



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Kia Connect Services

Bienvenidos al Aviso de Privacidad para Kia Connect Services (CCS) de Kia. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento. Este Aviso de Privacidad describe el uso de sus datos personales cuando accede, activa o utiliza Kia Connect Services, Vehicle Over-The-Air (OTA) Services y Driving Insight Services.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

Kia México, S.A. de C.V. (en adelante e indistintamente el "Responsable" o "Kia") es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Avenida Paseo de la Reforma 250, piso 16, Torre B, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, Kia recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos de registro, cuenta y autenticación para Kia Connect Services;
3. Datos del dispositivo integrado al vehículo, incluidos el dispositivo Kia Connect, módem Kia Connect, tarjeta SIM, la unidad principal, el sistema de infoentretenimiento y los componentes de conectividad asociados);
4. Datos de vehículo, incluidos los datos de identificación, estado, funcionamiento, diagnóstico, técnicos, de telemetría, del sistema, de software, de firmware y de eventos;
5. Datos de geolocalización rutas, servicios basados en la ubicación y navegación;
6. Datos de voz, comandos e interacción;
7. Datos sobre comportamiento al volante, eventos de conducción, viajes y uso, incluidas la velocidad, los patrones de aceleración y frenado, la distancia, el tiempo de desplazamiento, la información sobre rutas y el consumo de energía en vehículos eléctricos (cuando proceda); y
8. Datos relativos al estado y rendimiento del vehículo, incluida la presión de los neumáticos, el estado de la batería e información sobre la carga.

¿Solicitamos datos personales sensibles?

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, Kia trata datos de geolocalización, los cuales son considerados como datos. Por lo anterior, solicitamos su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de dichos datos:

"Consiento que Kia trate mis datos personales sensibles para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad."



Datos personales de terceros

Si Usted entrega a Kia datos personales de terceros (por ejemplo, contactos o familiares) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Kia y que los mismos son correctos y completos.

Datos personales de menores de edad

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, Kia no solicita datos personales de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si a través de cualquier medio cualquier persona proporciona datos personales de menores y Kia tiene conocimiento y certeza de tal hecho, procederemos a la eliminación de esta información de manera inmediata.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Kia podrá tratar sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

Finalidades Primarias:

- a) Crear y administrar la cuenta para el acceso y uso de Kia Connect Services.
- b) Autenticar la identidad del usuario mediante la generación y administración de credenciales de acceso, incluyendo PIN y contraseña¹.
- c) Mantener actualizada la información del usuario y vehículo para garantizar el correcto funcionamiento de Kia Connect Services.
- d) Gestionar, habilitar, ejecutar y mantener actualizaciones remotas de software, funcionalidades, configuraciones y sistemas del vehículo y de Kia Connect Services mediante tecnologías Over-The-Air ("OTA").
- e) Controlar a distancia determinadas funcionalidades del vehículo.
- f) Solicitar asistencia para reportar el robo de vehículo.
- g) Solicitar asistencia para la inmovilización del vehículo.
- h) Recibir asistencia en caso de despliegue de bolsas de aire.
- i) Utilizar la voz del usuario para activar funcionalidades de Kia Connect Services.
- j) Recibir notificaciones de localización del vehículo conforme las configuraciones del usuario.
- k) Utilizar la llave digital (Digital Key) a través de su smartphone o smartwach.
- l) Realizar diagnósticos remotos en tiempo real, monitoreo técnico, mantenimiento, mejora de funcionalidades, seguridad y continuidad operativa de Kia Connect Services.
- m) Obtener información sobre el manejo, uso del vehículo e información del estado y condición general del vehículo.
- n) Proporcionar rutas de navegación sugeridas de acuerdo con el tráfico en tiempo real.
- o) Recibir recordatorios de servicios de mantenimiento programado para mantener la garantía del vehículo.
- p) Agendar citas en la red de distribuidores autorizados Kia para realizar mantenimientos preventivos, correctivos o reparaciones del vehículo.
- q) Recibir información y actualizaciones sobre el estado del vehículo durante el mantenimiento o reparación.
- r) Proporcionar autorizaciones electrónicas para las reparaciones del vehículo.

¹ Kia no tendrá acceso a la contraseña ni PIN creados por el usuario



- s) Proporcionar Driving Insight Services y el vehículo a través de la aplicación Kia u otras interfaces autorizadas, incluyendo, cuando esté disponible, información sobre el estado de la batería de alto voltaje para vehículos eléctricos e híbridos enchufables, únicamente con fines informativos.
- t) Mostrar información sobre la presión de cada neumático del vehículo en la aplicación Kia u otras interfaces autorizadas, según los datos proporcionados por el vehículo, únicamente con fines informativos (Driving Insight - Presión de los neumáticos).
- u) Proporcionar resúmenes de los viajes realizados con el vehículo, incluyendo, cuando esté disponible, fecha y hora, velocidad media y máxima, distancia recorrida, tiempo de viaje, información relacionada con la ruta, consumo de energía para vehículos eléctricos y otra información relacionada con el viaje que Kia ponga a disposición periódicamente (Driving Insight - Mis viajes).
- v) Mostrar una puntuación de seguridad en la conducción en la aplicación Kia, basada en datos relacionados con la conducción, datos generados por el vehículo y otra información recopilada durante su funcionamiento. Es obligatorio informar a los demás conductores del vehículo sobre este servicio (Driving Insight - Puntuación de seguridad).
- w) Comunicar llamados a revisión de vehículos Kia.
- x) Generar solicitudes de los servicios de asistencia vial para el vehículo: grúa mecánica, recarga de batería de emergencia, cambio de llantas, suministro de gasolina, servicio de desbloqueo y servicios de interrupción de viaje.
- y) Recopilar, utilizar, analizar, transmitir, almacenar y procesar datos relativos al rendimiento, uso, funcionamiento, estado y condiciones del vehículo con fines de desarrollo de productos, mejora del servicio, garantía de calidad, mejora de la experiencia del usuario y perfeccionamiento de los productos Kia —incluidos los sistemas del vehículo, el software, Kia Connect Services, Digital Services, Driving Insight Services y las funciones relacionadas. Cuando proceda, y de conformidad con la legislación aplicable y las políticas de gobernanza de datos de Kia, dichos datos podrán ser agregados, disociados, anonimizados o transformados de otro modo para que dejen de estar razonablemente asociados a una persona física identificada o identificable.

Las finalidades primarias de tratamiento de datos personales que hemos informado anteriormente no requieren de su consentimiento, toda vez que se encuentran contempladas en los supuestos de excepción previstos en la normativa de protección de datos.

Finalidades Secundarias:

- a) Envío de comunicaciones mercadotécnicas, comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas basadas en sus intereses y antecedentes como cliente de Kia, relacionadas con los productos/servicios de Kia. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.
- b) Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios cuantitativos y cualitativos (investigaciones de mercado).
- c) Envío y seguimiento a invitaciones para eventos, exhibiciones, presentaciones, concursos, promociones, dinámicas u otro tipo de actividades organizadas o patrocinadas por Kia; y, en su caso, gestionar la entrega del o de los premios a los que se hayan hecho acreedoras las personas participantes que resulten ganadoras.

El tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias identificadas en este Aviso estará sujeto al consentimiento de sus titulares. Si usted acepta este Aviso a través de medios físicos o electrónicos entenderemos que otorga su consentimiento para dichas finalidades secundarias. En todo caso, usted podrá revocar su consentimiento para dichas finalidades secundarias en cualquier momento y sin costo, a través del procedimiento previsto en la sección



"Derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que Kia niegue la venta de nuestros productos o servicios ofrecidos.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Kia podrá compartir sus datos personales y llevar a cabo transferencias de datos personales en los términos de la Ley y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de Kia** con finalidades de gestión centralizada de la información con fines operativos, analíticos y de cumplimiento, con el fin de tomar medidas o responder a sus comunicaciones, así como en cumplimiento de obligaciones de normativas sectoriales; comunicación de informes, evaluaciones, reportes, auditorías internas y externas hacia órganos de administración del grupo corporativo de Kia, así como fines estadísticos y de registro histórico de los clientes de Kia.
2. **Prestadores de servicios y socios comerciales**, para proporcionar servicios de alojamiento, infraestructura en la nube, conectividad, telecomunicaciones, telemática, mantenimiento, copias de seguridad, almacenamiento, ciberseguridad, infraestructura, diagnóstico, análisis, atención al cliente, soporte técnico, marketing, entrega, red de concesionarios y otros servicios necesarios para el funcionamiento, mantenimiento, mejora y soporte de Kia Connect Services y sus funcionalidades asociadas. Estas entidades están obligadas contractualmente a utilizar la información personal que les revelamos exclusivamente para prestar sus respectivos servicios, y no para sus propios fines independientes.
3. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

Las transferencias que hemos informado anteriormente no requieren de su consentimiento, toda vez que se encuentran contempladas en los supuestos de excepción previstos en la normativa de protección de datos. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO

Como titular de datos personales, Usted puede ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante, "Derechos ARCO").

Estos derechos son:

- **Acceso:** el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** el derecho a que Kia cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.



Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a) Enviando una solicitud al correo electrónico datospersonales@infokia.com.mx, o
- b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección, Avenida Paseo de la Reforma 250, piso 16, Torre B, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente [Formato Sugerido](#).

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre. Podrá omitir este requisito si aporta información que lo acredite como cliente de Kia y lo identifique de forma indubitable;
- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales o que respalde su solicitud en aquellos casos en que solicite una rectificación o una oposición.

Kia responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, Kia la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Kia solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Kia para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que Kia debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento.

Tome en cuenta que pueden existir disposiciones de orden público que obligan a Kia a conservar su información durante un plazo mínimo legal; en tales casos, sólo conservaremos su información únicamente para cumplir con esas disposiciones legales.



Si desea revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO, al correo electrónico datospersonales@infokia.com.mx. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

¿Quiere limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted también puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

Kia cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos en listados de exclusión propios, cuando solicitas su inclusión en ellos de forma expresa. En tales casos, Kia otorgará a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

Conservación de datos personales

Kia conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, para prestar y mantener Kia Connect Services y para cumplir con obligaciones legales, contractuales, técnicas, de seguridad, contables y normativas. Una vez transcurrido el plazo de conservación aplicable, Kia bloqueará, eliminará, anonimizará o dispondrá de los datos de otro modo, de conformidad con la legislación aplicable y las políticas internas.

Cookies

En nuestra página web (www.kia.com/mx) usamos cookies y otros medios que permiten recabar información cuando usted nos visita y navega a través de esta.

Las cookies utilizadas por Kia en su página web permiten recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios. Las cookies permiten recabar información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestra web y nuestros servicios en línea (como *chat bots*).

Usted puede gestionar y desactivar el uso de cookies no necesarias a través de la configuración de su navegador. A continuación, le explicamos cómo hacerlo en los navegadores más comunes:

- **Google Chrome:**
 - Haga clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha.
 - Seleccione "Configuración" > "Privacidad y seguridad" > "Cookies y otros datos de sitios".
 - Desde allí, podrá bloquear las cookies de terceros o personalizar las opciones según sus necesidades.
 - También puede eliminar cookies específicas desde el historial de navegación.
- **Safari:**
 - En la barra de menú superior, seleccione "Safari" y luego "Preferencias".
 - Haga clic en la pestaña "Privacidad" y ajuste las opciones en "Cookies y datos de sitios".
 - Puede elegir entre bloquear todas las cookies o personalizar qué sitios pueden almacenar cookies en su dispositivo.
- **Microsoft Edge:**



- Haga clic en los tres puntos horizontales en la esquina superior derecha y seleccione "Configuración".
- Diríjase a "Privacidad, búsqueda y servicios" y en "Cookies y datos de sitios" para personalizar sus preferencias.
- Puede bloquear cookies de terceros, borrar cookies al salir del navegador y controlar las excepciones.
- **Mozilla Firefox:**
 - Haga clic en las tres líneas horizontales en la esquina superior derecha y seleccione "Opciones".
 - En el menú de "Privacidad & Seguridad", desplácese hasta la sección "Cookies y datos del sitio".
 - Puede gestionar las cookies de terceros, bloquear cookies no esenciales, o elegir entre eliminar cookies al cerrar el navegador.
 - También puede personalizar las configuraciones avanzadas para aceptar o bloquear cookies de ciertos sitios.

Debe saber que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa o correcta algunas funciones de nuestra web.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Kia Connect Services, Kia App y nuestro sitio web pueden actualizarse para incluir nuevas funciones o modificar las existentes, incluidos Digital Services, Vehicle OTA Services, Driving Insight Services y otras funciones de vehículos conectados. Por consiguiente, este Aviso de privacidad puede modificarse para reflejar dichas actualizaciones, mejoras o cambios en la legislación aplicable.

Kia podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica datospersonales@infokia.com.mx. Kia comunicará cambios al presente Aviso de Privacidad a través de la aplicación CCS y en nuestra página web.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca en la aplicación CCS y en nuestra página web e identifique el tipo de relación que usted tiene con Kia. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de <https://www.kia.com/mx/owners/connectivity/kia-connect.html>.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa para el tratamiento de tus datos para finalidades secundarias, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonales@infokia.com.mx.

Fecha de última actualización:
agosto de 2026