

KIA UVO

Gebruiksvoorwaarden - Head Unit

(English version below)

1. Werkingssfeer

Deze gebruiksvoorwaarden ("**Gebruiksvoorwaarden**") zijn van toepassing op het gebruik van KIA UVO en KIA Live via de head unit van de auto ("**Diensten**") die worden geleverd door Kia UVO Connected GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, telefoonnummer: +31 888 542 542, email: info@kia-uvo.eu ("**KIA**"; "**wij**"; "**ons**"; "**onze**") ten behoeve van de gebruiker van de Diensten ("**Gebruiker**" of "**U**").

Als u vragen heeft over of in verband met deze Gebruiksvoorwaarden, kunt u contact opnemen met onze klantenservice:

Kia UVO Connected GmbH
Email: info@kia-uvo.eu
Adres: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main
Telefoonnummer: +31 888 542 542

2. Gebruik van de Diensten

- 2.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten hoeft de Gebruiker zich niet aan te melden. Voor informatie over de desbetreffende gegevens die worden verzameld en de verwerking daarvan verwijzen wij naar onze Privacyverklaring – Head Unit.
- 2.2. De koopovereenkomst voor het voertuig en de overeenkomst betreffende de levering van de Diensten overeenkomstig met de Gebruiksvoorwaarden zijn juridisch afzonderlijke zakelijke transacties en overeenkomsten. De nakoming van een van de overeenkomsten heeft geen gevolgen voor de respectievelijke andere overeenkomst. Onder bepaalde omstandigheden kan dit ertoe leiden dat de Gebruiker de koopovereenkomst voor het voertuig zal vervullen zonder dat hij gebruik kan maken van de Diensten. In het omgekeerde geval, bijvoorbeeld indien de transactie van de koopovereenkomst voor het voertuig wordt ontbonden, kan de overeenkomst voor de levering van de Diensten voor het desbetreffende voertuig worden beëindigd in overeenstemming met artikel 9.4.
- 2.3. Alle overeenkomsten tussen KIA en de Gebruiker worden gesloten in de lokale taal en de Engelse taal. Na het sluiten van de desbetreffende overeenkomst wordt de tekst van de overeenkomst verstrekt aan de Gebruiker en vervolgens door ons bewaard; deze is dan echter niet langer toegankelijk voor de Gebruiker, behalve op verzoek van de Gebruiker.

3. Diensten

- 3.1. De Diensten omvatten de volgende individuele diensten zoals nader beschreven in de dienstenomschrijvingen van de desbetreffende dienst en die hierbij deel uitmaken van deze Gebruiksvoorwaarden:
 - a) KIA Live

Met behulp van KIA Live kan de Gebruiker toegang krijgen tot de volgende functies:

- Verkeer: Live verkeersinformatie voor het berekenen van routes en het tonen van de verkeerssituatie; Online Navigatie stelt de Gebruiker in staat om naar de gewenste bestemming te navigeren op basis van de combinatie van real-time verkeersinformatie en historische verkeersinformatie.
- Live point of interest (POI): Informatie over POI's in de buurt op basis van de huidige positie;
- Weer: Lokale weersinformatie;
- Parkeren: On- en Offline informatie inzake parkeerruimte in de straat op basis van de huidige positie, nabij de bestemming, nabij een gescrolde markering, nabij het stadscentrum;
- EV POI (uitsluitend voor elektrische voertuigen en plug-in hybride elektrische voertuigen): Informatie over nabijgelegen oplaadpunten met inbegrip van de beschikbaarheidsstatus op basis van de huidige positie;
- Dealer POI: Informatie over de locatie van een KIA-dealer nabij de huidige positie; en
- Waarschuwingen voor camera's/gevarenczones (indien dat wettelijk is toegestaan in uw land): Het systeem geeft waarschuwingen in gebieden waar vaak ongevallen plaatsvinden en waarschuwt U voor verkeersongevallenconcentratiepunten of snelheidscamera's.

b) Online Spraakherkenning

Met behulp van Online Spraakherkenning kan de Gebruiker gesproken commando's gebruiken om toegang te verkrijgen tot de Diensten en deze te beheren en om tekstberichten op te stellen en te versturen via een verbonden mobiel apparaat. Online Spraakherkenning werkt in een online omgeving. Spraaksamples en GPS-gegevens van de Gebruiker zullen worden verzameld en opgeslagen ten behoeve van de levering en verbetering van de Online Spraakherkenningsdienst.

- 3.2. Sommige Diensten worden geleverd via onderaannemers.
- 3.3. Voor de volgende Diensten moeten locatiegegevens (GPS-gegevens) worden verzameld en verwerkt: KIA Live en Online Spraakherkenning. Zonder het verzamelen en verwerken van locatiegegevens kunnen de desbetreffende Diensten niet worden geleverd/gebruikt.
- 3.4. Wij zullen de Diensten verder analyseren en verbeteren om nieuwe mobiliteit en mobiliteits-gerelateerde producten en/of diensten te ontwikkelen, onze producten te beveiligen en/of onze diensten te verbeteren. Daartoe analyseren wij de gegevens automatisch op basis van statistische en wiskundige modellen om mogelijkheden voor verbetering vast te stellen.

4. Auteursrecht

- 4.1. Alle content van de Diensten is eigendom van KIA, haar directe of indirecte dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen (hierna tezamen te noemen: de "KIA-groep") of derden en is beschermd door het toepasselijke auteursrecht, waarbij alle rechten zijn voorbehouden. Alle rechten met betrekking tot de Diensten, de achterliggende software, de content en de inrichting daarvan behoren toe aan de KIA-groep en haar licentiegevers. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het U niet toegestaan de Diensten op enigerlei wijze te verkopen, te distribueren, te publiceren, uit te zenden, te doen circuleren of te exploiteren. Zonder onze

voorafgaande toestemming is het U niet toegestaan de Diensten geheel of gedeeltelijk te reproduceren, (al dan niet elektronisch) door te geven, aan te passen, te tonen, door te leveren, in licentie te geven, via een link te verstrekken of anderszins te gebruiken voor openbare of commerciële doeleinden.

- 4.2. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden houdt de verlening van een licentie of recht in tot gebruik van afbeeldingen, waren- of dienstenmerken of logo's, welke alle eigendom zijn van de KIA-groep. De KIA-groep behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar eigendomsrechtelijk beschermde informatie of materialen in verband met de Diensten en zal die rechten volledig handhaven voor zover dat mogelijk is op grond van het toepasselijke auteurs- en merkenrecht.

5. Verplichtingen Gebruiker

- 5.1. U bent verplicht bij het gebruik van de Diensten de toepasselijke wetgeving in acht te nemen en de rechten van derden te respecteren.
- 5.2. Verder is het U niet toegestaan om de Diensten te misbruiken en dient U zich te houden aan de navolgende verplichtingen:
 - a) U mag de SIM-kaart die wordt gebruikt voor het leveren van de Diensten niet gebruiken: (a) voor het verzenden van spraakberichten (daaronder begrepen VOIP); (b) om zich toegang te verschaffen tot een openbaar toegankelijke bestemming (d.w.z. met een openbaar IP-adres), daaronder begrepen door middel van een proxy, gateway of routing; (c) op enige wijze waarbij getracht wordt beveiligingsmaatregelen binnen te dringen, ongeacht of die inbreuk leidt tot vermindering of verlies van gegevens; (d) op enige wijze waarbij gebruik wordt gemaakt van de Diensten of software in verband met chats via internet, peer-to-peer bestandsdeling, bittorrents, of een proxy-servernetwerk; (e) op enige wijze waarbij spamming, verzending van ongevraagde bulk-mail of commerciële berichten, betrokken is of waarbij een open SMTP-overnamepunt wordt aangehouden; of (f) op een wijze die afbreuk doet aan het netwerk.
 - b) Het is U niet toegestaan resultaten van benchmark- of prestatietests van de SIM-card, het netwerk, de Diensten of enig onderdeel daarvan aan derden bekend te maken.
 - c) Voor zover U gebruik maakt van de SIM kaart bij de verleende Diensten, moeten we U informeren over het volgende: De 4G/LTE diensten (verleend door een externe dienstverlener) zijn alleen beschikbaar op verenigbare apparaten (bijv. de head unit) die de specifieke 4G/LTE frequentie van het specifieke roaming netwerk ondersteunen. Waar 4G/LTE diensten niet verleend kunnen worden, zullen 2G of 3G diensten verleend worden afhankelijk van de beschikbaarheid van en verenigbaarheid van de head unit met dergelijke netwerken.

6. Gratis Diensten

De Diensten worden gratis verleend gedurende een periode van 7 jaar vanaf de dag van verkoop van het voertuig aan de eerste eigenaar van het voertuig, d.w.z. het moment waarop de eerste koopovereenkomst ingaat. We behouden ons het recht voor om in de toekomst aanvullende diensten aan te bieden onder aparte gebruiksvoorwaarden.

7. Bedrijfstijd

- 7.1. Wij behouden ons het recht voor de toegang tot de Diensten geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, te deactiveren om beveiligings- of technische redenen (bijvoorbeeld in geval van hiaten in de beveiliging) en om andere gewichtige redenen.
- 7.2. Voor de levering en het gebruik van de Diensten kunnen beperkingen gelden voor wat betreft de stand der techniek waarop wij geen invloed hebben. Dit geldt in het bijzonder voor de beschikbaarheid van de gegevensverbindingen die worden geleverd door providers. In individuele gevallen kan het niet beschikbaar zijn van het netwerk leiden tot het niet beschikbaar zijn van de Diensten doordat de noodzakelijke gegevensdoorgifte niet kan plaatsvinden. Daarnaast kunnen zich tijdelijke capaciteitsproblemen voordoen door piekbelasting van de Diensten, draadloze en vaste netwerken en op het internet.
- 7.3. Verstoringen kunnen zich ook voordoen als gevolg van overmacht, daaronder begrepen pandemische en epidemische ziekten, stakingen, uitsluitingen en officiële bevelen, en als gevolg van technische of andere maatregelen (zoals reparaties, onderhoud, software-updates en uitbreidingen) die moeten plaatsvinden op onze systemen of die van dienstverleners, content providers en netwerkbeheerders hoger of lager in de keten, en die noodzakelijk zijn voor de juiste of verbeterde werking van de Diensten.
- 7.4. Waar toegang tot de Diensten gedeactiveerd, beperkt of verstoord is zoals beschreven in dit Artikel 7, zullen we voor zover mogelijk voorafgaand contact met u opnemen om u hierover te informeren en een reden te geven voor de deactivering, beperking of verstoring.

8. Gegevensbescherming

- 8.1. Voor informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de Diensten verwijzen wij naar onze Privacyverklaring - Head Unit.
- 8.2. De Gebruiker dient elke andere gebruiker/bestuurder van het voertuig op de hoogte te stellen van het feit dat de Diensten geactiveerd zijn. De Gebruiker dient die andere gebruiker/bestuurder in het bijzonder op de hoogte te stellen van de activiteiten inzake gegevensverwerking zoals beschreven in de Privacyverklaring - Head Unit en het feit dat voor de Diensten locatiegegevens (GPS-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

9. Looptijd en beëindiging

- 9.1. Het recht tot gebruik van de Diensten vangt aan op de dag van verkoop van het voertuig aan de eerste eigenaar van het voertuig, d.w.z. het moment waarop de eerste koopovereenkomst ingaat, en eindigt stilzwijgend na verloop van 7 jaar.
- 9.2. De overeenkomst betreffende de verlening van de Diensten en daarbij het recht tot gebruik van de Diensten kan door U worden beëindigd door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 6 weken tegen het einde van het kalenderkwartaal.
- 9.3. Het recht van elk der partijen tot beëindiging wegens dringende reden geldt onverminderd.
- 9.4. Voorts heeft elk der partijen het recht, indien de koopovereenkomst voor een voertuig wordt ontbonden, het voertuig herovergenomen wordt of anderszins teruggehaald

wordt door de betrokken dealer, in geval van beëindiging van een leaseovereenkomst, in geval van verkoop van het voertuig aan een derde, in geval van diefstal, alsmede indien het voertuig total loss verklaard wordt, over te gaan tot beëindiging van de Diensten met betrekking tot het betrokken voertuig. De beëindiging gaat in zodra een der partijen de opzegging ontvangt. In geval van verkoop of overdracht van het bezit van het voertuig aan een derde dient de Gebruiker de in het voertuig opgeslagen gegevens te verwijderen.

- 9.5. Wij behouden ons het recht voor om het gebruik van de Diensten, al dan niet tijdelijk, te blokkeren en/of in te trekken in geval van materiële schending van deze Gebruiksvoorwaarden en, in geval van materiële schendingen door de Gebruiker van deze Gebruiksvoorwaarden, de overeenkomst te beëindigen.

10. Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden

- 10.1. KIA behoudt zich het recht voor redelijke wijzigingen aan te brengen in de Gebruiksvoorwaarden en/of de Diensten. Wij zullen de Gebruiker bericht sturen van alle eventuele wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden en/of de Diensten. Indien de Gebruiker niet schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail of per fax) bezwaar maakt tegen die wijzigingen binnen 4 weken na ontvangst van dat bericht, worden de wijzigingen geacht te zijn geaccepteerd. Wij zullen de Gebruiker uitdrukkelijk op de hoogte stellen van het recht om de wijzigingen af te wijzen en van de gevolgen in geval van stilzwijgen.
- 10.2. Indien de Gebruiker de wijzigingen afwijst, behouden wij ons het recht voor elk recht tot gebruik van de betrokken Dienst(en) te beëindigen met een opzegtermijn van 6 weken, tot het einde van een kalenderkwartaal.

11. Overig

- 11.1. Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp van het gebruik van de Diensten en treedt in de plaats van alle voorgaande, schriftelijke of mondelinge, overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan.
- 11.2. Afwijkende, strijdige of aanvullende voorwaarden van de Gebruiker zijn uitsluitend van toepassing op het gebruik van de Diensten indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.
- 11.3. Alle wijzigingen en aanvullingen op de Gebruiksvoorwaarden, alsmede kennisgevingen die noodzakelijk zijn voor de tenuitvoerlegging daarvan zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk (inclusief e-mail en fax) zijn vastgelegd. Het schriftelijkheidsvereiste kan uitsluitend schriftelijk terzijde worden gesteld.
- 11.4. Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere dienstverlener door middel van kennisgeving met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 6 weken aan de Gebruiker. In dat geval heeft de Gebruiker echter het recht de overeenkomst te beëindigen binnen één maand na ontvangst van die schriftelijke kennisgeving met ingang van het moment van de beoogde overdracht van de overeenkomst aan de onderneming die in de plaats van KIA treedt in de overeenkomst. Wij zullen de Gebruiker in die schriftelijke kennisgeving uitdrukkelijk op de hoogte stellen van zijn recht tot beëindiging. Om onduidelijkheden te voorkomen, dit recht is zonder afbreuk te doen aan uw recht om deze Gebruiksvoorwaarden en daarbij het recht om de Diensten te gebruiken op ieder moment op te zeggen met een opzegtermijn van 6 weken zoals beschreven in Artikel 9.2.

12. Klantenservice / Klachten

- 12.1. In geval van vragen of klachten kunnen Gebruikers contact met ons opnemen via de contactgegevens zoals hiervoor vermeld in artikel 1.
- 12.2. KIA zal niet deelnemen, noch is zij verplicht deel te nemen, aan alternatieve geschillenoplossingsprocedures voor een instantie voor alternatieve geschillenoplossing voor consumenten. De Europese Commissie heeft een website voor online geschillenbeslechting, ingericht om consumenten en handelaren te helpen hun geschillen buiten rechte op te lossen, beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Geen herroepingsrecht

Gebruiker heeft geen herroepingsrecht. Dit geldt ook indien de Gebruiker een consument is, aangezien de Diensten gratis worden verleend.

14. Aansprakelijkheid

Het volgende aansprakelijkheid is van toepassing op U wanneer u inwoner bent van een van deze landen:

Oostenrijk	Kia is niet aansprakelijk anders dan (1) voor grove nalatigheid of opzet en (2) voor door schuld toegebrachte lichamelijke schade of de dood.
Duitsland	<p>14.1. KIA's contractuele en wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door lichte onzorgvuldigheid zal, onafhankelijk van de wettelijke basis, als volgt beperkt zijn:</p> <p>a) KIA zal aansprakelijk zijn voor het totaal van de voorzienbare schade die typerend is voor dit soort overeenkomsten als gevolg van een schending van de materiële contractuele verplichtingen;</p> <p>b) KIA zal niet aansprakelijk zijn voor een licht onzorgvuldige schending van enige andere toepasselijke zorgplicht.</p> <p>14.2. De voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid zullen niet van toepassing zijn op enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid als gevolg van opzettelijk wangedrag, aansprakelijkheid onder de Duitse Productaansprakelijkheidswet (<i>Produkthaftungsgesetz</i>), en aansprakelijkheid voor verwijtbaar lichamelijk letsel. Aanvullend zullen dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing zijn indien en voor zover KIA een bepaalde garantie op zich heeft genomen.</p> <p>14.3. Artikelen 14.1 en 14.2 zijn dienovereenkomstig van toepassing op KIA's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.</p> <p>14.4. De Gebruiker is verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.</p>
Noorwegen	14.1. KIA's contractuele en wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door lichte onzorgvuldigheid zal, onafhankelijk van de wettelijke basis, als volgt beperkt zijn:

	<p>a) KIA zal aansprakelijk zijn voor het totaal van de voorzienbare schade die typerend is voor dit soort overeenkomsten als gevolg van een schending van de materiële contractuele verplichtingen;</p> <p>b) KIA zal niet aansprakelijk zijn voor de lichte onzorgvuldige schending van enige andere toepasselijke zorgplicht;</p> <p>c) KIA's aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot NOK 5,000 per voorval.</p> <p>14.2. De voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid zullen niet van toepassing zijn op enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid als gevolg van opzettelijk wangedrag, aansprakelijkheid onder de Noorse Productaansprakelijkheidswet. Bovendien zullen dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing zijn indien en voor zover KIA een specifieke garantie heeft opgenomen.</p>
UK	<p>14.1. KIA is verantwoordelijk voor voorzienbare verliezen en schade veroorzaakt door KIA. Indien KIA niet voldoet aan deze Gebruikersvoorwaarden is KIA verantwoordelijk voor verlies en schade die U leidt welke het voorzienbare gevolg is van schenden van deze overeenkomst door KIA of ons verzuim om redelijke zorg en vaardigheid te betrachten, maar we zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade welke niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar indien het ofwel evident is dat het zal gebeuren of indien, op het moment de overeenkomst werd opgesteld, zowel wij als U wisten dat het zou gebeuren.</p> <p>14.2. KIA sluit niet uit of beperkt niet op enige wijze diens aansprakelijkheid waar het onwettelijk zou zijn om dat te doen. Dit omvat aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door KIA's onzorgvuldigheid of de onzorgvuldigheid van diens werknemers, agenten of toeleveranciers; voor fraude of frauduleus bedrog; voor schending van uw wettelijke rechten met betrekking tot de Diensten inclusief het recht om Diensten te ontvangen welke zijn verleend met redelijke vaardigheid en zorg.</p> <p>14.3. KIA is niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen. We verlenen alleen Diensten voor privaat gebruik. Indien u de producten gebruikt voor enig commercieel, zakelijk of wederverkoop doeleinde, dan zal KIA niet aansprakelijk jegens U voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking, of verlies van zakelijke kansen.</p>
Spanje	<p>14.1. KIA beperkt niet diens wettelijke verplichte aansprakelijkheid, daaronder begrepen en niet beperkt tot aansprakelijkheid voor opzettelijk wangedrag en aansprakelijkheid voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel.</p> <p>14.2. Artikel 14.1 dienovereenkomstig van toepassing op KIA's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.</p>
Italië	<p>14.1. KIA's aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door lichte</p>

	<p>onzorgvuldigheid zal als volgt beperkt zijn:</p> <p>a) KIA zal aansprakelijk zijn voor het totaal van de voorzienbare schade die typerend is voor dit soort overeenkomsten als gevolg van een schending van materiële contractuele verplichtingen;</p> <p>b) KIA zal niet aansprakelijk zijn voor de lichte onzorgvuldigheid van enige andere toepasselijke zorgplicht.</p> <p>14.2. De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid zullen niet toepasselijk zijn indien en voor zover KIA garanties heeft opgenomen. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden zal een beperking of uitsluiting zijn van KIA's aansprakelijkheid voor (i) dood of lichamelijk letsel als gevolg van KIA's onzorgvuldigheid of de onzorgvuldigheid van KIA's werknemers of agenten; (ii) grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag; (iii) schending van verplichtingen die voortvloeien uit voorschriften van openbare orde; en (iv) enig ander geval waar KIA's aansprakelijkheid niet beperkt of uitgesloten mag worden onder toepasselijk recht.</p> <p>14.3. Artikelen 14.1 en 14.2 zijn dienovereenkomstig van toepassing op KIA's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.</p> <p>14.4. De Gebruiker is verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.</p>
Frankrijk	<p>14.1. KIA's contractuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door lichte onzorgvuldigheid zal als volgt beperkt zijn:</p> <p>a) KIA zal aansprakelijk zijn voor het totaal van de voorzienbare schade die typerend is voor dit soort overeenkomsten als gevolg van een schending van materiële contractuele verplichtingen;</p> <p>b) KIA zal niet aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade welke het gevolg kan zijn van het gebruik van de Diensten;</p> <p>c) KIA zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade als gevolg van overmacht situaties (d.w.z. een gebeurtenis welke buiten de controle ligt van KIA en welke ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet redelijk voorzienbaar was).</p> <p>14.2. De voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid zullen niet van toepassing zijn op enige wettelijk verplichte aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid als gevolg van grove nalatigheid en/of opzettelijk wangedrag, aansprakelijkheid voor defecte producten, en aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel. Bovendien zijn dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover KIA een specifieke garantie heeft opgenomen.</p> <p>14.3. Artikelen 14.1 en 14.2 zijn dienovereenkomstig van toepassing op KIA's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.</p>
Zweden	<p>14.1. KIA zal niet aansprakelijk zijn voor directe of indirecte verliezen of schade, tenzij KIA de verliezen of schade heeft veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid.</p>

	<p>14.2. De voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige wettelijk verplichte aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid voor opzettelijk wangedrag, aansprakelijkheid onder de Zweedse Productaansprakelijkheidswet (<i>Produktansvarslagen</i>), en aansprakelijkheid voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel. Bovendien zijn dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover KIA specifieke garanties heeft opgenomen.</p> <p>14.3. Artikelen 14.1 en 14.2 zijn dienovereenkomstig van toepassing op KIA's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.</p> <p>14.4. De Gebruiker is verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.</p>
Nederland	<p>14.1. Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, zal KIA niet aansprakelijk zijn op welke grond dan ook voor enige schade die het gevolg is van of verband houdt met deze overeenkomst voor de verlening van Diensten of de Diensten zelf. Het voorgaande zal niet van toepassing zijn in geval enige aansprakelijkheid het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van KIA's uitvoerend management.</p> <p>14.2. De Gebruiker is verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.</p>
België	<p>14.1 Voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, zal de contractuele en niet-contractuele aansprakelijkheid van Kia, ongeacht de rechtsgrond (of het nu gaat om garantie, contract, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins, met inbegrip van latente/verborgen gebreken) voor verlies en schade als gevolg van of in verband met de levering van de App Diensten of enige vertraging of onderbreking in de levering van de App Diensten, als volgt beperkt zijn:</p> <p>i) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die kenmerkend is voor dit soort overeenkomsten als gevolg van een schending van de wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst;</p> <p>(ii) Kia is niet aansprakelijk als gevolg van een schending van enige niet-wezenlijke verplichting noch voor enige licht nalatige schending van enige andere van toepassing zijnde zorgplicht; en</p> <p>(iii) Kia is niet aansprakelijk voor enige bijzondere, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van gebruik, gegevens, winst, spaargelden, kansen, goodwill, alsmede vorderingen van derden (zelfs indien Kia op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade).</p> <p>14.2 De hiervoor uiteengezette beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet (i) voor enige wettelijk verplichte aansprakelijkheid (zoals productaansprakelijkheid), (ii) voor persoonlijk letsel of dood veroorzaakt door handelen of nalaten</p>

	<p>van Kia, (iii) enige aansprakelijkheid voor fraude of grove nalatigheid, of (iv) enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving. Bovendien zijn dergelijke beperkingen van de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover Kia een garantie heeft verleend.</p>
Tsjechië	<p>14.1 De contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Kia voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid wordt, ongeacht de rechtsgrond, als volgt beperkt:</p> <p style="padding-left: 40px;">a) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit soort overeenkomsten als gevolg van een schending van de contractuele verplichtingen;</p> <p style="padding-left: 40px;">b) Kia is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de Diensten.</p> <p>14.2. De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op verplichte wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder op aansprakelijkheid voor grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid, schade veroorzaakt aan de natuurlijke rechten van een individu of op aansprakelijkheid voor producten met gebreken. Bovendien gelden dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen niet ten aanzien van zwakkere partijen in de zin van artikel 433, lid 2, van het Tsjechische Burgerlijk Wetboek en indien en voor zover Kia een specifieke garantie heeft aanvaard.</p> <p>14.3. Paragraaf 14.1 en 14.2 zijn dienovereenkomstig van toepassing op de aansprakelijkheid van Kia voor verspilde uitgaven.</p> <p>14.4. De Gebruiker is verplicht redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.</p>
Hongarije	<p>14.1 Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Kia, ongeacht de rechtsgrond (garantie, contract, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins, inclusief voor latente/verborgen gebreken), voor verliezen en schade die voortvloeien uit of verband houden met de levering van de Diensten of een vertraging of onderbreking van de levering van de Diensten, als volgt beperkt:</p> <p style="padding-left: 40px;">(i) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract als gevolg van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen;</p> <p style="padding-left: 40px;">(ii) Kia is niet aansprakelijk voor een schending van enige niet-materiële contractuele verplichtingen of voor een licht nalatige schending van enige andere toepasselijke zorgplicht; en</p> <p style="padding-left: 40px;">(iii) Kia is niet aansprakelijk voor bijzondere, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van gebruik, van gegevens, van winst, van besparingen, van</p>

	<p>kansen, van goodwill, alsmede voor vorderingen van derden (zelfs indien Kia op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade).</p> <p>14.2 Bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover Kia een specifieke garantie heeft aanvaard. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden zal de aansprakelijkheid van Kia beperken of uitsluiten voor (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van de nalatigheid van Kia of de nalatigheid van Kia-werknemers of -agenten; (ii) bewuste roekeloosheid; (iii) schending van verplichtingen die voortvloeien uit de regels van de openbare orde; en (iv) elk ander geval waarin de aansprakelijkheid van Kia niet beperkt of uitgesloten mag worden onder de toepasselijke wetgeving.</p>
Polen	<p>14.1 Kia is niet aansprakelijk voor feitelijke schade en/of winstderving, tenzij deze is veroorzaakt door bewuste roekeloosheid van Kia.</p> <p>14.2 Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder voor aansprakelijkheid voor bewuste roekeloosheid, aansprakelijkheid op grond van de Poolse Productaansprakelijkheidwet (Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów), aansprakelijkheid voor gevaarlijke producten op grond van het Poolse Burgerlijk Wetboek (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny) en aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel veroorzaakt door schuld.</p>
Republiek Ierland	<p>14.1. Kia is verantwoordelijk jegens U voor voorzienbaar verlies en schade die door Kia wordt veroorzaakt. Als Kia zich niet houdt aan deze Gebruiksvoorwaarden, is Kia verantwoordelijk voor verlies of schade die U lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van de contractbreuk door Kia of ons nalaten om redelijke zorg en vaardigheid te gebruiken, maar we zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade die niet voorzienbaar is. Verlies of schade is te voorzien als het vanzelfsprekend is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het contract werd gesloten, zowel wij als U wisten dat het zou kunnen gebeuren.</p> <p>14.2. Kia sluit haar aansprakelijkheid jegens U niet uit en beperkt deze op geen enkele wijze indien dit onrechtmatig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid: voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van Kia of de nalatigheid van haar werknemers, agenten of onderaannemers of voor fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken.</p> <p>14.3. Kia is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade. We leveren de Diensten alleen voor privégebruik. Als u de producten voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden gebruikt, is Kia niet aansprakelijk voor winstderving, zakelijk verlies, bedrijfszonderbreking of verlies van zakelijke kansen.</p>
Slowakije	<p>14.1. Voor zover de toepasselijke Slowaakse wetgeving dit toestaat, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van</p>

	<p>Kia voor schade (met name feitelijke verliezen en winstderving), ongeacht de rechtsgrond, beperkt. Kia is slechts aansprakelijk voor schade tot het bedrag van de schade die Kia heeft voorzien, of die Kia had kunnen voorzien als mogelijk gevolg van de schending van de verplichting van Kia, op het moment van sluiten van het contract, rekening houdend met alle feiten die Kia kende of had moeten kennen door het betrachten van de nodige zorgvuldigheid.</p> <p>14.2. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid. Bovendien zijn deze aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing indien en voor zover Kia een specifieke garantie heeft aanvaard.</p> <p>14.3. De Gebruiker is verplicht zich redelijke inspanningen te leveren om schade te voorkomen en tot een minimum te beperken.</p>
--	---

15. Wijzigingen op grond van lokaal recht

Onderstaande tabel bevat specifieke wijzigingen op grond van het lokale recht van het land waar u woonplaats heeft:

België	<p>4.1 laatste zin wordt als volgt gewijzigd:</p> <p>Onverminderd de dwingende rechten op grond van het toepasselijke recht, mag u de Diensten niet (geheel of gedeeltelijk) reproduceren, verzenden (via elektronische middelen of anderszins), wijzigen, weergeven, opnieuw leveren, in licentie geven, koppelen of anderszins gebruiken voor enig openbaar of commercieel doel zonder onze voorafgaande toestemming.</p> <p>11.4 paragraaf 1 wordt als volgt gewijzigd:</p> <p>Wij hebben het recht om onze rechten en plichten uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere serviceprovider door de Gebruiker 6 weken van tevoren op de hoogte te stellen, en dit zonder uw toestemming, op voorwaarde dat deze overdracht uw garanties als consument niet vermindert.</p> <p>13. wordt als volgt gewijzigd:</p> <p>De Gebruiker stemt er uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering van het contract begint, met zijn goedkeuring, vanaf de dag waarop hij de onderhavige Gebruiksvoorwaarden aanvaardt en erkent dus dat hij zijn herroepingsrecht verliest, overeenkomstig artikel VI.53,13° van het Belgisch Wetboek van Economische</p>
---------------	---

	Wetgeving.
Tsjechië	<p>12.2 wordt geschrapt en als volgt vervangen:</p> <p>12.2. Indien U een consument bent, heeft U naast het indienen van een claim bij de Tsjechische rechtbanken of in een ander rechtsgebied, indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving, ook recht op alternatieve beslechting van een consumentengeschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, bij een goedgekeurde alternatieve geschillenbeslechtingsinstantie. De actuele lijst van de goedgekeurde instanties voor alternatieve geschillenbeslechting en nadere informatie over de toepasselijke ADR-procedure vindt u op de website van de Tsjechische Autoriteit van Handelsinspectie: https://www.adr.coi.cz.</p> <p>U kunt ook online een klacht indienen bij een ADR via het online platform voor geschillenbeslechting (ODR) dat hier beschikbaar is: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.</p> <p>13. wordt geschrapt en als volgt vervangen:</p> <p>De Gebruiker erkent en stemt er uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van de Diensten begint, met zijn/haar goedkeuring, vanaf de dag waarop de gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden accepteert en erkent daarom dat hij/zij het herroepingsrecht verliest, in overeenstemming met artikel 1837 (l) van het Tsjechische Burgerlijk Wetboek.</p>
Hongarije	<p>Deze Gebruiksvoorwaarden worden in elektronische vorm gesloten. De Gebruiksvoorwaarden worden gesloten bij de activering van de Diensten met de "I AGREE"-knop. De Gebruiksvoorwaarden worden niet geacht schriftelijk te zijn opgesteld en u kunt ze opslaan en de Gebruiksvoorwaarden op uw gegevensdrager of elektronisch medium raadplegen en reproduceren. Wij zullen de technische middelen ter beschikking stellen voor het identificeren en corrigeren van invoerfouten door middel van elektronische verwerking voordat wij een juridisch bindende verklaring afleggen.</p> <p>Artikel 12.2 is niet van toepassing op u als consument.</p>
Nederland	<p>10.1 wordt als volgt aangevuld:</p> <p>Kia behoudt zich het recht voor om redelijke wijzigingen aan te brengen in de Gebruiksvoorwaarden en/of de Diensten. De Gebruiker zal door ons op de hoogte worden gesteld van eventuele wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden en/of de Diensten. Een dergelijke wijziging wordt van kracht 6 weken na</p>

	ontvangst van de kennisgeving daarover door de Gebruiker.
Polen	<p>13. zal als volgt worden gewijzigd:</p> <p>De Gebruiker heeft geen herroepingsrecht. Dit geldt ook indien de Gebruiker een consument is, aangezien het gebruik van de Diensten bestaat uit het leveren van digitale content die niet op een duurzame drager is vastgelegd door Kia aan de Gebruiker. Als U een consument bent, erkent U en gaat U ermee akkoord dat U door het gebruik van de Diensten instemt met onmiddellijke aanvang van de uitvoering door Kia en dat U geen herroepingsrecht heeft.</p>

v29-04-20

Kia UVO

Terms of Use - Head Unit

1. Scope

These terms of use ("**Terms of Use**") apply to the use of Kia UVO and Kia Live via the vehicle's head unit ("**Services**") provided by Kia UVO Connected GmbH, registered under the registration number HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, phone: +44 333 202 299 0, email: info@kia-uvo.eu ("**Kia**"; "**we**"; "**us**"; "**our**") to the user of the Services ("**User**" or "**You**").

If you have any questions about or in connection with this Terms of Use, you may contact our customer call centre:

Kia UVO Connected GmbH
Email: info@kia-uvo.eu
Ordinary mail: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main
Phone: +44 333 202 299 0

2. Use of the Services

- 2.1. To use the Services the User does not need to sign up. For information regarding the related data collected and the processing thereof please refer to our Privacy Notice - Head Unit.
- 2.2. The purchase agreement on the vehicle and the agreement concerning the provision of the Services in accordance with the Terms of Use are legally separate business transactions and agreements. The performance of one of the agreements shall have no implications on the respective other agreement. In certain circumstances, this may result in the User fulfilling the purchase agreement on the vehicle without being able to use the Services. In the opposite case, e.g. in the case of reverse transaction of the purchase agreement for the vehicle, the agreement for the provision of the Services for the vehicle concerned may be terminated according to section 9.4.
- 2.3. All agreements between Kia and the User are concluded in the local language version and English language. After the conclusion of the respective agreement the text of the agreement will be provided to the User and is then stored by us but will no longer be accessible to the User, except upon request of the User.

3. Services

- 3.1. The Services comprise the following individual services which are described in more detail in the service descriptions of the respective service and which are hereby incorporated into these Terms of Use:

- a) Kia Live

Kia Live enables the User to access the following functions:

- Traffic: Live traffic information to calculate routes and display traffic situation; Online Navigation enables the User to navigate to their desired destination based on the combination of real-time traffic data and historical traffic information.

- Live point of interest (POI): Information on nearby POI based on current position;
- Weather: Local weather information;
- Parking: On and Off Street parking information based on current position, nearby destination, nearby scrolled mark, nearby city center;
- EV POI (only for electric vehicles and plug-in hybrid electric vehicles): Information on nearby charging stations including availability status based on current position;
- Dealer POI: Kia dealer location information based on nearby current position; and
- Camera/danger zone alerts (if legally permissible in your country): The system provides alerts in areas where accidents are particularly common and warns You about accident black spots or speed cameras.

b) Online Voice Recognition

Online Voice Recognition enables the User to use spoken commands to access and control the Services and draft and send text messages via a connected mobile device. Online Voice Recognition is operated in an online environment. Voice samples and GPS data of the User will be collected and stored in order to perform and improve the Online Voice Recognition service.

- 3.2. Some of the Services are provided with the help of subcontractors.
- 3.3. The following Services require the collection and processing of location data (GPS data): Kia Live and Online Voice Recognition. Without the collection and processing of location data the respective Service(s) cannot be provided/used.
- 3.4. We will further analyse and improve the Services to develop new mobility and mobility related products and/or services, to secure our products and/or to improve our services. For these purposes, we automatically analyse the data based on statistical and mathematical models to identify potential for improvements.

4. Copyright

- 4.1. The entire content of the Services is the property of Kia, its direct or indirect subsidiaries or affiliated companies (hereinafter referred to collectively as "**Kia Group**") or third parties and is protected by applicable copyright law with all rights reserved. All rights in the Services, the underlying software, the content and arrangement are owned by Kia Group and its licensors. You must not sell, distribute, publish, broadcast, circulate or commercially exploit the Services in any manner without our express written consent. You may not reproduce (in whole or part), transmit (by electronic means or otherwise), modify, display, redeliver, license, link or otherwise use the Services for any public or commercial purpose without our prior permission.
- 4.2. Nothing in these Terms of Use shall be construed as granting a licence or right to use any image, trade mark, service mark or logo, all of which are the property of Kia Group. Kia Group reserves all rights with respect to its proprietary information or material in connection with the Services and will enforce such rights to the full extent of applicable copyright and trade mark law.

5. User Obligations

- 5.1. You are obligated to comply with applicable law and respect the rights of third parties when using the Services.
- 5.2. In addition, You must not misuse the Services and abide by the obligations set out as follows:
 - a) You must not use the SIM card used for the provision of the Services: (a) for the transmission of voice (including VOIP); (b) to access a publicly addressable destination (i.e. public IP address) including through the use of a proxy, gateway or routing; (c) in any way that attempts to penetrate security measures whether or not the intrusion results in the corruption or loss of data; (d) in any way that uses the Services or software related to internet relay chat, peer to peer file sharing, bit torrent, or proxy server network; (e) in a way that involves spamming, the sending of bulk unsolicited emails or commercial messages or maintaining an open SMTP relay; or (f) in any way that causes the network to be impaired.
 - b) You must not publish any results of any benchmark or performance tests of the SIM card, the network, the Services, or component thereof to any third parties.
 - c) To the extent You use the SIM card for the provision of the Services, we need to inform You about the following: The 4G/LTE services (provided by an external service provider) are only available on compatible devices (i.e. the head unit) which support the particular 4G/LTE frequency of the specific roaming network. Where 4G/LTE services cannot be provided, 2G or 3G services will be provided subject to the availability of, and compatibility of the head unit with, such networks.

6. Free Services

The Services are provided free of charge for a period of 7 years commencing on the day the vehicle is sold to the first owner of the vehicle, i.e. the point in time the initial purchase agreement becomes effective. We reserve the right to propose additional services in the future subject to separate terms of use.

7. Uptime

- 7.1. We reserve the right to temporarily or permanently deactivate access to the Services in whole or in part for technical and security reasons (e.g. in the event of gaps in security) and other important reasons.
- 7.2. The provision and use of the Services may be subject to restrictions with regard to the current state of the art beyond the scope of our control. This relates in particular to the availability of the data connections provided by carriers. In individual cases, the non-availability of the network can lead to the Services not being available as the necessary data transfer cannot occur. In addition, short-term capacity bottlenecks can arise from peak loads on the Services, wireless and fixed networks and on the Internet.
- 7.3. Disruptions can also arise due to force majeure, including pandemic and epidemic diseases, strikes, lockouts and official orders, and on account of technical and other measures (e.g. repairs, maintenance, software updates, and extensions) necessary on our systems or those of downstream or upstream providers, content providers and network operators, which are necessary for the proper or improved performance of the Services.

- 7.4. Where access to the Services is deactivated, restricted or disrupted as described in this Section 7, to the extent possible we will contact you in advance to inform you of this and give a reason for the deactivation, restriction or disruption.

8. Data Protection

- 8.1. For information on how we collect and process personal data in connection with the provision of the Services please refer to our Privacy Notice - Head Unit.
- 8.2. The User shall inform any other user/driver of the vehicle that the Services are activated. The User shall in particular inform such other user/driver about the data processing activities described in the Privacy Notice - Head Unit and the fact that the Services require the collection and processing of location data (GPS data).

9. Term, Termination

- 9.1. The right to use the Services commences on the day the vehicle is sold to the first owner of the vehicle, i.e. the point in time the initial purchase agreement becomes effective, and automatically expires after 7 years.
- 9.2. The agreement concerning the provision of the Services and thereby the right to use the Services can be terminated by You at any time with 6 weeks' notice, to the end of a calendar quarter.
- 9.3. Either party's right to terminate for good cause remains unaffected.
- 9.4. Furthermore, in the event of the reversal of the purchase agreement for a vehicle, the reacquisition or other withdrawal of the vehicle by the relevant dealer, in the event of the termination of a leasing agreement, in case of sale of the vehicle to a third party, in case of theft, as well as in the event of total damage beyond repair, each party shall be entitled to the termination of the Services with regard to the vehicle concerned. The termination shall become valid as soon as one party receives the notice of termination. In case of sale or transfer of possession of the vehicle to a third party, the User shall delete the data stored in the vehicle.
- 9.5. We reserve the right to temporarily or permanently block and/or revoke the use of the Services in case of material breach of these Terms of Use and, in case of material breach by the User of these Terms of Use, to terminate the contract.

10. Changes to the Terms of Use

- 10.1. Kia reserves the right to make reasonable changes to the Terms of Use and/or to the Services. The User will be notified by us about any changes to these Terms of Use and/or the Services. If the User does not reject to those changes in text form (e.g. email, fax) within 4 weeks after receipt of the notification, the changes are deemed to be agreed. We will expressly notify the User about the right to reject and the consequences of being silent.
- 10.2. If the User rejects, we reserve the right to terminate any right to use the affected Service(s) with 6 weeks' notice, to the end of a calendar quarter.

11. Miscellaneous

- 11.1. These Terms of Use are the entire agreement of the parties with respect to the subject matter of the use of the Services and supersedes all prior agreements, written or oral, between the parties with respect to the subject matter.

- 11.2. Deviating, conflicting or supplementing terms and conditions of the User shall only govern the use of the Services if explicitly accepted by us in writing.
- 11.3. Any amendments and additions to the Terms of Use as well as notifications necessary for their execution require text form (including email, fax) to be effective. The text form requirement can only be overruled in text form.
- 11.4. We are entitled to assign our rights and duties under this agreement either in full or in part to another service provider by providing 6 weeks' notice to the User. In this case, however, the User shall be entitled to terminate the agreement within one month after receipt of the written notification effective at the time of the intended assignment of the agreement to the company which is taking over the place of Kia in the agreement. We shall expressly inform the User of this right of termination in the written notification. For the avoidance of doubt, this right is without prejudice to your right to terminate the Terms of Use and thereby the right to use the Services at any time upon 6 weeks' notice as stipulated in Section 9.2.

12. Customer Service / Complaints

- 12.1. Users may use the contact details set out in Section 1 above in case of questions or complaints.
- 12.2. The European Commission provides a website for online dispute resolution, dedicated to helping consumers and traders resolve their disputes out-of-court, available at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kia does not and is not obligated to participate in alternative dispute resolution procedures before an alternative dispute resolution entity for consumers.

13. No right of withdrawal

The User does not have a right of withdrawal. This applies even in case the User is a consumer, because the Services are provided free of charge.

14. Liability

The following liability applies to You as per country in which You have your habitual residence.

Austria	Kia shall not be subject to any liability other than (1) liability for gross negligence or intent and (2) liability for culpably caused bodily harm or death.
Belgium	<p>14.1 To the fullest extent permitted by applicable law, Kia's contractual and extra-contractual liability shall, irrespective of its legal ground (whether on warranty, contract, tort, negligence or otherwise, including for latent/hidden defects), for losses and damages arising out of or in connection with the provision of the Services or any delay or interruption in the provision of the Services, be limited as follows:</p> <p>(i) Kia shall be liable up to the amount of foreseeable damages typical for this type of contract due to a breach of material contractual obligations;</p> <p>(ii) Kia shall not be liable due to a breach of any non-material contractual obligations nor for any slightly negligent breach of any</p>

	<p>other duty of care applicable; and</p> <p>(iii) Kia shall not be liable for any special, indirect or consequential damages, including, but not limited to, loss of use, of data, of profits, of savings, of opportunity, of goodwill, as well as for third parties claims (even if Kia has been advised of the possibility of such damage) .</p> <p>14.2 The aforesaid limitations of liability do not apply to (i) any mandatory statutory liability (such as liability for defective products), (ii) liability for personal injuries or death caused by any act or omission of Kia, (iii) any liability for fraud or gross negligence, or (iv) any other liability which cannot be limited or excluded by law. In addition, such limitations of liability shall not apply if and to the extent Kia has assumed a specific guarantee.</p>
Czech Republic	<p>14.1 Kia's contractual and statutory liability for damages caused by slight negligence shall, irrespective of its legal ground, be limited as follows:</p> <p>a) Kia shall be liable up to the amount of the foreseeable damages typical for this type of agreement due to a breach of contractual obligations;</p> <p>b) Kia shall not be liable for any indirect damage which may result from the use of the Services.</p> <p>14.2. The aforesaid limitations of liability shall not apply to mandatory statutory liability, in particular to liability for gross negligence or wilful misconduct, harm caused to the natural rights of an individual or to liability for defective products. In addition, such limitations of liability shall not apply with respect to weaker parties in the meaning of Section 433 (2) of the Czech Civil Code and if and to the extent Kia has assumed a specific guarantee.</p> <p>14.3. Sections 14.1 and 14.2 apply accordingly for Kia's liability for wasted expenditures.</p> <p>14.4. The User is obliged to take reasonable efforts for the prevention and minimization of damages.</p>
France	<p>14.1. Kia's contractual liability for damages caused by slight negligence shall be limited as follows:</p> <p>a) Kia shall be liable up to the amount of the foreseeable damages typical for this type of agreement due to a breach of contractual obligations;</p> <p>b) Kia shall not be liable for any indirect damage which may result from the use of the Services;</p> <p>c) Kia shall not be liable for any damage caused by a force majeure event (i.e. an event beyond Kia's control and which could not reasonably have been foreseen at the time of conclusion).</p> <p>14.2. The aforesaid limitations of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability for gross</p>

	<p>negligence and/or wilful misconduct, liability for defective products, and liability for personal injuries. In addition, such limitations of liability shall not apply if and to the extent Kia has assumed a specific guarantee.</p> <p>14.3. Sections 14.1 and 14.2 apply accordingly for Kia's liability for wasted expenditures.</p>
Germany	<p>14.1. Kia's contractual and statutory liability for damages caused by slight negligence shall, irrespective of its legal ground, be limited as follows:</p> <p>a) Kia shall be liable up to the amount of the foreseeable damages typical for this type of agreement due to a breach of material contractual obligations;</p> <p>b) Kia shall not be liable for the slightly negligent breach of any other applicable duty of care.</p> <p>14.2. The aforesaid limitations of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability for the wilful misconduct, liability under the German Product Liability Act (<i>Produkthaftungsgesetz</i>), and liability for culpably caused personal injuries. In addition, such limitations of liability shall not apply if and to the extent Kia has assumed a specific guarantee.</p> <p>14.3. Sections 14.1 and 14.2 apply accordingly for Kia's liability for wasted expenditures.</p> <p>14.4. The User is obliged to take reasonable efforts for the prevention and minimization of damages.</p>
Hungary	<p>14.1 To the fullest extent permitted by applicable law, Kia's contractual and extra-contractual liability shall, irrespective of its legal ground (whether on warranty, contract, tort, negligence or otherwise, including for latent/hidden defects), for losses and damages arising out of or in connection with the provision of the Services or any delay or interruption in the provision of the Services, be limited as follows:</p> <p>(i) Kia shall be liable up to the amount of foreseeable damages typical for this type of contract due to a breach of material contractual obligations;</p> <p>(ii) Kia shall not be liable due to a breach of any non-material contractual obligations nor for any slightly negligent breach of any other duty of care applicable; and</p> <p>(iii) Kia shall not be liable for any special, indirect or consequential damages, including, but not limited to, loss of use, of data, of profits, of savings, of opportunity, of goodwill, as well as for third parties claims (even if Kia has been advised of the possibility of such damage) .</p> <p>14.2 The aforesaid limitations of liability shall not apply if and to the extent Kia has assumed a specific guarantee. Nothing in these Terms of Use will limit or exclude Kia's liability for (i) death or personal injury resulting from Kia's negligence or the negligence of</p>

	<p>Kia employees or agents; (ii) wilful misconduct; (iii) breach of obligations deriving from public order rules; and (iv) any other case where Kia's liability may not be limited or excluded under applicable law.</p>
Italy	<p>14.1. Kia's liability for damages caused by slight negligence shall be limited as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kia shall be liable up to the amount of the foreseeable damages typical for this type of contract due to a breach of material contractual obligations; b) Kia shall not be liable for the slightly negligent breach of any other applicable duty of care. <p>14.2. The aforesaid limitations of liability shall not apply if and to the extent Kia has assumed a specific guarantee. Nothing in these Terms of Use will limit or exclude Kia's liability for (i) death or personal injury resulting from Kia's negligence or the negligence of Kia employees or agents; (ii) gross negligence or wilful misconduct; (iii) breach of obligations deriving from public order rules; and (iv) any other case where Kia's liability may not be limited or excluded under applicable law.</p> <p>14.3. Sections 14.1 and 14.2 apply accordingly for Kia's liability for wasted expenditures.</p> <p>14.4. The User is obliged to take reasonable efforts for the prevention and minimization of damages.</p>
The Netherlands	<p>14.1. To the extent permitted under applicable mandatory law, Kia shall not be liable on any ground whatsoever for any damage arising from or in connection with the agreement for the provision of Services or the Services themselves. The foregoing shall not apply in case any liability results from gross negligence or wilful misconduct of Kia's executive management.</p> <p>14.2. The User is obliged to take reasonable efforts for the prevention and minimization of damages.</p>
Norway	<p>14.1. Kia's contractual and statutory liability for damages caused by slight negligence shall, irrespective of its legal ground, be limited as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kia shall be liable up to the amount of the foreseeable damages typical for this type of contract due to a breach of material contractual obligations; b) Kia shall not be liable for the slightly negligent breach of any other applicable duty of care; c) Kia's liability shall be limited to NOK 5,000 per occurrence. <p>14.2. The aforesaid limitations of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, including liability under the Norwegian Product Liability Act. In addition, such limitations of liability shall not apply if and to the extent Kia has assumed a specific guarantee.</p>

Poland	<p>14.1 Kia shall not be liable for actual loss and and/or loss of profits, unless it is caused by Kia wilful misconduct.</p> <p>14.2 The aforesaid limitations of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability for the wilful misconduct, liability under the Polish Product Liability Act (Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów), liability regarding dangerous product under Polish Civil Code (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny) and liability for culpably caused personal injuries.</p>
Republic of Ireland	<p>14.1. Kia is responsible to You for foreseeable loss and damage caused by Kia. If Kia fails to comply with these Terms of Use, Kia shall be responsible for loss or damage You suffer that is a foreseeable result of Kia breaking this contract or our failing to use reasonable care and skill, but we are not responsible for any loss or damage that is not foreseeable. Loss or damage is foreseeable if either it is obvious that it will happen or if, at the time the contract was made, both we and You knew it might happen.</p> <p>14.2. Kia does not exclude or limit in any way its liability to You where it would be unlawful to do so. This includes liability: for death or personal injury caused by Kia's negligence or the negligence of its employees, agents or subcontractors or for fraud or fraudulent misrepresentation.</p> <p>14.3. Kia is not liable for business losses. We only supply the Services for private use. If you use the products for any commercial, business or re-sale purpose Kia will have no liability to You for any loss of profit, loss of business, business interruption, or loss of business opportunity.</p>
Slovakia	<p>14.1. To the extent permitted by the applicable Slovak laws, Kia's contractual and statutory liability for damages (in particular, actual losses and loss of profit) shall, irrespective of its legal ground, be limited. Kia shall be liable for damages only up to the amount of the damages Kia foresaw, or which Kia could have foreseen as a possible result of the breach of Kia's obligation, at the time of the execution of the contract, taking into account all the facts Kia knew or should have known by exercising due care.</p> <p>14.2. The aforesaid limitations of liability shall not apply to any mandatory statutory liability. In addition, such limitations of liability shall not apply if and to the extent Kia has assumed a specific guarantee.</p> <p>14.3. The User is obliged to take reasonable efforts for the prevention and minimization of damages.</p>
Spain	<p>14.1. Kia does not limit its mandatory statutory liability, including but not limited to liability for the wilful misconduct and liability for culpably caused personal injuries.</p> <p>14.2. Section 14.1 apply accordingly for Kia's liability for wasted expenditures.</p>

Sweden	<p>14.1. Kia shall not be liable for direct or indirect loss or damage, unless Kia has caused the loss or damage by wilful misconduct or gross negligence.</p> <p>14.2. The aforesaid limitations of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability for the wilful misconduct, liability under the Swedish Product Liability Act (<i>Produktansvarslagen</i>), and liability for culpably caused personal injuries. In addition, such limitations of liability shall not apply if and to the extent Kia has assumed a specific guarantee.</p> <p>14.3. Sections 14.1 and 14.2 apply accordingly for Kia's liability for wasted expenditures.</p> <p>14.4. The User is obliged to take reasonable efforts for the prevention and minimization of damages.</p>
UK	<p>14.1. Kia is responsible to You for foreseeable loss and damage caused by Kia. If Kia fails to comply with these Terms of Use, Kia shall be responsible for loss or damage You suffer that is a foreseeable result of Kia breaking this contract or our failing to use reasonable care and skill, but we are not responsible for any loss or damage that is not foreseeable. Loss or damage is foreseeable if either it is obvious that it will happen or if, at the time the contract was made, both we and You knew it might happen.</p> <p>14.2. Kia does not exclude or limit in any way its liability to You where it would be unlawful to do so. This includes liability for death or personal injury caused by Kia's negligence or the negligence of its employees, agents or subcontractors; for fraud or fraudulent misrepresentation; for breach of your legal rights in relation to the Services including the right to receive Services which are supplied with reasonable skill and care.</p> <p>14.3. Kia is not liable for business losses. We only supply the Services for private use. If you use the products for any commercial, business or re-sale purpose Kia will have no liability to You for any loss of profit, loss of business, business interruption, or loss of business opportunity.</p>

15. Local Law Amendments

The below table contains specific local law amendments as per country in which You have your habitual residence.

Belgium	<p>4.1 last sentence will be amended as follows:</p> <p>Without prejudice to mandatory rights under applicable law, you may not reproduce (in whole or part), transmit (by electronic means or otherwise), modify, display, redeliver, license, link or otherwise use the Services for any public or commercial purpose without our prior permission.</p> <p>11.4 paragraph 1 will be amended as follows:</p> <p>We are entitled to assign our rights and duties under this agreement either in full or in part to another service provider by providing 6</p>
----------------	--

	<p>weeks' notice to the User, and this, without your approval provided that this assignment does not reduce your guarantees as a consumer.</p> <p>13. will be amended as follows:</p> <p>The User expressly agrees that the execution of the contract begins, with his approval, as of the day on which he/she accepts the present Terms of Use and therefore recognizes that he loses his right of withdrawal, in accordance with Article VI.53,13° of the Belgian economic Law Code.</p>
Czech Republic	<p>12.2 will be deleted and replaced as follows:</p> <p>If You are a consumer, apart from lodging a claim before Czech courts or in other jurisdiction, if permitted by applicable laws, You are also entitled to alternative resolution of a consumer dispute arising out of or in connection with the agreement governed by these Terms of Use to an approved alternative dispute resolution body. You can find the current list of the approved alternative dispute resolution bodies as well as further information on the applicable ADR procedure on the website of the Czech Trade Inspection Authority: https://www.adr.coi.cz.</p> <p>You may also submit a complaint online to an ADR via the online dispute resolution (ODR) platform available here: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.</p> <p>13. will be deleted and replaced as follows:</p> <p>The User acknowledges and expressly agrees that the execution of the agreement concerning the provision of the Services begins, with his/her approval, as of the day on which the User accepts the present Terms of Use and therefore recognizes that he/she loses the right of withdrawal, in accordance with Section 1837 (I) of the Czech Civil Code.</p>
Hungary	<p>This Terms of Use is concluded in electronic form. The Terms of Use will be concluded upon activation of the Services with the "I AGREE" button. The Terms of Use is not considered to be made in writing and you will be able to store it and access and reproduce the Terms of Use on your data carrier or electronic medium. We will provide the technical means for identifying and correcting input errors by electronic processing before making any legally binding statement.</p> <p>Section 12.2 does not apply to you if you are a consumer.</p>
Netherlands	<p>10.1 will be supplemented as follows:</p> <p>Kia reserves the right to make reasonable changes to the Terms of Use and/or to the Services. The User will be notified by us about any changes to these Terms of Use and/or to the Services. Any such change will take effect 6 weeks after receipt of the notification thereon by the User</p>
Poland	<p>13. will be amended as follows:</p>

	<p>The User does not have a right of withdrawal. This applies even in case the User is a consumer, as the use of the Services consists in the supply of digital content not recorded on a durable medium by Kia to the User. If You are a consumer, You acknowledge and agree that by using the Services You consent to immediate start of performance by Kia and You do not have the right of withdrawal.</p>
--	--

v29-04-20