

Garantier og serviceintervall

Kia modellprogram



Ceed SW Plug-in Hybrid

- **Serviceintervall Plug-in Hybrid:** 1 år/15.000 km*
- **Nybilgaranti:** 7 år/150.000 km* alternativt ubegrenset kjørelengde i 3 år.
- **Lakkgaranti:** 5 år/150.000 km*
- **Garanti mot gjennomrusting:** 12 år/ubegrenset



XCeed Plug-in Hybrid

- **Serviceintervall Plug-in Hybrid:** 1 år/15.000 km*
- **Nybilgaranti:** 7 år/150.000 km* alternativt ubegrenset kjørelengde i 3 år.
- **Lakkgaranti:** 5 år/150.000 km*
- **Garanti mot gjennomrusting:** 12 år/ubegrenset km



e-Soul

- **Serviceintervall elektrisk:** 1 år/15.000 km*
- **Nybilgaranti:** 7 år/150.000 km* alternativt ubegrenset kjørelengde i 3 år.
- **Lakkgaranti:** 5 år/150.000 km*
- **Garanti mot gjennomrusting:** 12 år/ubegrenset km



Niro EV

- **Serviceintervall elektrisk:** 2 år/30.000km*
- **Nybilgaranti:** 7 år/150.000 km* alternativt ubegrenset kjørelengde i 3 år.
- **Lakkgaranti:** 5 år/150.000 km*
- **Garanti mot gjennomrusting:** 12 år/ubegrenset km

* Det som inntreffer først (egne regler for taxi).

** oljeskift hvert år / 15.000km og kontroll av DTC / oppdateringer (gjelder for 1.6 T-GDI, 2.0 MPI) T-GDI + kontroll av turboslanger

*** Oljekontroll hvert år/15 000 km. Det som inntreffer først. (For biler uten oljenivåføler)

**** Oljeskift 1 år/10.000 km. Kontroll av intercooler slanger

*****Oljeskift 1 år/20.000 km.

Garantier og serviceintervall

Kia modellprogram



Niro Hybrid/Plug-in Hybrid

- **Serviceintervall Hybrid/Plug-in Hybrid:** 1 år/15.000 km*
- **Nybilgaranti:** 7 år/150.000 km* alternativt ubegrenset kjørelengde i 3 år.
- **Lakkgaranti:** 5 år/150.000 km*
- **Garanti mot gjennomrusting:** 12 år/ubegrenset km



e-Niro

- **Serviceintervall elektrisk:** 1 år/15.000 km*
- **Nybilgaranti:** 7 år/150.000 km* alternativt ubegrenset kjørelengde i 3 år.
- **Lakkgaranti:** 5 år/150.000 km*
- **Garanti mot gjennomrusting:** 12 år/ubegrenset km



Sportage

- **Plug-in Hybrid:** 1 år/15.000km *
- **Nybilgaranti:** 7 år/150.000 km* alternativt ubegrenset kjørelengde i 3 år.
- **Lakkgaranti:** 5 år/150.000 km*
- **Garanti mot gjennomrusting:** 12 år/ubegrenset km



Sorento

- **Serviceintervall diesel:** 2 år/30.000 km*
- **Plug-in Hybrid:** 1 år/15.000km *
- **Nybilgaranti:** 7 år/150.000 km* alternativt ubegrenset kjørelengde i 3 år.
- **Lakkgaranti:** 5 år/150.000 km*
- **Garanti mot gjennomrusting:** 12 år/ubegrenset km

* Det som inntreffer først (egne regler for taxi).

** oljeskift hvert år / 15.000km og kontroll av DTC / oppdateringer (gjelder for 1.6 T-GDI, 2.0 MPI) T-GDI + kontroll av turboslanger

*** Oljekontroll hvert år/15 000 km. Det som inntreffer først. (For biler uten oljenivåføler)

**** Oljeskift 1 år/10.000 km. Kontroll av intercooler slanger

*****Oljeskift 1 år/20.000 km.

Garantier og serviceintervall

Kia modellprogram



EV6

- **Serviceintervall elektrisk:** 2 år/30.000km*
- **Nybilgaranti:** 7 år/150.000 km* alternativt ubegrenset kjørelengde i 3 år.
- **Lakkgaranti:** 5 år/150.000 km*
- **Garanti mot gjennomrusting:** 12 år/ubegrenset km

* Det som inntreffer først (egne regler for taxi).

** oljeskift hvert år / 15.000km og kontroll av DTC / oppdateringer (gjelder for 1.6 T-GDI, 2.0 MPI) T-GDI + kontroll av turboslanger

*** Oljekontroll hvert år/15 000 km. Det som inntreffer først. (For biler uten oljenivåføler)

**** Oljeskift 1 år/10.000 km. Kontroll av intercooler slanger

*****Oljeskift 1 år/20.000 km.



Movement that inspires

Garantier og serviceintervall

Kia modellprogram

Service eldre modeller

Der det er endring fra dagens modell

- Carens 2015-2019 Bensin: 2 år/30.000 km*
- Carens 2015-2019 Diesel: 2 år/30.000 km*
- cee'd 2007-2009 Bensin: 1 år/15.000 km*
- cee'd 2007-2009 Diesel: 1 år/20.000 km*
- cee'd 2009-2012 Bensin: 1 år/20.000 km*
- cee'd 2009-2012 Diesel: 1 år/30.000 km*
- cee'd 2012-2020 Bensin: 1 år/20.000 km*
- cee'd 2012-2020 Diesel: 1 år/30.000 km*
- cee'd SW 2012-2020 Bensin: 1 år/20.000 km*
- cee'd SW 2012-2020 Diesel: 1 år/30.000 km*
- Proceed 2019 Bensin: 2 år/30.000 km*/**
- Rio 2011-2017 1,2 Bensin: 2 år/30.000 km* (årlig oljeskift eller ved 15.000 km)*
- Rio 2011-2017 1,4 Bensin: 2 år/30.000 km* (årlig oljeskift eller ved 30.000 km)*
- Rio 2011-2017 Diesel: 2 år/30.000 km*
- Sportage 2011 Bensin: 2 år/30.000 km* (årlig oljeskift)
- Sorento 2012 Diesel: 1 år/20.000 km*
- Soul 2015-2019 Bensin: 1 år/15.000 km*
- Soul 2015-2019 Diesel: 2 år/30.000 km*
- Stonic 2017-2021 Bensin: 1 år/15.000 km*
- Venga 2011-2014 Bensin: 1 år/20.000 km*
- Venga 2011-2014 Diesel: 1 år/30.000 km*
- Venga 2015-2019 Bensin: 1 år/15.000 km*
- Venga 2015-2019 Diesel: 2 år/30.000 km*/***

Alle eldre modeller som ikke står på www.kia.com eller her, har 1 år/15.000 km*
For modeller med registerreim byttes denne ved 5 år/90.000 km*

* Det som inntreffer først (egne regler for taxi).

** oljeskift hvert år / 15.000km og kontroll av DTC / oppdateringer (gjelder for 1.6 T-GDI, 2.0 MPI) T-GDI + kontroll av turboslanger

*** Oljekontroll hvert år/15 000 km. Det som inntreffer først. (For biler uten oljenivåføler)

**** Oljeskift 1 år/10.000 km. Kontroll av intercooler slanger

*****Oljeskift 1 år/20.000 km.

Kia garanti

Garantibetingelser biler solgt av Kia Bil Norge

Med 7-års garanti på alle modeller tilbyr vi deg som bruker en ekstra trygghet ved kjøp av Kia.

- Garantien gjelder alle biler importert og solgt av Kia Bil Norge.
- Ingen kilometerbegrensning første tre år, unntatt for biler i bruk som taxi, hvor begrensningen er 150.000 km.
- Over hele 7-års perioden er kilometerbegrensningen 150.000 km.
- Lakkgarantien er på 5 år/150.000 km, det som inntreffer først.
- Radio/lydanlegg/navigasjon er garantert i 5 år/150.000 km, det som inntreffer først.
- Servicedeler er garantert i 2 år.
- Tilbehør som er solgt og montert på bilen før/ved levering er garantert i 7 år.
- 12 volts batteri er garantert i 5 år.
- Dekning for litium-ionpolymerbatterikapasitet: Litium-ion-polymerbatteriets ("EV-batteriets") kapasitet har en garantidekningsperiode på 7 år eller 150 000 kilometer fra datoen for første registrering, for kapasitetstap under 70 % av den opprinnelige batterikapasiteten.
- Normal slitasje, vedlikehold og normale justeringsarbeider er ikke omfattet av garanti. Egne regler for taxi.

Kia Assistanse

Alle nye biler blir levert med gratis assistanse frem til første service. Etter første service vil tjenesten fornyes hver gang du har service på et autorisert Kia-verksted i Norge. Selvforskyldte uhell som drivstoff-/strøm-mangel, feilfylling, punktering etc. dekkes ikke av Kia assistansen. I slike tilfeller kan assistansen benyttes, men eier blir da ansvarlig for kostnadene.

For biler registrert før 01.10.2019 gjelder 3 års fri veihjelp.

For biler registrert før 1/1-2017 gjelder følgende: Tlf. 22 08 61 53.

For biler registrert etter 1/1-2017 gjelder følgende: Tlf. 21 49 60 95.

Slik ivaretar du 7-års garanti

For at garantien skal være gyldig, skal service, vedlikehold og reparasjoner utføres i henhold til fastsatte spesifikasjoner og instruksjoner som beskrevet av Kia Motors Corporation i brukerhåndboken. Det er bileiers ansvar å dokumentere at vedlikehold er utført korrekt hvis det ikke utføres på et autorisert Kia-verksted. Velger du et autorisert Kia-verksted vil de stå ansvarlig for alt arbeid og garanti på din bil, men velger du andre verksteder må de stå ansvarlig for de delene de monterer og arbeidet de gjør.

Fordelen med å benytte et autorisert Kia-verksted

Et riktig og godt vedlikehold er helt vesentlig for et problemfritt bilhold. Våre autoriserte Kia-verksteder har til enhver tid oppdatert kunnskap og utstyr som er nødvendig for å gi deg full valuta for din Kia.

I dagens biler finnes en rekke datamaskiner som styrer bilens ulike funksjoner og egenskaper. I likhet med alle andre datamaskiner, trenger de å få oppdatert programvaren fra tid til annen.

Kia-fabrikken lanserer hvert år en rekke servicemeldinger som har som mål å oppdatere styringssystemer, motoroptimalisering og andre oppdateringer av programvare. Din Kia-forhandler er til enhver tid oppdatert på dette. Våre teknikere er hvert år på kurs for å oppdatere sin kompetanse. I tillegg er de til enhver tid online med Kias fremste eksperter. Denne spesifikke Kia-kompetansen finner du kun hos din Kia-forhandler.



Kia garanti

Paralellimporterte biler

Biler importert av andre enn Kia Bil Norge har andre dekninger.

Du vil få vanlig garanti i Norge, men du er ikke beskyttet av norsk forbrukerkjøpslov mot Kia Bil Norge eller Kia-forhandler.

Du har ingen rettigheter via det norske veihjelpsprogrammet Kia Assistanse. Begrenset garanti gjelder for radio (3 år / 100.000 km.) og 12 volts batteri (2 år). Du har ingen mobilitetsgaranti ved garantireparasjoner.

Husk at garantien starter når bilen ble registrert første gang, ikke når bilen ble registrert i Norge.

Det kan også være avvikende spesifikasjoner fra "norske" biler. Bilene Kia Bil Norge leverer har et gjennomgående høyt utstyrsnivå.

