

Οδηγίες για Αίτηση Βεβαιώσεων και Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης

Στην συγκεκριμένη ιστοσελίδα έχετε τη δυνατότητα Αίτησης Βεβαίωσης για όλες τις Μάρκες που Εισάγει ο Όμιλος Autohellas, όπως:

Hyundai, Kia, SEAT, Cupra, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth και Leapmotor.

Για την χρήση της Ιστοσελίδας θα πρέπει να δημιουργήσετε χρήστη με κωδικό και να εισάγετε όλα τα στοιχεία σας.

Με αυτόν τον κωδικό μπορείτε να κάνετε αιτήματα για όλες τις μάρκες που εισάγει ο Όμιλος, να παρακολουθείτε την εξέλιξή τους και να βρίσκετε το αντίστοιχο παραστατικό του αιτήματος.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Τα στοιχεία καταχώρησης και η επιλογή τιμολογίου ή απόδειξης δύναται να αλλαχθούν μόνο κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης και αποστολής στο αντίστοιχο e-mail κάθε μάρκας:

- Για την Hyundai vevaiwseis@hyundai.gr
- Για την Kia vevaiwseis@kia.gr
- Για την SEAT, Cupra vevaiwseis@seat.gr
- Για τις μάρκες Fiat, Fiat Professional, Abarth, Alfa Romeo, Jeep και Leapmotor στο vevaiwseis@fiat.gr

Σε περίπτωση οποιασδήποτε απορίας, ερώτησης ή προβλήματος παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε γραπτώς στο ίδιο e-mail.

Δημιουργία Χρήστη

Κατά την είσοδό σας στην ιστοσελίδα την πρώτη φορά θα πρέπει να κάνετε «**Εγγραφή**». Κάθε επόμενη φορά θα πρέπει να εισάγετε το e-mail και τον κωδικό σας:



Για την έκδοση των βεβαιώσεων θα πρέπει, αν δεν έχετε διαπιστευτήρια να κάνετε εγγραφή, αλλιώς εισέρχεστε με τους κωδικούς που έχετε δημιουργήσει. Το ζευγάρι email και κωδικός ισχύει για όλες τις μάρκες που εκπροσωπεί ο Όμιλος Βασιλάκη.

Σύνδεση



Ξέχασες τον κωδικό; [Ανάκτηση κωδικού](#)

Σύνδεση

Δεν έχεις λογαριασμό; [Εγγραφή](#)



Με την επιλογή «**Εγγραφή**» εμφανίζεται οθόνη για την καταχώρηση του e-mail σας:

Εγγραφή

Συνέχεια

Έχεις ήδη λογαριασμό; [Σύνδεση](#)



Μόλις καταχωρήσετε ένα έγκυρο e-mail θα λάβετε το e-mail επιβεβαίωσης με το παρακάτω περιεχόμενο:

Verify Email

[Verify Email](#)

If you did not request a password reset, you can safely ignore this email.

Thank you!

Εκεί επιλέγουμε το μπλε Verify Email:

Verify Email

[Verify Email](#)

If you did not request a password reset, you can safely ignore this email.

Thank you!

Στη συνέχεια συμπληρώνετε τα στοιχεία σας όπως στην παρακάτω φόρμα.

Προσοχή στην ορθή καταχώρηση των στοιχείων και τη σωστή επιλογή για Invoice/Τιμολόγιο ή Receipt/Απόδειξη. Σε περίπτωση που επιθυμείτε αλλαγή στοιχείων ή αποδεικτικού πληρωμής θα πρέπει να αποστείλετε γραπτή ενημέρωση στο αντίστοιχο e-mail κάθε μάρκας.

!!!! ATTENTION !!!!

The information will be that which will appear on the document issued

After the account has been created, changes can only be made after contacting the Admissions Office at accounting@hyundai.gr

Email Address		
Password 1Adergd@3	Re-enter Password *****	
First Name ONOMA	Last Name ΕΠΩΝΥΜΟ	
AFM 123456789		
DOY ΔΟΥ ΤΕΣΤ		
Ελλάδα	City ΠΟΛΗ	Postal Code 123 45
Street Name ΟΔΟΣ	Street Number 111	
Phone Number 6900000000		

Select document type

Choose an option

Receipt

Invoice

Τα στοιχεία θα είναι αυτά που θα εμφανίζονται στο παραστατικό που θα εκδοθεί

Μετά την δημιουργία του λογαριασμού οι αλλαγές γίνονται μόνο μετά από επικοινωνία με την Εισαγωγική στο accounting@hyundai.gr

I accept that Autohellas may contact me

☒ Email ☒ Phone ☒ Mail

Furthermore, my personal data may be used for the following purposes:

- Market research and customer satisfaction:
☒ Agree ☐ Disagree
- Promotion of products and services:
☒ Agree ☐ Disagree
- Profiling for personalized services and products:
☒ Agree ☐ Disagree

Sign Up

Μόλις ολοκληρώσετε την καταχώρηση των στοιχείων επιλέγετε «Sign Up»

Το μήνυμα που θα λάβετε, εάν όλα τα στοιχεία είναι σωστά, είναι το παρακάτω:

 Η εγγραφή ήταν επιτυχής! Μπορείτε τώρα να συνδεθείτε με τα στοιχεία σας,

Σύνδεση

Ηλεκτρονική Διεύθυνση

Κωδικός



Ξέχασες τον κωδικό; [Ανάκτηση κωδικού](#)

Σύνδεση

Δεν έχεις λογαριασμό; [Εγγραφή](#)

 

Τώρα μπορείτε με τα στοιχεία που έχετε εγγραφεί να δημιουργήσετε τα αιτήματά σας αλλά και να παρακολουθείτε την πορεία τους.

Σύνδεση και Δημιουργία Αιτήματος

Στην αρχική οθόνη και αφού πλέον έχει ολοκληρωθεί η εγγραφή, εισάγετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και τον κωδικό σας για να εισέλθετε στην εφαρμογή και επιλέγετε «**Σύνδεση**»



Για την έκδοση των βεβαιώσεων θα πρέπει, αν δεν έχετε διαπιστευτήρια να κάνετε εγγραφή, αλλιώς εισέρχεστε με τους κωδικούς που έχετε δημιουργήσει. Το ζευγάρι email και κωδικός ισχύει για όλες τις μάρκες που εκπροσωπεί ο Όμιλος Βασιλάκη.

Σύνδεση

.....



Ξέχασες τον κωδικό; [Ανάκτηση κωδικού](#)

Σύνδεση

Δεν έχεις λογαριασμό; [Εγγραφή](#)



Εμφανίζεται η λίστα με τα αιτήματά σας.

Ανεξάρτητα με το ποια μάρκα έχετε επιλέξει, θα εμφανιστούν όλα τα αιτήματα που έχετε πραγματοποιήσει μέχρι τώρα.

Επιλέγοντας «**Νέα Παραγγελία**» εμφανίζεται μια νέα οθόνη στην οποία θα πρέπει να επιλέξετε τον τύπο του εγγράφου που επιθυμείτε να λάβετε:

Επιλέγετε ένα από τα τρία παρακάτω Αιτήματα:

- Βεβαίωση εξοπλισμού μεταχειρισμένου οχήματος 30€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
- Πιστοποιητικό συμμόρφωσης 140€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
- Βεβαίωση για ανάκληση ασφαλείας 0€

Όλα τα παραπάνω Αιτήματα εκδίδονται εντός 15 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που ολοκληρώσετε την αίτησή σας.

Τα Πιστοποιητικά Συμμόρφωσης παραλαμβάνονται από τα κεντρικά των Εισαγωγικών (Βιλτανιώτη 31 Κηφισιά).

Με την επιλογή του Τύπου Εγγράφου που σας ενδιαφέρει, υπάρχουν οι παρακάτω επιλογές:

Επιλέξτε Τύπο Εγγράφου

Βεβαίωση εξοπλισμού μεταχειρισμένου οχήματος

Προσωπικές Πληροφορίες

Μάρκα Οχήματος

KIA

Τύπος Αυτοκινήτου

Επιβατικό

Αριθμός Πλαισίου

ARCGL1329F02GT093

Επισυνάψτε την Άδεια Κυκλοφορίας

Choose File

No file chosen

Συμπληρώνετε την Μάρκα, τον τύπο του οχήματος (εάν είναι επιβατικό ή Φορτηγό / Επαγγελματικό), τον Αριθμό Πλαισίου και τέλος επισυνάπτετε το αρχείο της Άδειας κυκλοφορίας του Οχήματος για το οποίο γίνεται η αίτηση και τέλος επιλέγετε «Υποβολή».

Με την υποβολή θα δημιουργηθεί το αίτημα στην Εισαγωγική και θα εμφανιστεί στα Αιτήματά σας.

Νέα Παραγγελία

Δείξε 3 εγγραφές

Αναζήτηση:

Μάρκα	Τύπος Εγγράφου	Ημερομ. Δημιουργίας	Κατάσταση	RF	Συνολικό Ποσό
▼ KIA	ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΟΥ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ARCG1329F0999093	19-05-2025	Αναμονή Πληρωμής	RF2290078840014660700000	24.80 EUR

Βεβαίωση

Συνημμένο

Έγγραφο Τιμολόγησης

Εμφανίζονται 1 έως 1 από 1 εγγραφές

<

<<

1

>>

>

Στην εγγραφή του Αιτήματος φαίνεται πότε έγινε το αίτημα, την αξία που έχει το Αίτημα, το RF πληρωμής και η κατάστασή του.

Στην δημιουργία του Αιτήματος, θα βρίσκεται σε κατάσταση **«Αναμονή Πληρωμής»**

Για να ξεκινήσει η διαδικασία επεξεργασίας θα πρέπει να γίνει η πληρωμή στο RF που υπάρχει παραπάνω.

Με την πληρωμή το Αίτημα θα είναι σε κατάσταση **«Σε Εξέλιξη»**.

Μόλις ολοκληρωθεί, θα βρίσκεται στο πεδίο **«Βεβαίωση»** -εάν είναι μία από τις δύο αιτήσεις :

1. Βεβαίωση εξοπλισμού μεταχειρισμένου οχήματος ή
2. Βεβαίωση για ανάκληση ασφαλείας

Στην περίπτωση του **«Πιστοποιητικού συμμόρφωσης»** θα υπάρχουν οδηγίες για την παραλαβή του.

Στο πεδίο **«Έγγραφο Τιμολόγησης»** θα βρείτε και το αντίστοιχο παραστατικό της Αίτησης (απόδειξη ή τιμολόγιο -όποιο από τα δύο έχετε επιλέξει).

- Ο κωδικός Αίτησης / Παραγγελίας είναι ο Αριθμός παραγγελίας SAP
- Την εξέλιξη του Αιτήματος / Παραγγελίας την παρακολουθείτε μέσα από την πλατφόρμα με τον κωδικό Αίτησης / Παραγγελίας
- Το COC το παραλαμβάνεται εσείς οι ίδιοι ή στέλνετε courier να το παραλάβει ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας
- Την Βεβαίωση Εξοπλισμού Εισαγόμενου Μεταχειρισμένου την βρίσκετε στην πλατφόρμα στην περιοχή Βεβαίωση εντός 15 εργάσιμων ημερών από την πληρωμή
- Την Βεβαίωση Ανάκλησης Ασφαλείας την βρίσκετε στην πλατφόρμα στην περιοχή Βεβαίωση εντός 15 εργάσιμων ημερών (άνευ χρέωσης)
- Ελέγχετε την περιοχή Βεβαίωση ανεξάρτητα αν το αίτημα είναι σε εξέλιξη
- Το email εγγραφής αν αφορά Εταιρεία βάζετε το Εταιρικό email και αντίστοιχα τα στοιχεία Εταιρείας αν αφορά Ιδιώτη βάζουμε το προσωπικό μας email και τα προσωπικά μας στοιχεία