

KIA SERVICEAKTIVERAD ASSISTANS ALLMÄNNA VILLKOR 2018

1. Omfattning

- 1.1 Kia Serviceaktiverad Assistans omfattar svenskregistrerade personbilar importerade av Kia Motors Sweden AB (med totalvikt av högst 3 500 kg) i standardutförande med undantag som anges i punkt 5, som utfört service av auktoriserad Kia verkstad och som anmälts in till Kia Assistans (som är en del av If Skadeförsäkring AB).

2. Giltighet

- 2.1 Om denna personbil drabbas av driftstopp, avseende angivna händelser i punkt 3, under en period om 12 eller 24 månader beroende på bilens serviceintervall, vilket skall framgå i kundens garantibok - från senaste servicedatum på auktoriserad Kia verkstad, lämnar Kia Assistans ett försäkringsåtagande täckande kostnader för assistansservice, Kia Serviceaktiverad assistans, enligt nedanstående villkor i länder som omfattas av det s.k. Gröna Kortet-avtalet eller under transport mellan dessa länder, se Trafikförsäkringsföreningen, www.tff.se. Den Serviceaktiverade Assistansen upphör dock att gälla som senast då bilen fyller 7år (från första registreringsdatum* enligt bilens registreringsbevis) och/eller 150 000 km (det som inträffar först).

* Med första registreringsdatum avses datum då personbilen första gången har registrerats för trafik i Vägtrafikregistret ("VTR") som administreras av Transportstyrelsen.

3. Följande orsaker till driftstopp ger rätt till assistansservice

- 3.1 Med driftstopp avses nedan angivna händelser, under förutsättning att personbilen har stannat oväntat och inte kan köras för egen maskin till verkstaden, eller att tillverkaren inte tillåter vidare körning av tekniska skäl och kräver av Kia Assistans godkänd åtgärd på plats eller bärgning till verkstad.
- 3.2 Maskinhaveri, annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och som inte är till följd av bristande underhåll.
- 3.3 Bränslestopp inkl. feltankning, punktering, fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key.
- 3.4 En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att kostnaden är i förväg godkänd av Kia Assistans.

4. Kostnader för följande serviceåtgärder ersätts

- 4.1 Kia Assistans utger till den som är berättigad till Kia Serviceaktiverad assistans ersättning för följande kostnader:
- a) Reparation etc.
- Nödvändig reparationskostnad för personbilen på platsen för driftstoppet om det är praktiskt möjligt och kostnaden för reparation är mindre än kostnaden för bärgning. Kostnader för reservdelar nödvändiga för reparationen ersätts inte.
 - Kostnader för hjälp att starta bilen vid strömlöst batteri (starthjälp), max två gånger på ett år.
 - Kostnader för låsöppning, vid fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key. Kostnader för nya nycklar ersätts inte.
 - Vid punktering ersätts kostnader för hjulbyte eller lagning med tätningssväska. Kostnader för inköp av däck eller tätningssväska ersätts inte.
 - Kostnader för transport av bränsle vid bränslestopp. Kostnader för bränsle ersätts inte.

b) Bärgning

- För de fall driftstoppet inte kan åtgärdas på plats, ersätter Kia Assistans kostnader för bärgning till närmaste auktoriserade Kia-verkstad eller till annan av Kia Assistans och Kia godkänd verkstad utan extra kostnad.

c) Hyrbil eller vidaretransport

- I händelse av driftstopp där personbil bärgats till verkstad och med längre varaktighet än en dag, ersätts hela dygnskostnaden och milkostnader för en hyrbil av likvärdig storlek dock max av kategori B. Kostnad för hyrbilen ersätts under högst tre (3) dygn, dock ej längre än reparationstiden och med en maximal bilhyra på 5 000 kr (inkl. moms). Kostnaden för bränsle, sk självriskreducering, parkeringsbiljetter, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc. ersätts ej. Alternativt ersätts kostnad för transport, i ekonomiklass, av bilens förare och passagerare till hemorten eller till resmålet under förutsättning att kostnaden för resan till slutmålet inte överstiger kostnaden för resan till hemorten och med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms) per person dock totalt 25 000 kr (inkl. moms).

d) Hotell

- Om, under det dygn driftstoppet inträffade, hyrbil eller annan lämplig transport inte kan ordnas ersätts kostnad för övernattning på hotell, för bilens förare och passagerare, i maximum tre (3) dygn upp till 800 kr per person och dygn dock totalt 5 000 kr (inkl. moms). Hotell anvisas av Kia Assistans. Kostnad för mat, dryck och telefon ersätts ej.

e) Hämtning av personbil

- När bilen är färdigreparerad ersätts kostnad för tågtransport eller annan lämplig transport för en person från hemorten eller resmålet för att hämta bilen om verkstaden ligger mer än 50 km från hemorten och reparationen har tagit mer än en arbetsdag efter att felet har inträffat. Ersättning lämnas med en kostnad om max 5 000 kr (inkl. moms).

5. Undantag och begränsningar

5.1 Kia Serviceaktiverad assistans gäller inte för:

- a) personbil som brukas kommersiellt till exempel som taxi, trafikskolebil, budbil, militärregistrerade fordon eller utryckningsfordon.
- b) personbil som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar för sådan.
- c) personbil som är avställd i Vägtrafikregistret.
- d) driftstoppet inträffade när personbilen var tillfälligt avställd eller om den använts, trots att den varit belagd med körförbud eller varit i ett sådant tillstånd att körförbud skulle ålagts om besiktning skett omedelbart före driftstoppet.
- e) driftstoppet inträffade under tävling med personbilen, träning inför sådan tävling, körning på inhägnad bana eller område som inrättats för tävling eller liknande aktivitet eller körning i terräng.
- f) driftstoppet skett under militär eller polisiär användning.

5.2 Kostnaden för Kia Serviceaktiverad assistans kan utebli eller sättas ned för det fall att

- a) driftstoppet uppkommit eller orsakats avsiktligt, genom grov vårdslöshet eller till följd av bristande underhåll.
- b) föraren framfört personbilen utan erforderligt körkort.

- c) driftstoppet uppkommit i samband med rattfylleri eller rattonykterhet.
- d) personbilen redan befinner sig på verkstad för service eller annan åtgärd.
- e) Kia Assistans inte kontaktas för godkännande innan åtgärd utförs

5.3 Kia Assistans ersätter inte kostnad som uppkommit till följd av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller underleverantörs oförmåga att fullgöra åtaganden av orsak som här nämnts.

6. Så här får du kontakt med Kia Assistans

6.1 Om du befinner dig i Sverige, ring: 0770-117000

Om du befinner dig utomlands, ring: +46 770-117000

För att kunna hjälpa dig behöver vi:

- f) Personbilens registreringsnummer och modell.
- g) Namn och adress till personbilens ägare.
- h) Beskrivning av händelsen samt tid och plats för när denna inträffade.

7. Tillgänglighet

7.1 Kia Assistans ska tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt dygnet runt, oavsett veckodag under förutsättning att service finns tillgänglig, särskilt avseende hotell, hyrbil, tåg- eller flygresor. I vissa fall kan lokala omständigheter, över vilka KIA Assistans inte har någon kontroll, medföra att tjänsten inte kan tillhandahållas i den form villkoren anger. Alternativa lösningar kan i de fallen bli aktuella.

7.2 Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls av Kia Assistans eller som utförs utan föregående medgivande av Kia Assistans ersätts inte.

8. Återkrav

8.1 I samma omfattning som Kia Assistans betalat ersättning enligt dessa villkor, övertar Kia Assistans den assistansberättigades rätt att kräva ersättning från annan som på grund av lag, garanti, försäkring eller annat åtagande kan vara ersättningskyldig för förlusten eller skadan. Assistanskunden ska kostnadsfritt tillhandahålla Kia Assistans det biträde som erfordras för att framställa nämnda krav.

9. Personuppgifter

9.1 Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag.

10. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns en laglig grund. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på www.if.se/hantering-av-personuppgifter

11. **Överklaganden**

11.1 Vid klagomål på handläggningen, börja alltid med att tala med ansvarig handläggare.

11.2 Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från lfs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kund- ombudsmannen via post, fax, eller mejl. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen på Barks väg 15 i Solna.

POSTADRESS: IFS KUNDOMBUDSMAN,
10680 STOCKHOLM.
TELEFON: 0771-43 00 00.
FAX: 08-792 75 30.
MEJL: KUNDOMBUDSMANNEN@IF.SE

11.3 Du som konsument kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad, men tar inte upp vållandefrågor och personskador som har samband med trafikolyckor.

POSTADRESS: BOX 174,
101 23 STOCKHOLM.
TELEFON: 08-508 860 00
HEMSIDA: WWW.ARN.SE
MEJL: ARN@ARN.SE

12. **Rättigheter**

12.1 För denna Kia Serviceaktiverade assistans gäller detta villkor och i övrigt gäller försäkringsavtalslagen.

12.2 Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om hen inte väcker talan mot Kia Assistans inom tio (10) år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådant skydd inträdde.

12.3 För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig Kia Assistans också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter m skadan samt uppgt om vem som begärt ersättning och används endast samand med skadereglering. Det innebär att Kia Assistans får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgftsansvarig för GSR är GSR AB. Box 24171, 104 51 Stockholm.

12.4 Kia Assistans har rätt att i samma register (GSR) registrera skador i anledning av denna försäkring.

12.5 Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt Nybilsgarantin eller Konsumentköplagen.

Kia Assistans (en del av If Skadeförsäkring AB (publ))