AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

MyKia+

Bienvenidos al Aviso de Privacidad para la aplicación móvil MyKia+ (MyKia+) de Kia. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando navega a través de MyKia+.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

Kia México, S.A. de C.V. (en adelante e indistintamente el "Responsable" o "Kia") es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Avenida Paseo de la Reforma 243, piso 10, oficina 1001, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, Kia recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos de navegación y dispositivos, como dirección IP, tipo de navegador, tipo de sistema o contenidos;
4. Datos de seguros;
5. Datos de geolocalización; y
6. Datos de vehículo, como NIV (número de identificación vehicular), modelo, placas, uso y estado de funcionamiento.

¿Solicitamos datos sensibles?

Kia no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado. Como titular de los datos personales, usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información a Kia.

Datos personales de terceros

Si Usted entrega a Kia datos personales de terceros (por ejemplo, familiares) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Kia y que los mismos son correctos y completos.

Datos personales de menores de edad

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, Kia no solicita datos personales de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si a través de cualquier medio (incluida nuestra página web) cualquier persona proporciona datos personales de menores y Kia tiene conocimiento y certeza de tal hecho, procederemos a la eliminación de esta información de manera inmediata.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Kia podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades: primarias y secundarias.

Finalidades Primarias:

a) Creación de cuentas de usuarios en la aplicación para clientes MyKia+.

b) Control y administración de altas, bajas y modificaciones de datos en MyKia+, para acceder y usar los servicios y funcionalidades ofrecidos en esta.

c) Agendar citas en la red de distribuidores autorizados Kia para realizar los mantenimientos preventivos, correctivos o reparaciones del vehículo.

d) Enviar información y actualizaciones sobre el estado del vehículo durante el mantenimiento o reparación.

e) Recibir autorizaciones electrónicas para las reparaciones del vehículo.

f) Generar solicitudes de los servicios de asistencia vial para el vehículo: grúa mecánica, recarga de batería de emergencia, cambio de llantas, suministro de gasolina, servicio de desbloqueo y servicios de interrupción de viaje.

g) Proveer en tiempo real un diagnóstico del vehículo.

h) Proporcionar información respecto al comportamiento del vehículo y hábitos de manejo.

i) Localización satelital del vehículo en tiempo real a solicitud del cliente.

j) Envío de notificaciones al cliente si el vehículo sale del radio establecido.

k) Realizar recordatorios de servicios de mantenimiento programado para mantener la garantía del vehículo vigente.

l) Comunicar llamados a revisión de vehículos Kia.

Las finalidades primarias de tratamiento de datos personales que hemos informado anteriormente no requieren de su consentimiento, toda vez que se encuentran contempladas en los supuestos de excepción previstos en la normativa de protección de datos.

Finalidades Secundarias:

a) Enviar invitaciones para eventos y para participar en dinámicas y sorteos de Kia.

b) Enviar información sobre promociones de productos y servicios adicionales.

c) Realizar encuestas de satisfacción a clientes.

El tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias identificadas en este Aviso estará sujeto al consentimiento de sus titulares. Si usted acepta este Aviso a través de medios físicos o electrónicos entenderemos que otorga su consentimiento para dichas finalidades secundarias. En todo caso, usted podrá revocar su consentimiento para dichas finalidades secundarias en cualquier momento y sin costo, a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que Kia niegue la venta de nuestros productos o servicios ofrecidos.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Kia podrá compartir sus datos personales y llevar a cabo transferencias de datos personales en los términos de la Ley y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

1. Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo de Kia que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, con finalidades de gestión centralizada de la información. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: datospersonales@infokia.com.mx.

2. Prestadores de servicios y socios comerciales, para completar los servicios prestados por Kia.

3. Hacia nuestros Distribuidores Autorizados, para comunicación, actualización y mantenimiento de la información de clientes; gestión y administración de servicios de mantenimiento; vigencia de la garantía de nuestros vehículos Kia y; seguimiento y ofertas de renovación de servicios o vehículos.

Las transferencias que hemos informado anteriormente no requieren de su consentimiento, toda vez que se encuentran contempladas en los supuestos de excepción previstos en la normativa de protección de datos. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO

Como titular de datos personales, Usted puede ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante, "Derechos ARCO").

Estos derechos son:

• Acceso: el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

• Rectificación: el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.

• Cancelación: el derecho a que Kia cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.

• Oposición: el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

a) Enviando una solicitud al correo electrónico datospersonales@infokia.com.mx, o

b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección, Avenida Paseo de la Reforma 243, piso 10, oficina 1001, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente Formato Sugerido.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;

b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre. Podrá omitir este requisito si aporta información que lo acredite como cliente de Kia y lo identifique de forma indubitable;

c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y

d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales o que respalde su solicitud en aquellos casos en que solicite una rectificación o una oposición.

Kia responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida.

Si la solicitud resulta procedente, Kia la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Kia solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Kia para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que Kia debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento.

Tome en cuenta que pueden existir disposiciones de orden público que obligan a Kia a conservar su información durante un plazo mínimo legal; en tales casos, sólo conservaremos su información únicamente para cumplir con esas disposiciones legales.

Si desea revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO, al correo electrónico datospersonales@infokia.com.mx. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

¿Quiere limitar el uso o divulgación de sus datos?

Usted también puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar tu identidad,

así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

Kia cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos en listados de exclusión propios, cuando solicitas su inclusión en ellos de forma expresa. En tales casos, Kia otorgará a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

Cookies

En nuestra página web (www.kia.com/mx) usamos cookies y otros medios que permiten recabar información cuando usted nos visita y navega a través de esta.

Las cookies utilizadas por Kia en su página web permiten recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios. Las cookies permiten recabar información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestra web y nuestros servicios en línea (como chat bots).

Usted puede gestionar y desactivar el uso de cookies no necesarias a través de la configuración de su navegador. A continuación, le explicamos cómo hacerlo en los navegadores más comunes:

• Google Chrome:

o Haga clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha.

o Seleccione "Configuración" > "Privacidad y seguridad" > "Cookies y otros datos de sitios".

o Desde allí, podrá bloquear las cookies de terceros o personalizar las opciones según sus necesidades.

o También puede eliminar cookies específicas desde el historial de navegación.

• Safari:

o En la barra de menú superior, seleccione "Safari" y luego "Preferencias".

o Haga clic en la pestaña "Privacidad" y ajuste las opciones en "Cookies y datos de sitios".

o Puede elegir entre bloquear todas las cookies o personalizar qué sitios pueden almacenar cookies en su dispositivo.

• Microsoft Edge:

o Haga clic en los tres puntos horizontales en la esquina superior derecha y seleccione "Configuración".

o Diríjase a "Privacidad, búsqueda y servicios" y en "Cookies y datos de sitios" para personalizar sus preferencias.

o Puede bloquear cookies de terceros, borrar cookies al salir del navegador y controlar las excepciones.

• Mozilla Firefox:

o Haga clic en las tres líneas horizontales en la esquina superior derecha y seleccione "Opciones".

o En el menú de "Privacidad & Seguridad", desplácese hasta la sección "Cookies y datos del sitio".

o Puede gestionar las cookies de terceros, bloquear cookies no esenciales, o elegir entre eliminar cookies al cerrarel navegador.

o También puede personalizar las configuraciones avanzadas para aceptar o bloquear cookies de ciertos sitios.

Debe saber que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa o correcta algunas funciones de nuestra web.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

MyKia+ y nuestros servicios estarán en constante actualización para incluir nuevas funciones que sean útiles para nuestros clientes y, por lo tanto, nuestro Aviso de Privacidad podrá cambiar para reflejar estas mejoras.

Kia podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica: datospersonales@infokia.com.mx. Cuando resulte legalmente procedente y contemos con su correo electrónico, Kia podrá comunicar cambios al presente Aviso de Privacidad a través de ese medio de comunicación o a través de MyKia+.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en la aplicación móvil MyKia+.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa para el tratamiento de tus datos para finalidades secundarias, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonales@infokia.com.mx.

Última actualización:

Octubre 2026