



Productos y Servicios de Kia App

Términos Generales de Uso

Los presentes Términos Generales de Uso ("Términos" o "Términos de Uso") regulan los términos y condiciones generales aplicables al entorno digital de Kia App y a los productos, funcionalidades y servicios relacionados puestos a disposición por Kia México, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 250, torre B, piso 16, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México ("Kia", "KMX", "nosotros" o "nuestro"), incluyendo Digital Services, Kia Connect Services, Vehicle Over-The-Air (OTA) Services, Driving Insight Services y cualesquiera otros productos o servicios que podamos poner a disposición ocasionalmente (conjuntamente, los "Productos y Servicios"). Estos Términos establecen nuestros derechos y obligaciones mutuos respecto de los Productos y Servicios, así como información adicional relevante sobre nuestra relación con usted como consumidor o usuario ("usted").

El uso de Kia App y de ciertos Productos y Servicios podrá ser gratuito durante el periodo de servicio complementario o gratuito descrito en los Términos Específicos del Servicio aplicables ("Periodo de Servicio Gratuito"), salvo que el Producto o Servicio correspondiente se identifique como un servicio de pago, basado en suscripción o sujeto a cobro separado. Cuando lo permita la legislación aplicable y los Términos Específicos del Servicio aplicables, podremos convertir un Producto o Servicio gratuito en un servicio de pago y/o basado en suscripción. En tal caso, le informaremos previamente los términos y tarifas aplicables en ese momento, y usted podrá dejar de utilizar el Producto o Servicio correspondiente antes de que el cambio surta efectos si no desea aceptar los nuevos términos y tarifas.

Cada servicio o funcionalidad de Kia al que usted acceda a través de Kia App, Kia Connect Account, la unidad principal de infoentretenimiento del vehículo (head unit) o cualquier otra interfaz autorizada por Kia también podrá estar sujeto a términos de uso específicos del servicio, avisos de privacidad, pantallas de consentimiento, términos de suscripción, instrucciones de usuario o avisos adicionales ("Términos Específicos del Servicio"). En caso de conflicto entre estos Términos y cualesquiera Términos Específicos del Servicio, prevalecerán los Términos Específicos del Servicio respecto del servicio o funcionalidad correspondiente.

Definiciones. Salvo que se definan de otro modo en el presente documento o que el contexto requiera lo contrario, los términos y expresiones con inicial mayúscula utilizados en estos Términos tendrán el significado siguiente:

- **"Digital Services"** significa cualquier servicio, funcionalidad, característica o plataforma digital, en línea, conectada, basada en la nube, basada en cuenta, de aplicación móvil, telemática, relacionada con vehículos o habilitada por tecnología, proporcionada por Kia y/o por proveedores de servicios autorizados, incluyendo Kia App, Kia Connect Account, Kia Connect Services, Vehicle Over-The-Air (OTA) Services, Driving Insight Services y cualesquiera servicios relacionados futuros que se pongan a disposición ocasionalmente.
- **"Driving Insight Services"** significa servicios de análisis de datos de vehículo conectado proporcionados a través de Kia App y plataformas asociadas que procesan datos relacionados con el vehículo y el conductor con el fin de generar información sobre la conducción y el desempeño del vehículo. Estos servicios podrán procesar datos relativos a la operación del vehículo, historial de viajes, kilometraje, información de viajes basada en ubicación, comportamiento de conducción (como velocidad, aceleración y frenado), indicadores de seguridad de conducción, estado de mantenimiento, diagnóstico del vehículo y datos operativos relacionados, con el fin de proporcionar a los usuarios análisis de viajes, evaluaciones de desempeño de conducción, puntuaciones de seguridad, recomendaciones de mantenimiento, información sobre el estado del vehículo y otras funciones de vehículo conectado.
- **"Kia App"** significa la aplicación móvil, plataforma digital y entorno de inicio de sesión único mediante los



cuales los Titulares de Datos pueden acceder, administrar y utilizar servicios de vehículo conectado, servicios en línea, aplicaciones de software, complementos, funcionalidades relacionadas con vehículos y otros productos y servicios digitales. Kia App permite a los Titulares de Datos interactuar remotamente con su(s) vehículo(s) Kia, acceder a información del vehículo y datos de conducción, recibir servicios de vehículo conectado y administrar características y servicios relacionados con el vehículo.

- **“Kia Connect Services” o “Servicios Conectados”** significa el conjunto de servicios digitales, telemáticos, remotos, conectados al vehículo y basados en cuenta puestos a disposición por Kia a través de Kia App, Kia Connect Account, sistemas integrados del vehículo, la unidad principal de infoentretenimiento del vehículo (head unit), el Dispositivo Kia Connect u otras interfaces autorizadas, que pueden incluir información sobre el estado del vehículo, controles remotos del vehículo, notificaciones, diagnósticos, funcionalidades basadas en ubicación, Vehicle Over-The-Air (OTA) Services, Driving Insight Services y otras funciones relacionadas.
- **“Vehicle Over-The-Air (OTA) Services” o “Servicios OTA”** significa la habilitación de la entrega, descarga, instalación, configuración, activación, desactivación, aplicación de parches o administración inalámbrica de software, firmware, actualizaciones de sistema, mejoras de funciones, actualizaciones de seguridad, mejoras técnicas, mapas, contenido, funciones digitales u otras actualizaciones relacionadas con el vehículo para sistemas de vehículos compatibles, incluyendo unidades de control electrónico (ECU), sistemas de infoentretenimiento, Dispositivo Kia Connect y sistemas relacionados, a través de redes de telecomunicaciones, Wi-Fi u otros métodos de conectividad compatibles.

Nuestros Productos y Servicios solo podrán utilizarse en dispositivos que ejecuten una versión oficial y no modificada del sistema operativo. No damos soporte a dispositivos con jailbreak, rooteados o alterados de cualquier otra forma.

Cuenta Kia Connect

Queremos ofrecerle Productos y Servicios que hagan su experiencia Kia más informada, sencilla y agradable. Por ello, ponemos a su disposición una solución de inicio de sesión único que puede utilizarse para los servicios proporcionados por Kia y/o por Proveedores de Servicios (“Kia Connect Account”), incluyendo servicios en línea, aplicaciones y otros servicios de software.

Usted solo podrá utilizar Kia Connect Account si es mayor de edad. La información que proporcione para la creación de su Kia Connect Account deberá ser exacta. Los datos recopilados en relación con la Kia Connect Account incluyen: su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número telefónico, contraseña, el hecho de que aceptó los Términos de Uso de Kia Connect Account y estos Términos de Uso, el PIN de verificación, el ID del vehículo y el código de activación.

Kia Connect Account es una cuenta de cliente única, personal e intransferible que permite la autenticación, el acceso y la administración de Kia App, Digital Services, Kia Connect Services, Vehicle Over-The-Air (OTA) Services, Driving Insight Services y otros servicios relacionados con vehículos o basados en cuenta, cuando estén disponibles. El uso de la Kia Connect Account es gratuito salvo que se indique lo contrario en los Términos Específicos del Servicio aplicables.

Kia Connect Account deberá crearse y utilizarse de conformidad con sus Términos de Uso y con estos Términos de Uso. Si necesitamos comunicarnos con usted acerca de su Kia Connect Account, podremos contactarlo en la dirección de correo electrónico que proporcionó al registrarla.

Podrá requerirse una Kia Connect Account para acceder, activar, administrar o utilizar ciertos Productos y Servicios a través de Kia App, incluyendo servicios que requieren autenticación de usuario, vinculación del vehículo, gestión de



consentimientos, suscripciones o configuraciones personalizadas.

Productos y Servicios

Kia proporciona Productos y Servicios a través de Kia App, su dispositivo móvil, su Kia Connect Account, la unidad principal de infoentretenimiento del vehículo (head unit), sistemas integrados del vehículo, el Dispositivo Kia Connect y otras interfaces autorizadas por Kia. Algunos Productos y Servicios podrán estar disponibles únicamente a través de Kia App, únicamente a través de la unidad principal, o a través de ambas interfaces, dependiendo del modelo del vehículo, año modelo, versión, equipamiento, versión de software, disponibilidad en el mercado, configuraciones del usuario y estado de suscripción aplicable.

Puede consultar un resumen de los Productos y Servicios que Kia proporciona a través de la aplicación móvil en relación con la unidad principal de su vehículo en: <https://www.kia.com/mx/owners/connectivity/kia-connect.html>

Usted podrá utilizar los Productos y Servicios mediante Kia App, Kia Connect Account, la unidad principal y/o otras interfaces autorizadas por Kia, dependiendo del servicio:

Kia Connect Services y Digital Services

Ciertos servicios Kia Connect podrán utilizarse a través de Kia App, la unidad principal y/u otras interfaces autorizadas por Kia. El uso de Kia App requiere una Kia Connect Account y, para servicios relacionados con el vehículo, es posible que deba vincular Kia App y la Kia Connect Account a uno o más vehículos Kia elegibles. Algunas funciones podrán estar disponibles a través de la unidad principal sin una Kia Connect Account, mientras que otras funciones requieren el registro completo, la creación de cuenta, la vinculación del vehículo, la aceptación de los términos aplicables y la finalización de cualquier flujo de consentimiento o activación requerido por Kia.

Usted podrá compartir ciertos servicios de Kia App o funcionalidades relacionadas con el vehículo con otros usuarios mediante las funciones de uso compartido que Kia ponga a disposición ocasionalmente a través de "Request to Share Car". Cuando comparta el acceso, otros usuarios podrán ver o utilizar cierta información y funciones relacionadas con su vehículo, como estado, carga, mantenimiento, ubicación, información de Driving Insight y otra información procesada en Kia App. Usted es responsable de asegurarse de que cualquier persona con quien comparta el acceso entienda que los Productos y Servicios pueden estar activos y que los datos personales y los datos relacionados con el vehículo pueden ser tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad aplicable.

Servicios de Vehículo Conectado (CCS)

Kia Connect Services/ Servicios de Vehículo Conectado podrán incluir funciones dentro del vehículo, remotas, digitales, telemáticas, de estado del vehículo, diagnóstico, basadas en ubicación, OTA, Driving Insight y otras funciones de vehículo conectado que Kia ponga a disposición ocasionalmente, sujetas a compatibilidad del vehículo, activación, cobertura de red, estado de suscripción y los Términos Específicos del Servicio aplicables.

El uso de los Productos y Servicios requiere que la unidad principal de su vehículo, el Dispositivo Kia Connect, el módem integrado, el software y los sistemas relacionados sean compatibles con Kia App, es decir, que sean técnicamente capaces de conectarse al backend de Kia. Esto depende del modelo, año modelo y versión de su vehículo. Puede



consultar si su vehículo es compatible con los Productos y Servicios visitando la siguiente página web: <https://www.kia.com/mx/owners/connectivity/kia-connect.html>

El uso de ciertos Productos y Servicios requiere que su vehículo, la unidad principal, el Dispositivo Kia Connect, el módem integrado, el software y los sistemas relacionados sean compatibles con el servicio correspondiente y técnicamente capaces de conectarse a los sistemas de Kia. La compatibilidad y disponibilidad podrán depender del modelo del vehículo, año modelo, versión, hardware, versión de software, cobertura de red, disponibilidad en el mercado, suscripciones, configuraciones de consentimiento y otros requisitos técnicos u operativos. Puede consultar si su vehículo es compatible con los Productos y Servicios en la página de conectividad de Kia México.

Vehicle Over-The-Air (OTA) actualización

La "Actualización OTA del Vehículo" permite la entrega, descarga, instalación, configuración, activación, desactivación, aplicación de parches o administración inalámbrica de software, firmware, actualizaciones de sistema, mejoras de funciones, actualizaciones de seguridad, mejoras técnicas, mapas, contenido, funciones digitales u otras actualizaciones relacionadas con el vehículo para sistemas de vehículos compatibles, incluyendo unidades de control electrónico (ECU), sistemas de infoentretenimiento, Dispositivo Kia Connect y sistemas relacionados, a través de redes de telecomunicaciones, Wi-Fi u otros métodos de conectividad compatibles.

Podrá proporcionarse información adicional sobre el proceso de actualización, requisitos previos, duración, contenido, condiciones de instalación e impacto de cada actualización OTA del Vehículo a través de Kia App, la unidad principal, el flujo de compra o activación, un aviso de servicio u otra interfaz autorizada por Kia.

Para poder recibir Actualizaciones OTA del Sistema del Vehículo, el software que habilita la funcionalidad de Actualización OTA del Sistema del Vehículo debe estar instalado en su vehículo Kia. Dependiendo del modelo, año modelo y versión de su vehículo, la Actualización OTA del Sistema del Vehículo podrá no estar disponible para su vehículo. Kia no garantiza que una versión de software que habilite la OTA del Sistema del Vehículo esté disponible para su vehículo. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la Sección 9 siguiente.

La instalación de actualizaciones vía OTA requiere que Kia haya puesto a disposición una Actualización OTA del Sistema del Vehículo para descarga OTA que sea compatible para instalarse en su vehículo. Ciertas Actualizaciones OTA del Sistema del Vehículo podrán otorgarle funciones adicionales para utilizar con su vehículo. Dichas funciones adicionales ("Upgrades") podrán ser puestas a disposición por Kia para su compra a través de Kia App. En tal caso, la instalación de la Actualización OTA del Sistema del Vehículo correspondiente solo será posible después de celebrar el contrato de compra respectivo con Kia y pagar el precio de compra aplicable. Consulte la siguiente sección para obtener detalles sobre los Upgrades y su compra.

Puede desactivar los Productos y Servicios mediante la desactivación de (i) los servicios a través de la unidad principal y/o (ii) los servicios y/o mapas y Actualizaciones OTA de infoentretenimiento a través de Kia App.

Driving Insight Services

Driving Insight Services podrán incluir funciones como Puntuación de Seguridad de Conducción, Mis Viajes, Presión de Neumáticos, información de Batería EV y otras funciones de información o análisis del vehículo que Kia ponga a disposición ocasionalmente. La disponibilidad y contenido de cada Driving Insight Services podrá depender del modelo del vehículo, año modelo, versión, equipamiento, versión de software, conectividad, disponibilidad en el mercado,



suscripciones, configuraciones del usuario y consentimientos aplicables.

Driving Insight Services se proporcionan únicamente con fines informativos y de conveniencia. Podrán no estar disponibles, interrumpirse, retrasarse, ser incompletos o inexactos, y no deberán utilizarse como base única para tomar decisiones de conducción, mantenimiento o reparación del vehículo, determinaciones de garantía, decisiones de seguros, acciones relacionadas con la seguridad o el cumplimiento de leyes aplicables. Kia no garantiza que Driving Insight Services identifiquen, detecten o predigan todas las condiciones del vehículo, fallas, riesgos, eventos de conducción o requisitos de mantenimiento.

Si otra persona conduce, utiliza u ocupa el vehículo, usted es responsable de informar a dicha persona que los Driving Insight Services y otros Productos y Servicios pueden estar activos y que los datos relacionados con el vehículo, datos de ubicación, datos de viaje, datos de comportamiento de conducción, datos de condición del vehículo y otra información pueden ser recopilados, tratados y mostrados de conformidad con el Aviso de Privacidad aplicable.

Servicios de terceros y proveedores de servicios

Podremos proporcionar o permitirle utilizar servicios operados por terceros que podrán requerir el cumplimiento de sus propios términos y condiciones, y que podrán tratar sus datos personales conforme a sus respectivas políticas de privacidad. En tales casos, usted estará obligado a cumplir con los términos y condiciones del tercero correspondiente. Si experimenta problemas técnicos o cualquier otro inconveniente con dicho servicio, podrá contactar directamente al proveedor tercero. La especificación detallada de los productos digitales se proporcionará en el sitio web, aplicación, sistema de infoentretenimiento u otras interfaces descritas más adelante. Dado que estos servicios no son ofrecidos ni proporcionados por Kia, no puede otorgarse garantía alguna respecto de su uso o seguridad. Los siguientes Servicios de Terceros están disponibles a través de Kia App:

- **Kia Charge** permite a los usuarios localizar estaciones de carga y acceder a información relacionada con la carga puesta a disposición por proveedores terceros de servicios de carga. La información sobre estaciones de carga, disponibilidad, estado operativo, precios, capacidad de carga, velocidad de carga, compatibilidad, especificaciones técnicas, tiempos de espera, promociones y otra información relacionada con el servicio es proporcionada por el proveedor tercero aplicable y podrá cambiar sin previo aviso.

Kia no es propietaria, opera, administra, monitorea, supervisa, verifica, mantiene ni controla ninguna estación de carga ni servicio de carga, y únicamente muestra la información puesta a disposición por el proveedor tercero aplicable a través de Kia App. En consecuencia, Kia no declara ni garantiza la exactitud, integridad, confiabilidad, disponibilidad, estado operativo, velocidad de carga, compatibilidad, capacidad de carga, funcionamiento continuo, precios, términos comerciales, condiciones de pago, seguridad o desempeño de ninguna estación de carga o servicio de carga relacionado.

Cualquier uso de estaciones de carga o servicios relacionados con la carga se realiza bajo la exclusiva discreción y riesgo del usuario, y permanece sujeto a los términos, condiciones, políticas, precios, disponibilidad y requisitos operativos establecidos por el proveedor tercero aplicable.

Kia no será responsable por pérdidas, costos, retrasos, interrupciones de carga, fallas de carga, información inexacta, discrepancias de precios, problemas de compatibilidad del vehículo o cualquier otro daño que surja de o esté relacionado con estaciones de carga, servicios de carga o información proporcionada por proveedores



terceros de servicios de carga.

- **MyKia** es un servicio que permite a los usuarios agendar una cita de mantenimiento de forma sencilla cuando sea necesario. A través de Kia App, los usuarios recibirán notificaciones cuando su vehículo requiera servicio o esté sujeto a una campaña de llamado a revisión, de modo que puedan enviar una solicitud a su distribuidor más cercano con un solo clic. Todos los vehículos ya se encuentran preconfigurados para este servicio.

Términos y Condiciones Generales

1. DERECHOS DE AUTOR

- 1.1.1** Todo el contenido de los Productos y Servicios es propiedad de Kia, sus subsidiarias directas o indirectas o sociedades afiliadas (en adelante, conjuntamente, "Grupo Kia") o de sus licenciantes terceros, y está protegido por las leyes aplicables en materia de derechos de autor, con todos los derechos reservados.

Todos los derechos relacionados con los Productos y Servicios, el software subyacente, el contenido y su disposición son propiedad del Grupo Kia y de sus licenciantes.

Usted no deberá vender, distribuir, publicar, transmitir, circular ni explotar comercialmente los Productos y Servicios de ninguna forma sin nuestro consentimiento expreso y por escrito. Usted no podrá reproducir (total o parcialmente), transmitir (por medios electrónicos o de otro tipo), modificar, mostrar, redistribuir, licenciar, vincular o utilizar de cualquier otra forma los Productos y Servicios para fines públicos o comerciales sin nuestra autorización previa.

- 1.1.2** Nada de lo previsto en estos Términos de Uso deberá interpretarse como el otorgamiento de licencia o derecho alguno para utilizar cualquier imagen, marca, marca de servicio o logotipo, todos los cuales son propiedad del Grupo Kia. El Grupo Kia se reserva todos los derechos respecto de su información o materiales de propiedad exclusiva relacionados con los Productos y Servicios, y hará valer dichos derechos en la máxima medida permitida por las leyes aplicables en materia de derechos de autor y marcas.

2. OBLIGACIONES Y RESTRICCIONES DEL USUARIO

2.1 Obligaciones generales

Usted deberá cumplir con todas las leyes aplicables y respetar los derechos de terceros al utilizar los Productos y Servicios.

2.2 Obligaciones de información

Usted deberá informar a cualquier otro conductor, pasajero, ocupante, usuario de la cuenta o persona a quien proporcione acceso al vehículo, Kia App, Kia Connect Account o los Productos y Servicios, que los Productos y Servicios pueden estar activos y que los datos relacionados con el vehículo, datos de ubicación, datos de viaje, datos de comportamiento de conducción, datos de Driving Insight, datos de diagnóstico y otros datos personales o técnicos pueden ser recopilados, tratados y mostrados de conformidad con el Aviso de Privacidad aplicable.

2.3 Obligaciones en caso de transmisión de propiedad del vehículo. Si usted vende su vehículo o lo entrega de cualquier otra forma a un tercero de manera permanente, aplicará lo siguiente:

- 2.3.1** Antes de vender, transmitir, devolver o dejar de controlar el vehículo de cualquier otra forma, usted deberá



desactivar los Productos y Servicios cuando esté disponible, desvincular o eliminar el vehículo de Kia App y de Kia Connect Account cuando corresponda, eliminar la información personal almacenada en el vehículo o en la unidad principal cuando sea posible, y notificar al nuevo propietario o usuario que el vehículo puede contener un Dispositivo Kia Connect y estar sujeto a los términos y avisos de privacidad de Kia.

Para desactivar los servicios: (1) haga clic en el ícono “Kia Services” en la unidad principal de infoentretenimiento del vehículo (head unit); (2) seleccione “Configuración de Kia Services”; (3) desplácese hacia abajo en el menú del lado izquierdo y seleccione la opción “Desactivar Kia Services”; y (4) haga clic en el botón “Desactivar”. El sistema lo guiará a través del proceso de desactivación y ofrecerá eliminar los datos.

Atención: Tome en cuenta que restablecer la unidad principal a la configuración de fábrica no implica la desactivación de Kia Connect Services. Usted deberá seguir el proceso de desactivación descrito anteriormente.

Después de la desactivación descrita anteriormente, los Productos y Servicios del vehículo correspondiente quedarán desactivados, los datos de la unidad principal serán eliminados y el vehículo será desconectado de su Kia App. Tome en cuenta que los datos relacionados con el vehículo también serán eliminados de su Kia Connect Account; sin embargo, cualquier otro dato de su cuenta no se verá afectado. Si también desea eliminar su Kia Connect Account, siga el proceso de eliminación de cuenta en Kia App.

- 2.3.2 Usted y Kia tendrán derecho a terminar el acuerdo relativo al uso de los Productos y Servicios respecto del vehículo correspondiente de conformidad con la Sección 6.

2.4 Uso prohibido y otras actividades no permitidas

- 2.4.1 Usted solo podrá utilizar los Productos y Servicios para los fines y dentro de los límites descritos en la Sección 2 de estos Términos de Uso.
- 2.4.2 Usted solo podrá utilizar sus credenciales de acceso de los Productos y Servicios para iniciar sesión en Kia App y conectar la unidad principal a su aplicación de Servicios.
- 2.4.3 Usted no deberá utilizar los Productos y Servicios de forma que lo distraiga a usted o a cualquier conductor mientras opera el vehículo. Usted deberá cumplir con todas las leyes aplicables en materia de tránsito, seguridad, protección al consumidor, telecomunicaciones, ciberseguridad, privacidad y protección de datos al utilizar los Productos y Servicios.
- 2.4.4 Usted no está autorizado para:
- 2.4.4.1 compartir sus credenciales de acceso con otros usuarios de su vehículo; o
 - 2.4.4.2 compartir sus credenciales de acceso con cualquier tercero, como proveedores de aplicaciones de terceros u otro software; o
 - 2.4.4.3 utilizar sus credenciales de acceso en relación con software que no sea de Kia; o
 - 2.4.4.4 utilizar sus credenciales de acceso para conectar cualquier servicio de tercero a los sistemas de Kia o a los Productos y Servicios.
- 2.4.5 El incumplimiento de las limitaciones anteriores podrá dar lugar a lo siguiente, respecto de lo cual Kia rechaza toda responsabilidad:
- 2.4.5.1 consumo excesivo de energía por parte de la unidad principal, lo que puede descargar la batería de 12V del vehículo y, en última instancia, impedir que el vehículo arranque; y
 - 2.4.5.2 uso indebido de las credenciales de acceso por parte de los terceros a quienes se les hayan proporcionado

dichas credenciales.

- 2.4.6** Asimismo, Kia no tiene control sobre el tratamiento posterior de los datos obtenidos por terceros mediante el uso de sus credenciales de acceso.
- 2.4.7** Usted no deberá modificar, manipular, aplicar ingeniería inversa, eludir, deshabilitar ni interferir con su vehículo, hardware, software, Dispositivo Kia Connect, SIM, unidad principal, sistemas integrados, Servicios OTA del Vehículo, controles de ciberseguridad, autenticación, mecanismos de consentimiento u otros componentes de cualquier forma que pueda afectar la funcionalidad, seguridad, integridad o disponibilidad de los Productos y Servicios.
- 2.4.8** Usted podrá utilizar la tarjeta SIM integrada en la unidad principal únicamente dentro de dicha unidad principal y solo para acceder a los Productos y Servicios. Queda prohibida cualquier extracción de la tarjeta SIM de la unidad principal o de la información contenida en la tarjeta SIM (por ejemplo, el ICCID).

Usted no deberá utilizar la tarjeta SIM:

- para la transmisión de datos de voz (incluyendo VoIP);
 - para acceder a un destino direccionable públicamente (es decir, una dirección IP pública), incluso mediante el uso de proxy, gateway o enrutamiento;
 - de cualquier forma que intente vulnerar medidas de seguridad, independientemente de que la intrusión genere corrupción o pérdida de datos;
 - de cualquier forma que utilice los Productos y Servicios o software relacionado con internet relay chat, intercambio de archivos entre pares, BitTorrent o redes de servidores proxy;
 - de cualquier forma que implique spam, envío masivo de correos electrónicos o mensajes comerciales no solicitados, o el mantenimiento de un relay SMTP abierto; o
 - de cualquier forma que pueda tener un efecto perjudicial en la red o en los Productos y Servicios.
- 2.4.9** Usted no deberá divulgar a ningún tercero los resultados de cualquier prueba comparativa o de desempeño de la tarjeta SIM, la red, los Productos y Servicios o cualquier componente de los mismos.

2.5 Consecuencias de las infracciones

Cualquier infracción de las obligaciones y restricciones previstas en esta Sección 2 podrá dar lugar a la suspensión temporal de la prestación de los Productos y Servicios. Como principio general, Kia le informará previamente sobre su intención de suspender la prestación de los Productos y Servicios y la duración de dicha suspensión, salvo que sea necesaria una suspensión inmediata para evitar daños a Kia, a los Productos y Servicios, a la red o a otros clientes.

La duración de la suspensión será determinada por Kia a su discreción razonable, con base en la gravedad de la infracción y los riesgos resultantes para Kia, los Productos y Servicios, la red u otros clientes. En caso de infracciones reiteradas, Kia podrá terminar el Acuerdo por causa justificada conforme a la Sección 6.3.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

- 3.1** Nos reservamos el derecho de deshabilitar temporal o permanentemente el acceso a los Productos y Servicios, total o parcialmente, en la medida en que sea necesario para garantizar la seguridad o estabilidad de los Productos y Servicios para todos los usuarios, o para asegurar que los Productos y Servicios cumplan con los requisitos legales obligatorios.

- 3.2** La prestación y uso de los Productos y Servicios podrá estar sujeta a restricciones fuera de nuestro control, considerando el estado actual de la técnica. Lo anterior incluye la disponibilidad de las conexiones de datos proporcionadas por los operadores. En casos específicos, la falta de disponibilidad de la red puede provocar que los Productos y Servicios no estén disponibles, al no poder realizarse la transferencia de datos necesaria.

Además, pueden surgir cuellos de botella de capacidad a corto plazo derivados de cargas máximas en los Productos y Servicios, en redes inalámbricas y fijas, así como en internet.

- 3.3** También podrán surgir interrupciones por caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo enfermedades pandémicas y epidémicas, huelgas, cierres patronales y órdenes oficiales, así como por medidas técnicas y de otra naturaleza (por ejemplo, reparaciones, mantenimiento, actualizaciones de software y ampliaciones) que sean necesarias en nuestros sistemas o en los sistemas de proveedores posteriores o anteriores, proveedores de contenido y operadores de red, cuando dichas medidas sean necesarias para asegurar o mejorar el desempeño de los Productos y Servicios.

- 3.4** Cuando el acceso a los Productos y Servicios sea deshabilitado, restringido o interrumpido conforme a lo descrito en esta Sección 3, nos comunicaremos con usted previamente, cuando sea posible, para informarle dicha situación y la razón de la deshabilitación, restricción o interrupción.

4. PROTECCIÓN DE DATOS

- 4.1** Para obtener información sobre cómo recopilamos, usamos, compartimos, almacenamos y tratamos de cualquier otra forma los datos personales en relación con Kia App, Kia Connect Account, los Productos y Servicios, Kia Connect Services, Digital Services, los Servicios OTA del Vehículo y Driving Insight Services, consulte el Aviso de Privacidad de Kia aplicable.

- 4.2** Usted deberá informar a cualquier otro usuario, conductor, pasajero u ocupante del vehículo que los Productos y Servicios pueden estar activados y que los datos personales y los datos relacionados con el vehículo, incluyendo datos de ubicación, datos de viaje, datos de comportamiento de conducción, diagnósticos, información sobre el estado del vehículo y datos de Driving Insight, pueden ser recopilados y tratados conforme a lo descrito en el Aviso de Privacidad aplicable.

5. ACCESO Y USO DE DATOS

Consulte la Sección 4.

6. VIGENCIA, TERMINACIÓN

- 6.1** El presente acuerdo inicia una vez que usted lo acepta a través de Kia App, la unidad principal u otra interfaz autorizada por Kia, según corresponda. Salvo que se indique lo contrario en los Términos Específicos del Servicio aplicables, expirará al finalizar el Periodo de Servicio Gratuito correspondiente o cuando el Producto o Servicio de que se trate sea terminado de conformidad con estos Términos o con los Términos Específicos del Servicio aplicables.

- 6.2** El acuerdo relativo a la prestación de los Productos y Servicios y al derecho de uso de los Productos y Servicios podrá terminarse de conformidad con los derechos de terminación, plazos de aviso y mecanismos de cancelación descritos en estos Términos, en los Términos Específicos del Servicio aplicables o en la legislación



aplicable de carácter obligatorio.

- 6.3** El derecho de cualquiera de las Partes a terminar por causa justificada permanecerá sin afectación. Existirá causa justificada para la terminación por parte de Kia, en particular, en caso de infracciones reiteradas de las obligaciones del usuario previstas en la Sección 2.
- 6.4** Asimismo, si se revierte el contrato de compraventa de un vehículo, el distribuidor correspondiente readquiere o retira de cualquier otra forma el vehículo, se termina un contrato de arrendamiento, el vehículo se vende a un tercero, o en caso de robo o pérdida total irreparable, cada Parte tendrá derecho a terminar los Productos y Servicios respecto del vehículo correspondiente.
- 6.5** En los casos en que le ofrezcamos Productos o Servicios de pago sin costo durante un periodo específico ("Periodo de Servicio Gratuito"), usted podrá cancelar en cualquier momento durante dicho Periodo de Servicio Gratuito sin necesidad de aviso, o nosotros podremos terminar la oferta del Periodo de Servicio Gratuito en cualquier momento a nuestra discreción. En ese caso, usted dejará de tener acceso al contenido con efectos inmediatos. Si el Periodo de Servicio Gratuito se convierte en una suscripción de pago, usted podrá cancelarla de conformidad con el mecanismo de cancelación, plazos y consecuencias descritos en los Términos Específicos del Servicio aplicables o en los términos de suscripción.
- 6.6** Los derechos legales de terminación de cualquiera de las Partes permanecerán sin afectación.

7. CAMBIOS A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS; CAMBIOS A LOS TÉRMINOS DE USO

- 7.1** Kia podrá realizar cambios razonables a los Productos y Servicios, incluyendo Kia App, Digital Services, Servicios OTA del Vehículo, Driving Insight Services, software, contenido, interfaces, funciones de seguridad y funcionalidades del servicio. Asimismo, podremos realizar actualizaciones requeridas por ley, seguridad, ciberseguridad, compatibilidad técnica, continuidad del servicio o estándares de calidad.

Asimismo, podremos realizar cambios a nuestros Productos y Servicios por las siguientes razones adicionales:

- adaptarnos a nuevas tecnologías;
- acomodar un aumento o disminución en el número de usuarios de los Productos y Servicios;
- adaptarnos a cambios importantes relacionados con licencias o asociaciones con terceros; y
- prevenir abusos o daños.

7.2 Cambios a los Términos de Uso de los Productos y Servicios

Los cambios a estos Términos podrán mostrarse en Kia App, la unidad principal de infoentretenimiento del vehículo (head unit), el sitio web de Kia u otra interfaz autorizada por Kia. Los Términos actualizados entrarán en vigor cuando sean aceptados mediante el mecanismo de aceptación aplicable, cuando dicha aceptación sea requerida. Si usted no acepta los Términos actualizados requeridos, es posible que ya no tenga acceso a los Productos y Servicios afectados.

8. MISCELÁNEOS

- 8.1** Todos los acuerdos entre Kia y usted se celebran en el idioma local. Después de la celebración del acuerdo correspondiente, el texto del acuerdo estará disponible para que usted lo descargue en <https://www.kia.com/mx/owners/connectivity/kia-connect.html>.

- 8.2** Estos Términos de Uso, junto con los Términos de Uso de cada Producto o Servicio, constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto del objeto relativo al uso de los Productos y Servicios y sustituyen todos los acuerdos previos, escritos u orales, celebrados entre las partes respecto de dicho objeto.
- 8.3** Los términos y condiciones divergentes, contradictorios o complementarios del Usuario solo regirán el uso de los Productos y Servicios si son expresamente aceptados por nosotros por escrito.
- 8.4** Cualquier modificación o adición a los Términos de Uso, así como las notificaciones necesarias para su ejecución, deberán realizarse de forma expresa, incluyendo por correo electrónico, fax o confirmación en la unidad principal. Este requisito solo podrá dejarse sin efecto por escrito.
- 8.5** Tenemos derecho a ceder total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones conforme a este acuerdo a otro Proveedor de Servicios mediante aviso a usted. En tal caso, usted tendrá derecho a terminar el acuerdo después de recibir la notificación expresa, con efectos al momento de la cesión prevista del acuerdo a la empresa que sustituya a Kia en el mismo. Le informaremos expresamente sobre este derecho de terminación en dicha notificación. Para evitar dudas, este derecho se entiende sin perjuicio de su derecho a terminar los Términos de Uso y, por ende, el derecho a utilizar los Productos y Servicios en cualquier momento durante el Periodo de Servicio Gratuito.

9. CONTACTO / QUEJAS

9.1 Contacto de Kia México

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos de Uso o sobre los Productos y Servicios, puede contactarnos en: Kia México, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 250, torre B, piso 16, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

9.2 Contacto para soporte al cliente

Para soporte al cliente, puede contactarnos escribiendo a kiacontactcenter@kia-mexico.com o llamarnos al 55 4154 8890, en horario de atención de 8:00 a 20:00 horas (CST), de lunes a viernes.

9.3 Consultas sobre protección de datos

Para obtener datos de contacto relacionados con consultas sobre protección de datos e información respecto de los datos personales recopilados y tratados en relación con los Productos y Servicios, consulte nuestro Aviso de Privacidad, que puede descargar en <https://www.kia.com/mx/owners/connectivity/kia-connect.html>, o envíenos un correo electrónico a: datospersonales@infokia.com.mx

9.4 Resolución de controversias

Los Productos y Servicios se regirán por las leyes de la Ciudad de México (CDMX). Usted y nosotros nos sometemos a la jurisdicción exclusiva de sus tribunales y de los tribunales de apelación correspondientes, y renunciamos a cualquier objeción respecto del ejercicio de jurisdicción por dichos tribunales.

Kia no participa ni está obligada a participar en procedimientos alternativos de resolución de controversias ante una entidad de resolución alternativa de controversias para consumidores.

10. INSTRUCCIONES SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO RESPECTO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS Y LA COMPRA DE UPGRADES

Cualquier cancelación, reembolso, desistimiento u otro derecho del consumidor aplicable a Productos y Servicios gratuitos o de pago, Upgrades, complementos, suscripciones o contenido digital se regirá por los



Términos Específicos del Servicio aplicables, el flujo de compra o suscripción y las disposiciones obligatorias de protección al consumidor aplicables en México.

10.1 Cuando la legislación aplicable exija un derecho de cancelación o reembolso, o Kia lo ofrezca expresamente, Kia le informará las condiciones, plazos, procedimiento y efectos aplicables antes o durante el flujo de compra, activación o suscripción correspondiente.

Cualquier periodo legal o contractual de cancelación se determinará de conformidad con la legislación aplicable y los Términos Específicos del Servicio aplicables.

Para ejercer cualquier derecho de cancelación, reembolso o derecho del consumidor aplicable, usted deberá seguir el procedimiento indicado en los Términos Específicos del Servicio correspondientes, el flujo de compra, los términos de suscripción o el canal de soporte al cliente.

10.2 Efectos de la cancelación o reembolso

Si resulta aplicable un derecho de cancelación o reembolso y este se ejerce válidamente, sus efectos serán los descritos en los Términos Específicos del Servicio aplicables, el flujo de compra, los términos de suscripción o la legislación obligatoria.

10.3 Nota importante respecto de los Servicios Digitales

Ciertos Servicios Digitales, funciones conectadas, actualizaciones de software, actualizaciones OTA, Upgrades, complementos o suscripciones podrán iniciar inmediatamente después de la compra, activación, aceptación o instalación. La disponibilidad de derechos de cancelación, reembolso o desistimiento podrá depender del tipo de servicio, de si la prestación ha iniciado, de si el servicio ha sido activado o consumido, y de la legislación obligatoria aplicable.

10.3.1 En el caso de un contrato que no lo obligue a pagar una tarifa, si Kia ha comenzado la ejecución del contrato;

10.3.2 En el caso de un contrato que lo obligue a pagar una tarifa, si:

1. Kia ha comenzado la ejecución del contrato;
2. usted otorgó su consentimiento expreso previo para que Kia iniciara la ejecución del contrato antes del vencimiento del periodo de desistimiento; y
3. usted reconoció que, con su consentimiento conforme al inciso (2), pierde su derecho de desistimiento al iniciarse la ejecución del contrato.

10.4 Solicitud de cancelación/soporte

Si Kia proporciona un formulario específico de cancelación o soporte para el Producto o Servicio correspondiente, usted podrá utilizar dicho formulario o los canales de soporte al cliente identificados en estos Términos o en los Términos Específicos del Servicio aplicables.

- A Kia México, Av. Paseo de la Reforma 250, torre B, piso 16, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, correo electrónico: kiacontactcenter@kia-mexico.com
 - Por la presente comunico/comunicamos (*) que desisto/desistimos (*) de mi/nuestro (*) contrato para la prestación del siguiente servicio (*),
 - Pedido el (*) / recibido el (*),

- Nombre del/de los consumidor(es),
- Domicilio del/de los consumidor(es),
- Firma del/de los consumidor(es) (solo si este formulario se presenta en papel),
- Fecha (*) Táchese lo que no corresponda.

11. RESPONSABILIDAD LEGAL POR DEFECTOS

No garantizamos que usted contará con servicios ininterrumpidos o libres de problemas al utilizar los Productos y Servicios, ni que los datos o la información que se le proporcionen serán completos, actuales, exactos o libres de errores. Todos los datos e información se proporcionan “tal cual”, únicamente para fines de información general, y usted acepta obtener su propia asesoría y no basarse exclusivamente en los datos o la información proporcionados antes de tomar, o abstenerse de tomar, cualquier acción con base en información obtenida de los Productos y Servicios. En la máxima medida permitida por la ley, rechazamos expresamente cualesquiera garantías, condiciones o declaraciones de cualquier tipo, expresas o implícitas, respecto de los Productos y Servicios y de cualesquiera datos, información y servicios proporcionados a través de los mismos, incluyendo, sin limitación, cualesquiera garantías relativas a contenido, calidad, exactitud, oportunidad, integridad, corrección, confiabilidad, no infracción, comerciabilidad o idoneidad para un fin particular. Cuando una garantía no pueda excluirse por ley, si incumplimos dicha garantía respecto de la prestación de cualquier servicio bajo los Productos y Servicios, nos reservamos el derecho, en la medida permitida por la ley, de subsanar el incumplimiento mediante la prestación nuevamente del servicio o el pago para que dicho servicio sea prestado nuevamente.

12. RESPONSABILIDAD

12.1 La responsabilidad máxima acumulada de Kia frente a usted, que surja de cualquier forma en relación con los Productos y Servicios (incluyendo por incumplimiento contractual, lesiones personales, responsabilidad extracontractual, incluyendo negligencia, responsabilidad por productos o cualquier otra causa, ya sea responsabilidad directa, indirecta o consecuencial), estará limitada al monto que resulte mayor entre: (i) MXN \$4,500.00; o (ii) el monto total pagado por usted por la parte del Producto o Servicio que dé lugar a la reclamación durante los 12 meses anteriores a la fecha en que surgió su reclamación. Usted acepta que no habríamos aceptado proporcionarle los Productos y Servicios si usted no hubiera aceptado esta limitación. Sujeto a nuestro derecho de subsanar un incumplimiento conforme a la cláusula 12.1, dicho monto constituirá nuestra única y exclusiva responsabilidad frente a usted.

12.2 No tendremos responsabilidad alguna por pérdidas indirectas, consecuenciales, incidentales o daños especiales de cualquier tipo que surjan en relación con, o como consecuencia del uso, imposibilidad de uso, suspensión, modificación, discontinuación, interrupción, retraso, inexactitud o falta de disponibilidad de los Productos y Servicios, Digital Services, Servicios OTA del Vehículo, Driving Insight Services o Kia Connect Services, salvo cuando dicha exclusión no esté permitida por disposiciones obligatorias de la legislación aplicable.

12.3 Usted está obligado a realizar esfuerzos razonables para prevenir y minimizar los daños.

12.4 No tendremos responsabilidad alguna por pérdidas indirectas, consecuenciales, incidentales o daños especiales de cualquier tipo que surjan en relación con, o como consecuencia del uso de los Productos y Servicios, o de cualquier otra forma en relación con estos Términos de Uso.



12.5 Los Productos y Servicios no han sido desarrollados para satisfacer sus requerimientos individuales. Verifique que las funcionalidades, disponibilidad y compatibilidad de los Productos y Servicios satisfagan sus necesidades antes de utilizarlos o de comprar cualquier servicio de pago, Upgrade, complemento o suscripción.

12.6 Los Productos y Servicios están destinados a utilizarse únicamente de conformidad con estos Términos, los Términos Específicos del Servicio aplicables, el manual del propietario, las instrucciones de Kia y la legislación aplicable.

Estos Términos de Uso se regirán por las leyes de la Ciudad de México (CDMX), sin perjuicio de cualesquiera disposiciones obligatorias en materia de protección al consumidor o protección de datos que puedan resultar aplicables conforme a la legislación mexicana.

Versión: julio de 2026