

KIA ASSISTANS ALLMÄNNA VILLKOR 2017

1. Giltighet

- 1.1 Om denna personbil drabbas av driftstopp, avseende angivna händelser i punkt 3, under den tid som bilen omfattas av denna garanti, lämnar Kia Assistans assistansservice enligt nedanstående villkor i länder som omfattas av det s.k. Gröna Kortet-avtalet eller under transport mellan dessa länder, se Trafikförsäkringsföreningen, www.tff.se. Denna garanti gäller från bilens första registreringsdatum* ("Första Registreringsdatum") och (i) under en period om 36 månader för bilar med Första Registreringsdatum före eller under år 2017 och (ii) under en period om ett (1) eller två (2) år för bilar med Första Registreringsdatum 2018-01-01, beroende på den relevanta bilens serviceintervall.

* Med Första Registreringsdatum avses datum då personbilen första gången har registrerats för trafik i Vägtrafikregistret ("VTR") som administreras av Transportstyrelsen.

1. Omfattning

- 1.1 Kia Assistans omfattar svenskregistrerade personbilar importerade av Kia Motors Sweden AB (med totalvikt av högst 3 500 kg) i standardutförande med undantag som anges i punkt 5, med första registreringsdatum från och med 1 januari 2017.

2. Följande orsaker till driftstopp ger rätt till assistansservice

- 2.1 Med driftstopp avses nedan angivna händelser, under förutsättning att personbilen har stannat oväntat och inte kan köras för egen maskin till verkstaden, eller att tillverkaren inte tillåter vidare körning av tekniska skäl och kräver av KIA Assistans godkänd åtgärd på plats eller bärgning till verkstad.
- 2.2 Maskinhaveri, annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och som inte är till följd av bristande underhåll.
- 2.3 Bränslestopp inkl. feltankning, punktering, fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key.

3. Följande service lämnas

OBSERVERA att driftstoppet måste omgående anmälas till Kia Assistans, dock senast samma dygn som händelsen inträffat. I annat fall gäller inte Kia Assistans.

- 3.1 Kia Assistans ombesörjer utan kostnad för den som är berättigad till Assistansservice, följande:

a) Reparation etc.

- Nödvändig reparation av personbilen på platsen för driftstoppet om det är praktiskt möjligt och kostnaden för reparation är mindre än kostnaden för bärgning. Kostnader för reservdelar nödvändiga för reparationen ersätts inte.
- Hjälp att starta bilen vid strömlöst batteri (starthjälp), maximum två gånger på ett år.
- Låsöppning, vid fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key. Kostnader för nya nycklar ersätts inte.
- Vid punktering ombesörjs hjulbyte eller lagning med tätningssväska. Kostnader för inköp av däck eller tätningssväska ersätts inte.
- Transport av bränsle vid bränslestopp. Kostnader för bränsle ersätts inte.

b) Bärgning

- För de fall driftstoppet inte kan åtgärdas på plats, ombesörjer Kia Assistans bärgning till närmaste auktoriserade Kia-verkstad eller till annan av If och Kia godkänd verkstad utan extra kostnad.

c) Hyrbil eller vidaretransport

- I händelse av driftstopp där personbil bärgats till verkstad och med längre varaktighet än en dag, ombesörjs och betalas hela dygnskostnaden och milkostnader för en hyrbil av likvärdig storlek dock max av kategori B. Hyrbilen tillhandahålles under längst tre (3) dygn, dock ej längre än reparationstiden och med en maximal bilhyra på 5 000 kr (inkl. moms). Kostnaden för bränsle, s k självriskreducering, parkeringsbiljetter, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc. ersätts ej. Alternativt ombesörjs transport, i ekonomiklass, av bilens förare och passagerare till hemorten eller till resmålet under förutsättning att resan till slutmålet inte överstiger kostnaden för resan till hemorten och med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms) per person dock maximalt 25 000 kr (inkl. moms).

d) Hotell

- Om Kia Assistans inte, under det dygn driftstoppet inträffade, kan tillhandahålla hyrbil eller annan lämplig transport, ombesörjs och ersätts övernattning på hotell, för bilens förare och passagerare, i maximum tre (3) dygn upp till 800 kr per person och dygn dock maximalt 5 000 kr (inkl. moms). Hotell anvisas av Kia Assistans. Kostnad för mat, dryck och telefon ersätts ej.

e) Hämtning av personbil

- När bilen är färdigreparerad ombesörjs tågtransport eller annan lämplig transport för en person från hemorten eller resmålet för att hämta bilen om verkstaden ligger mer än 50 km från hemorten och reparationen har tagit mer än en arbetsdag efter att felet har inträffat med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms).

4. Undantag och begränsningar

4.1 Kia Assistans gäller inte för:

- a) personbil som brukas kommersiellt till exempel som taxi, trafikskolebil, budbil, militärregistrerade fordon eller utryckningsfordon.
- b) personbil som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar för sådan.
- c) personbil som är avställd i Vägtrafikregistret.

4.2 Kia Assistans lämnas inte om:

- a) driftstoppet uppkommit eller orsakats avsiktligt, genom grov vårdslöshet eller till följd av bristande underhåll.
- b) föraren framfört personbilen utan erforderligt körkort.
- c) driftstoppet uppkommit i samband med rattfylleri eller rattonykterhet.
- d) driftstoppet inträffade när personbilen var tillfälligt avställd eller använts, trots belagd med körförbud eller varit i ett sådant tillstånd att körförbud skulle ålagts om besiktning skett omedelbart före driftstoppet.
- e) driftstoppet inträffade under tävling med personbilen, träning inför sådan tävling, körning på inhägnad bana eller område som inrättats för tävling eller liknande aktivitet eller körning i terräng.
- f) driftstoppet skett under militär eller polisiär användning.
- g) personbilen redan befinner sig på verkstad för service eller annan åtgärd.

- 4.3 Kia Assistans svarar inte heller för försenad eller utebliven service till följd av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller underleverantörs oförmåga att fullgöra åtaganden av orsak som här nämnts.

5. Så här får du kontakt med Kia Assistans?

- 5.1 Om du befinner dig i Sverige, ring: 0770-117 000
- 5.2 Om du befinner dig utomlands, ring: +46 770-117 000
- 5.3 För att kunna hjälpa dig behöver vi:

- a) Personbilens registreringsnummer och modell.
- b) Namn på och adress till personbilens ägare.
- c) Beskrivning av händelsen samt tid och plats för när denna inträffade.

6. Tillgång till service

- 6.1 Kia Assistans ska tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt dygnet runt, oavsett veckodag under förutsättning att service finns tillgänglig, särskilt avseende hotell, hyrbil, tåg- eller flygresor. I vissa fall kan lokala omständigheter, över vilka KIA Assistans inte har någon kontroll, medföra att tjänsten inte kan tillhandahållas i den form villkoren anger. Alternativa lösningar kan i de fallen bli aktuella.
- 6.2 Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls av Kia Assistans eller som utförs utan föregående medgivande av Kia Assistans ersätts inte.

7. Återkrav

7.1 I samma omfattning som Kia Assistans betalat ersättning eller utfört arbete i enlighet med dessa allmänna villkor, övertar Kia Assistans den assistansberättigades rätt att kräva ersättning från någon person som på grund av lag, garanti eller försäkringsåtagande kan vara ersättningsskyldig för förlusten eller skadan. Assistanskunden ska kostnadsfritt tillhandahålla Kia Assistans det biträde som erfordras för att framställa nämnda krav.

8. PuL

- 8.1 De personuppgifter som Kia inhämtar om dig är nödvändiga för att kunna administrera Garantin, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som mottagare av Garantin. Personuppgifter utlämnas till Kia Bilförsäkring/Kia Assistans, i samarbete med Kia, och kan komma att användas för prissättning i samband med försäljning av försäkringar. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. Enligt PuL har du rätt att begära information om, och rättelse av, de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt 26 § PuL skriver du till Kia Motors Sweden AB, Kanalvägen 10A, 194 61 Upplands Väsby. Du kan också maila in en förfrågan via info@kia.se. Garantigivaren är personuppgiftsansvarig.

9. Rättigheter

- 9.1 Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt Nybilsgarantin eller Konsumentköplagen.