore dependiendo al modelo que se actualizó, consultar la Tabla 2.



\*Imagen de carácter ilustrativo

## Paso 5

- La versión de software de SO, APP y MCU pueden variar de acuerdo al modelo que se actualizo.
- Consultar las versiones de acuerdo a la Tabla 2.

