Algemene Voorwaarden Persoonlijke Lening met onderpand en Huurkoop 19 mei 2026

In deze algemene voorwaarden bedoelen wij met ‘u’ zowel u - degene die de kredietovereenkomst heeft getekend, ook wel de kredietnemer genoemd - als een eventuele medekredietnemer, als de kredietovereenkomst ook op zijn of haar naam staat. Met ‘wij’ bedoelen we Kia Finance handelsnaam van Open Bank, S.A., Branche Nederland t.h.o.d.n. Santander Consumer Finance, degene die het geld aan u uitleent, ook wel de kredietgever genoemd.

1. Wat is een Persoonlijke Lening met onderpand en wat is Huurkoop?

a) Een persoonlijke lening met onderpand en huurkoop zijn aflopende kredieten. Het bedrag dat u leent (het kredietbedrag) wordt in één keer uitgekeerd. U betaalt het kredietbedrag plus de kredietvergoeding (rente) aan ons terug door maandelijks een vast bedrag te betalen (het termijnbedrag). Dit termijnbedrag bestaat uit een deel aflossing en een deel rente. De rente is vooraf afgesproken en staat tijdens de hele duur van de overeenkomst (de looptijd) vast.

b) Met een persoonlijke lening met onderpand bent u direct volledig eigenaar van het voertuig. Het voertuig geeft u als onderpand aan ons en dient als zekerheid (pandrecht) voor de terugbetaling van de lening. Bij huurkoop wordt u economisch eigenaar, maar draagt de leverancier/bemiddelaar het juridisch eigendom van het voertuig over aan ons (eigendomsvoorbehoud). Daarom tekent de leverancier/bemiddelaar mee, naast uzelf en wij. We noemen dit een driepartijenovereenkomst.

c) U kunt ook kiezen voor een persoonlijke lening met onderpand of huurkoop met een slottermijn. De slottermijn is een deel van de lening dat niet wordt afgelost tijdens de looptijd van de kredietovereenkomst, maar wat u aan het eind van de looptijd in één keer aan ons moet betalen. U spreekt van tevoren af hoe hoog dit bedrag is en u betaalt tijdens de looptijd over dit bedrag alleen rente en geen aflossing. U betaalt de gehele slottermijn direct na de laatste maandelijkse doorlopende incasso. De slottermijn wordt niet automatisch van uw rekening geïncasseerd.

2. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens als u onze website bezoekt, een vraag stelt, een krediet of financiering aanvraagt en afsluit of aanverwante producten of diensten afneemt of een andere zakelijke relatie met ons aangaat. In onze Privacyverklaring leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en ons houden aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook vindt u informatie over hoe u uw rechten als betrokkene kunt uitoefenen of contact met ons op kunt nemen.U vindt de recente versie van onze Privacyverklaring op www.santander.nl/privacyverklaring. Vragen kunt u ook stellen via privacy@santander.nl

3. Waarom doen wij een klantonderzoek?

De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), de sanctiewetgeving en onze interne policy’s verplichten ons een klantonderzoek te doen. U moet ons alle informatie geven die wij daarvoor nodig hebben. Het kan gebeuren dat uit dit onderzoek blijkt dat wij geen kredietovereenkomst met u mogen aangaan of dat wij verplicht zijn de kredietovereenkomst met u te beëindigen. Als dat laatste het geval is, mogen wij direct het kredietbedrag plus rente en eventuele andere kosten opeisen. Blijkt uit het klantonderzoek dat u bijvoorbeeld betrokken bent bij witwassen of financieren van terrorisme? Dan kan er voor ons ook een verplichting bestaan om dit te melden bij

de Financial Intelligence Unit - Nederland (FIU).

4. Wordt de lening geregistreerd bij het BKR?

Wij zijn aangesloten bij Stichting Bureau Kredietregistratie (“BKR”). Nadat wij en u (en de medekredietnemer) beide exemplaren van de kredietovereenkomst hebben ondertekend, gaat de kredietovereenkomst pas in en melden wij uw lening aan bij het BKR. Daarnaast moeten we achterstanden van twee of meer termijnen melden bij het BKR. Dit is een verplichting volgens het Algemeen Reglement BKR https://www.bkr.nl/.

5. Wat moet u doen als u belangrijke wijzigingen heeft?

U moet belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en financiële situatie en omstandigheden direct aan ons doorgeven en uw gegevens actueel houden. Denk bijvoorbeeld aan administratieve wijzigingen, zoals een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres) of wijziging van uw bankrekening en aan wijzigingen met financiële gevolgen, zoals een scheiding of werkloosheid.

6. Aan wie versturen wij onze informatie?

a) Al onze informatie versturen we aan u. Ook als u de kredietovereenkomst met een medekredietnemer heeft afgesloten. U bent er dan verantwoordelijk voor om onze informatie met uw medekredietnemer te delen.
b) Zodra de kredietovereenkomst is gesloten, heeft u het recht om op elk moment een kopie van de ondertekende overeenkomst en andere documenten op te vragen en te krijgen. Wij verstrekken deze kopieën kosteloos en in een toegankelijk formaat, op papier of via e-mail.

7. Hoe is het jaarlijks kostenpercentage opgebouwd?

Het jaarlijks kostenpercentage (JKP) is het bedrag dat u als vergoeding betaalt aan ons. Het bestaat uit de totale verplichte kosten van de lening uitgedrukt in een percentage op jaarbasis. Eventuele vergoedingen die wij aan een bemiddelaar betalen, zijn hier onderdeel van. U betaalt niks extra. Bij de berekening van het jaarlijks kostenpercentage gaan wij ervan uit dat:

- het bedrag dat u van ons leent meteen wordt uitgekeerd aan de leverancier/bemiddelaar;
- de rente gelijk blijft tijdens de hele looptijd;
- u tussentijds geen extra geld terugbetaalt; en
- u tijdens de looptijd het afgesproken termijnbedrag op tijd betaalt.

8. Wat spreken we af over de terugbetalingen?

a) U moet zich houden aan de afspraken over terugbetalen die we met u in de kredietovereenkomst hebben gemaakt. U betaalt het termijnbedrag maandelijks via een automatische incasso.
b) Iedereen die de kredietovereenkomst heeft ondertekend kunnen wij vragen om de hele lening plus rente en eventuele kosten terug te betalen. Dit wordt ook wel hoofdelijke aansprakelijkheid genoemd. Uw eventuele rechtsopvolgers zijn hoofdelijk aansprakelijk, bijvoorbeeld uw erfgenamen als u overlijdt.
c) U moet de lening en rente aan ons terugbetalen en niet aan een andere partij. Als u bedragen aan een andere partij betaalt, dan geldt dit niet als aflossing van uw lening.

9. Wat als u niet terugbetaalt?

a) Betaalt u niet? Dan sturen wij u eerst een ingebrekestelling. Dat is een brief waarin wij aangeven dat u meerdere keren uw betalingsafspraken niet bent nagekomen en geven wij u extra tijd om alsnog de hele betalingsachterstand te betalen. Doet u dat niet, dan

bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. Die kosten noemen we de vertragingsvergoeding. We berekenen deze vergoeding per dag en houden daarbij de rente aan die in de kredietovereenkomst staat. We schrijven de vertragingsvergoeding af van uw rekening op de dezelfde datum als de met u overeengekomen betaaldatum voor het termijnbedrag.

b) Een betalingsachterstand kan vervelende gevolgen voor u hebben. Een achterstand van twee of meer termijnbedragen melden wij bij het BKR. U kunt dan in de toekomst moeilijker een lening afsluiten.
c) Vanaf de derde onbetaalde termijn kunnen wij de volledige lening opeisen. Wij kunnen ook het voertuig opeisen, in artikel 21 leest u daar meer over.

10. Wilt u eerder aflossen?

a) U mag de lening altijd kosteloos eerder aflossen dan afgesproken. Dit mag zowel geheel als gedeeltelijk. Aangezien u eerder aflost en u de lening daarmee verkort, leidt dat tot een vermindering van de totale kosten. De hoofdsom wordt immers lager waardoor u minder rente zal betalen.
b) Lost u een gedeelte van de lening af, dan wordt de looptijd van de lening verkort. In geval van een eventuele slottermijn, moet deze dan ook eerder betaald worden.
c) als u eerder wilt aflossen op uw slottermijn kan dit ook. Neem daarvoor contact op me onze Klantenservice. Dit gebeurt namelijk op een andere wijze dan hoe u normaal betaalt.
d) Als u overlijdt en uw lening is nog niet afgelost, gaan uw verplichtingen over op uw nabestaanden.
e) U kunt altijd kosteloos een aflossingstabel bij onze Klantenservice opvragen.

11. Wat als u zich bedenkt?

a) U kunt de kredietovereenkomst binnen veertien dagen na de ingangsdatum ontbinden. Dit is uw wettelijke herroepingsrecht. Heeft u de voorwaarden en het standaard informatieblad na de ingangsdatum ontvangen? Dan mag u binnen veertien dagen na ontvangst van deze informatie ontbinden.
b) U moet het krediet dan binnen dertig dagen nadat de kredietovereenkomst is ingegaan, terugbetalen. Ook betaalt u rente over de dagen dat u het bedrag heeft geleend. Dit is dezelfde rente die u betaalt voor uw krediet.
c) Mocht er sprake zijn van ontbinding van de koopovereenkomst van het voertuig op basis van het Burgerlijk Wetboek, dan mag u ook de kredietovereenkomst opzeggen die u hiervoor had afgesloten. Zoals u in artikel 12 leest, dient daarbij wel de lening geheel afgelost te worden.

d. Het in dit artikel beschreven herroepingsrecht houdt niet het recht in om af te zien van de koop van het voertuig dat wordt geregeld door specifieke voorschriften.

12. Hoe kunt u de kredietovereenkomst opzeggen en beëindigen?

Wilt u uw lening vóór de einddatum helemaal terugbetalen en beëindigen? Dat kan. In artikel 10 leest u welke afspraken hiervoor gelden. Let op: we kunnen de lening pas echt beëindigen als u het bedrag dat u van van ons heeft geleend plus de rente (en eventuele andere kosten), heeft terugbetaald.

13. Hoe kan de kredietovereenkomst door ons worden opgezegd en beëindigd?

Wij mogen de kredietovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van ten minste twee maanden. U moet dan het totale kredietbedrag plus de de rente (en eventuele andere kosten) aan ons

terugbetalen. In bepaalde gevallen kunnen wij de kredietovereenkomst ook direct opzeggen (zie artikel 14).

14. Wanneer moet u de lening in één keer terugbetalen?

In sommige gevallen mogen we de kredietovereenkomst direct opzeggen en de lening opeisen. Dit betekent dat u het bedrag dat u van ons heeft geleend plus de rente (en eventuele andere kosten) in één keer helemaal aan ons moet terugbetalen. Desnoods kunnen wij het voertuig invorderen. Als hier kosten voor worden gemaakt, moet u die betalen. Wij kunnen de kredietovereenkomst direct opzeggen en de lening opeisen wanneer u:

a) een verschuldigde termijn na minstens twee maanden nog niet heeft betaald. Ook niet nadat we u hebben gevraagd te betalen en u in gebreke hebben gesteld;
b) naar het buitenland bent verhuisd, of van plan bent om dit te doen binnen enkele maanden;
c) failliet bent verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP) op u van toepassing is;
d) bij het aangaan van de kredietovereenkomst aan ons bewust onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening of niet onder dezelfde voorwaarden een lening zouden hebben verstrekt;
e) het voertuig tijdens de looptijd van de kredietovereenkomst heeft verduisterd, als onderpand voor een andere lening heeft gebruikt, heeft verhuurd of als er beslag op het voertuig is gelegd. Ook als het voertuig zodanig is beschadigd dat het als verloren moet worden beschouwd kan dit een reden zijn voor directe opzegging van de kredietovereenkomst.

Hebben wij de kredietovereenkomst direct opgezegd en het totale kredietbedrag opgeëist? Dan betaalt u rente over de lening tot het moment dat we hebben opgeëist. Daarna betaalt u vertragingsvergoeding. We berekenen deze vergoeding per dag, over het openstaande totale

kredietbedrag. De vertragingsvergoeding is gelijk aan de rente op de kredietovereenkomst. We schrijven de vertragingsvergoeding af op dezelfde datum als de met u overeengekomen betaaldatum voor het termijnbedrag.

15. Waar kunt u terecht als u een klacht heeft?

a) Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat dit ons dan weten door contact op te nemen met onze afdeling Klantenservice. Dit kan per mail via cs@santander.nl of telefonisch via (030) 638 80 00. U kunt ook een brief sturen naar: Open Bank, S.A. Branche Nederland, Afdeling Klantenservice, Postbus 2343, 3500 GH Utrecht. Bent u het niet eens met de geboden oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij de afdeling Customer Care via customercare@santander.nl of via het hiervoor genoemde adres. We zullen dan proberen uw klacht op te lossen.
b) Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het KiFiD). U moet ons dan wel eerst schriftelijk laten weten dat u het niet eens bent met onze oplossing. U moet uw klacht binnen drie maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingekomen bij het KiFiD indienen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.
c) U kunt ook naar de Rechtbank Utrecht gaan met uw klacht.
d) Wilt u meer informatie over onze klachtenprocedure? Dat kan. U kunt ons Klachtenbeleid terugvinden op onze website onder ‘veelgestelde vragen’.

16. Wat als wij de algemene voorwaarden veranderen?

Onze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd aangepast worden. Als de nieuwe algemene voorwaarden ook betrekking gaan hebben op uw lopende kredietovereenkomst, dan brengen wij u daarvan eerst op de hoogte.

U ontvangt vóór de verandering de nieuwe voorwaarden per post of e-mail. Bent u het niet eens met de nieuwe algemene voorwaarden? Dan mag u uw kredietovereenkomst opzeggen, zie ook artikel 12. Stuurt u ons dan binnen 14 dagen een brief en geef daarin als reden op dat u niet akkoord gaat met onze nieuwe voorwaarden.

17. Wat als wij uw kredietovereenkomst aan een andere partij willen overdragen?

Wij mogen onze rechten en plichten uit de kredietovereenkomst overdragen aan een andere partij. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, geeft u daar nu alvast toestemming voor. Dat betekent dat (een deel van) onze afspraken met u ook kan gaan gelden tussen u en die andere partij. U heeft het recht om in dat geval de kredietovereenkomst te beëindigen. Uiteraard moet u dan het totale kredietbedrag plus de rente (en eventuele andere kosten) aan ons terugbetalen.

18. Welk recht is van toepassing?

Op de algemene voorwaarden en de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen moeten worden voorgelegd aan de rechtbank in Utrecht.

19. Wat moet u nog meer weten?

a) Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Deze taal is bindend voor alle aspecten voor de overeenkomst. Alle communicatie met u zal in het Nederlands plaatsvinden.
b) Open Bank, S.A. Branche Nederland is gevestigd aan de Vliegend Hertlaan 77, 3526 KT te Utrecht.
c) Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), www.afm.nl en zijn ingeschreven in het AFM-register onder nummer 12048594.

d) Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 84418966.

20. Welke afspraken gelden met betrekking tot het voertuig?

Het voertuig geldt als onze zekerheid voor de terugbetaling van uw lening. De volgende bepalingen gelden:

a) U moet zorgen dat u voorzichtig met het voertuig omgaat en het voertuig goed onderhoudt. U mag het voertuig niet verkopen, ruilen, verhuren, als onderpand voor een andere lening gebruiken, uitlenen of in strijd met de wettelijke voorschriften gebruiken.
b) Als wij erom vragen moet u ons altijd in de gelegenheid stellen om te kunnen controleren wat de staat van onderhoud van het voertuig is, ook al bent u niet verplicht ons dan toe te laten tot uw erf of woning.
c) Is het voertuig gestolen of onherstelbaar beschadigd? Dit moet u meteen aan ons laten weten. Dit is ook het geval als u failliet gaat of als er beslag wordt gelegd op uw eigendommen. Meld ook meteen aan de beslaglegger, curator of bewindvoerder dat wij een zekerheid hebben op het voertuig. De kredietovereenkomst toont dit verder aan. U moet altijd aan ons kunnen laten zien dat u aan alle wettelijke verplichtingen van het voertuig voldoet. Dit betekent dat u een geldig kentekenbewijs heeft, de betaling van wegenbelasting kunt laten zien, dat u kunt aantonen dat u een periodieke autokeuring heeft laten uitvoeren en dat u kunt aantonen dat het voertuig minimaal is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
d) Alle kosten die verband houden met het voertuig, zoals bijvoorbeeld reparatiekosten, boetes, belastingen en heffingen zijn voor uw rekening en risico.

21. Wanneer kunnen wij het voertuig terugnemen?

Als we de overeenkomst met u direct opzeggen en de lening opeisen, kunnen wij, behalve als u meer dan driekwart van de lening heeft afgelost, het voertuig terugnemen. Als hier sprake van is bent u verplicht uw medewerking te verlenen aan de invordering en naast het voertuig ons te voorzien van alle documenten, sleutels en toebehoren. Dan wordt ook de kredietovereenkomst gestopt.

22. Wat gebeurt er als we het voertuig terugnemen en verkopen?

Als wij het voertuig hebben teruggenomen kunnen we het voertuig verkopen. De netto-opbrengst verrekenen wij met uw schuld. U krijgt zo snel mogelijk een rekening waarop staat wat het voertuig heeft opgebracht. Ook staat hier op wat het resterende openstaande bedrag is. Dit moet u dan aan ons betalen. Als de verkoop van het voertuig hoger is dan het uitstaand saldo, ontvangt u dit bedrag van ons.