



Kia Connect Account

Términos y Condiciones de uso

1. Términos y Condiciones de uso

1.1 Ámbito de aplicación de estos términos y condiciones de uso. A través de la interfaz de nuestra página de registro, Kia App, o cualquier otra interfaz diseñada por Kia, puedes crear una cuenta personal de cliente de Kia Connect, única e intransferible (en lo sucesivo la "Kia Connect Account") facilitando tus datos de contacto y creando credenciales de autenticación, incluido un PIN y una contraseña únicos. Kia Connect Account permite la autenticación, el acceso y la gestión de los Digital Services de Kia, tanto a los que están disponibles actualmente como a los que puedan añadirse en el futuro, tales como Kia App, Kia Connect Services, Vehicle Over-The-Air (OTA) Services y otros servicios relacionados con el vehículo o con la cuenta, siempre que estén disponibles y sujetos a las condiciones de uso y al aviso de privacidad específicos aplicables a cada servicio. Estos Términos y Condiciones de uso (en lo sucesivo las "Condiciones") rigen el uso de tu Kia Connect Account.

Cada servicio de Kia o funcionalidad de Kia a los que acceda a través de Kia Connect Account, Kia App, la unidad del vehículo o cualquier otra interfaz autorizada por Kia se rige por sus propias condiciones de uso y aviso de privacidad aplicables y, cuando corresponda, por avisos adicionales o procesos de obtención de consentimiento. En caso de discrepancia relativa a un servicio específico de Kia, prevalecerán las condiciones aplicables a dicho servicio concreto.

1.2 ¿Por qué debes leer estas Condiciones? Lee atentamente estas Condiciones antes de registrarse para obtener una Kia Connect Account. Estas Condiciones te indicaran quiénes somos, cómo se puede modificar, terminar o rescindir el contrato, qué acciones están prohibidas y otra información importante. Si crees que hay algún error en estas Condiciones, ponte en contacto con nosotros para revisarlo.

1.3 Definiciones. Salvo que se defina lo contrario en el presente documento, y a menos que el contexto requiera otra interpretación, los términos y expresiones en mayúsculas utilizados en estas Condiciones tendrán el siguiente significado:

"Digital Services" se refiere a cualquier servicio, funcionalidad, característica o plataforma —ya sea digital, en línea, conectada, basada en la nube, vinculada a una cuenta, mediante aplicación móvil, telemática, relacionada con el vehículo o habilitada por tecnología— proporcionada por Kia y/o por proveedores de servicios autorizados, incluyendo Kia App, Kia Connect Account, Kia Connect Services, Vehicle Over-The-Air (OTA) Services, Driving Insight Services y cualquier servicio relacionado futuro que se ponga a disposición periódicamente.

"Driving Insight Services" se refiere a los servicios de análisis de datos de vehículos conectados proporcionados a través de Kia App y plataformas asociadas, los cuales procesan datos relacionados con el vehículo y el conductor con el fin de generar información sobre la conducción y el rendimiento del vehículo. Estos servicios pueden procesar datos relativos al funcionamiento del vehículo, historial de viajes, kilometraje, información de viajes basada en la ubicación, comportamiento de conducción (como velocidad, aceleración y frenado), indicadores de seguridad en la conducción, estado de mantenimiento, diagnóstico del vehículo y datos operativos relacionados, con el fin de proporcionar a los usuarios análisis de viajes, evaluaciones del rendimiento de conducción, puntuaciones de seguridad, recomendaciones de mantenimiento, información sobre el estado del vehículo y otras funciones de vehículos conectados.

"Kia App" se refiere a la aplicación móvil, la plataforma digital y el entorno de inicio de sesión único a través de los cuales los Titulares de los datos pueden acceder, gestionar y utilizar servicios de vehículos conectados, servicios en línea, aplicaciones de software, complementos, funcionalidades relacionadas con el vehículo y otros productos y Digital



Services. Kia App permite a los Titulares de los datos interactuar de forma remota con su(s) vehículo(s) Kia, acceder a información del vehículo y datos sobre la conducción, recibir servicios de vehículos conectados y gestionar características y servicios relacionados con el vehículo.

“Kia Connect Services” o “Servicios Conectados” se refiere al conjunto de servicios digitales, telemáticos, remotos, conectados al vehículo y basados en una cuenta, puestos a disposición por Kia a través de Kia App, Kia Connect Account, los sistemas integrados del vehículo, la unidad principal del vehículo, el Dispositivo Kia Connect u otras interfaces autorizadas; dichos servicios pueden incluir información sobre el estado del vehículo, controles remotos del vehículo, notificaciones, diagnósticos, funcionalidades basadas en la ubicación, Vehicle Over-The-Air (OTA) Services y otras características relacionadas.

“Vehicle Over-The-Air (OTA) Services” o “Servicios OTA” se refiere a la habilitación de la entrega inalámbrica, descarga, instalación, configuración, activación, desactivación, aplicación de parches o gestión de software, firmware, actualizaciones del sistema, mejoras de funciones, actualizaciones de seguridad, mejoras técnicas, mapas, contenido, características digitales u otras actualizaciones relacionadas con el vehículo para sistemas de vehículos compatibles — incluidas las unidades de control electrónico (ECU), los sistemas de infoentretenimiento, el Dispositivo Kia Connect y sistemas relacionados— a través de redes de telecomunicaciones, Wi-Fi u otros métodos de conectividad admitidos.

2. Información sobre nosotros y cómo ponerse en contacto con nosotros

2.1 ¿Quiénes somos? Nosotros somos Kia México, S.A. de C.V., con domicilio social, el ubicado en Av. Paseo de la Reforma 250, torre B, piso 16, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México (en lo sucesivo “Nosotros”, “Kia” o “KMX”).

2.2 ¿Cómo te puedes poner en contacto con nosotros? Puedes ponerte en contacto con nosotros escribiéndonos a kiacontactcenter@kia-mexico.com o llamándonos al 55 4154 88904780 0542, en el horario laboral de 8:00 a 20:00 horas (CST), de lunes a viernes.

2.3 ¿Cómo podemos ponernos en contacto contigo? Si necesitamos ponernos en contacto contigo, lo haremos escribiéndote a la dirección de correo electrónico que facilitaste al registrarte en tu Kia Connect Account.

2.4 El término “por escrito” incluye los correos electrónicos. Cuando utilicemos los términos “por escrito” o “escrito” en estas Condiciones, se deberá entender que también incluye los correos electrónicos.

3. Celebración de un contrato entre nosotros en virtud de estas Condiciones

3.1 Kia Connect Account solo estará disponible para personas mayores de edad según la legislación aplicable. Ciertos servicios relacionados con el vehículo pueden exigir que posean una licencia de conducir válida. En todo caso, para utilizar nuestro servicio, debe ser propietario o usuario autorizado de un vehículo Kia compatible y cumplir con los requisitos de elegibilidad adicionales comunicados por Kia, deberás tener dieciocho (18) años o más para utilizar nuestro servicio. Si eres menor de dieciocho (18) años, no podrás registrarte ni utilizar Kia Connect Account. Las cuentas de los usuarios menores de dieciocho (18) años serán canceladas y eliminadas.

3.2 Si su dispositivo móvil, sistema operativo, vehículo, unidad principal del vehículo, dispositivo Kia Connect, conectividad, versión de software o cualquier otro entorno técnico pertinente no cuenta con las características técnicas requeridas para acceder y utilizar Kia Connect Account o cualquier servicio Kia relacionado, o no cumple con dichas características, no estaremos obligados a proporcionarle la Kia Connect Account ni el servicio Kia afectado.



3.3 Kia Connect Account se proporciona de forma gratuita. Aceptarás estas Condiciones marcando la casilla, haciendo clic en un botón de aceptación o confirmando de otro modo tu aceptación durante el proceso de registro en Kia Connect Account o al acceder al servicio Kia correspondiente. Tu aceptación implica que se formalizará un contrato entre nosotros. Cualquier servicio Kia específico accesible a través de Kia Connect Account podrá estar sujeto a condiciones comerciales independientes, períodos de prueba gratuitos, condiciones de suscripción, tarifas, limitaciones del servicio o condiciones adicionales.

3.4 El uso de Kia Connect Account puede, en ocasiones, requerir acceso a Internet u otros servicios de telecomunicaciones. Estas Condiciones no cubren dichos servicios. Los servicios de Internet y otros servicios de telecomunicaciones, así como sus precios, están sujetos a contratos independientes con los proveedores de dichos servicios de telecomunicaciones.

4. Tus obligaciones

4.1 La información que nos facilites para la creación de una Kia Connect Account deberá ser veraz.

4.2 No podrás utilizar Kia Connect Account de manera que contravenga las disposiciones de las presentes Condiciones.

El uso de Kia Connect Account es personal, y no podrás permitir que ningún tercero acceda a ella.

No podrás utilizar Kia Connect Account de forma que contravenga alguna ley, regulación o normativa aplicable, incluidas las regulaciones sobre derechos de propiedad intelectual.

No podrás realizar ninguna acción que ponga en peligro la seguridad de Kia Connect Account o que pueda comprometer o perjudicar nuestra infraestructura técnica o la de un tercero.

No podrás dañar, desactivar, hackear ni interferir de ningún otro modo Kia Connect Account, ni introducir en ella virus, "gusanos informáticos", malware, spyware, "troyanos" ni ningún otro código o programa dañino que pueda comprometer el funcionamiento de Kia Connect Account.

4.3 **Kia Connect Account requiere una contraseña.** Deberás elegir una contraseña que sea lo suficientemente segura frente a terceros. Estableceremos las reglas sobre lo que se considera una contraseña suficientemente segura. Serás responsable de mantener tu contraseña en secreto y de protegerla contra la divulgación accidental a cualquier tercero. Si sospechas que un tercero ha obtenido acceso no autorizado de tu contraseña o a tu Kia Connect Account, deberás cambiar la contraseña inmediatamente y ponerte en contacto de inmediato con nuestro servicio de atención al cliente (véase la cláusula 2.2).

4.4 Usted es responsable de toda actividad realizada a través de Kia Connect Account, salvo que dicha actividad se deba a un incumplimiento por parte de Kia de las presentes Condiciones o de la legislación aplicable. No debe compartir sus credenciales de acceso con terceros, conectar su Kia Connect Account a aplicaciones o servicios no autorizados, intentar eludir las medidas de seguridad ni utilizar su Kia Connect Account de manera que pueda comprometer los sistemas de Kia, los servicios conectados de Kia, las redes de telecomunicaciones, a los proveedores de servicios o a otros usuarios.

4.5 Si vincula una Kia Connect Account a un vehículo o permite que otra persona conduzca, acceda o utilice el vehículo, Kia App o cualquier Kia Connect Services, usted es responsable de informar a dicha persona de que Kia Connect Account y los servicios asociados pueden estar activos y de que los datos relacionados con el vehículo, la ubicación, el diagnóstico, las actualizaciones (OTA) y la información sobre hábitos de conducción pueden recopilarse, tratarse y mostrarse de conformidad con el Aviso de privacidad aplicable.

5. Derechos de Propiedad Intelectual

5.1 Los derechos sobre la totalidad del contenido de Kia Connect Account nos pertenecen a nosotros y/o a nuestras empresas afiliadas (en conjunto y en lo sucesivo el "Grupo Kia"), y/o a terceros, y están protegidos por la legislación aplicable en materia de derechos de autor.

Los derechos sobre las marcas comerciales de Kia y el software subyacente de Kia Connect Account pertenecen al Grupo Kia y a sus licenciantes. No podrás vender, distribuir, publicar, difundir, hacer circular ni explotar comercialmente Kia Connect Account de ninguna manera sin nuestro consentimiento expreso por escrito. No podrás reproducir (total o parcialmente), transmitir (por medios electrónicos o de otro tipo), modificar, mostrar, redistribuir, conceder licencias, enlazar ni utilizar de ningún otro modo Kia Connect Account, el contenido de Kia Connect Account o las marcas comerciales de Kia con fines públicos o comerciales sin nuestro permiso previo.

5.2 Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones se interpretará como una concesión de licencia o de derecho a copiar o distribuir ningún contenido, imagen o marca comercial. Nos reservamos todos los derechos con respecto a nuestra información o material de propiedad exclusiva en relación con Kia Connect Account y haremos valer dichos derechos en toda la medida que permita la legislación aplicable.

6. Nuestro derecho a realizar cambios

6.1 Podemos modificar estas Condiciones o Kia Connect Account. Podremos modificar estas Condiciones o las funcionalidades de Kia Connect Account. En caso de realizar alguna modificación a estas Condiciones o las funcionalidades de Kia Connect Account de vez en cuando, incluido para reflejar servicios nuevos o actualizados Digital Services, Servicios Conectados, Servicios OTA, Driving Insight Services, requisitos de seguridad, cambios técnicos u operativos, o modificaciones en la legislación aplicable o en los requisitos normativos. Le notificaremos cualquier cambio en estas Condiciones por correo electrónico o mediante la aplicación Kia, de la unidad principal del vehículo o mediante otra forma de notificación. Se considerará que has aceptado los cambios si no te opones a dichos cambios por escrito en un plazo de dos (2) semanas tras recibir la notificación y continúas accediendo a los servicios de Kia. Asimismo, te informaremos expresamente sobre tu derecho a rechazar los cambios y sobre las consecuencias de no manifestar su oposición.

6.2 Podremos suspender tu acceso a su Kia Connect Account. Entre otras razones, es posible que suspendamos el acceso a tu Kia Connect Account para:

- (a) resolver problemas técnicos o realizar modificaciones técnicas menores.
- (b) realizar actualizaciones para reflejar cambios en la legislación y los requisitos regulatorios pertinentes.

6.3 También podemos realizar cambios, actualizaciones o mejoras de seguridad en Kia Connect Account o en los Digital Services relacionados para mantener la continuidad del servicio, proteger a los usuarios, abordar riesgos de ciberseguridad, resolver problemas técnicos, cumplir con requisitos legales o normativos, garantizar la compatibilidad con Kia App, Kia Connect Car, Servicios OTA o Driving Insight Services, o mejorar la experiencia del usuario.

7.0 ¿Cómo terminar el contrato con nosotros?

7.1 Podrás dar de baja tu Kia Connect Account en cualquier momento haciendo clic en el botón "Eliminar cuenta". Una vez eliminada tu cuenta, todos los datos correspondientes se borrarán de forma permanente y no podrán recuperarse.

7.2 IMPORTANTE: una vez eliminada tu Kia Connect Account, ya no podrás iniciar sesión en ningún servicio de Kia vinculado a ella.

7.3 Las obligaciones establecidas en la cláusula 4.2 seguirán vigentes tras la terminación del presente contrato. Por lo tanto, podremos ejercer nuestros derechos en relación con el incumplimiento de las disposiciones de la cláusula 4.2 incluso después de la finalización del presente contrato.

8.0 Nuestros derechos a rescindir el contrato

8.1 Podremos rescindir el contrato si lo llegaras a incumplir. En tal caso, rescindiremos el presente contrato mediante notificación por escrito enviada por correo electrónico o a través de otro canal de notificación adecuado. Asimismo, podremos suspender o cancelar su acceso a Kia Connect Account o a los servicios de Kia asociados si el uso que usted hace de ellos genera riesgos de seguridad, legales, operativos, de abuso, fraude, acceso no autorizado o técnicos para Kia, otros usuarios, vehículos, sistemas de Kia, proveedores de servicios, redes de telecomunicaciones o cualquiera de los Servicios Conectados.

Es posible que te notifiquemos para informarte de que suspenderemos el acceso a tu Kia Connect Account. Informaremos con anticipación sobre la suspensión de tu Kia Connect Account.

9. Nuestra responsabilidad por las pérdidas o daños que sufras

9.1 Limitaremos parte de nuestra responsabilidad por sus pérdidas o daños. En caso de que incumplamos alguna de nuestras obligaciones por nuestra negligencia en virtud de las presentes Condiciones (es decir, una obligación de la que depende la correcta ejecución de este contrato y cuyo cumplimiento podrías esperar a raíz del presente contrato), nuestra responsabilidad se limitará a indemnizarle, mediante resolución judicial, por las pérdidas o daños que sean (1) una consecuencia previsible del incumplimiento de este contrato y (2) típicos de este tipo de contrato. No seremos responsable por el incumplimiento de cualquier obligación no esencial.

9.2 No excluirémos ni limitaremos nuestra responsabilidad cuando ello resulte ilegal. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra culpa, la responsabilidad por actos dolosos o negligencia grave, y la responsabilidad derivada de cualquier disposición imperativa de la legislación aplicable (véase la cláusula 11.4).

9.3 No nos haremos responsables de las pérdidas comerciales. El uso de Kia Connect Account se limita al uso privado. No asumiremos ninguna responsabilidad por cualquier lucro cesante, pérdida de negocio, interrupción de la actividad comercial o pérdida de oportunidades comerciales.

9.4 Estarás obligado a esforzarte para prevenir y minimizar pérdidas y daños al utilizar tu Kia Connect Account y los servicios de Kia.

9.5 La información proporcionada a través de Kia Connect Account o de Digital Services relacionados —incluida cualquier información sobre el vehículo, diagnósticos, estado, mantenimiento, Servicios OTA o análisis de conducción— se facilita únicamente con fines informativos. Dicha información no sustituye las prácticas de conducción segura, las inspecciones periódicas del vehículo, los servicios de mantenimiento realizados por concesionarios autorizados de Kia, el asesoramiento técnico profesional ni su responsabilidad de utilizar y mantener su vehículo Kia de conformidad con el manual del propietario y la legislación aplicable.

10.0 ¿Cómo podemos utilizar tu información personal?



10.1 ¿Cómo podemos utilizar tus datos personales? Solo utilizaremos tus datos personales tal y como se establece en nuestro Aviso de Privacidad aplicable y en cualquier aviso de privacidad específico del servicio o proceso de obtención de consentimiento aplicable al servicio de Kia en cuestión. La información personal tratada en relación con Kia Connect Account puede incluir datos de registro de la cuenta, credenciales de autenticación, datos de contacto, registros de consentimiento, preferencias, identificadores vinculados al dispositivo o al vehículo, e información necesaria para proporcionar, proteger, autenticar, mantener, mejorar y dar soporte a Kia Connect Account y los Digital Services relacionados.

11. Otras condiciones importantes

11.1 Podremos ceder este contrato a un tercero. Podremos ceder nuestros derechos y obligaciones en virtud de estas condiciones a otra organización. Nos pondremos en contacto contigo para informarte si tenemos previsto hacerlo. Si no estás de acuerdo con la cesión, podrás terminar este contrato eliminando tu Kia Connect Account.

11.2 Si un tribunal considera que una parte de este contrato es ilegal, el resto seguirá en vigor. Cada uno de los apartados de estas condiciones funciona de forma independiente.

Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguna de las cláusulas es ilegal, los apartados restantes seguirán en pleno vigor y efecto.

11.3 Aunque nos demoremos en hacer valer este contrato, podremos hacerlo más adelante. Si no insistimos de inmediato en que cumplas con alguna de las obligaciones que te incumben en virtud de estas condiciones, o si nos demoramos en tomar medidas en contra tuya por incumplir este contrato, ello no significará que no tengas que cumplir con dichas obligaciones y no nos impedirá tomar medidas en contra tuya en una fecha posterior.

11.4 Legislación aplicable al presente contrato. Las presentes Condiciones se regirán por las leyes de la Ciudad de México.

11.5 ¿Dónde se podrán resolver las controversias? Estas Condiciones y el uso de los servicios de Kia se regirán por la legislación mexicana; por lo tanto, acordamos someternos a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera ser aplicable, ya sea por su domicilio actual o futuro, o por cualquier otro motivo.

Versión: Julio de 2026