

Underhålls- och återlämningsguide



Movement that inspires



Underhållsguide

Kia har 7 års nybilsgaranti från fabrik, och regelbunden service enligt serviceplan är ett krav för att bilens nybilsgaranti ska gälla. Därför är det viktigt att du underhåller den under hela leasingperioden. Underhåll består inte endast av service utan även av hur du som förare tar hand om bilen.

Bilen ska servas i enlighet med bilens serviceplan.

Det är viktigt att underhålla din leasade Kia under hela avtalsperioden för att inte råka ut för onödiga kostnader. Om bilen ej underhållits enligt serviceintervallet så debiteras en värdeminskningsskostnad på 20 000 kr i enlighet med vad som anges i leasingavtalet med Kia Finans. För att se hur vi bedömer skicket på din leasade Kia vid återlämning, se avsnittet Återlämningsguide.

Här kommer några exempel på hur du underhåller din leasade Kia på bästa sätt.

Bilen skall servas i tid enligt serviceplan.

Service ska utföras innan serviceintervallets tid eller miltal har uppnåtts. Serviceintervallet för din bil finner du i service- och garantihandboken.

Därutöver:

- Tvätt in- och utvändigt
- Fyll i stenskott som uppstått på karossen med lackstift
- Håll koll på lufttrycket för att däckerna ska hålla så bra som möjligt
- Åtgärda skador som har uppstått

Om bilen innehar ett serviceavtal, se avtalets omfattning i avtalsvillkoren för serviceavtalet.



Boka service hos din närmsta Kia-verkstad eller återförsäljare på kia.com, alt boka direkt via QR-kod.



Återlämningsguide

Denna återlämningsguide är ett komplement till de allmänna villkoren i avtal gällande Kia leasing.

Återlämningsguiden behandlar vad vi granskar när du lämnar tillbaka ditt fordon. Grundförutsättningen är att bilen ska vara i samma skick som när du hämtade den vid avtalets start.

Det första som görs när du har lämnat tillbaka din bil är en skadebesiktning som utförs av auktoriserade Kia-återförsäljare. **Viktigt att tänka på innan skadebesiktningen kan påbörjas är att bilen alltid ska lämnas tillbaka tvättad och rengjord,** se bilder.

GODKÄND



EJ GODKÄND



Hur går en återlämning till?

6 månader innan återlämning

Din Kia återförsäljare kommer att kontakta dig ca 6 månader innan återlämning för att ha en dialog om aktuella erbjudanden gällande ny leasing och om hur/när du ska återlämna ditt leasade fordon.

4 – 2 månader innan återlämning så bokas ett förkontrollbesök för att identifiera om du som brukare av fordonet behöver göra några åtgärder. Detta görs för att du som kund ska ha möjlighet att åtgärda eventuella defekter som anses som onormala innan ditt slutliga återlämnade. Se avsnitt skadebesiktning. Återförsäljaren tittar också till bilens servicebehov. OBS! Denna kontroll är rådgivande och en slutlig skadebesiktning görs i samand med återlämnandet.

1 – 0 månader kvar till återlämning

Slutlig skadebesiktning av ditt fordon genomförs och du återlämnar ditt leasade fordon eller byter det mot ett nytt leasat fordon.

Skadebesiktningen

Skadebesiktningen görs ihop med en återförsäljare och föraren av det återlämnade fordonet. Vid besiktningen går återförsäljaren igenom ett protokoll, samt fotograferar och dokumenterar skador som eventuellt finns vid återlämnandet. Efter avslutad besiktning går återförsäljaren och föraren gemensamt igenom protokollet som därefter signeras av båda.

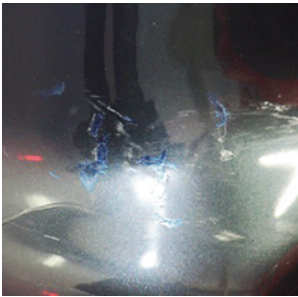
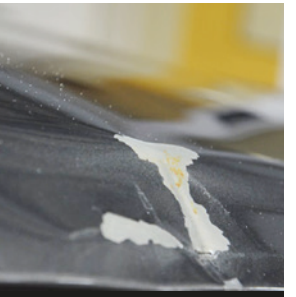
Tänk på att skador som inte ses som normalt slitage alltid ska åtgärdas innan återlämnandet av din leasade Kia. Om inte skadorna är åtgärdade vid återtagandet så kommer du som förare att bli debiterad för dessa kostnader i enlighet med vad som anges i leasingavtalet med Kia Finans. Om du känner dig osäker rekommenderar vi att du kontaktar den levererande Kia-återförsäljaren innan återlämnandet sker för att konsultera kring skadorna på ditt leasade fordon.

Kontroller

KONTROLL AV KÖRSTRÄCKA och att den stämmer överens med leasingavtalets längd. Vid övermil debiteras en avgift per mil som är specificerad i leasingavtalet med Kia Finans.

SAMTLIGA FORDONSHANDLINGAR ska finnas tillgängliga på sin plats och serviceboken ska vara korrekt ifylld av auktoriserad Kia-verkstad.

UTRUSTNINGEN som levererades då du hämtade ut bilen ska finnas i bilen. Exempel: vinterdäck, nycklar, varningstriangel, punkteringssats och reservhjul.

OMRÅDE	NORMALT	ONORMALT			
Däck och Fälg	Däck – mer än 3 mm på sommarhjulen och mer än 5 mm på vinterdäcken. Fälg – skador som är mindre än 4 mm.	Däck/fälg – sprickor, bulor eller andra skador på däckens, mindre däcksmönster än det som anges som normalt, ojämnt däckslitage, fel fälgar, olika däcksfabrikat/storlekar, lackskador. Vid byte av utslitna däck skall de nya däckens vara av motsvarande fabrikat och kvalitet som bilen levererades med.			
	Bra däck 	Dåligt däck 	Snedslitet däck 	Kantstött fälg 	Fel fälg/ Ej Original 
Kaross och Lack	Repor som kan poleras bort, mjuka bulor som ej behöver lackeras om max två per karosscdel, stenskottsskador som är mindre än 1,5 mm. Mindre i- och urlastningsrepor, lackspår från biltvätt.	Bucklor med skarpa/vassa kanter, bucklor och skador som kräver omlackering, lackreparationer som ej är fackmässigt utförda, stenskott som är större än 1,5 mm, stenskott som har underliggande rost, dekaler på bilen, lackskador till följd av dekaler, sprickor eller repor som har gått ner i grundlacken. Tryckskador på stötfångare, ej korrekt monterade karosscdelar.			
	Två stycken mjuka bulor 	Ifyllt med fel färg 	Stenskott med underliggande rost 	Skada med underliggande rost 	

OMRÅDE	NORMALT	ONORMALT	
		Buckla 	Lackskada 
Glas och lyktor	Stenskott max 2 st ej i synfältet, stenskott som är mindre än 1,5 cm. Stenskott godkänt 	Sprickor, repor, stenskott i synfältet. Lykta ej godkänd 	

OMRÅDE	NORMALT	ONORMALT		
Interiör	Smuts och fläckar som går att ta bort med vanlig rekonditionering.	Grovt nedsmutsad klädsel, revor, hål, brännmärken, odör/lukt, tobaksdoft, djurhår, djurlukt.		
	Godkänd inredning 	Brännmärke 	Skadad klädsel  	Smutsig klädsel 
Teknik/underhåll	Rätt ifylld servicebok, inga hörbara eller synbara fel, inga kontrollampor får lysa, godkänd kontrollbesiktning.	Oljud från motor och växellåda eller tillhörande komponenter, ej utförd service, synbara läckage, kontrollampor som lyser, ej godkänd besiktning.		
Extrautrustning och tillbehör	Utrustning och tillbehör skall fungera.	Avsaknad kula till avtagbar krok, borrhål efter extrautrustning i paneler eller kaross.		

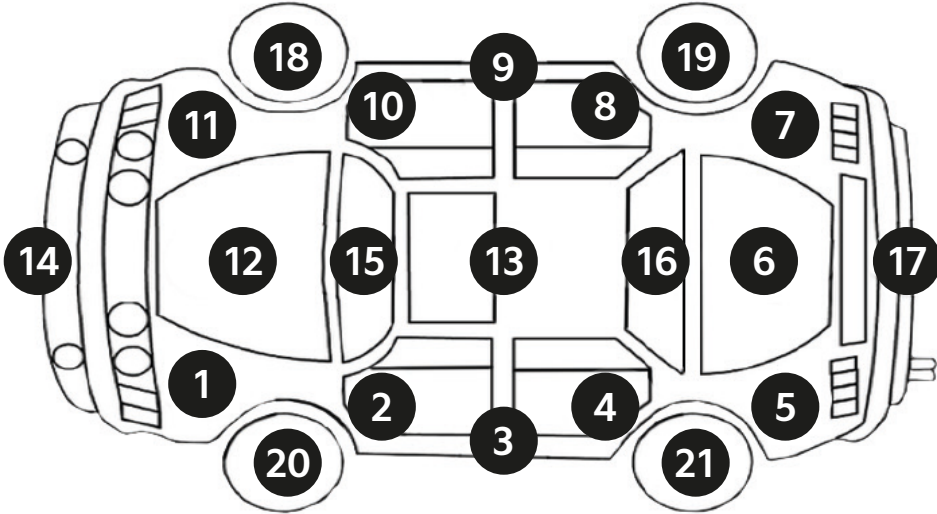
Nedanstående kund har härmed förstått och tagit del av innehållet i denna underhålls- och återlämningsguide.

Ort / datum
Kia-återförsäljare
Namnförtydligande

Ort / datum
Kund
Namnförtydligande
Reg nr

Protokoll Skadebesiktning

Område	Kommentar
1. Vänster framskärm	
2. Vänster framdörr	
3. Vänster tröskel	
4. Vänster bakdörr	
5. Vänster bakskärm	
6. Baklucka	
7. Höger bakskärm	
8. Höger bakdörr	
9. Höger tröskel	
10. Höger framdörr	
11. Höger framskärm	
12. Huv	
13. Tak/taklucka/soltak	
14. Främre stötfångare	
15. Vindruta	
16. Bakruta	
17. Bakre stötfångare	
18. Höger framhjul/fälg ink mm	
19. Höger bakhjul/fälg ink mm	
20. Vänster framhjul/fälg ink mm	
21. Vänster bakhjul/fälg ink mm	
22. Reservhjul/fälg/punkasats mm	
23. Interiör/klädsel	
24. Motor/växellåda	
25. Servicebok	
26. Extrautrustning ex dragkrok	
27. Missljud	
28. Provkörning	



Ringa in på bilden och skriv ner anteckningar på vad för skador du hittar på fordonet. Alla skador skall dokumenteras med foto. **Glöm ej att signera efter genomgång av protokoll med föraren av återlämnat fordon.**

Övriga kommentarer

Återförsäljare

Ort / datum

Total summa att betala vid återlämnandet av Kia leasingfordonet i enlighet med vad som anges i leasingavtalet med Kia Finans

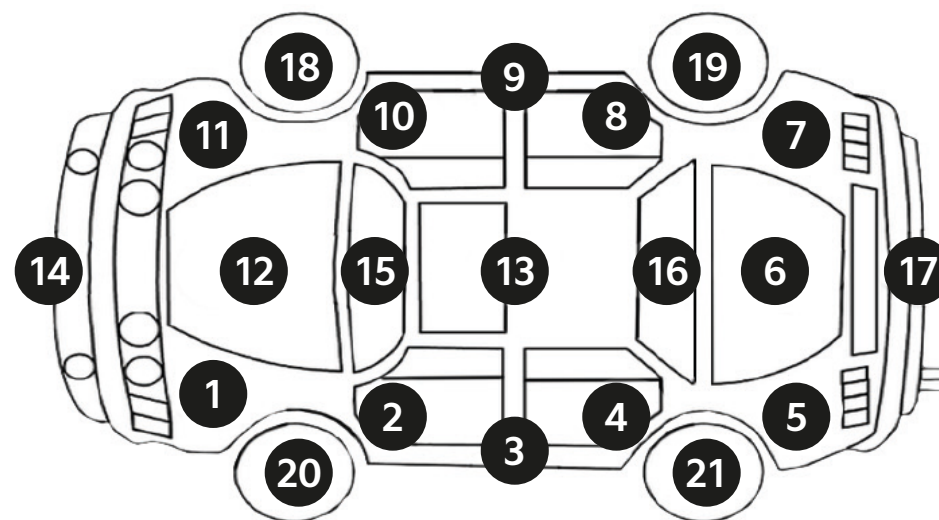
Ink moms.

Förare

Ort / datum

Kontroll i samband med överlåtelseavtal

Område	Kommentar
1. Vänster framskärm	
2. Vänster framdörr	
3. Vänster tröskel	
4. Vänster bakdörr	
5. Vänster bakskärm	
6. Baklucka	
7. Höger bakskärm	
8. Höger bakdörr	
9. Höger tröskel	
10. Höger framdörr	
11. Höger framskärm	
12. Huv	
13. Tak/taklucka/soltak	
14. Främre stötfångare	
15. Vindruta	
16. Bakruta	
17. Bakre stötfångare	
18. Höger framhjul/fälg ink mm	
19. Höger bakhjul/fälg ink mm	
20. Vänster framhjul/fälg ink mm	
21. Vänster bakhjul/fälg ink mm	
22. Reservhjul/fälg/punkasats mm	
23. Interiör/klädsel	
24. Motor/växellåda	
25. Servicebok	
26. Extrautrustning ex dragkrok	
27. Missljud	
28. Provkörning	



Ringa in på bilden och skriv ner anteckningar på vad för skador du hittar på fordonet. Alla skador skall dokumenteras med foto. **Glöm ej att signera efter genomgång av protokoll med föraren av återlämnat fordon.**

Övriga kommentarer

Återförsäljare

Ort / datum

Förare

Ort / datum





KIA Bilförsäkring

INFORMATION OM DIN KIA BILFÖRSÄKRING

Det här är en sammanfattning av vad din Kia Bilförsäkring omfattar. Förförsäkringsinfo och de fullständiga villkoren hittar du enklast på vår hemsida www.kiabilforsakring.com. Du kan också beställa dem genom Kundenservice 08-541 705 36. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringen sammanfattas i leasingavtalet ska alltid omfattas av helförsäkring och innehålla momenten Trafik och Delkaskoförsäkring. För fordon som inte omfattas av Vagnskadegaranti, ska dessutom försäkringen innehålla Vagnskadeförsäkring.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Vår försäkring gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Ett Grönt Kort kan du kostnadsfritt beställa av Kia Bilförsäkring. Ta med registreringsbeviset när du reser utanför Norden. Information finns i villkoret och på www.tff.se

VAD MÅSTE DU SOM KUND BETALA VID EN SKADA?

Vid de flesta skadetillfällen måste du betala en del av skadan, en så kallad självrisk. I vissa fall tillkommer det en extra självrisk, dessa framgår i det fullständiga villkoret som du enklast läser på vår hemsida. Du har även en självrisk på vagnskadegarantin som finns i Kias garantibok.

FÖRSÄKRINGSPREMIE

Om du har valt att teckna Kia Försäkring i ditt leasingavtal så kommer försäkringen faktureras månadsvis av ditt finansbolag så länge leasingavtalet gäller. Efter vagnskadegarantin har gått ut kompletteras försäkringen med en vagnskadeförsäkring till dess leasingavtalet upphör. Om försäkringen inte betalas i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi informerar dig per brev om att försäkringen kommer att upphöra 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut upphör inte försäkringen. Vid utebliven betalning upphör försäkringen att gälla. Upphör leasingavtalet kommer försäkring till individuellt ordinarie pris att faktureras av Kia Bilförsäkring.

NÄR DU TECKNAT FÖRSÄKRING

När du tecknat försäkringen sänder vi dig ditt försäkringsbrev. Detta sammanfattar de viktigaste uppgifterna om försäkringen, fullständiga villkor finns på www.kiabilforsakring.com. Observera att du själv måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid. När det har gått ett år sänder vi dig ett nytt försäkringsbrev för nästkommande år.

PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på vår hemsida www.kiabilforsakring.com.

VAGNSKADEGARANTI

Vagnskadegaranti gäller i tre år från och med första registreringsdatum. Som brukare av bilen behöver du göra din skadeanmälan inom en (1) månad efter skadedagen, annars gäller inte garantin och du måste själv stå för reparationen av skadan. Om du, till följd av skada eller sjukdom, är förhindrad att göra skadeanmälan inom angiven tid förlängs tiden för skadeanmälan till tre (3) månader efter skadedagen. Övriga regler samt självriskerna kring garantin finns att läsa i Kias garantibok.



Movement that inspires