

Dichiarazione di Accessibilità

Data di creazione della dichiarazione: 3 giugno 2025

Ultimo aggiornamento della dichiarazione: 31 luglio 2025

Kia si impegna a rendere i propri siti web accessibili, in conformità con l'Atto Europeo sull'Accessibilità.

Accesso per tutti è una delle massime priorità per Kia, che si adopera affinché tutti gli utenti, con diverse abilità, possano interagire e fruire dei contenuti digitali secondo le proprie esigenze.

Questa dichiarazione di accessibilità si applica ai siti web di tutte le regioni europee.

Descrizione Generale del Servizio

Questo sito web fornisce informazioni sui veicoli Kia, i servizi, la rete di concessionari e gli aggiornamenti aziendali. È progettato per offrire un'esperienza fluida e inclusiva a tutti gli utenti, comprese le persone con disabilità.

Il sito include sezioni sui modelli più recenti di Kia, veicoli elettrici e ibridi, localizzazione dei rivenditori, strumenti di supporto al cliente, servizi come Kia Drive e notizie sul marchio.

L'Accessibilità è al centro del nostro processo di sviluppo digitale

Comprendiamo che l'accessibilità non è solo un requisito, ma è essenziale per le persone con diverse abilità e utile per tutti. Non è solo un elemento da spuntare in una lista, ma qualcosa che ci sta a cuore e che fa parte di tutto ciò che facciamo per costruire prodotti digitali accessibili.

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 e WCAG 2.1 livello AA in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Il nostro sito web segue gli standard EN 301 549 e WCAG 2.1 AA. Stiamo lavorando attivamente per integrare completamente tali standard.

Parti del sito non completamente accessibili:

- Alcune sezioni delle pagine non sono completamente accessibili tramite tastiera
- Alcune immagini non hanno testi alternativi adeguati
- Alcuni documenti PDF non sono completamente accessibili
- Alcuni elementi delle pagine presentano un contrasto cromatico insufficiente
- Questa dichiarazione sarà aggiornata al completamento dell'integrazione completa.

Funzionalità di Accessibilità

Il sito è strutturato per garantire una navigazione semplice e accessibile. I criteri WCAG soddisfatti includono:

- 1.3.4 – Orientamento: il sito funziona sia in modalità verticale che orizzontale
- 1.4.12 – Spaziatura del testo: il testo rimane leggibile anche con spaziatura aumentata
- 2.4.5 – Modi multipli: navigazione possibile tramite menu e link nel footer
- 3.1.1 – Lingua della pagina: la lingua predefinita della pagina è definita
- 3.2.3 – Navigazione coerente: navigazione coerente su tutte le pagine
- 3.2.4 – Identificazione coerente: tutti i componenti del sito sono identificati in modo coerente

Contenuti non accessibili

Nonostante i nostri sforzi, siamo consapevoli di alcune limitazioni che stiamo cercando di risolvere. I criteri WCAG che necessitano miglioramenti includono:

- 1.1.1 – Contenuti non testuali: alcuni testi alternativi sono insufficienti o mancanti
- 1.4.3 – Contrasto minimo: il testo non soddisfa i requisiti minimi di contrasto
- 1.4.11 – Contrasto non testuale: grafici significativi non soddisfano i requisiti minimi di contrasto
- 2.1.1 – Tastiera: non tutte le funzionalità sono accessibili tramite tastiera
- 2.4.3 – Ordine del focus: il focus non segue una sequenza logica
- 2.4.7 – Focus visibile: lo stato del focus non è visibile
- 4.1.2 – Nome, ruolo, valore: ruoli ARIA e attributi mancanti o errati

Richiesta di documenti in formato accessibile

Se hai bisogno di una versione accessibile dei documenti PDF presenti sul sito, contattaci all'indirizzo accessibility@kia-europe.com indicando:

L'indirizzo web (URL) del documento PDF

Il tuo nome e indirizzo email

Qualora non riceviate una risposta soddisfacente o una risposta entro 30 giorni dalla segnalazione, tramite il meccanismo di feedback la società si attiverà per soddisfare la vostra richiesta.

Autorità competente

L'autorità competente in materia di sorveglianza del mercato e di conformità ai requisiti di accessibilità è l'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).

Autorità Competente

L'autorità competente per la sorveglianza del mercato in materia di conformità ai requisiti di accessibilità è l'Autorità di Sorveglianza del Mercato dei Länder Federali per l'Accessibilità di Prodotti e Servizi, con sede a Magdeburgo (Sassonia-Anhalt).

Preparazione della dichiarazione

Questa dichiarazione è stata preparata il 3 giugno 2025, dopo una valutazione dei nostri siti web secondo gli standard previsti dall'Atto Europeo sull'Accessibilità, inclusi gli standard WCAG 2.1 AA.

La valutazione è stata effettuata da un fornitore terzo secondo lo standard WCAG 2.2 AA, utilizzando il metodo WCAG-EM per selezionare un campione di pagine da testare.

Ultima revisione della dichiarazione: 29 luglio 2025

Feedback e informazioni di contatto

Accogliamo con piacere i tuoi feedback su eventuali sezioni del sito che potrebbero non essere accessibili. Ci scusiamo per eventuali disagi e ci impegniamo a risolvere i problemi di accessibilità il prima possibile.

Ti invitiamo anche a condividere suggerimenti per migliorare l'esperienza di accessibilità per tutti gli utenti.

Contattaci all'indirizzo marketing@kia.it.

Compatibilità con browser e tecnologie assistive

Il sito è compatibile con le seguenti tecnologie assistive:

Sistemi operativi e browser:

- Chrome versione 137.0.7151.69
- Edge versione 138.0.3351.65
- Windows 11
- Android 14
- iOS 18
- Screen reader:
- NVDA versione 2024.10
- VoiceOver
- TalkBack

Specifiche tecniche

L'accessibilità del sito si basa sulle seguenti tecnologie, in combinazione con browser e tecnologie assistive installate:

- JavaScript
- WAI-ARIA
- SVG
- CSS
- HTML
- JQuery
- Angular