



Kia Connect Services

Términos y Condiciones de Uso

1. ¿Quiénes somos?

Nosotros somos Kia México, S.A. de C.V., con domicilio social el ubicado en Av. Paseo de la Reforma 250, torre B, piso 16, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México (en lo sucesivo “Nosotros” “Kia” o “KMX”).

Podrás ponerte en contacto con nosotros escribiéndonos a kiacontactcenter@kia-mexico.com o llamándonos al 55 4154 8890, en horario laboral de 8:00 a 20:00 horas (CST) de lunes a viernes.

Si necesitamos ponernos en contacto contigo, lo haremos escribiéndote a la dirección de correo electrónico que nos hayas facilitado al registrarte con tu Kia Connect Account.

2. Términos y Condiciones de Uso de Kia App, Kia Connect Services, Digital Services, Vehicle Over-The-Air (OTA) Services y Vehicle Insight Services.

2.1 Los términos y condiciones que aplicarán siempre que utilices Kia Connect Car (“CCS” por sus siglas en inglés) y Over The Air (Por aire) (“OTA” por sus siglas en inglés), denominadas colectivamente como “Kia Connect Services”, son los siguientes:

- a) Las presentes Términos y Condiciones de Uso; y
- b) Los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios de Kia y de Kia Connect Account, denominadas colectivamente “Términos y Condiciones de Kia Connect”.

En caso de conflicto o inconsistencia entre los anteriores, en lo que respecta a Kia Connect Services, el orden de prelación será el establecido anteriormente.

2.1.1 **“Digital Services”** se entiende cualquier servicio, funcionalidad, característica o plataforma —ya sea digital, en línea, conectado, basado en la nube, vinculado a una cuenta, mediante aplicación móvil, telemático, relacionado con el vehículo o habilitado por tecnología— proporcionado por Kia y/o por proveedores de servicios autorizados, incluidos Kia App, Kia Connect Account, Kia Connect Services, OTA Services, Driving Insight Services y cualquier servicio relacionado futuro que se ponga a disposición periódicamente.

2.1.2 **“Driving Insight Services”** se entienden los servicios de análisis de datos de vehículos conectados proporcionados a través de Kia App y plataformas asociadas, los cuales procesan datos relacionados con el vehículo y el conductor con el fin de generar información sobre la conducción y el rendimiento del vehículo. Estos servicios pueden procesar datos relativos al funcionamiento del vehículo, historial de viajes, kilometraje, información de viajes basada en la ubicación, comportamiento de conducción (como velocidad, aceleración y frenado), indicadores de seguridad en la conducción, estado de mantenimiento, diagnóstico del vehículo y datos operativos relacionados, con el fin de ofrecer a los usuarios análisis de viajes, evaluaciones del rendimiento de conducción, puntuaciones de seguridad, recomendaciones de mantenimiento, información sobre el estado del vehículo y otras funciones de vehículos conectados.

2.1.3 **“Kia App”** se entiende la aplicación móvil, la plataforma digital y el entorno de inicio de sesión único a través de los cuales los titulares de los datos pueden acceder a servicios de vehículos conectados, servicios en

línea, aplicaciones de software, complementos, funcionalidades relacionadas con el vehículo y otros productos y servicios digitales, así como gestionarlos y utilizarlos. La Kia App permite a los titulares de los datos interactuar de forma remota con su(s) vehículo(s) Kia, acceder a información del vehículo y a datos sobre la conducción, recibir servicios de vehículos conectados y gestionar funciones y servicios relacionados con el vehículo.

2.1.4 “Kia Connect Services” o “Servicios Conectados” se entiende el conjunto de Digital Services, telemáticos, remotos, conectados al vehículo y basados en una cuenta que Kia pone a disposición a través de Kia App, Kia Connect Account, los sistemas integrados del vehículo, la unidad principal del vehículo, el Dispositivo Kia Connect u otras interfaces autorizadas; dichos servicios pueden incluir información sobre el estado del vehículo, controles remotos del vehículo, notificaciones, diagnósticos, funcionalidades basadas en la ubicación, Servicios OTA del vehículo, servicios de información sobre la conducción y otras funciones relacionadas.

2.1.5 “Vehicle Over-The-Air (OTA) Services” o “Servicios OTA” se entiende la habilitación de la entrega, descarga, instalación, configuración, activación, desactivación, aplicación de parches o gestión inalámbrica de software, firmware, actualizaciones del sistema, mejoras de funcionalidades, actualizaciones de seguridad, mejoras técnicas, mapas, contenido, funciones digitales u otras actualizaciones relacionadas con el vehículo para sistemas de vehículos compatibles —incluidas las unidades de control electrónico (ECU), los sistemas de infoentretenimiento, el dispositivo Kia Connect y los sistemas asociados— a través de redes de telecomunicaciones, Wi-Fi u otros métodos de conectividad admitidos.

2.2 Podrás utilizar Kia Connect Services únicamente tras haber **activado Kia Connect**¹ y durante un periodo máximo de tres (3) años o hasta que el vehículo cumpla tres (3) años (lo que ocurra primero), a partir de la Fecha de Activación (en lo sucesivo el “Periodo Gratuito”). Este Periodo Gratuito se aplicará a los vehículos; si el vehículo se vende a un nuevo propietario dentro del Periodo Gratuito, el nuevo propietario dispondrá de Kia Connect Services durante los meses restantes.

2.3 Al finalizar el Periodo Gratuito, te notificaremos los términos de su suscripción (incluidas las tarifas y las opciones de pago) para que puedas seguir utilizando Kia Connect Services. Si nos comunicas que no deseas seguir utilizando Kia Connect Services o no abona las tarifas de suscripción correspondientes en su fecha de vencimiento al finalizar el Periodo Gratuito, nos reservamos el derecho a desactivar el acceso a Kia Connect Services a través del dispositivo Kia Connect.

2.4 El nuevo propietario del vehículo tendrá derecho a recibir Kia Connect Services de forma gratuita durante el resto del Periodo Gratuito, en caso de venta del vehículo y en caso de que el Periodo Gratuito no haya expirado al momento de la venta. [Consulta la cláusula 9 para obtener información sobre qué hacer al vender el vehículo.]

2.5 Si abonas las cuotas de suscripción tras finalizar el Periodo Gratuito, de conformidad con la cláusula 2.4, y si vendes el vehículo, será tu responsabilidad cancelar la suscripción del dispositivo Kia Connect.

3. Introducción a Kia Connect Services

¹ Fecha de Activación: Cuando el usuario complete el registro de un vehículo nuevo

3.1 Kia Connect Services te permiten conectarte con el vehículo, ya que este está equipado con un módem que contiene una tarjeta SIM. El módem y la tarjeta SIM están integrados en el vehículo y, al igual que el resto de los componentes del mismo, se instalan en la fábrica (en conjunto y en lo sucesivo el “Dispositivo Kia Connect”).

3.2 Hay dos formas de activar Kia Connect Services:

- a) A través del sistema de infoentretenimiento del vehículo; o
- b) Descargando Kia App, creando una Kia Connect Account y vinculándola al vehículo (de forma muy similar a como se empareja un smartphone con el vehículo).

Para obtener información sobre cómo activar Kia Connect Services y conocer más detalles sobre Kia Connect Services, visita: <https://www.kia.com/mx/owners/connectivity/kia-connect.html>

3.3 Para acceder a toda la gama de Kia Connect Services (incluidos los servicios remotos), deberás activar Kia Connect Services descargando la aplicación, creando una Kia Connect Account y vinculándola al vehículo.

3.4 Kia Connect Services están vinculados a un vehículo en específico y, por lo tanto, no pueden utilizarse ni transferirse a otro vehículo.

3.5 Kia Connect Services no contienen funciones de seguridad o protección principal del vehículo Kia. Por lo mismo, es posible que Kia Connect Services no funcionen en todas las circunstancias.

3.6 Es posible que no todos los servicios de Kia Connect estén disponibles para el vehículo. Esto puede depender del modelo del vehículo Kia, así como de la versión del software de la aplicación y del sistema de infoentretenimiento que utilices. Para obtener más información sobre Kia Connect Services, visite: <https://www.kia.com/mx/owners/connectivity/kia-connect.html>

3.7 Driving Insight Services

Son servicios de información del vehículo disponibles a través de la aplicación Kia, diseñados para proporcionar información relacionada con el vehículo y la conducción, análisis, notificaciones y otros contenidos informativos basados en datos generados por el vehículo Kia y sus sistemas asociados. La disponibilidad, funcionalidad y contenido de cada servicio de información sobre la conducción pueden variar en función del modelo del vehículo, el año del modelo, la versión de equipamiento, la versión del software, la conectividad, las suscripciones y otros factores técnicos u operativos.

a) Driving Insight: Puntuación de seguridad al conducir

Este servicio le permite consultar la puntuación de seguridad al conducir en la aplicación Kia. La puntuación se genera a partir de datos relacionados con la conducción y otra información del vehículo recopilada durante su uso, y tiene como finalidad proporcionar información general sobre los patrones y hábitos de conducción.

Kia podrá modificar, actualizar o sustituir periódicamente la metodología, los datos de entrada, los cálculos, los criterios de puntuación y la presentación de la puntuación de seguridad al conducir.

Si otra persona distinta a usted conduce el vehículo, es su responsabilidad informar a dicha persona de que este servicio está activo. Tenga en cuenta que, si el vehículo es utilizado por varios conductores, la puntuación de seguridad al conducir puede reflejar trayectos, eventos de conducción y comportamientos al volante asociados a todos los conductores, y no únicamente a su propio comportamiento.

La puntuación de seguridad al conducir se proporciona únicamente con fines informativos y no constituye asesoramiento profesional, garantía de seguridad en la conducción, evaluación del cumplimiento legal ni determinación del riesgo a efectos de seguros.

b) Driving Insight: Mis trayectos

Este servicio le permite consultar un resumen o los trayectos recientes del vehículo a través de la aplicación Kia. La información del trayecto puede incluir, cuando esté disponible, la fecha y hora del viaje, la velocidad media, la velocidad máxima, la distancia recorrida, la duración del trayecto y —exclusivamente para vehículos eléctricos— el consumo de energía, el uso de la batería, métricas de eficiencia y otra información relacionada con el trayecto generada por el vehículo Kia.

La información del trayecto se proporciona únicamente con fines informativos y de conveniencia, y puede presentar retrasos, estar incompleta, no estar disponible o ser inexacta debido a limitaciones de conectividad, problemas técnicos, retrasos en la transmisión de datos, condiciones del vehículo u otros factores ajenos al control de Kia.

c) Driving Insight: Presión de los neumáticos

Este servicio le permite consultar la información sobre la presión de los neumáticos de su vehículo en la aplicación Kia, basándose en los datos transmitidos por el vehículo y sus sistemas.

La información sobre la presión de los neumáticos se proporciona únicamente a título informativo y es posible que no refleje el estado de los neumáticos en tiempo real. Este servicio no sustituye las verificaciones manuales de la presión de los neumáticos, las inspecciones, los servicios de mantenimiento ni los servicios profesionales realizados por un concesionario autorizado de Kia.

Usted sigue siendo el único responsable de supervisar y mantener la presión de los neumáticos de acuerdo con el manual del propietario y las recomendaciones de seguridad aplicables.

d) Driving Insight: Batería de vehículo eléctrico (solo para vehículos eléctricos o híbridos enchufables)

Este servicio le permite consultar información relacionada con la batería a través de la aplicación Kia, basándose en datos generados por el vehículo y sus sistemas de gestión de la batería.

La información mostrada puede incluir indicadores del estado de la batería, datos sobre su rendimiento, información relativa a la carga y otros datos relacionados con la batería que Kia ponga a disposición periódicamente.

Toda la información relacionada con la batería se facilita únicamente a título informativo y no debe interpretarse como una garantía, certificación o predicción sobre el rendimiento, la capacidad, la degradación, la vida útil restante, la autonomía del vehículo, las condiciones de funcionamiento futuras o los requisitos de sustitución de la batería.

La información proporcionada a través de este servicio no sustituye a las inspecciones, el mantenimiento, los diagnósticos o las evaluaciones profesionales realizados por un concesionario autorizado de Kia o por un profesional de servicio cualificado.

4.0 Información sobre el operador de telecomunicaciones

4.1 Kia Connect Services solo están disponibles en México y únicamente en las zonas geográficas cubiertas por el operador de telecomunicaciones seleccionado por nosotros, en caso de los vehículos equipados con un Dispositivo Kia Connect, (en lo sucesivo "Operador"). Kia Connect Services pueden incluir funciones que dependen de los servicios de localización proporcionados por su dispositivo móvil o que utilizan las redes de comunicación inalámbrica del Operador y la red de satélites del Sistema de Posicionamiento Global ("GPS" por sus siglas en inglés). No todos los servicios de Kia Connect están disponibles en todas partes, especialmente en zonas remotas o cerradas, o en áreas no cubiertas por el Operador, ni en todos los vehículos. El funcionamiento de los servicios de localización puede verse afectado por factores ajenos a nuestro control, como su ubicación, la activación o desactivación de los servicios de localización de los dispositivos móviles y los servicios prestados por tu proveedor de telecomunicaciones para tu teléfono móvil. El área por la que circules puede afectar al tipo o la calidad del servicio que podamos prestarle. Además, es posible que algunos servicios de Kia Connect no estén totalmente disponibles si el sistema GPS u otras funciones del dispositivo móvil no funcionan. Ciertas limitaciones de programación del sistema GPS pueden mermar nuestra capacidad para determinar la ubicación precisa del vehículo.

4.2 No tendrás ningún derecho sobre el número de teléfono móvil asignado a tu Dispositivo Kia Connect. Nosotros podremos cambiar el número en cualquier momento. Con esto, aceptas que no mantienes relación contractual alguna con el Operador en lo que respecta a la prestación de los servicios de Kia Connect. Asimismo, aceptas que el Operador no tiene ninguna responsabilidad legal, equitativa ni de ningún otro tipo.

4.3 Ten en cuenta que el dispositivo Kia Connect instalado en el vehículo solo funcionará con redes de telecomunicaciones 4G/LTE. Cuando no haya cobertura 4G/LTE disponible, la conectividad 3G podrá utilizarse, siempre y cuando el sistema de infoentretenimiento sea compatible con dichas redes y estas estén disponibles. Si no hay una red adecuada disponible, los servicios de Kia Connect no estarán disponibles y se interrumpirá toda transmisión de datos a través del Dispositivo Kia Connect.

4.4 Cambios en las telecomunicaciones y el GPS. El sistema Kia Connect y el Sistema de Funciones Digitales utilizan tecnología de telecomunicaciones inalámbricas digitales y tecnología GPS que escapan a nuestro control. Es sabido que las tecnologías de telecomunicaciones cambian con el tiempo, lo que da lugar a la obsolescencia de determinadas redes de telecomunicaciones. Si la tecnología de telecomunicaciones o la tecnología GPS utilizada por el sistema Kia Connect o el Sistema de Funciones Digitales cambia de tal forma que provoque la incompatibilidad de dichas tecnologías con el Sistema Kia Connect o su Sistema De Funciones Digitales, respectivamente, entonces el Sistema Kia Connect o el Sistema de Funciones Digitales no funcionará y podríamos vernos obligados a cancelar los servicios Kia Connect o sus funciones digitales, según corresponda. Si esto ocurre, lo notificaremos en la fecha de entrada en vigor de la cancelación y haremos saber de los derechos y obligaciones de cada una de las partes.

5.0 Proveedores de servicios externos

5.1 Kia Connect Services son prestados por Kia y sus prestadores de servicios designados. Dichos proveedores de servicios incluyen cualquier entidades que presten cualquier servicio, equipos, software, infraestructura, conectividad, contenido, datos, funcionalidades o instalación en relación con Kia Connect Services o el Dispositivo Kia Connect, incluidos, entre otros, los proveedores de servicios inalámbricos, los operadores de telefonía móvil subyacentes, los proveedores de telecomunicaciones, los proveedores de servicios en la nube,

proveedores de servicios de mapas, proveedores de servicios de carga, proveedores de servicios digitales, vendedores de software, proveedores, servicios de emergencia, proveedores de atención al cliente, los concesionarios autorizados de Kia, proveedores de asistencia en carretera de Kia y cualquier otro socio externo integrado en Kia Connect Services (denominados en conjunto “Proveedores de servicios”).

5.2 Para prestar Kia Connect Services, Kia puede interactuar con uno o varios prestadores de servicios, o contratar sus servicios, integrarse con ellos o contratarlos. Ciertas características, productos, contenidos y funcionalidades disponibles a través de Kia Connect Services pueden ser propiedad de proveedores de servicios —o ser operados, mantenidos, suministrados o controlados por estos— en lugar de por Kia, y pueden estar sujetos a términos y condiciones, avisos de privacidad, niveles de servicio, requisitos de disponibilidad y limitaciones operativas específicos establecidos por dichos proveedores de servicios.

5.3 En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Kia no será responsable de actos, omisiones, interrupciones, retrasos, fallos, inexactitudes u otros problemas atribuibles a cualquier proveedor de servicios o a sus servicios. Si necesita asistencia de emergencia, no debe depender exclusivamente de Kia Connect Services; deberá ponerse en contacto directamente con el proveedor de servicios de emergencia correspondiente.

5.4 Si experimenta problemas técnicos, interrupciones del servicio, problemas de facturación, problemas relacionados con la carga, problemas de disponibilidad o cualquier otra incidencia relacionada con un proveedor de servicios o con el servicio de un tercero, puede ponerse en contacto directamente con el proveedor de servicios pertinente.

6.0 Beneficios a los que se accede a través de Kia Connect Services

6.1 Ocasionalmente, es posible que pongamos a tu disposición beneficios u ofertas adicionales si cuentas con una suscripción válida de Kia Connect. Cualquier beneficio u oferta que decidas aceptar se registrará por los términos y condiciones aplicables a estos, así como por los términos y condiciones aplicables de cualquier proveedor externo. No nos hacemos responsables del suministro de bienes o servicios por parte de un proveedor externo, no ofrecemos ninguna garantía en relación con dichos bienes o servicios, y no asumimos ninguna responsabilidad ante usted en relación con los mismos.

7.0 Vehicle Over-The-Air (OTA) Services y actualizaciones

7.1 Los vehículos podrán estar equipados para realizar actualizaciones de software “over-the-air” (OTA) en los mapas y los sistemas del vehículo.

7.2 La prestación de Kia Connect Services implica el uso de software y firmware (tanto en el vehículo como en la Kia Connect Account), por lo que es posible que tengamos que modificarlo o actualizarlo de vez en cuando. Las actualizaciones a que se refiere en la oración anterior podrán llevarse a cabo de forma remota, notificándolo previamente.

Las actualizaciones de software OTA solo podrán realizarse con piezas y software originales de Kia, y cualquier modificación del hardware o del software del vehículo puede impedir que la actualización se lleve a cabo con éxito. Las actualizaciones OTA sobrescribirán el software actual del vehículo. Las actualizaciones OTA pueden provocar que algunos ajustes se restablezcan a los valores predeterminados de fábrica y pueden afectar o borrar los datos que se hayan almacenado en el sistema de infoentretenimiento del vehículo o en Kia Connect

Services. Nuestra recomendación es que conserve una copia independiente de cualquier dato que haya almacenado en el sistema de infoentretenimiento o en Kia Connect Services.

7.3 No nos hacemos responsables en modo alguno por la pérdida de datos.

7.4 No serás propietario del software ni del firmware de Kia Connect Account, ni de Kia Connect Account. Asimismo, no adquirirás ningún derecho a utilizar o modificar el software o el firmware de Kia Connect.

7.5 Cualquier actualización del software o del firmware de Kia Connect se proporcionará con estricto apego a los Términos y Condiciones de Kia Connect.

7.6 Para llevar a cabo una actualización OTA, es posible que recopilemos y procesemos ciertos datos del vehículo, como el número de serie del vehículo, las versiones del módem del vehículo y otras especificaciones técnicas asociadas al mismo.

7.7 Las actualizaciones de software OTA solo se pueden instalar si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- a) apagar el vehículo
- b) apagar los faros
- c) el vehículo deberá estar estacionado
- d) el cofre del vehículo deberá estar cerrado
- e) el freno de mano deberá estar puesto
- f) la batería del vehículo deberá tener suficiente carga para realizar la actualización
- g) Cualquier otra condición que sea comunicada al momento de la actualización

7.8 La actualización de software OTA se descargará en segundo plano, siempre que el vehículo se encuentre en una zona geográfica con cobertura del Operador, y se instalará únicamente después de que el usuario haya dado su consentimiento y aceptado dicha actualización, y siempre y cuando se cumplan todas las condiciones previamente mencionadas.

7.9 Antes de iniciar una actualización OTA, **DEBERÁS** tener en cuenta que, durante la actualización:

- a) No podrás utilizar el vehículo durante la actualización
- b) **DEBERÁS** asegurarte de disponer de tiempo suficiente para la actualización y estacionar el vehículo de forma segura antes de iniciar el proceso de actualización
- c) No podrás arrancar el vehículo de forma remota
- d) No podrás cargar el vehículo durante la actualización
- e) Solo se podrá cargar el vehículo antes o después de que la actualización haya finalizado
- f) Si hay una actualización para la función Kia Digital Key (en caso de que aplique), no se podrán bloquear ni desbloquear las puertas mediante la llave digital, el reconocimiento de huellas dactilares ni el reconocimiento facial. Si se está actualizando la función Kia Digital Key, utiliza la llave inteligente para bloquear o desbloquear las puertas

- g) La actualización se cancelará automáticamente si se modifica alguna de las condiciones del vehículo necesarias para la actualización antes de iniciarla
- h) Una vez iniciada la actualización, no se podrá cancelar
- i) Tenga en cuenta que los módulos relacionados con la alta tensión para la carga de la batería de 12 V podrán funcionar durante la actualización
- j) No podrás utilizar la función de actualización de software OTA si se modifica o sustituye cualquier software del vehículo
- k) No deberás abrir el cofre, sustituir la batería ni conectar herramientas de diagnóstico a los componentes del compartimento del motor durante la actualización. Si lo haces, la actualización podría verse afectada o fallar

7.10 Los titulares principales de la suscripción de Kia Connect Services recibirán una notificación de la actualización una vez completada.

7.11 Si la actualización OTA falla por cualquier motivo, podrás consultar la página web de Kia para solucionar el problema, ponte en contacto con tu concesionario Kia local o con Kia México <https://www.kia.com/mx>

7.12 Vehicle Insight Services y Digital Services pueden utilizar información recopilada o generada a partir de su vehículo, el dispositivo Kia Connect, Kia App, Kia Connect Account, el sistema de infoentretenimiento o los proveedores de servicios para mostrar información relacionada con el vehículo, alertas, recordatorios, análisis, recomendaciones u otros contenidos digitales.

7.13 Vehicle Insight Services se proporcionan únicamente con fines informativos. Estos pueden sufrir retrasos, ser incompletos o inexactos, y no pretenden sustituir su obligación de operar el vehículo de manera segura, cumplir con las leyes aplicables, consultar el manual del propietario, supervisar el vehículo, responder a las luces de advertencia, realizar el mantenimiento periódico u obtener inspecciones, diagnósticos o reparaciones profesionales por parte de un concesionario Kia autorizado.

7.14 Digital Services pueden ser modificados, suspendidos, interrumpidos, sustituidos o quedar sujetos a condiciones, tarifas, suscripciones, procesos de consentimiento o requisitos técnicos adicionales. Cuando sea necesario, Kia le notificará a través de Kia App, los sistemas de infoentretenimiento, el sitio web, el correo electrónico u otros canales disponibles.

7.15 Usted es responsable de configurar su Kia App, Kia Connect Account, así como los ajustes y permisos del vehículo —incluidas las configuraciones de notificaciones, ubicación, intercambio de datos y consentimiento—, y de asegurarse de que cualquier conductor, pasajero, ocupante u otro usuario de su vehículo esté informado sobre la activación y el uso de los servicios y el tratamiento de datos asociado, tal como se describe en estas Condiciones de Uso y en la Política de Privacidad.

8.0 Privacidad y protección de datos

8.1 Para obtener información sobre cómo recopilamos, utilizamos, compartimos, almacenamos y tratamos los datos personales en relación con Kia Connect Services, podrás consultarlo en la Política de Privacidad ubicado en <https://www.kia.com/mx/owners/connectivity/kia-connect.html>

8.2 Serás responsable de garantizar que cualquier persona con la que comparta su vehículo:



- a) Sea consciente de que Kia Connect Services están activados y de que se recopilarán y tratarán datos (datos de ubicación/GPS) tal y como se describe en la Política de Privacidad (8.1)
- b) De su consentimiento para que sus datos personales (en la medida en que sean necesarios para utilizar Kia Connect Services) sean recopilados y tratados tal y como se describe en la Política de Privacidad (8.1).

8.3 En caso de que se registre (o se haya registrado) una Kia Connect Account vinculada al vehículo, podrás consultar toda la información recopilada al utilizar Kia Connect Services (incluida la ubicación del vehículo y la información sobre el mismo), independientemente de quién sea el conductor, el usuario o el ocupante, cuando accedas a Kia Connect Account.

8.4 Si compartes Kia Connect Services o si hay más de una Kia Connect Account conectada al vehículo, cada usuario de Kia Connect tendrá acceso a la ubicación del vehículo; a los servicios que permiten arrancar, bloquear y desbloquear el vehículo de forma remota (en caso de que aplique); y a los servicios que muestran información sobre el estado del vehículo (por ejemplo, el nivel de combustible).

8.5 Si los servicios incluyen Vehicle Insight Services, los datos generados o mostrados pueden referirse al vehículo en lugar de a la persona que lo conduce en ese momento. Si más de una persona utiliza el vehículo, el titular principal de la cuenta y otros usuarios vinculados pueden tener acceso a información sobre el vehículo y a cierto uso de los servicios, tal como se describe en la Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones de Kia Connect aplicables.

8.6 Datos del vehículo para la mejora de productos y servicios

Como parte de la prestación, el funcionamiento, el mantenimiento, la optimización y el desarrollo de los Kia Connect Services, Digital Services, Vehicle Insight Services y las funcionalidades conectadas relacionadas, Kia y sus proveedores de servicios autorizados pueden recopilar, utilizar, analizar, transmitir, almacenar y procesar de otro modo datos relativos al rendimiento, uso, estado operativo y condición de su vehículo. Estos datos se procesan con fines que incluyen el desarrollo de productos, la mejora de servicios, el aseguramiento de la calidad, el diagnóstico, el soporte de mantenimiento, las mejoras de seguridad, la ciberseguridad, el soporte técnico, el análisis de datos y la mejora de la experiencia del usuario.

Las categorías de datos que pueden procesarse para estos fines incluyen información sobre el estado del vehículo, información de diagnóstico y datos de rendimiento operativo y técnico: información sobre el estado del sistema de control de aire; información sobre el estado de la batería; información sobre el estado de los sistemas técnicos y de estabilidad; información sobre el uso y estado del panel de instrumentos; información relacionada con el aire acondicionado y la calefacción; información sobre el estado del motor, los frenos y el tren motriz; información sobre el estado de diversas funciones; información relacionada con las marchas y el consumo; información sobre sistemas de advertencia y asistencia; información relacionada con la dirección y los neumáticos; información relacionada con el motor y la carga; información electrónica sobre el uso y estado específicos del vehículo; información sobre el uso y estado de sistemas multimedia; e información de GPS y velocidad. Una vez recopilados y transmitidos a nuestros servidores, dichos datos serán desanonimizados, anonimizados o transformados de otro modo para que ya no puedan asociarse razonablemente con una persona física identificada o identificable. Para obtener información sobre la protección de sus datos personales y sus derechos, consulte nuestro Aviso de Privacidad disponible en <https://www.kia.com/mx/owners/connectivity/kia-connect.html>

9.0 Obligaciones del usuario

9.1 Serás el responsable de:

- a) Cualquier uso de los servicios de actualización CCS u OTA en el vehículo, incluso si no eres tú quien los utiliza;
- b) Los costos de cualquier servicio de emergencia solicitado por usted o por cualquier persona que utilice el vehículo, aunque hayan sido solicitados como respuesta a la notificación automática de colisión o al pulsar el botón SOS;
- c) Suministrar datos de contacto para su uso por parte del centro de asistencia de emergencia al utilizar Kia Connect Services, incluso cuando hayan sido solicitados como respuesta a la notificación automática de colisión o al pulsar el botón SOS
- d) Asegurarse de que los pasajeros o conductores del vehículo conozcan las condiciones de la recopilación, uso, intercambio y conservación de datos contenidas en el Aviso de Privacidad (8.1), así como en los Términos y Condiciones de Kia Connect;
- e) Asegurarse de que el vehículo esté en condiciones seguras, se encuentre estacionado y con la marcha adecuada, en condiciones que permitan activar de forma segura cualquiera de las funciones remotas de Kia Connect Services, lo que incluye asegurarse de que el arranque remoto de su vehículo no infrinja ninguna ley o normativa aplicable a la ubicación del vehículo en el momento de la activación;
- f) Que en caso de la venta del vehículo, deberán seguir los siguientes pasos para desactivar Kia Connect Services:
 - i. Desactivar Kia Connect a través del sistema de infoentretenimiento; o
 - ii. Eliminar (desactivar) el vehículo de la lista de vehículos a través de Kia App (es necesario iniciar sesión con la cuenta principal)

Como alternativa, para desactivar Kia Connect Services, podrás ponerte en contacto con nosotros en kiacontactcenter@kia-mexico.com o llamarnos al 55 4154 8890, en horario laboral de 8:00 a 20:00 horas (CST), de lunes a viernes.

- g) Informar al nuevo propietario del vehículo sobre los siguientes aspectos: (i) el vehículo cuenta con un dispositivo Kia Connect y que se encuentra sujeto a los Términos y Condiciones de Uso de Kia Connect;

9.2 Ni nosotros ni ningún Prestador de Servicios tenemos obligación alguna de indagar sobre la autorización de cualquier persona que utilice su vehículo.

9.3 En el caso de que cualquier conductor del vehículo utilice Kia Connect Services o la actualización Over The Air para cometer un delito o con cualquier otro fin indebido, deberá indemnizarnos por cualquier pérdida que se derive de dicho uso, y será responsable de cualquier multa, pérdida o daño que debamos abonar como consecuencia de dicho uso.

9.4 Al utilizar Kia Connect Services o el servicio de actualización Over-The-Air, acuerdas a:



- a) No utilizar el botón "SOS" salvo cuando necesites la asistencia de un servicio de emergencia, como una ambulancia, la policía o los bomberos; y a
- b) No utilizar los servicios de Kia Connect con fines fraudulentos, ilegales o abusivos, ni de ninguna forma que interfiera en la prestación de dichos servicios a nuestros demás clientes.

9.5 Asimismo, reconoces que algunos servicios de Kia Connect solo funcionarán si su vehículo cuenta con un sistema eléctrico en buen estado de funcionamiento, incluida una carga de batería suficiente para que el Dispositivo Kia Connect pueda funcionar.

9.6 El uso de Kia Connect Services requiere una contraseña. Deberás elegir una contraseña que sea lo suficientemente segura como para impedir el acceso no autorizado. Nosotros podremos especificar los requisitos para una contraseña segura. Serás responsable de mantener la contraseña en secreto. Deberás cambiar la contraseña si sospechas que un tercero no autorizado conoce la contraseña. Si sospechas que un tercero no autorizado ha tenido acceso a nuestros servicios con tu Kia Connect Account, deberás ponerte en contacto con nosotros escribiéndonos a: kiacontactcenter@kia-mexico.com o llámanos al 55 4154 8890, en horario laboral de 8:00 a 20:00 horas (CST), de lunes a viernes.

9.7 No debe utilizar Kia App, Digital Services, Vehicle Insight Services o Vehicle OTA Services de manera que le distraiga a usted o a cualquier conductor mientras maneja el vehículo. Debe cumplir con todas las leyes de tráfico y seguridad aplicables al utilizar los servicios.

9.8 No debe intentar eludir, desactivar, manipular, realizar ingeniería inversa, interferir o hacer un uso indebido del dispositivo Kia Connect, Kia App, el software del vehículo, el sistema digital, Servicios OTA, Vehicle Insight Services ni los mecanismos de seguridad, autenticación o consentimiento relacionados.

9.9 Antes de vender, transferir o dejar de tener el control del vehículo por cualquier otro motivo, debe desactivar o desvincular el vehículo de su Kia Connect Account, eliminar el vehículo de la aplicación Kia cuando corresponda, borrar la información personal almacenada en el vehículo o en el sistema de infoentretenimiento siempre que sea posible, y notificar al nuevo propietario o usuario que el vehículo puede contener un dispositivo Kia Connect y estar sujeto a los Términos y Condiciones de Kia Connect.

10.0 Derechos de Propiedad Intelectual

10.1 Kia Connect Services y su contenido están protegidos por los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual aplicables, con todos los derechos reservados. Todos los derechos sobre Kia Connect Services, en particular el software subyacente, el contenido y la disposición del mismo, son propiedad de Hyundai Motor Group o se le han concedido bajo licencia del mismo. ("Hyundai Motor Group" se refiere a Hyundai Motor Company y a sus empresas afiliadas, entre las que nos encontramos nosotros.)

10.2 Ninguna disposición de los Términos y Condiciones de Kia Connect se interpretará como que estamos otorgando una licencia o un derecho para:

- a) Utilizar cualquier imagen, marca comercial, marca de servicio o logotipo, todos ellos propiedad de Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group se reserva todos los derechos con respecto a la información o material de propiedad exclusiva en relación con Kia Connect Services o Kia Connect Account, y hará valer dichos derechos en la medida que lo permitan las leyes aplicables en materia de derechos de autor y marcas comerciales;

- b) Alquilar, arrendar, sublicenciar, prestar, proporcionar o poner a disposición de cualquier otra forma Kia Connect Services, en cualquier formato, total o parcialmente, a cualquier persona sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- c) Copiar Kia Connect Services, salvo como parte del uso normal de dichos servicios o cuando sea necesario con fines de copia de seguridad o de seguridad operativa;
- d) Traducir, fusionar, adaptar, variar, alterar o modificar la totalidad o cualquier parte de Kia Connect Services, ni permitir que Kia Connect Services o cualquier parte de los mismos se combinen con, o se incorporen a, cualquier otro programa, salvo en la medida en que sea necesario para utilizar Kia Connect Services en dispositivos según lo permitido en los Términos y Condiciones de Kia Connect;
- e) Desmontar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni crear obras derivadas basadas en la totalidad o en cualquier parte de Kia Connect Services.

11.0 Ausencia de garantías y responsabilidad

11.1 No garantizamos que la prestación de los servicios sea ininterrumpida o sin problemas, ni que los datos o la información que se le faciliten sean completos, actuales, precisos o estén libres de errores. Todos los datos y la información se te proporcionaran "tal cual", únicamente con fines informativos generales. Asimismo, te comprometes a obtener tu propio asesoramiento y a no basarte exclusivamente en los datos o la información facilitados antes de emprender, o abstenerse de emprender, cualquier acción basándose en la información obtenida de Kia Connect Services o de Kia Connect Account. En la medida que lo permita la ley, renunciamos expresamente a cualquier garantía, condición, declaración o promesa de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, relativa a Kia Connect Services y a cualquier dato, información y servicio proporcionado a través de ellos, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía en cuanto al contenido, la calidad, la exactitud, la puntualidad, la exhaustividad, la corrección, la fiabilidad, la ausencia de infracción, la comerciabilidad o la idoneidad para un fin determinado. En los casos en que la ley no permita excluir una garantía, si incumplimos dicha garantía en relación con la prestación de cualquier servicio conforme a los Términos y Condiciones de Kia Connect, nos reservamos el derecho (en la medida en que lo permita la ley) a subsanar el incumplimiento prestando de nuevo el servicio o pagando para que se vuelva a prestar.

11.2 Nuestra responsabilidad máxima total, derivada de cualquier modo en relación con los Términos y Condiciones de Kia Connect y Kia Connect Services (incluidos el incumplimiento de contrato, los daños personales, los actos ilícitos, incluida la negligencia, la responsabilidad por productos defectuosos o cualquier otra causa, y tanto si la responsabilidad es directa, indirecta o consecuente), estará limitada al mayor de los siguientes importes: (i) \$4,500.00 MXN; o (ii) el importe total pagado por usted por la parte Kia Connect Services que haya dado lugar a la reclamación durante los 12 meses anteriores a la fecha en que surgió dicha reclamación. Asimismo, aceptas que no habríamos accedido a prestar Kia Connect Services si no hubieras aceptado esta limitación. Sin perjuicio de nuestro derecho a subsanar un incumplimiento según lo establecido en la cláusula 11.1, este importe constituye nuestra única y exclusiva responsabilidad frente a ti.

11.3 No asumimos responsabilidad alguna por daños indirectos, consecuentes o incidentales, ni por daños especiales de ningún tipo que surjan en relación con Kia Connect Services, a causa de estos o en relación con los Términos y Condiciones de Kia Connect.

11.4 Kia Connect Services no fueron desarrollados para satisfacer necesidades individuales. Compruebe que las funciones de Kia Connect Services se ajusten a tus necesidades.

11.5 Kia Connect Services están destinados a ser utilizados únicamente de conformidad con los Términos y Condiciones de Kia Connect.

12. Interrupción del servicio

12.1 Podemos desactivar temporal o permanentemente el acceso a los Servicios, en su totalidad o en parte, por motivos técnicos, de seguridad u otras razones importantes, tales como la mejora del rendimiento o de la funcionalidad, la adaptación a cambios en el sistema operativo o la resolución de problemas de seguridad.

12.2 Los Servicios pueden verse interrumpidos o restringidos temporalmente debido a causas de fuerza mayor u otros motivos ajenos a nuestro control. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si las conexiones de datos proporcionadas por los operadores de redes móviles no están disponibles o si surgen cuellos de botella temporales en la capacidad debido a picos de carga en los Servicios, en las redes inalámbricas y fijas, o en Internet.

12.3 Podemos interrumpir o restringir temporalmente los Servicios para llevar a cabo medidas técnicas o de otra índole (por ejemplo, reparaciones, mantenimiento, actualizaciones de software y ampliaciones) en nuestros sistemas o en los sistemas de proveedores intermedios o ascendentes, proveedores de contenidos u operadores de redes móviles, siempre que dichas medidas sean necesarias para el funcionamiento correcto o mejorado de los Servicios.

13. Disposiciones Generales

13.1 Nosotros podremos modificar los Términos y Condiciones de Kia Connect en cualquier momento notificándotelo o pidiéndote que leas y aceptes una nueva versión. Nosotros podremos notificártelo publicando una nueva versión de los Términos y Condiciones de Kia Connect en <https://www.kia.com/mx/owners/connectivity/kia-connect.html>. Será tu responsabilidad revisarlos periódicamente para ver si hay actualizaciones o cambios. El acceso y uso continuados de Kia Connect Services tras la notificación de cualquier modificación constituirán la aceptación de dichos cambios. Si no estás de acuerdo con algún aspecto de los Términos y Condiciones de Kia Connect, deberás interrumpir inmediatamente todo uso de Kia Connect Services.

13.2 Nosotros tendremos la opción de ceder o transferir nuestros derechos y obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones de Kia Connect a otra organización (en su totalidad o en parte), pero esto no afectará a tus derechos ni a nuestras obligaciones en virtud de dichos términos y condiciones.

13.3 Los Términos y Condiciones de Kia Connect se rigen por las leyes de la Ciudad de México (CDMX). Acordamos someternos a la jurisdicción exclusiva de sus tribunales y de los tribunales de apelación correspondientes. No podremos oponernos al ejercicio de la jurisdicción de dichos tribunales por ningún motivo.

13.4 Si alguna cláusula (o parte de la misma) de los Términos y Condiciones de Kia Connect se considerara inválida, inaplicable o ilegal por cualquier motivo, dicha cláusula (o parte de la misma, según sea el caso) se separará del resto y el resto de los Términos y Condiciones de Kia Connect seguirá en pleno vigor.

