

## KIA SERVICEAKTIVERAD ASSISTANS - ALLMÄNNA VILLKOR 2023

### 1. Giltighet

- 1.1 Om denna personbil drabbas av driftstopp, avseende angivna händelser i punkt 3, under en period om 12 eller 24 månader beroende på bilens serviceintervall, vilket skall framgå i kundens garantibok - från senaste servicedatum på auktoriserad Kia verkstad, lämnar auktoriserade Kia verkstaden hos vilken servicen utförts ett garantiåtagande avseende vägassistansservice, Kia Serviceaktiverad Assistans, enligt nedanstående villkor i länder som omfattas av det s.k. Gröna Kortet-avtalet eller under transport mellan dessa länder, se Trafikförsäkringsföreningen, [www.tff.se](http://www.tff.se). Kia Serviceaktiverad Assistans upphör dock att gälla som senast då bilen fyller 7 år (från första registreringsdatum\* enligt bilens registreringsbevis) och/eller 150 000 km (det som inträffar först).

\* Med första registreringsdatum avses datum då personbilen första gången har registrerats för trafik i Vägtrafikregistret ("VTR") som administreras av Transportstyrelsen.

### 2. Omfattning

- 2.1 Kia Serviceaktiverad Assistans omfattar svenskregistrerade personbilar importerade av Kia Sweden Sweden AB (med totalvikt av högst 3 500 kg) i standardutförande med undantag som anges i punkt 5 där service har utförts av auktoriserad Kia verkstad.

### 3. Följande orsaker till driftstopp ger rätt till assistansservice

- 3.1 Med driftstopp avses nedan angivna händelser, under förutsättning att personbilen har stannat oväntat och inte kan köras för egen maskin till verkstaden, eller att tillverkaren inte tillåter vidare körning av tekniska skäl och kräver godkänd åtgärd på plats eller bärgning till verkstad.
- 3.2 Maskinhaveri, annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och som inte är till följd av bristande underhåll.
- 3.3 Bränslestopp inkl. feltankning, punktering, fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key.

### 4. Följande service lämnas

**OBSERVERA** att driftstoppet måste omgående anmälas till Kia Assistans (se kontaktuppgifter nedan), dock senast samma dygn som händelsen inträffat. I annat fall gäller inte Kia Serviceaktiverad Assistans.

- 4.1 Inom ramen för Kia Serviceaktiverad Assistans ombesörjer Kia Assistans (på uppdrag av den auktoriserade Kia verkstaden), utan kostnad för den som är berättigad till assistansservice enligt dessa allmänna villkor, följande:

a) Reparation etc.

- Nödvändig reparation av personbilen på platsen för driftstoppet om det är praktiskt möjligt och kostnaden för reparation är mindre än kostnaden för bärgning. Kostnader för reservdelar nödvändiga för reparationen ersätts inte.

- Hjälp att starta bilen vid strömlöst batteri (starthjälp), maximum två gånger på ett år.
- Låsöppning, vid fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key. Kostnader för nya nycklar ersätts inte.
- Vid punktering ombesörjs hjulbyte eller lagning med tätningsvätska. Kostnader för inköp av däck eller tätningsvätska ersätts inte.
- Transport av bränsle vid bränslestopp. Kostnader för bränsle ersätts inte.

b) Bärgning

- För de fall driftstoppet inte kan åtgärdas på plats, ombesörjer Kia Assistans bärgning till närmaste auktoriserade Kia-verkstad eller till annan av If och Kia godkänd verkstad utan extra kostnad.

c) Hyrbil eller vidaretransport

- I händelse av driftstopp där personbil bärgats till verkstad och med längre varaktighet än en dag, ombesörjs och betalas hela dygnskostnaden och milkostnader för en hyrbil av likvärdig storlek dock max av kategori B. Hyrbilen tillhandahålls under längst tre (3) dygn, dock ej längre än reparationstiden och med en maximal bilhyra på 5 000 kr (inkl. moms). Kostnaden för bränsle, s k självriskreducering, parkeringsbiljetter, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc. ersätts ej. Alternativt ombesörjs transport, i ekonomiklass, av bilens förare och passagerare till hemorten eller till resmålet under förutsättning att resan till slutmålet inte överstiger kostnaden för resan till hemorten och med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms) per person dock maximalt 25 000 kr (inkl. moms).

d) Hotell

- Om Kia Assistans inte, under det dygn driftstoppet inträffade, kan tillhandahålla hyrbil eller annan lämplig transport, ombesörjs och ersätts övernattning på hotell, för bilens förare och passagerare, i maximum tre (3) dygn upp till 800 kr per person och dygn dock maximalt 5 000 kr (inkl. moms). Hotell anvisas av Kia Assistans. Kostnad för mat, dryck och telefon ersätts ej.

e) Hämtning av personbil

- När bilen är färdigreparerad ombesörjs tågtransport eller annan lämplig transport för en person från hemorten eller resmålet för att hämta bilen om verkstaden ligger mer än 50 km från hemorten och reparationen har tagit mer än en arbetsdag efter att felet har inträffat med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms).

## 5. Undantag och begränsningar

### 5.1 Kia Serviceaktiverad Assistans gäller inte för:

- a) personbil som brukas kommersiellt till exempel som taxi, trafikskolebil, budbil, militärregistrerade fordon eller utryckningsfordon.
- b) personbil som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar för sådan.
- c) personbil som är avställd i Vägtrafikregistret.

### 5.2 Kia Serviceaktiverad Assistans lämnas inte om:

- a) driftstoppet uppkommit eller orsakats avsiktligt, genom grov vårdslöshet eller till följd av bristande underhåll.
- b) föraren framfört personbilen utan erforderligt körkort.
- c) driftstoppet uppkommit i samband med rattfylleri eller rattonykterhet.
- d) driftstoppet inträffade när personbilen var tillfälligt avställd eller använts, trots belagd med körförbud eller varit i ett sådant tillstånd att körförbud skulle ålagts om besiktning skett omedelbart före driftstoppet.
- e) driftstoppet inträffade under tävling med personbilen, träning inför sådan tävling, körning på inhägnad bana eller område som inrättats för tävling eller liknande aktivitet eller körning i terräng.
- f) driftstoppet skett under militär eller polisiär användning.
- g) personbilen redan befinner sig på verkstad för service eller annan åtgärd.

5.3 Kia Serviceaktiverad Assistans täcker inte heller försenad eller utebliven service till följd av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller underleverantörs oförmåga att fullgöra åtaganden av orsak som här nämnts.

## **6. Så här får du kontakt med Kia Assistans**

6.1 Om du befinner dig i Sverige, ring: 0770-117000

Om du befinner dig utomlands, ring: +46 770-117000

För att kunna hjälpa dig behöver vi:

- a) Personbilens registreringsnummer och modell.
- b) Namn på och adress till personbilens ägare.
- c) Beskrivning av händelsen samt tid och plats för när denna inträffade.

## **7. Tillgång till service**

7.1 Kia Assistans ska tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt dygnet runt, oavsett veckodag under förutsättning att service finns tillgänglig, särskilt avseende hotell, hyrbil, tåg- eller flygresor. I vissa fall kan lokala omständigheter, över vilka KIA Assistans inte har någon kontroll, medföra att tjänsten inte kan tillhandahållas i den form villkoren anger. Alternativa lösningar kan i de fallen bli aktuella.

7.2 Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls av Kia Assistans eller som utförs utan föregående medgivande av Kia Assistans ersätts inte.

## **8. Återkrav**

8.1 I samma omfattning som den auktoriserade Kia verkstaden haft kostnader eller utfört arbete i enlighet med dessa allmänna villkor, övertar den auktoriserade Kia verkstaden som lämnat Kia Serviceaktiverad Assistans den assistansberättigades rätt att kräva ersättning från någon person som på grund av lag, garanti eller försäkringsåtagande kan vara ersättningskyldig för förlusten eller skadan. Den

assistansberättigade kunden ska kostnadsfritt tillhandahålla Kia Assistans det biträde som erfordras för att framställa nämnda krav.

## 9. Personuppgiftsbehandling

De personuppgifter som den auktoriserade Kia verkstaden inhämtar om dig och för vilka denne är personuppgiftsansvarig ("**Garantigivaren**"), är nödvändiga för att kunna administrera Kia Serviceaktiverad Assistans, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som mottagare av garantin.

I samband med nyttjandet av Kia Serviceaktiverad Assistans, kommer personuppgifterna delas med Kia Assistans samt medtillhandahållare av assistansservicen (Viking Sverige). Personuppgifterna kommer även delas med Kia Sverige AB och Kia Bilförsäkring hos If Skadeförsäkring AB (publ.) som administrerar och försäkrar Kia Serviceaktiverad Assistans.

Du har rätt att utan kostnad en gång per kalenderår få veta vilka uppgifter som finns om dig och få ut personuppgifterna i ett maskinläsbart format m.m. Du kan när som helst begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas eller att Garantigivaren ska radera dina personuppgifter, om det inte trots en sådan begäran föreligger en laglig grund för Garantigivarens behandling. Garantigivaren är även skyldig att på din begäran rätta uppgifter om dig som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Om du är missnöjd över hur Garantigivaren behandlar dina personuppgifter har du rätt att anmäla sådant missnöje till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandlingen.

Garantigivaren sparar dina personuppgifter till dess att din Kia Serviceaktiverad Assistans upphör och/eller du inte längre kan göra krav gällande under garantin. Därefter sparas dina personuppgifter som längst under ett år, om du inte begär att dina personuppgifter ska raderas tidigare (se ovan).

Du kan alltid ställa dina frågor om behandlingen av dina personuppgifter till Garantigivaren.

## 10. Rättigheter

- 10.1 Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt Nybilsgarantin eller Konsumentköplagen.

---

**Kia Sweden AB**