INFORMATIVA E CONSENSO SULLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE del 27 aprile 2016, n. 679 "*relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE*" (di seguito, "**Regolamento**" ovvero "**Normativa Privacy**"), Kia Motors Company Italy S.R.L. (di seguito "**Kia**" ovvero "**Società**"), con sede in Milano, Via Gallarate 184, in qualità di "Titolare" del trattamento, desidera informarLa che, in attuazione degli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy, è tenuto a fornirLe alcune informazioni riguardanti le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali che La riguardano, dei quali il Titolare potrà entrare in possesso. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di Kia sono raccolti direttamente presso l'interessato in occasione della registrazione sul sito www.kia.com/it, presso la sede della Società ovvero presso le concessionarie autorizzate Kia ai fini della sottoscrizione del contratto di compravendita, effettuazione di un servizio di assistenza nonché al fine di ricevere informazioni su prodotti Kia. In ogni caso tutti i dati acquisiti verranno trattati nel rispetto della Normativa Privacy, ai quali la Società si è sempre ispirata.

2. Finalità del trattamento dei dati Personali

I Suoi dati personali saranno trattati nell'ambito delle attività di Kia per il perseguimento delle seguenti finalità:

a) finalità operative e funzionali all'esecuzione del contratto di compravendita ovvero per l'effettuazione di servizi di assistenza, nonché per finalità strettamente connesse, collegate e/o strumentali a quella di verifica della corretta gestione delle operazioni testé menzionate. Al fine di erogare tali servizi, La informiamo che la Società sarà tenuta a comunicare i Suoi dati alla concessionaria da Lei prescelta;
b) finalità di *marketing* inerenti ad eventi e/o campagne pubblicitarie e/o promozionali relative ai prodotti e/o servizi offerti, realizzate da KIA. I Suoi dati, per le suddette finalità facoltative, potranno essere comunicati a società controllate/controllanti collegate a Kia e/o a società specializzate esterne, incaricate dalla stessa di supportarla nella definizione di iniziative promozionali di vendita attraverso interviste, lettere, telefono ovvero tramite sistemi automatizzati di comunicazione quali ad esempio, l'invio di posta elettronica, telefax, SMS, MMS ecc;
c) finalità di rilevazione del grado di consenso della clientela (*survey*) sui prodotti e/o servizi offerti nonché effettuazione di indagini di mercato realizzate direttamente da Kia. I Suoi dati, per le suddette finalità facoltative, potranno essere comunicati a società specializzate esterne, incaricate da Kia di supportarla nelle attività sopra descritte.

I Suoi dati personali, previo Suo consenso, potranno, inoltre, essere comunicati da Kia a Santander Consumer Bank S.p.A. (di seguito anche "**SCB**"), con sede in Torino, Via Nizza n. 262, che li tratterà in qualità di autonomo titolare per le seguenti finalità: (i) indagini e ricerche di mercato; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo facente capo a SCB, eseguita direttamente o attraverso soggetti specializzati mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.; (ii) promozione o vendita di prodotti/servizi di SCB, del suo Gruppo o di terzi.

3. Modalità di trattamento dei dati Personali

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Società si impegna a:

a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

La Società, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza alla Normativa Privacy, la Società configura ovvero, in ogni caso, si impegna a configurare i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità. I dati verranno trattati in maniera manuale e/o informatizzata e memorizzati sia su sopporti cartacei che su supporti informatici o su ogni altro tipo di supporto idoneo a memorizzare, gestire e trasmettere

gli stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

4. Obbligatorietà del conferimento dei dati personali e Sue conseguenze in caso di mancato conferimento

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 2, lett. a), pur non essendo obbligatorio, è essenziale e indispensabile per la gestione dei rapporti con la clientela (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la clientela). L'eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità, totale o parziale, di fornire la prestazione richiesta e di dare esecuzione alla richiesta da parte dell'interessato.

Il conferimento dei dati è invece facoltativo per tutte le finalità indicate al punto 2, lett. b) e c), con la conseguenza che l'eventuale rifiuto di conferire i Suoi dati comporterà la semplice impossibilità di informarLa sui prodotti e/o servizi offerti e sulle eventuali iniziative promozionali di vendita nonché di sottoporle *survey* di gradimento. Il conferimento è altresì facoltativo per la comunicazione dei Suoi dati al *partner* commerciale SCB per lo svolgimento da parte di quest'ultimo, in qualità di autonomo titolare, delle finalità indicate al punto 2.

5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi contrattuali o di legge, i Suoi dati personali, come precisato nelle finalità di cui al punto 2 lett. b) e c), potranno essere comunicati a soggetti terzi che potranno operare in qualità di responsabili esterni del trattamento ovvero di titolari autonomi. A tal proposito, l'elenco dei soggetti terzi costantemente aggiornato che potranno trattare i Suoi dati è disponibile sul sito web della Società all'indirizzo http://www.kia.com/it/tutto-su-kia/il-gruppo/fornitori

All'interno della nostra Società possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali soltanto i dipendenti e i collaboratori anche esterni da noi incaricati del loro trattamento, nonché strutture che svolgono per conto di KIA compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

6. Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è Kia Motors Company Italy S.R.L. (CF e/o P. Iva 07369940965) in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede in 184, via Gallarate, Milano – 20151, Tel: +39.02.334821. Il trattamento dei dati avrà luogo presso le predette sedi.

7. Politica in materia di conservazione dei dati personali

La Società conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ovvero per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali.

In particolare, alcuni dati possono essere conservati per un certo periodo, al fine di adempiere a obblighi contrattuali o legali, come ad esempio:

- Prospect, 12 mesi per sondaggi, 24 mesi per marketing
- Clienti, 10 anni dall'ultimo rinnovo del consenso, per motivi di sicurezza e legali

8. Diritti dell'interessato

Informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, l'interessato potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui:

a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.

b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
- il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare.

e) diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.

f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.

g) diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Se l'interessato desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una raccomandata A/R a: DPO domiciliato per le funzioni presso la Sede legale di Via Gallarate 184, Milano. Ulteriori informazioni potranno essere richieste a *dpo@kia.it* .

9. Consenso dell'interessato al trattamento, comunicazione e diffusione dei propri dati personali.

Il sottoscritto Interessato, con la firma apposta alla presente, conferma di aver ricevuto l'informativa di cui all'art. 13 ed ai sensi dell'art. 23 del Regolamento.

Segnatamente al Titolare Kia Motors Company Italy S.R.L., come sopra identificato:

A. esprime il proprio consenso, barrando di seguito la casella corrispondente, al trattamento dei propri dati personali mediante comunicazione degli stessi al Concessionario prescelto, per le finalità di cui al punto n. 2, lett. a) dell'informativa: finalità operative e funzionali relative all'esecuzione del contratto di compravendita ovvero per l'effettuazione di un servizio di assistenza

> Cliente (interessato) ■do il consenso □ nego il consenso

B. esprime il proprio consenso, barrando di seguito la casella corrispondente, al trattamento dei dati, compresa la comunicazione a soggetti terzi, per le finalità di cui al punto n. 2, lett. b) dell'informativa: finalità di *marketing*, commerciali e promozionali svolte sia attraverso mezzi automatizzati (come e-mail o telefonate senza operatore) che tradizionali (come posta cartacea)

> Cliente (interessato) ■do il consenso □nego il consenso

C. esprime il proprio consenso, barrando di seguito la casella corrispondente, al trattamento dei dati, compresa la comunicazione a soggetti terzi, per le finalità di cui al punto n. 2, lett. c) dell'informativa: finalità di rilevazione del grado di consenso della clientela e indagini di mercato (*survey*):

> Cliente (interessato) ■ do il consenso □ nego il consenso

D. esprime il proprio consenso, barrando di seguito la casella corrispondente, alla comunicazione dei dati a Santander Consumer Bank, la quale agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento per le seguenti finalità: (i) indagini e ricerche di mercato; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo facente capo a SCB, eseguita direttamente o attraverso soggetti specializzati mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.; (ii) promozione o vendita di prodotti/servizi di SCB, del suo Gruppo o di terzi.

> Cliente (interessato) □ do il consenso ■nego il consenso

Tipo cliente: Nome : Cognome : Nome Società :

Data : _____