



Kia Motors Corporation

12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 137-938, Korea

T +82 2 3464 5262

2, April, 2020

Chers clients,

Au nom de la famille Kia Motors, j'espère sincèrement que vous, ainsi que les êtres qui vous sont chers, sont en sécurité et en bonne santé durant cette pandémie (COVID-19) sans précédent. Nous adressons toutes nos pensées aux communautés locales du monde entier qui affrontent courageusement cette situation.

Afin de répondre aux préoccupations rencontrées par beaucoup de clients Kia dans l'impossibilité de déposer leurs véhicules en concession pour effectuer des interventions en garantie, j'ai le plaisir de vous informer que nous avons lancé le programme « Kia Promise » ; une extension de garantie globale pour tous les véhicules dont la garantie expire entre le 1^{er} Février 2020 et le 31 Mai 2020. Kia Promise étendra la garantie de tous les véhicules éligibles jusqu'au 30 Juin 2020.

J'espère que ce petit geste amènera de nombreux propriétaires de Kia comme vous à se soucier d'une chose en moins durant cette période. Si vous avez la moindre question, je vous invite à contacter votre concessionnaire Kia ou le service relation clientèle de Kia Motors France.

Une fois de plus, je vous prie d'accepter mes meilleurs vœux de santé et de bien-être pour vous et votre famille et vous remercie pour votre confiance en la marque Kia.

Sincèrement votre,

Ho-Sung

Song

President

Kia Motors Corporation