



Assistance

**Ha problémája adódna, nem marad magára,  
csak hívja a KIA Assistance-t!**

**06-80-204-421**

Külföldről

**+36-1-458-4494**

## **GYORS ÚTMUTATÓ A KIA ASSISTANCE IGÉNYBEVÉTELÉHEZ**

Hívja haladéktalanul a KIA Assistance 24 órás szolgálatát,  
és tájékoztassa munkatársunkat a következőkről:

- Az Ön Neve
- Járműve adatai: rendszám és alvázszám
- Telefonszáma
- Helyszín
- Probléma leírása

**FONTOS! A segélyszolgálat igénybevétele illetve bármilyen költség  
felmerülése előtt kell kérni a Kia Assistance jóváhagyását, mert  
az csak ebben az esetben ingyenes.**



The Power to Surprise

# KIA ASSISTANCE – SEGÍTSÉG ÚTKÖZBEN INGYENES SEGÉLYNYÚJTÁS

## MILYEN ESETEKBEN SEGÍTÜNK?

- Műszaki hiba
- Üzemanyag hiánya
- Lemerült akkumulátor
- Gumiabroncs defekt
- A kulcs elvesztése vagy bezárása

## ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

### A KIA ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGE

A szolgáltatás kezdőidőpontja a Garancia- és szervizkönyv utolsó oldalán beragasztott garanciális azonosító matricán feltüntetett Warranty Start Date mellett feltüntetett dátum. Ettől a dátumtól számítva 12 hónapig ingyenesen jár, utána évenként hosszabbítható a garancia kezdettől ( Warranty Start Date) számított 7 éves korig, vagy maximum 200.000 Km futásteljesítményig (amelyik előbb teljesül).

### A KEDVEZMÉNYEZETT

A következő személyek jogosultak kedvezményezettként a KIA Assistance szolgáltatásainak igénybevételére:

- a gépjármű bejegyzett tulajdonosa, vagy a gépjármű üzemben tartója.
- a gépjármű vezetője és utasai (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig).

### TERÜLETI HATÁLY

Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia–Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros

### RAKOMÁNY, UTÁNFUTÓ

A KIA Assistance az utánfutót vagy lakókocsit a rakománnyal együtt – amennyiben az szabályosan van rögzítve – szállítja el ugyanazon KIA márkaszervizbe. A KIA Assistance-nak nincs továbbszállítási és szervezési kötelezettsége az adott gépjármű, utánfutó vagy lakókocsi rakományát illetően. Rakománynak minősül: bármely tartozék, mint például csónak, motorkerékpár, vitorlázó repülőgép, állatok (ló, szarvasmarha stb.), kereskedelmi áru, romlandó áru, kutatási és tudományos felszerelés, építőanyag, bútor, stb.

# SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA



## HELYSZÍNI JAVÍTÁS

Menetképtelenség esetén a KIA Assistance azonnal helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a meghibásodást a helyszínen elhárítani, illetve a járművet menetképesé tenni, amennyiben az nem igényel jármű specifikus ismereteket (például akkumulátor lemerülése, izzócsere, üzemanyaghiány, gumiabroncs defekt).



## AUTÓMENTÉS

A menetképtelen gépjárművet – ha a helyszínen előreláthatólag nem javítható – a KIA Assistance elszállíttatja a legközelebbi hivatalos KIA márkaszervizbe. Ezenkívül a KIA Assistance szükség esetén gondoskodik a meghibásodott gépjármű által vontatott – szabványos 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi, vagy utánfutó elszállításáról ugyanazon KIA márkaszervizbe.



## GÉPJÁRMŰTÁROLÁS

Amennyiben a gépjármű a szakszervizbe történő szállításáig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a KIA Assistance legfeljebb 3 napra megszervezi.

Amennyiben a javítás nem végezhető el az elakadás napján, a jármű vezetője és utasai a következő 3 lehetőség EGYIKÉT választhatják:



## TOVÁBB- VAGY HAZAUTAZÁS

Amennyiben a gépjármű javítása a káresemény napján előreláthatólag nem fejeződik be, a KIA Assistance megszervezi a jogosult személyek hazautazását vagy az út folytatását vasúton vagy busszal, illetve a legközelebbi vonatállomásig vagy buszállomásig, egy útra taxit biztosít és térít.



## KÖLCSÖNGÉPJÁRMŰ BIZTOSÍTÁSA

Amennyiben a gépjármű javítása a káresemény napján előreláthatólag nem fejeződik be, a KIA Assistance a szervizben történő javítás időtartamára, de legfeljebb 3 napra azonos kategóriájú bérgépjármű használatát megszervezi. A kölcsönautó bérleti és kiszállítási díján kívül felmerülő költségek a Kedvezményezettet terhelik.



## SZÁLLÁS

Amennyiben a gépjármű javítása a káresemény napján előreláthatólag nem fejeződik be, a KIA Assistance a javítás időtartamára, de legfeljebb három éjszakára szállást szervez egy közeli háromcsillagos szállodában. Az étkezési és egyéb költségek a Kedvezményezettet terhelik.

## TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK



### KÜLFÖLDRE UTAZÁS A MEGJAVÍTOTT GÉPJÁRMŰÉRT

Abban az esetben, ha a menetképtelenné vált gépjármű javítása nem fejeződött be a káresemény napján, és a tulajdonos a KIA Assistance-szal egyeztetve továbbutazott a káresemény helyszínéről, a KIA Assistance megszervezi a tulajdonos vagy megbízottja szervizbe történő utazását. A KIA Assistance a márkaszerviz eléréséhez egy személy részére másodosztályú vonatjegyet vagy buszjegyet, illetve a márkaszervizhez legközelebbi vonatállomástól a márkaszervizig egy útra taxit biztosít és térít.



### PÉNZSEGÉLY

Váratlan, rendkívüli esemény kapcsán a KIA Assistance forintban történő kiegyenlítési kötelezettség mellett maximum 500 USD értékig a külföldi leányvállalatok bevonásával pénzsegélyt nyújt.



### ÜZENETKÖZVETÍTÉS, TANÁCSADÁS

Bármilyen probléma is adódjon, akár autólopás, hitelkártya elvesztése vagy betegség, a KIA Assistance munkatársai bármikor készséggel segítenek Önnek tanácsaikkal, illetve eljuttatják üzenetét az Ön által megjelölt személyhez. Ezt a szolgáltatást abban az esetben is igénybe veheti, ha valamely okból a KIA Assistance nem vállalhatja az anyagi vagy más tevéleges segítségnyújtást. Ön tehát ezekben a ritka esetekben sem marad magára.

## KIZÁRÓ OKOK


### A KIA ASSISTANCE ÁLTAL KÍNÁLT SZOLGÁLTATÁSOK A KÖVETKEZŐ ESETEKBEN NEM ÉRVÉNYESEK:

- Bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel.
- Amikor a használó vagy egy harmadik fél a szolgáltatásokat a KIA Assistance előzetes felhatalmazása nélkül szervezi vagy veszi igénybe.
- A szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására, az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károokra.
- A szolgáltatásokat a helyi lehetőségek korlátozó feltételeit figyelembe véve biztosítjuk, különös tekintettel a szállodai szolgáltatásokra és az autókölcsönzésre.
- A KIA Assistance nem vonható felelősségre a szállítás során járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopása vagy sérülése (rongálódása), hacsak bizonyítást nem nyer, hogy a sérüléseket a KIA Assistance és/vagy annak szerződéses partnere okozta.

### ÉRVÉNYESSÉG HATÁLYA ALÁ NEM TARTOZÓ GÉPJÁRMŰVEK

- a KIA engedélye nélkül átalakított gépjárművek (mentő, különleges szállítójárművek, pl. halottaskocsi, stb.)
- taxi
- oktató járművek
- 3,5 tonna összsúlyt meghaladó gépjárművek

# MILYEN SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJTUNK?

	Helyszíni javítás	
	Autómentés	
	Gépjárműtárolás	
	Tovább- vagy hazautazás	
	Kölcsöngépjármű biztosítása	
	Szállás	
	Külföldre utazás a megjavított gépjárműért	
	Pénzsegély	
	Üzenetközvetítés és tanácsadás	



The Power to Surprise