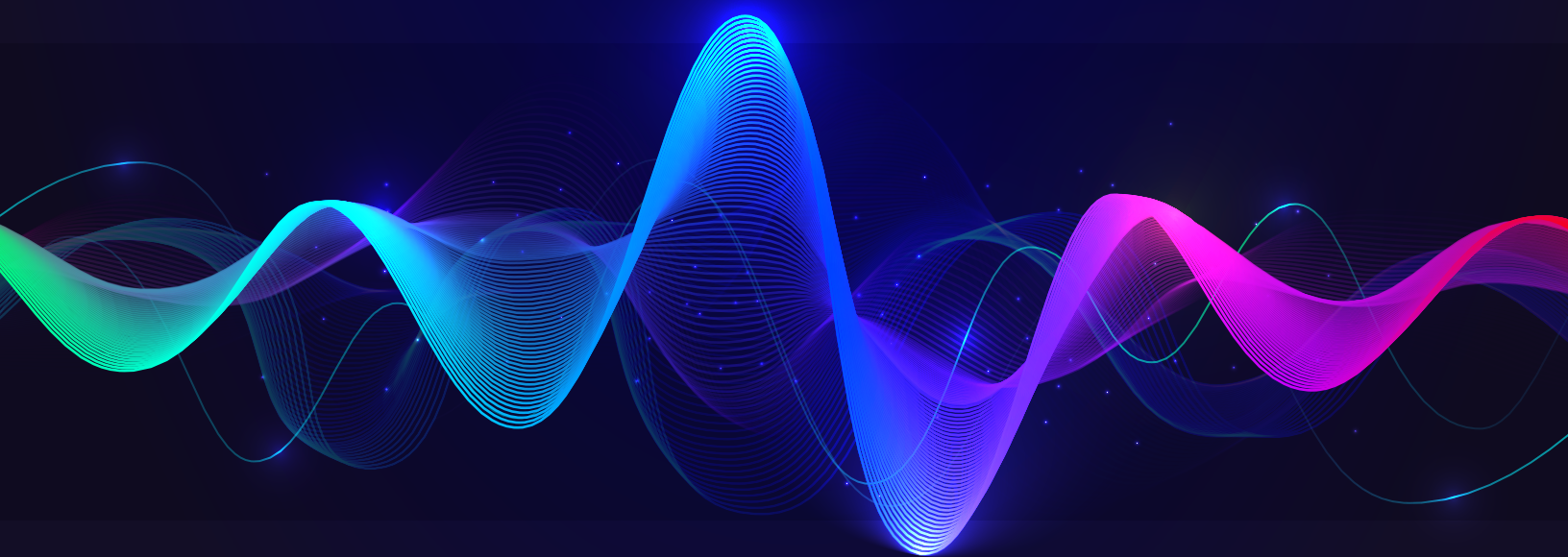




Guide to update Kia audio

Guía para actualizar el sistema de audio de tu Kia

Referencia: Actualización de Audio para modelo K3, K4, Sorento, Niro, Sportage, Sonet, Seltos, Rio, Soul y Forte

Estimados usuarios:

Por medio del presente les informamos que se encuentran disponibles nuevas actualizaciones de software para las unidades de Audio. Estas versiones de Software mejoran las condiciones descritas en la Tabla 1, y que se pudieran presentar de manera intermitente en las unidades de audio.

Vehículo	Pantalla	Mejora
Niro	10.25"	Brújula congelada cuando está en uso
Sportage	12.3"	
Sonet	10.25"	
Seltos	10.25"	
Forte	8"	Auto conexión inalámbrica AA/CP al encender el vehículo y al haber variaciones en la señal de Wifi.
Sportage		
Sonet		
Rio		
Soul		
Seltos		
K4	12.3"	Desconexión de aplicaciones Android Auto Carplay de manera inalámbrica en ciertas zonas
Sorento	12.3"	
K3	8"	Conectividad Android Auto (Inalámbrico) Conectividad Carplay (Inalámbrico) Pantalla negra intermitente al cambiar la posición de la palanca de velocidades a R
K3	10.25"	Pantalla se congela o responde lento en Android Auto Conectividad Android Auto (Inalámbrico)

Tabla 1



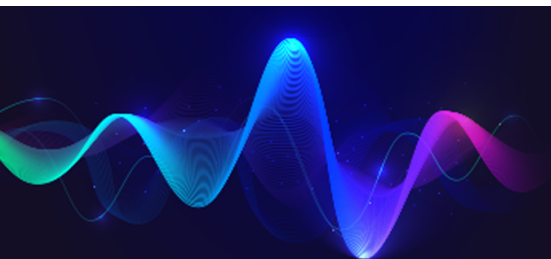
Por lo anterior, estas actualizaciones deben ser aplicadas únicamente a los vehículos equipados con unidad de audio mencionados en la Tabla 1 y que tengan una versión de software anterior a la descrita en el presente boletín.

Introducción

Si el usuario reporta que su unidad de audio presenta alguna de las condiciones descritas en la Tabla 1, se recomienda aplicar la versión de Software más reciente de acuerdo con el modelo que corresponda. En seguida, encontrará información de versiones de software de mejora (Tabla 2), así como el procedimiento necesario para su aplicación

Modelo	Tamaño de Pantalla	Versión	Ultima Versión
K3	8	L, LX, EX	SW: APP_V 3.4.6_83G6_250512
K3	10.25	EX PACK, GT Line	SW: K.BL7m.MEX.SOP.400.4.20250430
K4	12.3	GT Line, GT Line Turbo	Software: CL4.MEX.MTXPIO. V001.125.250106 Firmware: CL4.MEX.1.240924.MICOM Contenedor. CL4.MEX.MTXPIO.V001.125.250106
Sorento	12.3	EX, EXPACK, SXL	Software: MQ4_PE.MEX.MTXPIO.V001.125.250106 Firmware: MQ4_PE.MEX.1.240924.MICOM Contenedor: MQ4_PE.MEX.MTXPIO. V001.125.250106
Sportage	8	—	SO versión: LOS_V2.3.0_6374_20250318_1746 APP versión: APP_V 2.1.3_83D6_250529 MCU versión: MCU_V GD_3.2.8_83D6_240823(Boot5_V06)
Sportage	12.3	—	Software: K.NQ5.MEX.SOP.400.4.20250605 Firmware: NQ5.0.SOP.0.20240719.1 Subcore: NQ5.0.20250522.1
Sportage PE	12.3	—	Software: NQ5_PE.MEX.MTXPIO.V200.001.250805 Firmware:NQ5_PE.MEX.P1.250717.MICOM Subcore: Q5_PE.MEX.MTXPIO.V200.001.250805
Niro	10.25	EX	Software: K.SG2.MEX.SOP.400.4.20250605 Firmware: SG2.1.SOP.0.20250211.1

Tabla 2



			Subcore: SG2.0. 20250522.1
Soul	8	—	SO versión: LOS_V1.0.4_6369_ 20250318 _1101 APP versión: APP_V 1.2.5_83C6_250529 MCU versión: MCU_V 1.1.9_8346_240823(Boot_V04)
Sonet	10.25	SX	Software: K.QYc.MEX.SOP.400S.5. 20250605 Firmware: QYc.0.SOP.0.20231113.1 Subcore: QYc.0. 20250522.1
Sonet	8	LX, EX	SO versión: LOS_V0.0.5_6384_ 20250319 _1400 APP versión: APP_V 1.3.3_83M6_250516 MCU versión: MCU_V 1.1.3_83M6_240830(Boot5_V06)
Seltos	10.25	SX, SXL	Software: K.SP2cPE.MEX.SOP.400.4. 20250605 Firmware: SP2cPE.0.SOP.0.20230426.1 Subcore: SP2cPE.0. 20250522.1
Seltos	8	EX, EXPACK	SO versión: LOS_V0.0.5_6384_ 20250319 _1400 APP versión: APP_V 1.1.1_83J6_250516 MCU versión: MCU_V 1.0.9_83J6_240823(Boot5_V06)
Rio	8	—	SO versión: LOS_V2.2.5_6367_ 20250317 _1606 APP versión: APP_V 3.2.2_8326_250529 MCU versión: MCU_V DG_3.2.4_8326_240814(Boot_V04)
Forte	8	—	SO versión: LOS_V2.2.5_6367_ 20250317 _1606 APP versión: APP_V 7.5.0_8306_250529 MCU versión: MCU_V GD_3.6.0_8306_240814(Boot_V04)

Herramientas y equipo necesario

USB vacío, 4GB de capacidad mínimo, formateado con especificación FAT32.

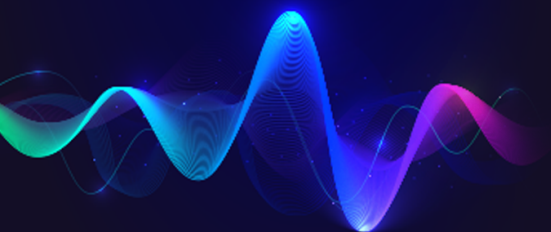
Precauciones durante el proceso de actualización.

No desconecte la memoria USB ni la alimentación de la unidad.

No apagar el vehículo.

No apagar la unidad de audio.

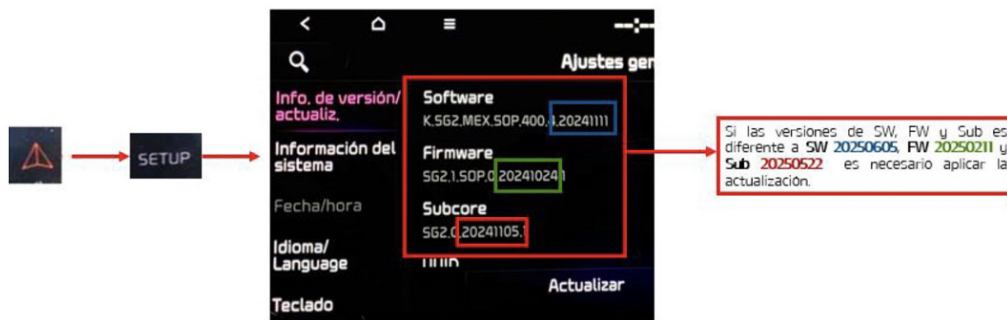
No tocar la pantalla táctil.



Procedimiento de Actualización:

Paso 1

Presionar el botón de Navegación mantener presionado el botón de SETUP para identificar la versión del Software, Firmware y Subcore actual de la unidad, según el modelo del vehículo:



*Imagen de carácter ilustrativo

La imagen de Software, Firmware y Subcore pueden variar de acuerdo con el modelo que se vaya a actualizar.

Nota: Consultar las versiones de acuerdo con la Tabla 2

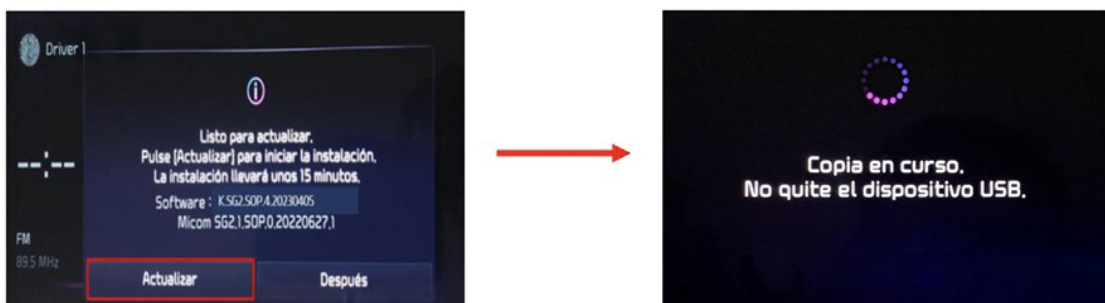
Paso 2

Insertar la memoria USB previamente preparada en el puerto USB del vehículo.

Nota: Si actualiza la unidad con una USB / Software que no corresponda esta tendrá un mal funcionamiento al final de la actualización.

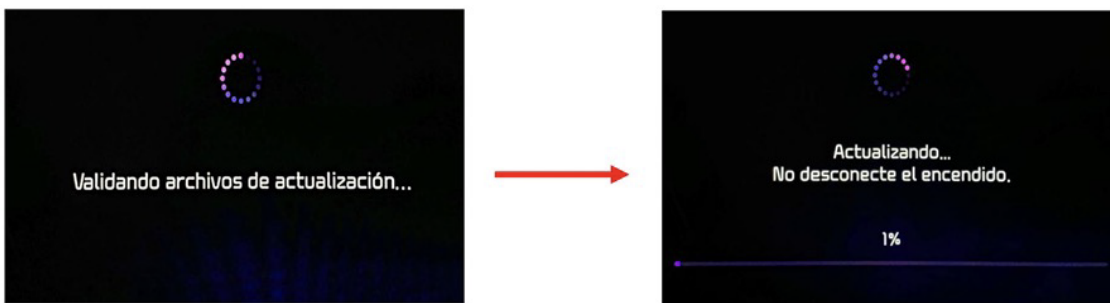
Paso 3

La memoria USB es reconocida, seleccionamos la opción Actualizar para iniciar el proceso de actualización de SW.



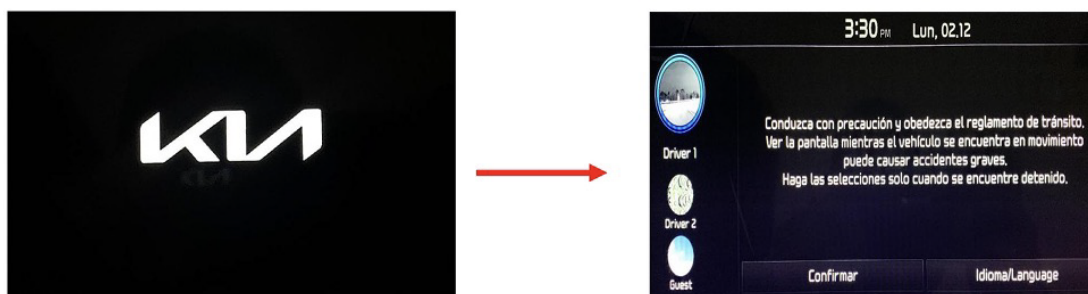
*Imagen de carácter ilustrativo





Paso 4

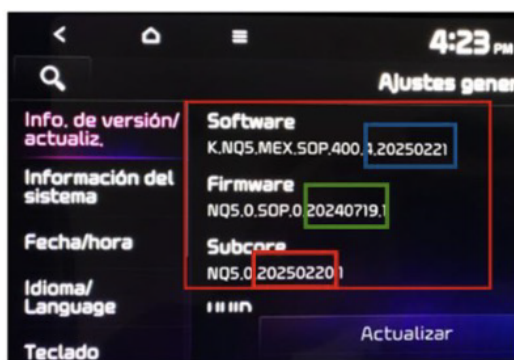
Al finalizar el proceso de actualización de unidad de audio se reiniciará nuevamente y mostrará la pantalla de inicio.



*Imagen de carácter ilustrativo

Paso 5

La actualización se ha completado exitosamente. Validar la nueva versión de Software, Firmware y Subcore dependiendo al modelo que se actualizó, consultar la Tabla 2.



*Imagen de carácter ilustrativo

La versión de software de SO, APP y MCU pueden variar de acuerdo con el modelo que se actualizo. Consultar las versiones de acuerdo con la Tabla 2.

