

KIA SERVICEASSISTANS ALLMÄNNA VILLKOR

1. Giltighet

Om denna personbil importerad av eller genom Kia Motors Sweden AB drabbas av driftstopp, avseende angivna händelser i punkt 3, under en period om 12 eller 24 månader beroende på bilens serviceintervall, vilket skall framgå i kundens garantibok - från senaste servicedatum på auktoriserad Kia verkstad, lämnar Kia Assistans ett försäkringsåtagande täckande kostnader för assistansservice, Kia Serviceaktiverad Assistans, enligt nedanstående villkor i länder som omfattas av det s.k. Gröna Kortet-avtalet eller under transport mellan dessa länder, se Trafikförsäkringsföreningen, www.tff.se. Den Serviceaktiverade Assistansen upphör dock att gälla som senast då bilen fyller 7år (från första registreringsdatum* enligt bilens registreringsbevis) och/eller 150 000 km (det som inträffar först).

* Med första registreringsdatum avses datum då personbilen första gången har registrerats för trafik i Vägtrafikregistret ("VTR") som administreras av Transportstyrelsen.

2. Omfattning

Kia Assistans omfattar svenskregistrerade personbilar importerade av Kia Motors Sweden AB (med totalvikt av högst 3 500 kg) i standardutförande med undantag som anges i punkt 5, med första registreringsdatum från och med 1 januari 2020.

3. Följande orsaker till driftstopp ger rätt till assistansservice

Med driftstopp avses nedan angivna händelser, under förutsättning att personbilen har stannat oväntat och inte kan köras för egen maskin till verkstaden, eller att tillverkaren inte tillåter vidare körning av tekniska skäl och kräver av Kia Assistans godkänd åtgärd på plats eller bärgning till verkstad.

Maskinhaveri, annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och som inte är till följd av bristande underhåll.

Bränslestopp inkl. feltankning, punktering, fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key.

En förutsättning för att denna assistans ska gälla är att kostnaden är i förväg godkänd av Kia Assistans.

4. Följande service lämnas

OBSERVERA att driftstoppet måste omgående anmälas till Kia Assistans, dock senast samma dygn som händelsen inträffat. I annat fall gäller inte Kia Assistans.

Kia Assistans ombesörjer utan kostnad för den som är berättigad till Assistansservice, följande:

a) Reparation etc.

- Nödvändig reparation av personbilen på platsen för driftstoppet om det är praktiskt möjligt och kostnaden för reparation är mindre än kostnaden för bärgning. Kostnader för reservdelar nödvändiga för reparationen ersätts inte.

- Hjälp att starta bilen vid strömlöst batteri (starthjälp), maximum två gånger på ett år.
- Låsöppning, vid fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key. Kostnader för nya nycklar ersätts inte.
- Vid punktering ombesörjs hjulbyte eller lagning med tätningsvätska. Kostnader för inköp av däck eller tätningsvätska ersätts inte.
- Transport av bränsle vid bränslestopp. Kostnader för bränsle ersätts inte.

b) Bärgning

- För de fall driftstoppet inte kan åtgärdas på plats, ombesörjer Kia Assistans bärgning till närmaste auktoriserade Kia-verkstad eller till annan av If och Kia godkänd verkstad utan extra kostnad.

c) Hyrbil eller vidaretransport

- I händelse av driftstopp där personbil bärgats till verkstad och med längre varaktighet än en dag, ombesörjs och betalas hela dygnskostnaden och milkostnader för en hyrbil av likvärdig storlek dock max av kategori B. Hyrbilen tillhandahålls under längst tre (3) dygn, dock ej längre än reparationstiden och med en maximal bilhyra på 5 000 kr (inkl. moms). Kostnaden för bränsle, s k självriskreducering, parkeringsbiljetter, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc. ersätts ej. Alternativt ombesörjs transport, i ekonomiklass, av bilens förare och passagerare till hemorten eller till resmålet under förutsättning att resan till slutmålet inte överstiger kostnaden för resan till hemorten och med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms) per person dock maximalt 25 000 kr (inkl. moms).

d) Hotell

- Om Kia Assistans inte, under det dygn driftstoppet inträffade, kan tillhandahålla hyrbil eller annan lämplig transport, ombesörjs och ersätts övernattningskostnad på hotell, för bilens förare och passagerare, i maximum tre (3) dygn upp till 800 kr per person och dygn dock maximalt 5 000 kr (inkl. moms). Hotell anvisas av Kia Assistans. Kostnad för mat, dryck och telefon ersätts ej.

e) Hämtning av personbil

- När bilen är färdigreparerad ombesörjs tågtransport eller annan lämplig transport för en person från hemorten eller resmålet för att hämta bilen om verkstaden ligger mer än 50 km från hemorten och reparationen har tagit mer än en arbetsdag efter att felet har inträffat med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms).

Ersättning enligt punkt 4 a-e ersätts endast om punkt 3 är uppfylld.

5. Undantag och begränsningar

5.1 Kia Assistans gäller inte för:

- Personbil som brukas kommersiellt eller som är registrerat för yrkesmässig trafik, till exempel taxi, trafikskolebil, korttidsuthyrning eller budbil.
- Militärregistrerade fordon eller utryckningsfordon.
- Personbil som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar för sådan.

d) Personbil som är avställd i Vägtrafikregistret.

5.2 Kia Assistans lämnas inte om:

- a) Driftstoppet uppkommit eller orsakats avsiktligt, genom grov vårdslöshet eller till följd av bristande underhåll.
- b) Föraren framfört personbilen utan erforderligt körkort.
- c) Driftstoppet uppkommit i samband med rattfylleri eller rattonykterhet.
- d) Driftstoppet inträffade när personbilen var tillfälligt avställd eller använts, trots belagd med körförbud eller varit i ett sådant tillstånd att körförbud skulle ålagts om besiktning skett omedelbart före driftstoppet.
- e) Driftstoppet inträffade under tävling med personbilen, träning inför sådan tävling, körning på inhägnad bana eller område som inrättats för tävling eller liknande aktivitet eller körning i terräng.
- f) Driftstoppet skett under militär eller polisiär användning.
- g) Personbilen redan befinner sig på verkstad för service eller annan åtgärd.

Kia Assistans svarar inte heller för försenad eller utebliven service till följd av force majeure liknande omständigheter, såsom krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, politisk instabilitet, terrorism eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller p.g.a. underleverantörs oförmåga att fullgöra åtaganden av orsak som här nämnts.

6. Så här får du kontakt med Kia Assistans:

Om du befinner dig i Sverige, ring: 0770-117 000

Om du befinner dig utomlands, ring: +46 770 117 000

För att kunna hjälpa dig behöver vi:

- a) Personbilens registreringsnummer och modell.
- b) Namn på och adress till personbilens ägare.
- c) Beskrivning av händelsen samt tid och plats för när denna inträffade.

7. Tillgång till service

Kia Assistans ska tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt dygnet runt, oavsett veckodag under förutsättning att service finns tillgänglig, särskilt avseende hotell, hyrbil, tåg- eller flygresor. I vissa fall kan lokala omständigheter, över vilka Kia Assistans inte har någon kontroll, medföra att tjänsten inte kan tillhandahållas i den form villkoren anger. Alternativa lösningar kan i de fallen bli aktuella.

Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls av Kia Assistans eller som utförs utan föregående medgivande av Kia Assistans ersätts inte.

8. Återkrav

I samma omfattning som Kia Assistans betalat ersättning eller utfört arbete i enlighet med dessa allmänna villkor, övertar Kia Assistans den assistansberättigades rätt att kräva ersättning från någon person som på grund av lag, garanti eller försäkringsåtagande kan vara ersättningsskyldig för förlusten eller skadan. Assistanskunden ska kostnadsfritt tillhandahålla Kia Assistans det biträde som erfordras för att framställa nämnda krav och får inte med den som är ansvarig träffa överenskommelse som innebär den assistansberättigade helt eller delvis avstår sin rätt.

9. Personuppgiftsbehandling

Kia behöver samla in vissa personuppgifter om dig för att administrera ditt avtalsförhållande med Kia och ditt nyttjande av garantin. Mer information om hur dina personuppgifter behandlas och dina rättigheter beskrivs i Kias integritetspolicy i [Bilaga 1](#).

10. Rättigheter

Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt Nybilsgarantin eller Konsumentköplagen.

Kia Motors Sweden AB

BILAGA 1 – INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar personuppgifter i samband med Kias nybilsassistans.

Om du har några frågor kring vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på info@kia.se.

Vilka personuppgifter samlar vi in och vad är syftet med detta?

I samband med Kias nybilsassistans behöver vi samla in följande personuppgifter:

- Kontaktuppgifter: Namn, adress, epostadress, telefonnummer, personnummer
- Biluppgifter: Märke, modell, registreringsnummer

Kia kommer att behandla dina personuppgifter för att:

- administrera ditt avtalsförhållande med Kia och ditt nyttjande av nybilsassistans,
- vidareutveckla Kia:s produkter/tjänster
- skicka dig marknadsföring om andra produkter eller tjänster från oss eller våra samarbetspartners som kan vara av intresse för dig

Kia grundar insamlingen och behandlingen av uppgifterna på att de behövs för att fullgöra avtalet om nybilsassistansen mellan dig och Kia. Behandling av dina personuppgifter för vidareutveckling av Kia:s produkter/tjänster och för marknadsföring grundas på en intresseavvägning.

Vem har tillgång till personuppgifterna och hur länge sparas de?

De personuppgifter du lämnar till oss kan komma att delas med Kia:s externa leverantörer (så som IT-leverantörer och försäkringsgivare) i den mån det behövs för att administrera avtalsförhållandet och ditt utnyttjande av nybilsassistansen eller för att erbjuda dig andra produkter och tjänster. Dina personuppgifter kommer dock inte att i övrigt vidarebefordras, säljas, bytas eller delas med andra företag, organisationer eller privatpersoner utan ditt samtycke. Endast personer hos Kia som behöver behandla personuppgifterna för ändamålen ovan har tillgång till uppgifterna. Kia har vidare vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot bl.a. förlust och obehörig åtkomst.

Kia sparar dina personuppgifter till dess att ditt avtal med Kia rörande nybilsassistansen upphör och/eller du inte längre kan göra krav gällande under nybilsassistansen. Därefter sparas dina personuppgifter som längst under ett år, om du inte begär att dina personuppgifter ska raderas tidigare (se dina rättigheter beskrivna nedan).

Dina rättigheter

Kia Motors Sweden AB, org. nr. 556618-8545, med adress Kanalvägen 10A, 194 61 Upplands Väsby, Stockholm, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Detta innebär att vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas korrekt och i enlighet med tillämplig lag.

Du har rätt att utan kostnad en gång per kalenderår kontakta Kia och få veta vilka uppgifter som finns om dig. Du har rätt att få ut personuppgifterna i ett maskinläsbart format och du har rätt att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Du kan när som helst begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas eller att vi ska radera dina personuppgifter, om det inte trots en sådan begäran föreligger en laglig grund för vår behandling. Notera dock att en begränsning eller radering kan innebära att Kia inte har möjlighet att erbjuda nybilsassistansen. Vi är även skyldiga att på din begäran rätta uppgifter om dig som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Om du är missnöjd över hur Kia behandlar dina personuppgifter har du rätt att anmäla sådant missnöje till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen), som är tillsynsmyndighet för Kia:s personuppgiftsbehandling.