

Module de formation Kia Connect

Mars 2025



Movement that inspires

Agenda

01

Qu'est-ce que Kia Connect ?

02

Comment connecter son véhicule
et installer l'application

03

Les différentes fonctionnalités de l'application

04

Qu'est-ce que Kia Connect Store ?

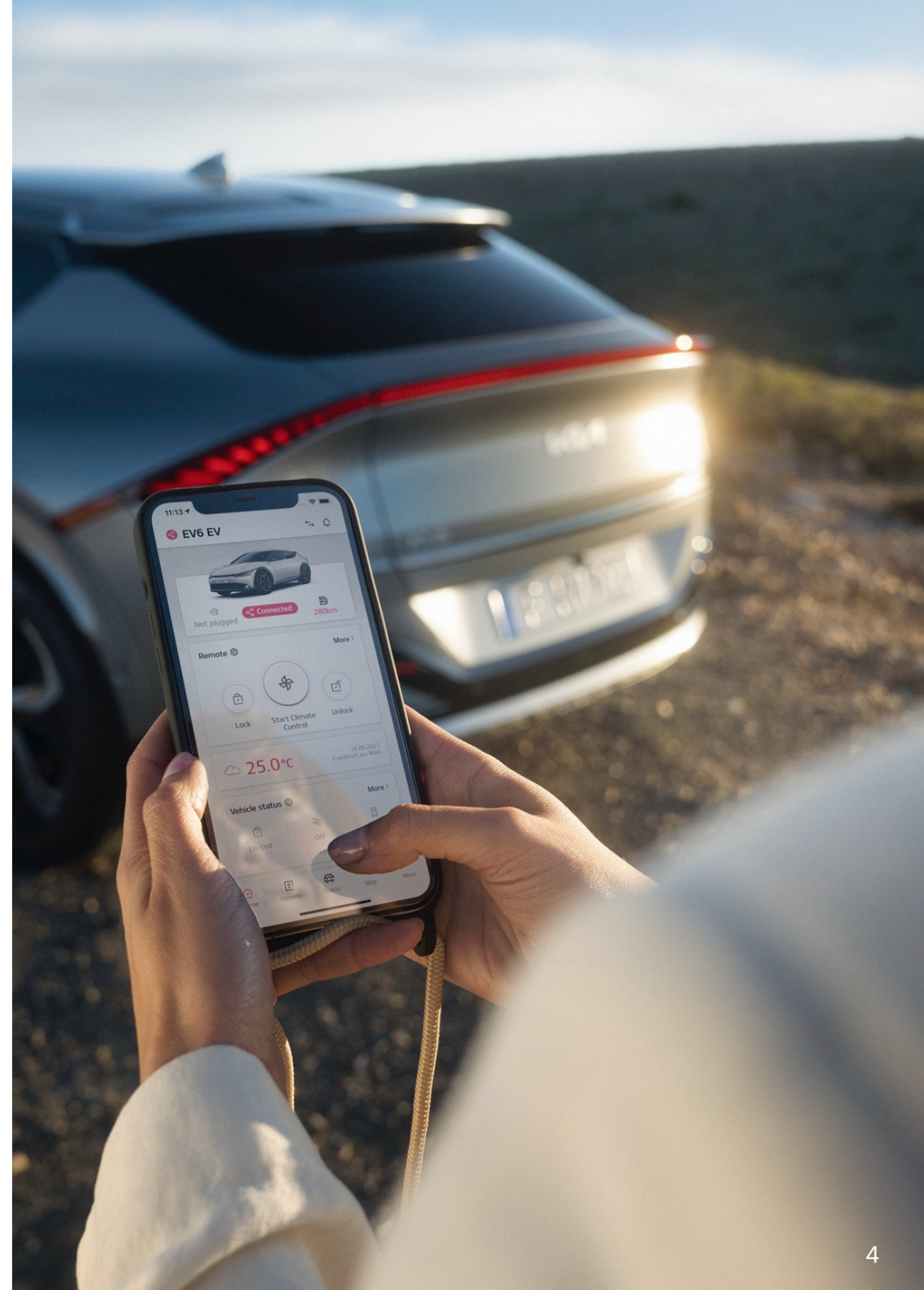
01 | Qu'est-ce que Kia Connect?



Movement that inspires

Qu'est-ce que Kia Connect ?

Kia Connect contribue à garantir une expérience de conduite plus simple et plus intuitive, grâce à un large éventail de fonctions et services conçus pour améliorer la connectivité du véhicule, les fonctionnalités et la capacité de paramétrage du véhicule à distance par l'utilisateur via Smartphone.



Qu'est-ce que Kia Connect⁽¹⁾ ?

Les services



Services embarqués



Navigation en temps réel

Mise à jour de l'itinéraire en temps réel pour une estimation précise de votre heure d'arrivée.



Points d'intérêt

Informations actualisées et faciles d'accès sur les points d'intérêt : restaurants, commerces de proximité,...



Stationnement

Informations sur les places de stationnement sur et hors voirie, avec un code couleur indiquant la disponibilité, les détails et les prix.



Station de charge

Informations sur les bornes de recharge pour véhicules électriques et hybrides rechargeables.



Prix des carburants

Prix des carburants des stations-services à proximité.



Reconnaissance vocale

Système de reconnaissance vocale intégrant des commandes vocales prédéfinies et en ligne.



Prévisions météorologiques

Prévisions à trois jours sur votre lieu de destination, avec indication des plages de température et des probabilités de précipitations.



Mises à jour à distance (OTA)⁽²⁾

Actualisation à distance de la cartographie et du logiciel de navigation afin de maintenir les véhicules Kia à jour.



Contrôle de la batterie

Démarrage, arrêt et programmation de vos sessions de recharge à distance.



Contrôle de la climatisation

Activation, paramétrage et programmation de la climatisation à distance.



Commande des portes

Verrouillage/déverrouillage des portes et vérification de l'état ouvert/fermé des vitres et du coffre à distance.



Mode voiturier⁽³⁾

Affichage de la localisation, du temps de trajet, de la distance parcourue et de la vitesse maximum de votre véhicule lorsqu'une autre personne est au volant de votre Kia.



Navigation de fin de trajet

Guidage piéton jusqu'à votre destination finale une fois votre véhicule stationné.



Trouver mon véhicule

Affichage de la localisation exacte de votre Kia sur l'application.



État du véhicule

Informations sur le démarrage, le niveau de carburant ou de charge de la batterie, l'état verrouillé/déverrouillé des portes, la température, le kilométrage cumulé, le statut de connectivité et bien d'autres encore.



Données sur mon trajet

Informations sur votre trajet précédent avec indication de la vitesse moyenne, de la distance parcourue et du temps de conduite

(1) Les Services sont fournis gratuitement pendant une période de 7 ans à compter du jour où le véhicule est vendu au premier propriétaire du véhicule, c'est-à-dire au moment où le contrat d'achat initial prend effet. Les véhicules peuvent recevoir les dernières mises à jour logicielles pour la cartographie et la navigation en l'acceptant lorsqu'il est notifié dans l'unité principale. Ce service est uniquement disponible pour les utilisateurs ayant activé les services embarqués Kia Connect. Nous nous réservons le droit de proposer des services supplémentaires à l'avenir sous réserve de conditions d'utilisation distinctes. Pour la liste complète des services disponibles, rendez-vous sur <https://connect.kia.com/fr/product-information/in-car-services/>.

(2) Pour les nouveaux véhicules vendus depuis mai 2021 et qui ont un logiciel de navigation compatible OTA, Kia offre, pour chaque véhicule, deux mises à jour gratuites des cartes du système de navigation du véhicule et du logiciel de l'unité principale en utilisant la méthode « OTA » (« Mises à jour OTA »). Une fois les deux mises à jour OTA gratuites utilisées, vous pouvez obtenir des mises à jour des cartes du système de navigation du véhicule et du logiciel de l'unité principale uniquement (i) en accédant à la page web suivante <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou (ii) chez un distributeur Kia.

02 | Connexion du véhicule et installation de l'application

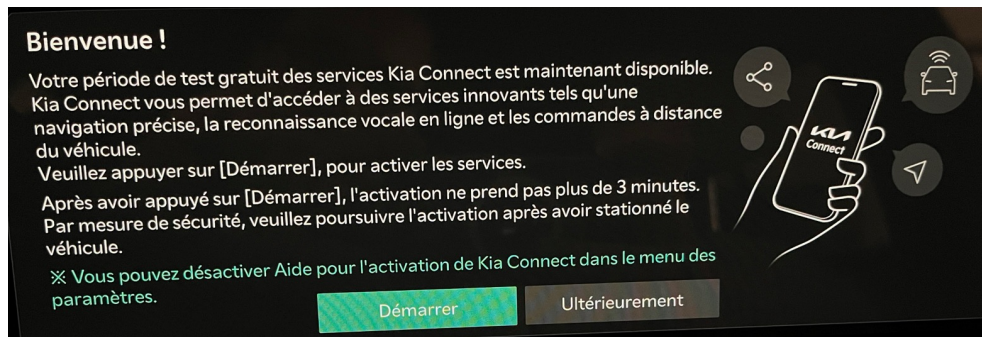


Movement that inspires

Comment connecter son véhicule

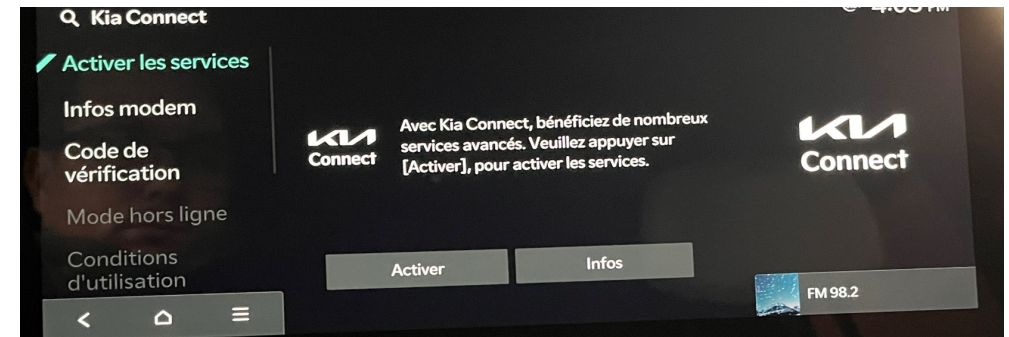
Étape 1

Sur l'écran de navigation de votre Kia, lors du premier démarrage vous pouvez sélectionner « démarrer » afin d'activer Kia Connect et ses services



Étape 2

Sélectionner Kia Connect dans le menu puis appuyer sur « Activer » afin d'activer Kia Connect et ses services



Étape 3

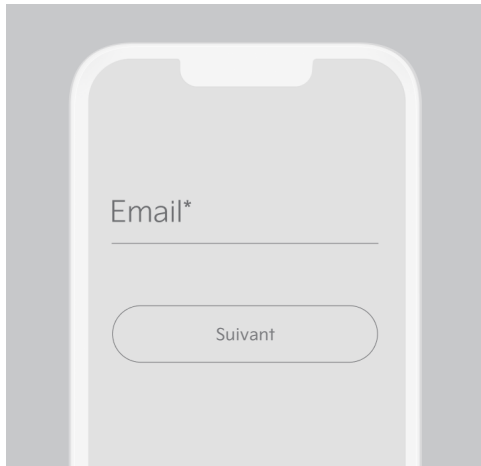
Lisez et acceptez les conditions d'utilisation et la charte de confidentialité de Kia Connect pour activer les services embarqués.

Comment activer les services de l'application Kia Connect.



Étape 1

Téléchargez l'application Kia Connect depuis l'App Store ou Google Play.



Étape 2

Créez un compte Kia ou utilisez votre compte existant pour vous connecter à l'application Kia Connect.

Comment lier son compte Kia Connect à son véhicule



Étape 3

Cliquez sur le bouton « Ajouter » situé sous « Mon véhicule » dans la section « Sélectionner le véhicule » de l'application. Lisez et acceptez les « Conditions d'utilisation » et la « Charte de confidentialité »

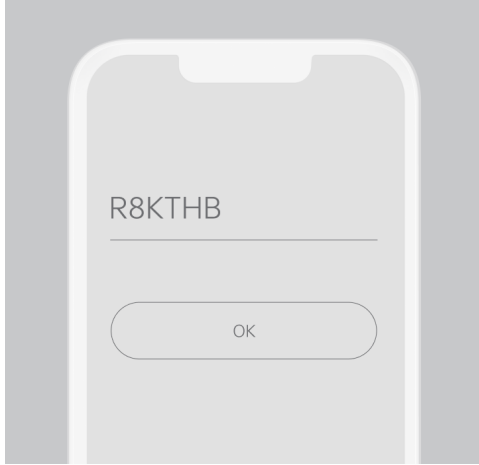


Étape 4

Pour les véhicules compatibles, scannez le QR code situé sur l'écran de navigation de votre véhicule dans la section Kia Connect. De cette façon, le système d'info-divertissement confirmera immédiatement le téléchargement du code de vérification dans le système. Cliquez sur « Oui » pour confirmer. Vous avez également la possibilité d'ajouter votre véhicule en entrant manuellement son VIN.

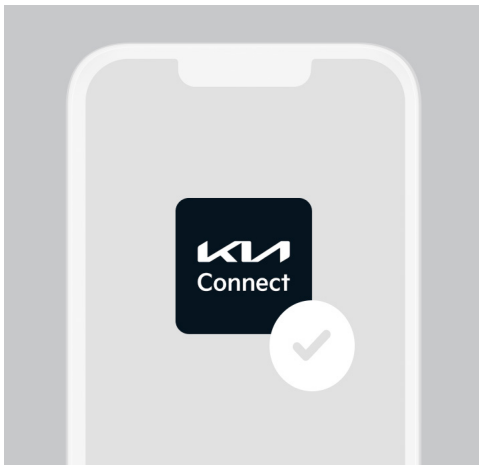


Vérification



Étape 5

Entrez le code dans l'application Kia Connect et cliquez sur « Ajouter véhicule » pour continuer.



Étape 6

Vos services embarqués Kia Connect sont désormais activés sur votre appareil mobile, et vous pouvez accéder aux différentes fonctionnalités en tapant sur « Mon véhicule » dans l'application mobile.

Liaison compte Kia Connect / profil utilisateur

Une connexion extrêmement fluide :
un système avancé, deux façons de rester connecté.

Bénéficiez d'une expérience de conduite encore plus intégrée grâce à des fonctions intelligentes, telles que la navigation de fin de trajet, le mode voiturier ou l'intégration d'agenda, en connectant votre profil conducteur Kia à l'application Kia Connect. Pour ce faire, suivez les étapes suivantes :

Étape 1

Accédez au « Profil utilisateur » à partir de l'option de menu « Sélectionner le véhicule » dans l'onglet « Plus » de l'application Kia Connect, et enregistrez l'un des comptes Kia Connect proposés en tant que profil conducteur.

Étape 2

Lors du prochain cycle de démarrage de votre véhicule Kia, la connexion entre le compte de l'application Kia Connect et votre profil conducteur sera confirmée. Vous avez également la possibilité de lier votre profil conducteur au compte de l'application Kia Connect dans la section « Profil » du menu « Paramètres » sur l'écran de navigation de votre véhicule.

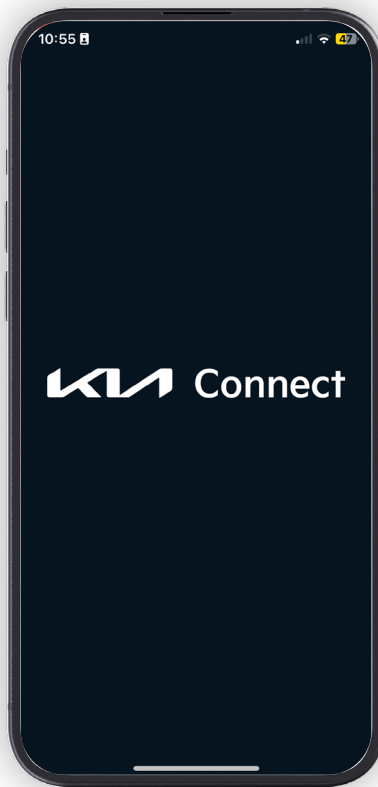
03 | Les différentes fonctionnalités de l'application



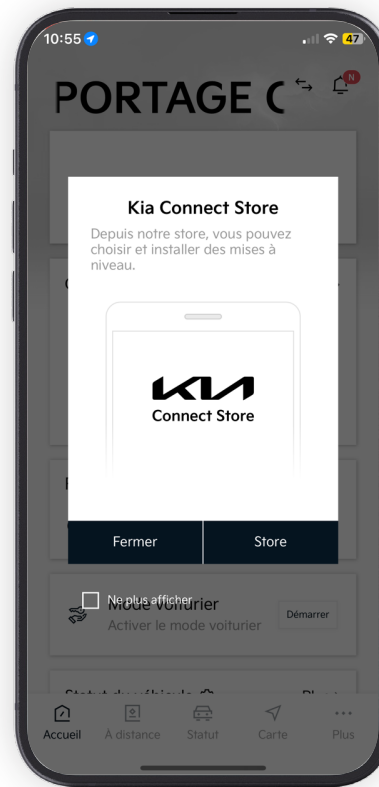
Movement that inspires

Application smartphone

Ouverture et premières informations



Page d'ouverture

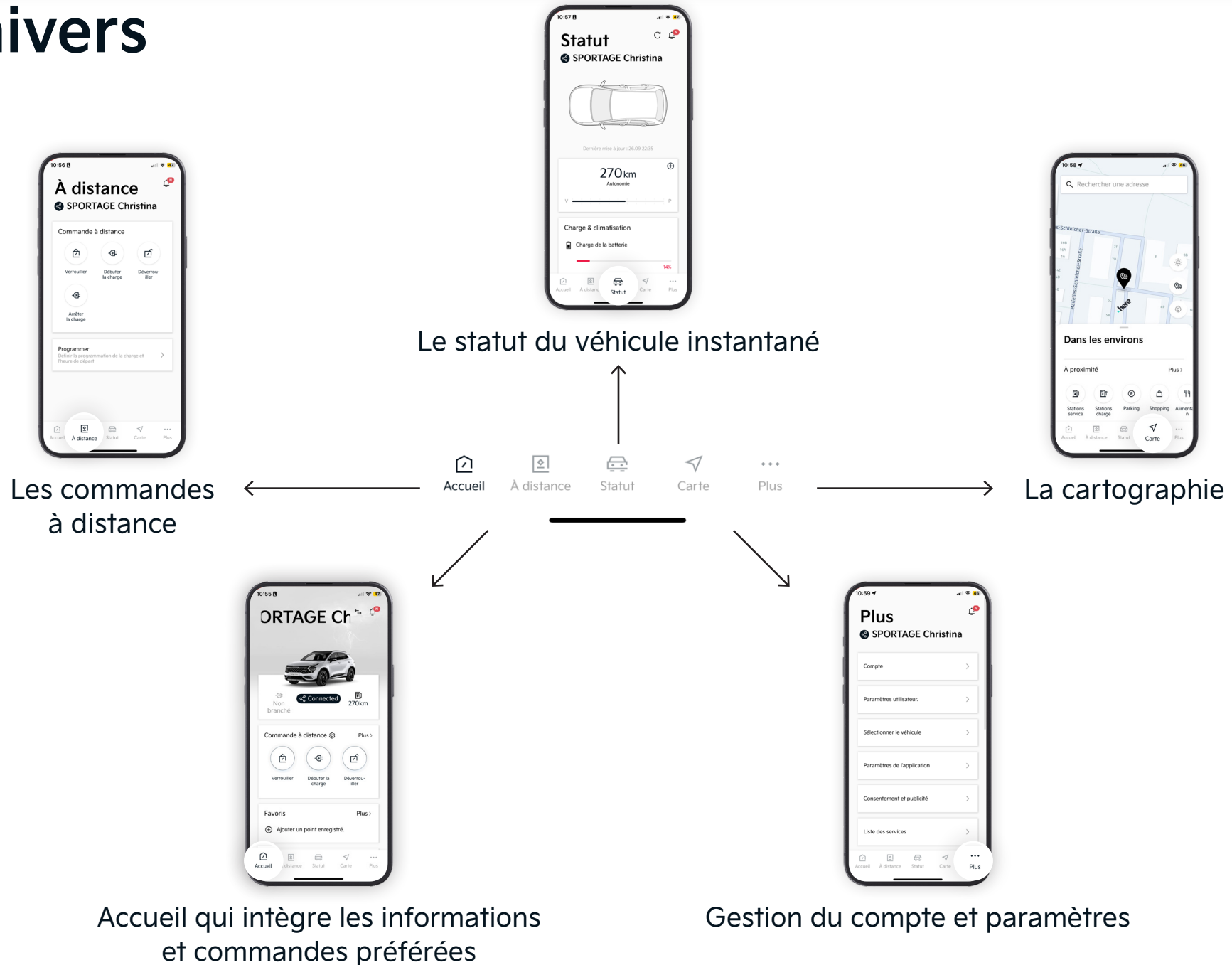


Invitation vers le magasin de services et de mises à jour



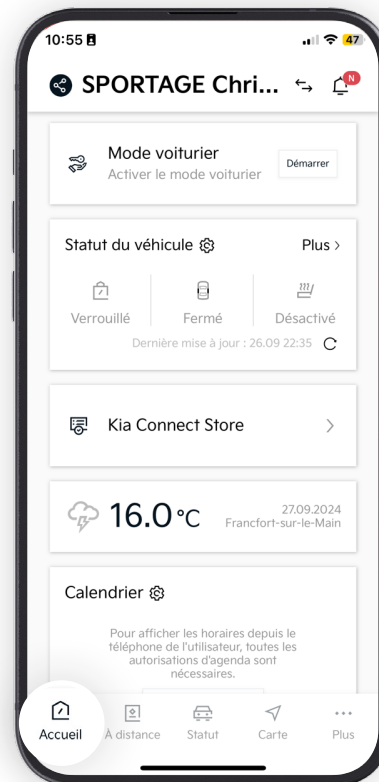
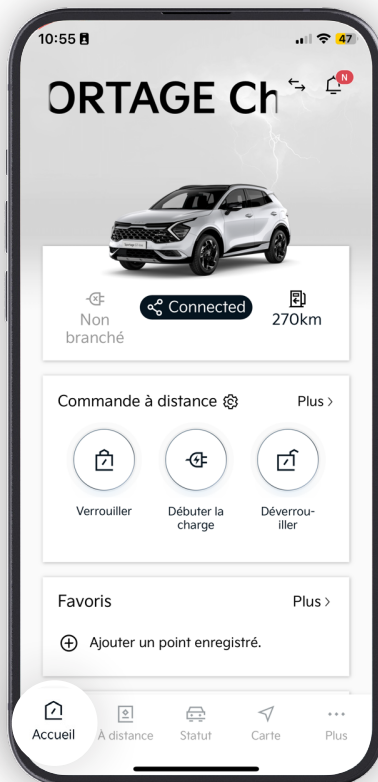
Proposition d'organisation des fonctions pour mieux répondre à l'usage client

5 univers

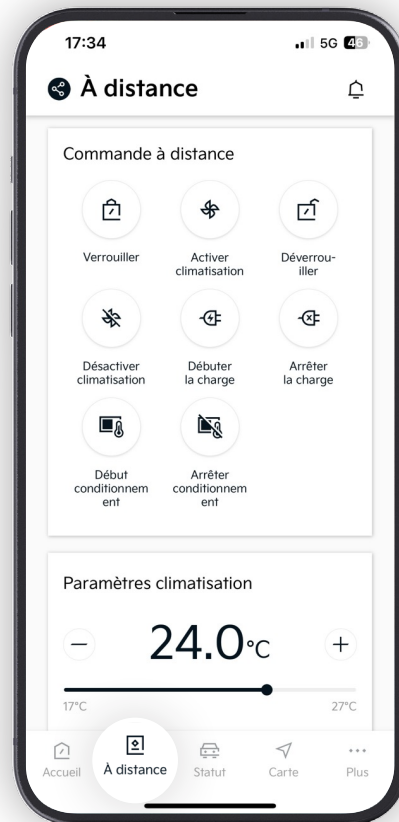
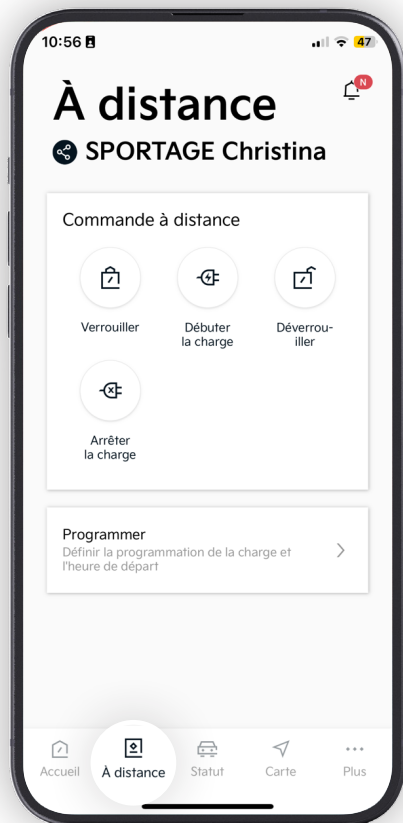


Page d'accueil

Balayez l'écran de votre smartphone du haut vers le bas pour afficher toutes les fonctionnalités présentes sur la page d'accueil



Application smartphone



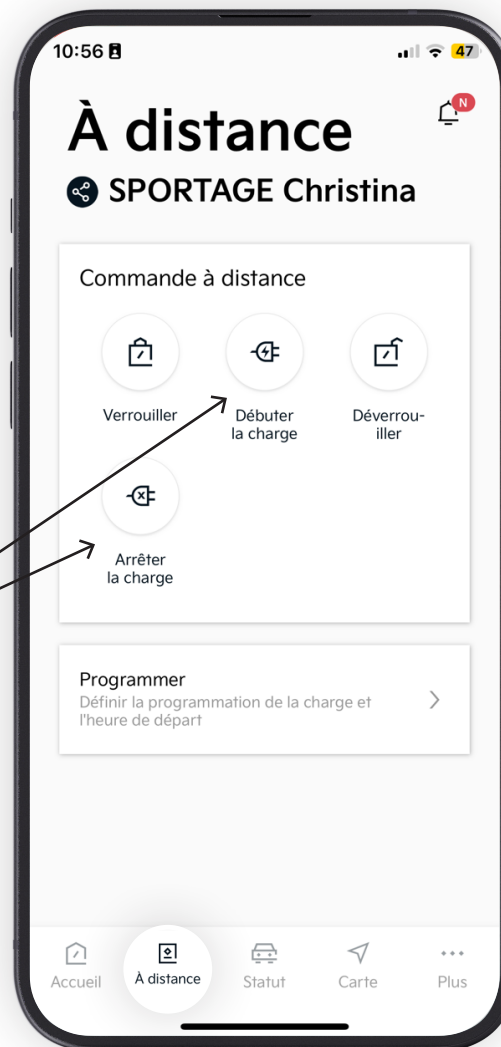
Le client a la possibilité de commander des fonctions du véhicule (suivant la motorisation)

- Verrouillage ou déverrouillage du véhicule
- Arrêter ou débuter la charge pour un véhicule PHEV ou EV
- Activer ou désactiver la climatisation
- Débuter ou arrêter le conditionnement thermique
- Gérer la température souhaitée pour le conditionnement thermique

Menu des commandes à distance

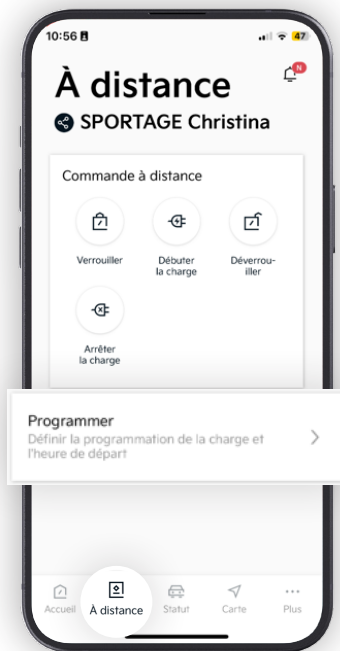
Débuter ou arrêter la charge :

Si vous souhaitez « Débuter la charge » ou « Arrêter la charge », utilisez directement les boutons d'accès direct

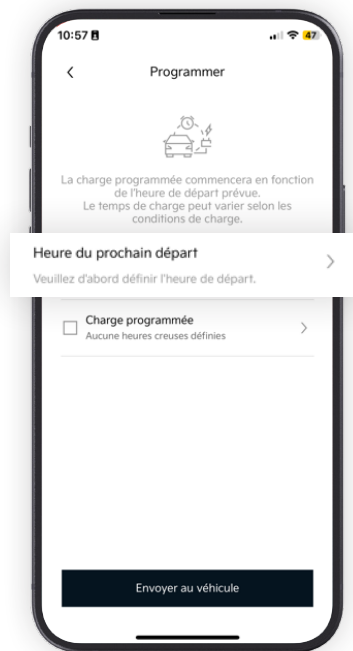


Menu des commandes à distance

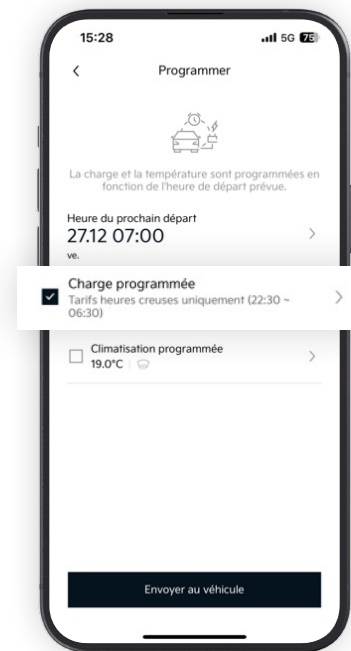
Programmer la charge
(uniquement EV et PHEV)



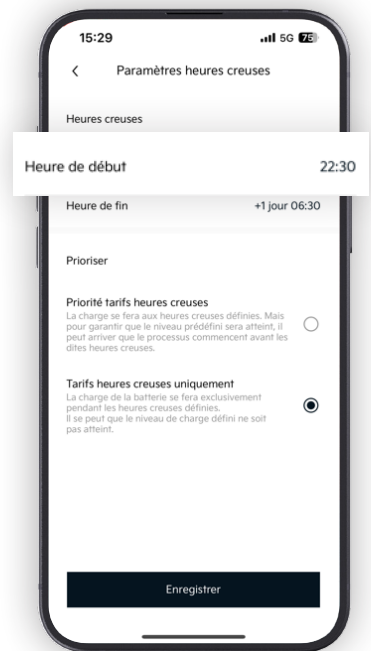
Sélectionner
« Programmer »



Sélectionner
« Heure du prochain départ »
pour entrer ou modifier les heures
de début et de fin de charge



Sélectionner
« Charge programmée »



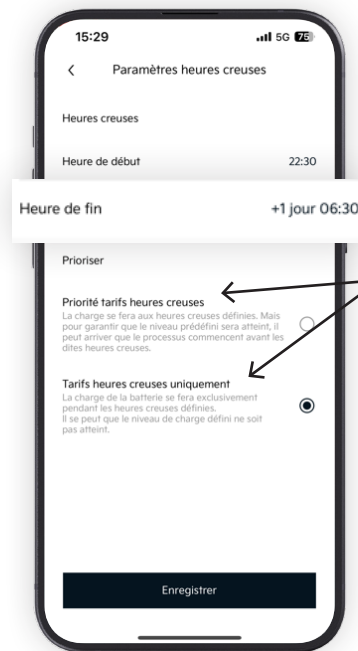
Sélectionner
« Heure de début »

Menu des commandes à distance

Programmer la charge
(uniquement EV et PHEV)

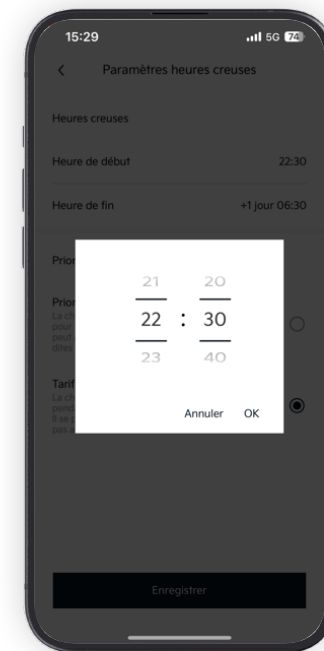


**Sélectionner
l'heure souhaitée
Puis cliquez sur OK**



**Sélectionner
« Heure de fin »**

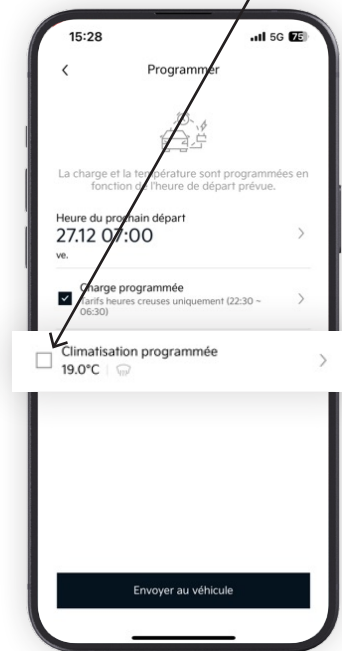
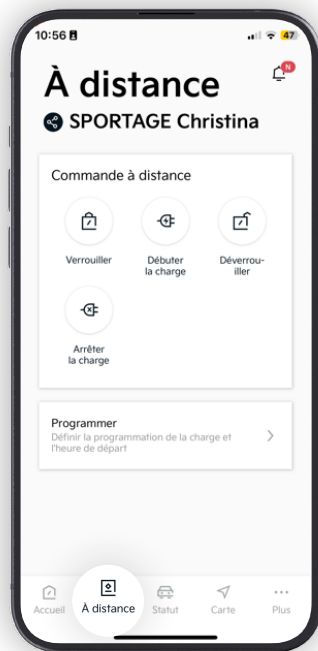
Afin de limiter le coût de la charge à domicile, vous pouvez aussi prioriser vos charges pendant les heures creuses (suivant votre contrat d'électricité)



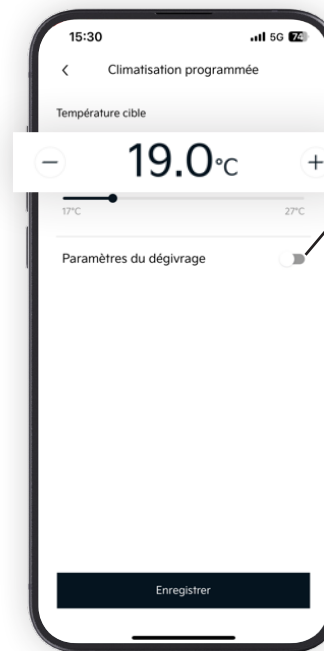
**Sélectionner
l'heure souhaitée de fin
Puis cliquez sur OK**

Menu des commandes à distance

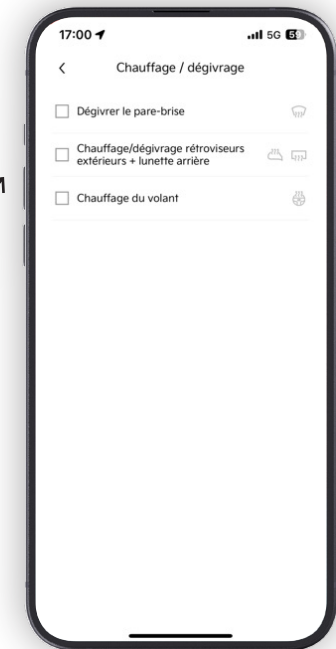
Programmer la climatisation
(uniquement EV et PHEV)



Sélectionner
« Climatisation programmée »



Régler la température
souhaitée à l'aide du + ou -

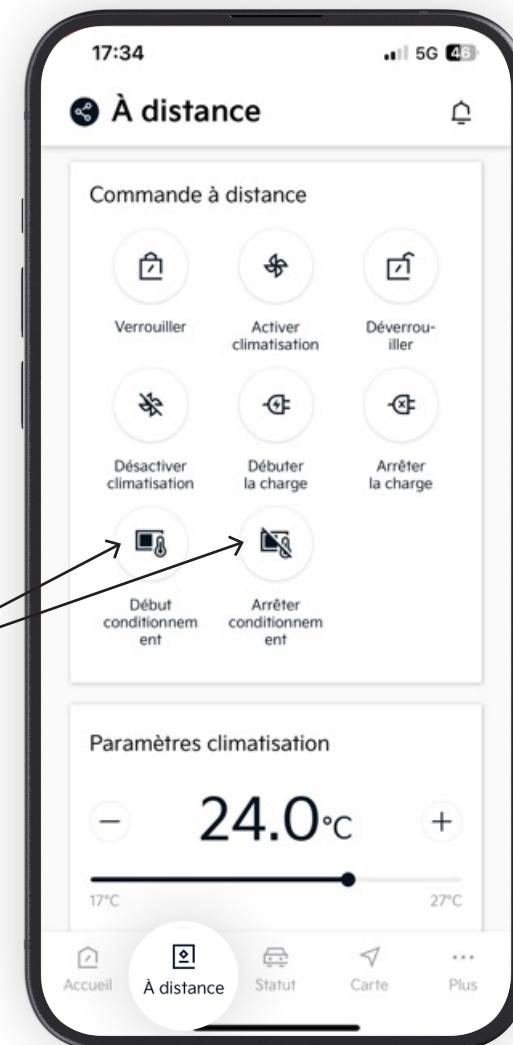


En période hivernale, vous pouvez aussi paramétrer via les « Paramètres du dégivrage » les équipements chauffants afin d'être prêt à partir à l'heure de départ déterminé précédemment dans un confort optimum (uniquement EV et PHEV).

Menu des commandes à distance

Débuter ou arrêter
le conditionnement thermique (uniquement EV) :

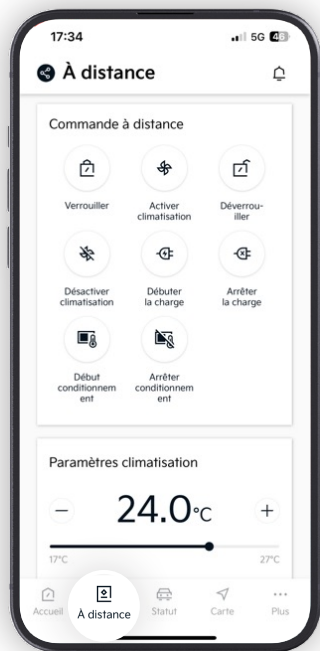
APPUYEZ sur la commande à distance souhaitée afin
de débuter ou arrêter le conditionnement thermique de
votre véhicule.



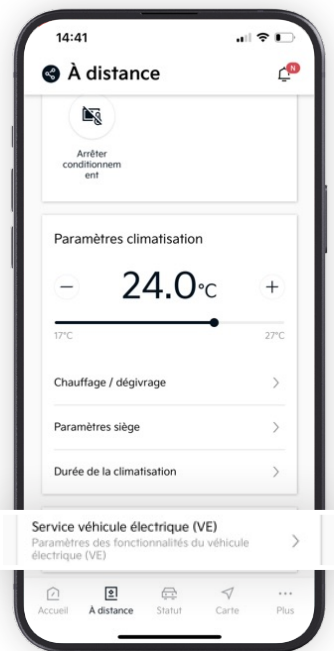
Menu des commandes à distance

Activer / programmer le conditionnement thermique (uniquement EV)

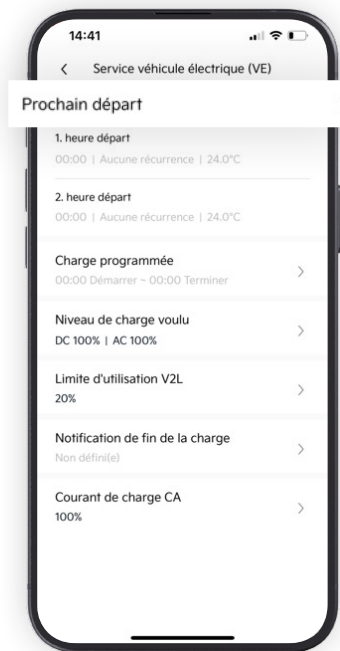
Sélectionner
« Activer 1. heure de
départ » ou le « 2. heure
de départ » suivant votre
souhait et programmation
déjà enregistrée



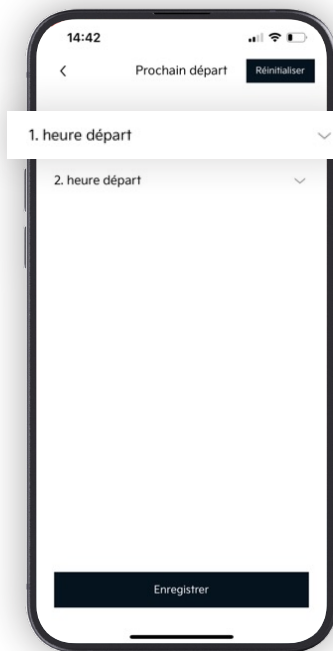
Sélectionner
« A Distance »



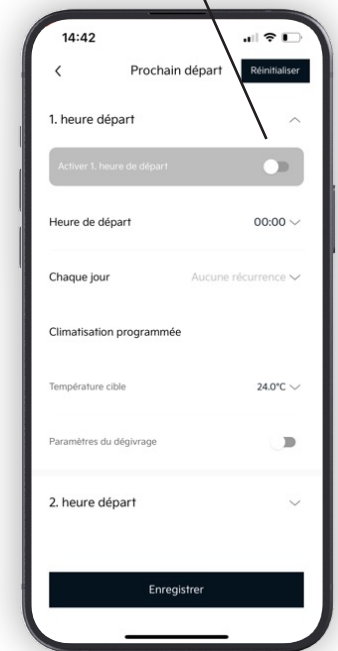
Sélectionner
« Service véhicule
électrique (VE) »



Sélectionner
« Prochain départ »



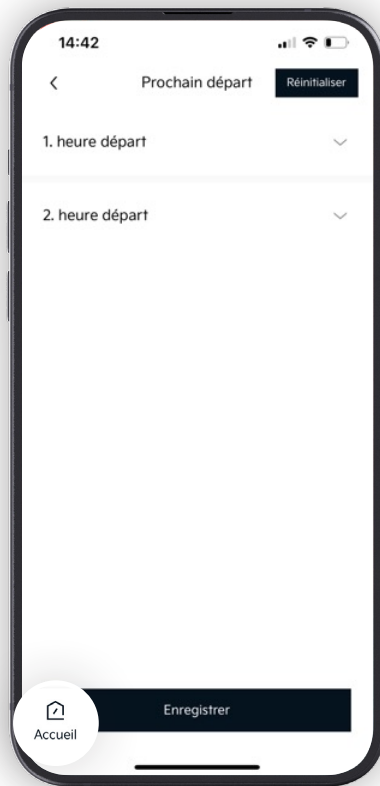
Sélectionner
« 1. Heure de départ »



Sélectionner
« Enregistrer »

Menu des commandes à distance

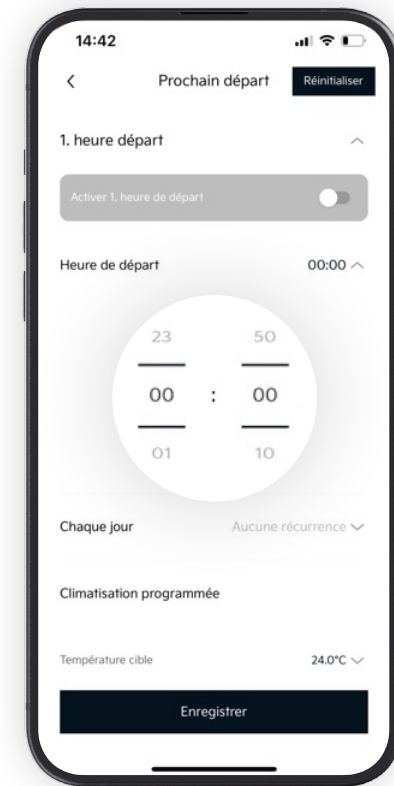
Programmer le conditionnement (uniquement EV)



Vous avez la possibilité de programmer 2 heures de départ différentes, veuillez sélectionner celle à programmer, la procédure est identique pour les 2



Sélectionner
« Heure de départ »



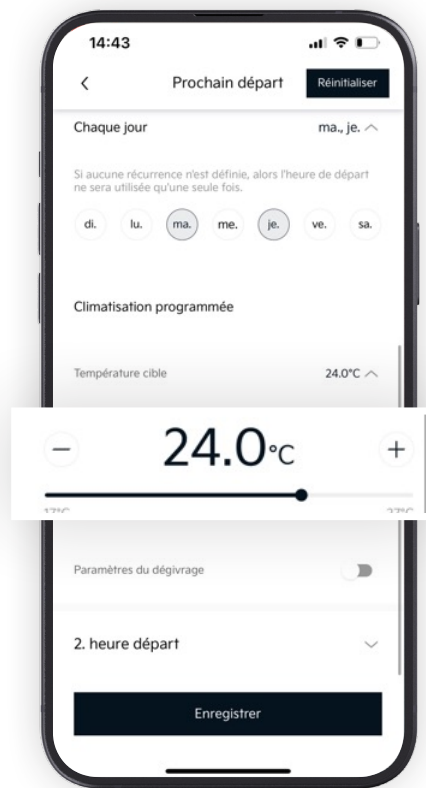
Régler
l'heure souhaitée

Menu des commandes à distance

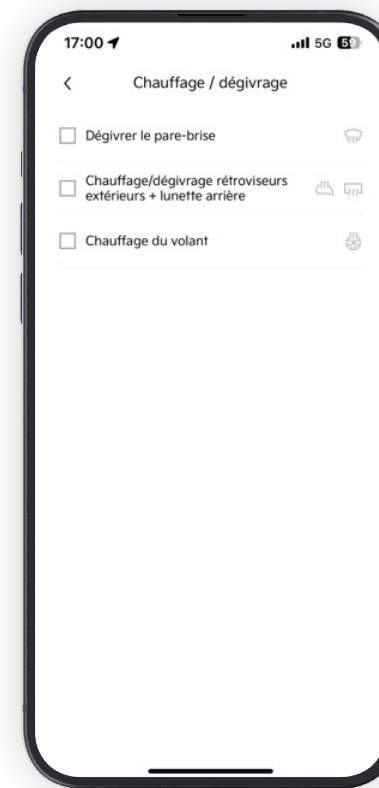
Programmer le conditionnement (uniquement EV)



**Régler le ou les
jour(s) souhaité(s)**

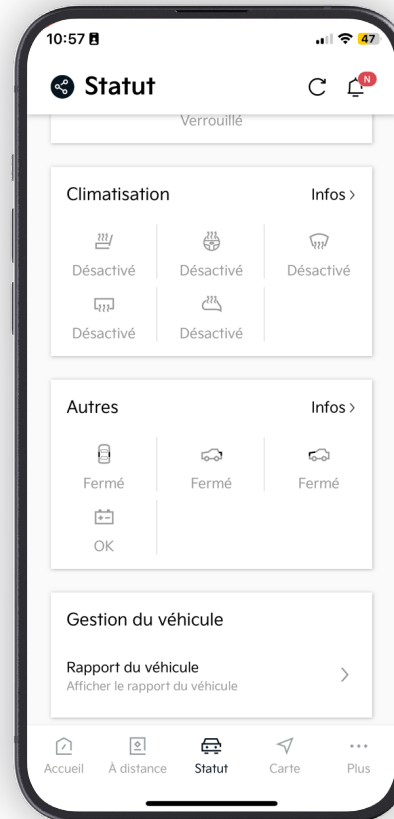
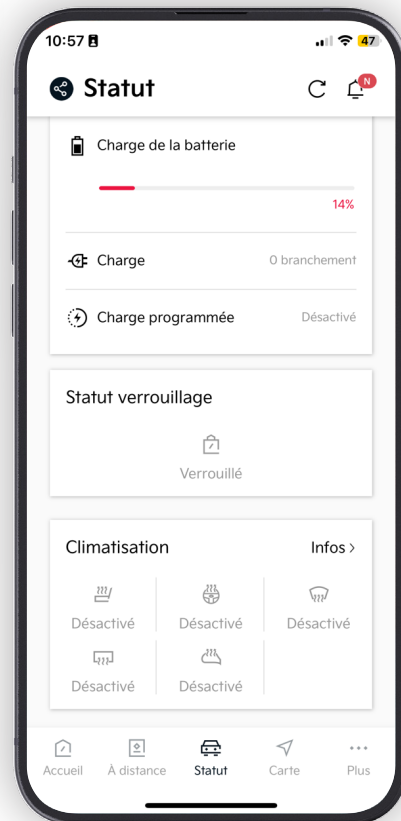


**Régler la température
souhaitée puis «Enregistrer»**



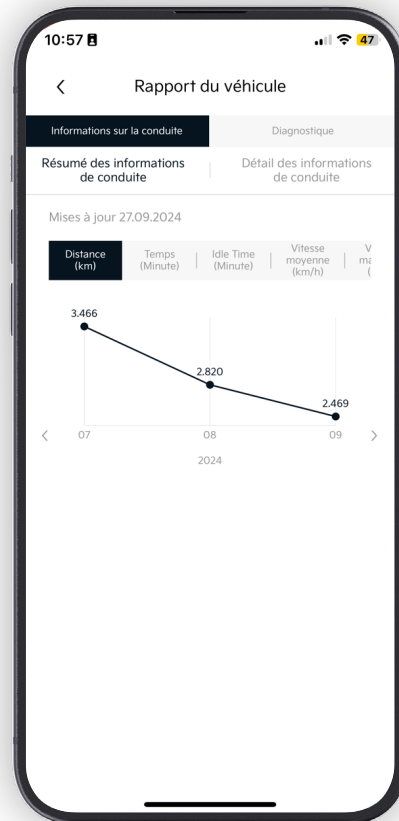
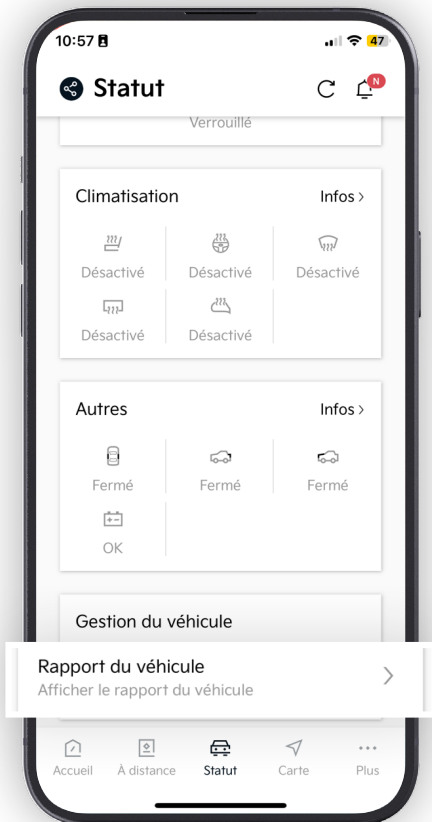
En période hivernale, vous pouvez aussi paramétrer via les « Paramètres du dégivrage » les équipements chauffants afin d'avoir un niveau de confort optimum

Statut de votre véhicule



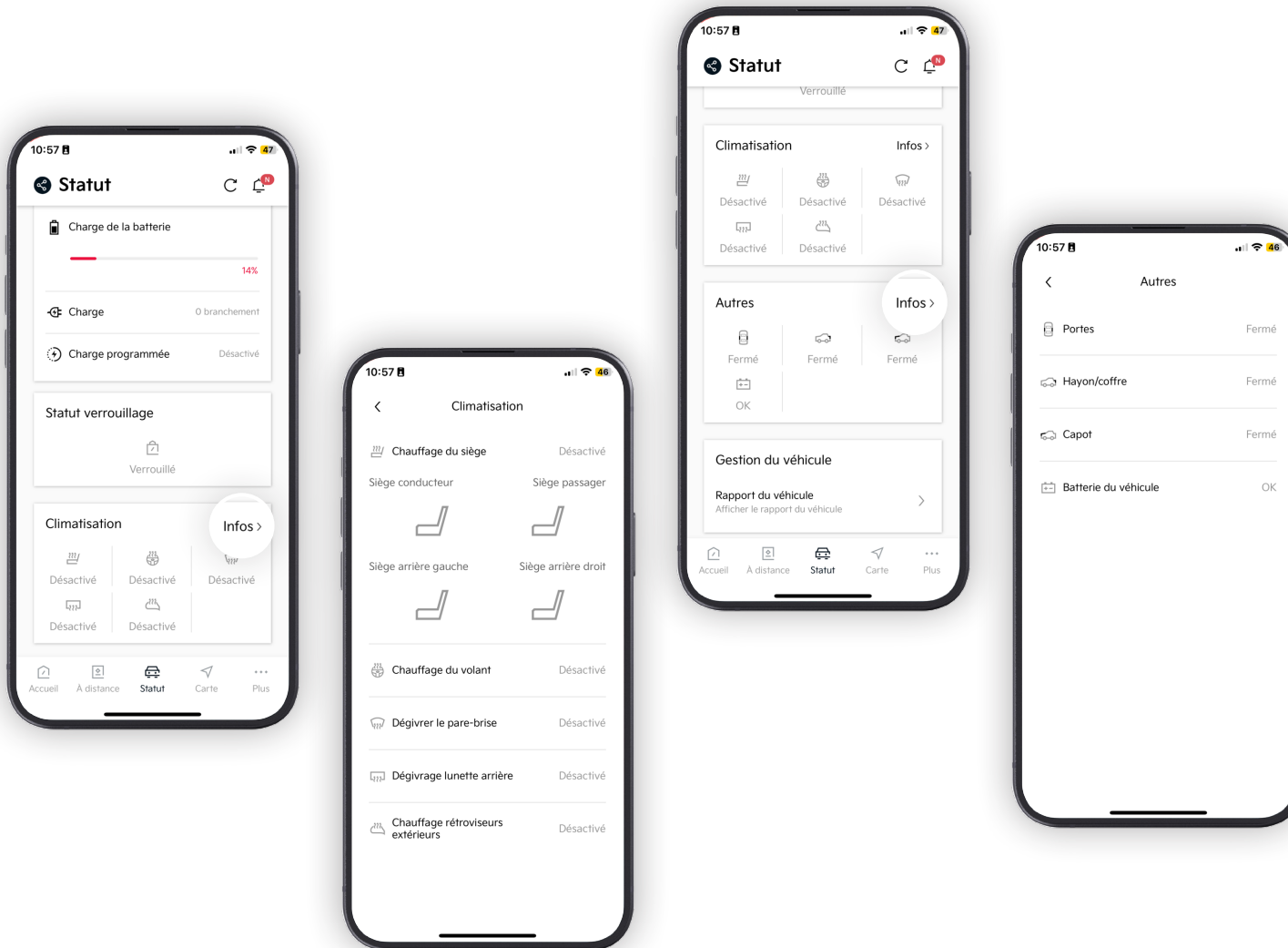
Le statut du véhicule permet de connaître instantanément l'état d'autonomie (niveau de carburant et/ou état de charge de la batterie) et des fonctions du véhicule

Rapport du véhicule



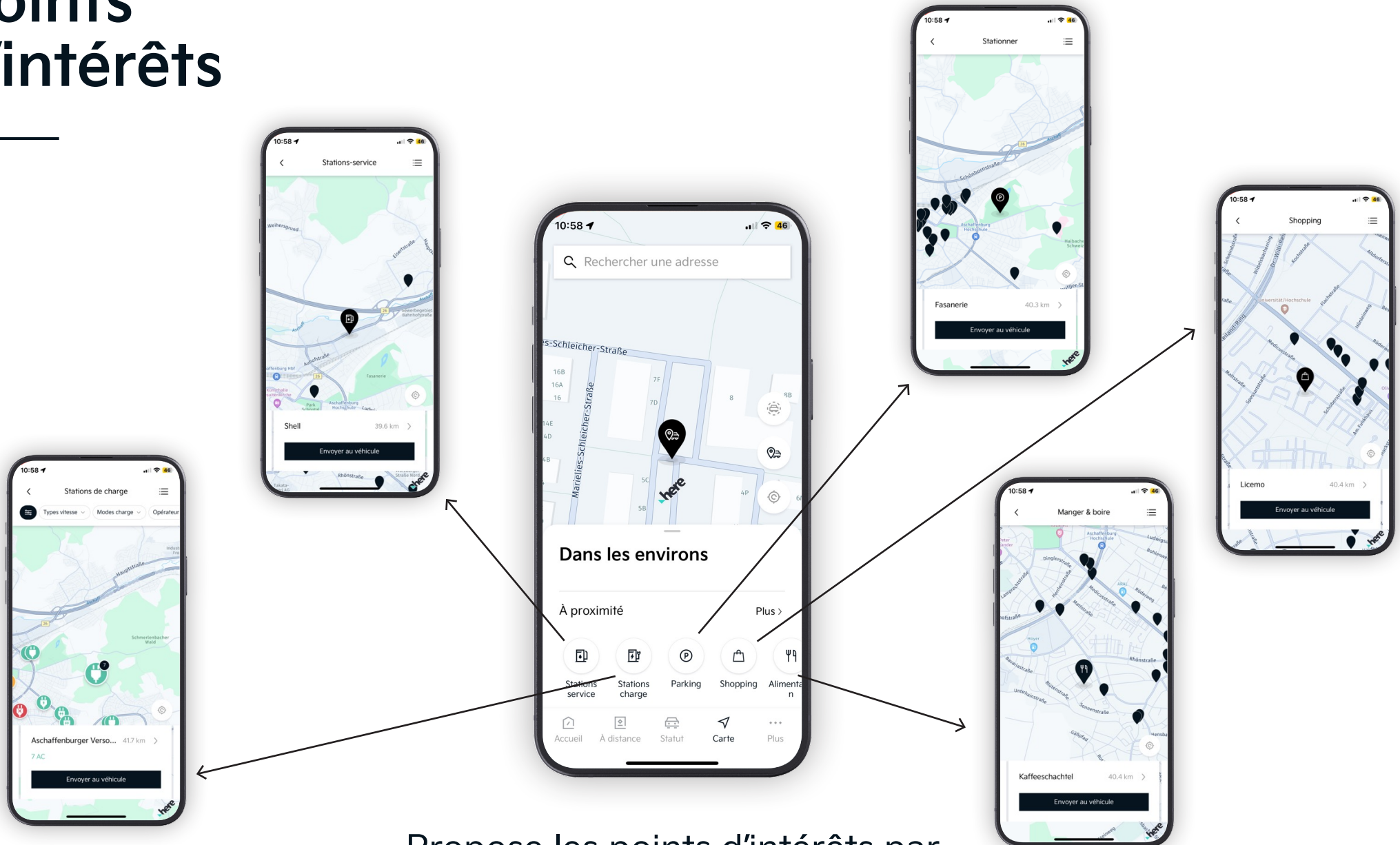
Permet d'accéder aux différentes statistiques du véhicule ainsi que des informations sur la conduite / diagnostique

Statut du véhicule / infos



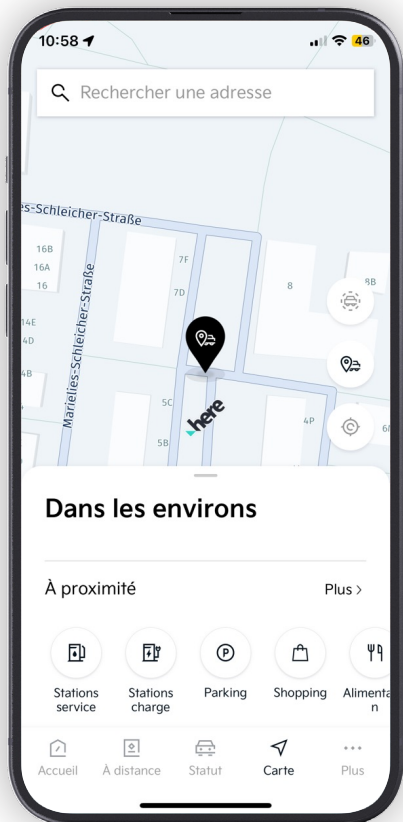
Permet de connaître
instantanément l'état
des fonctions du véhicule

Points d'intérêts



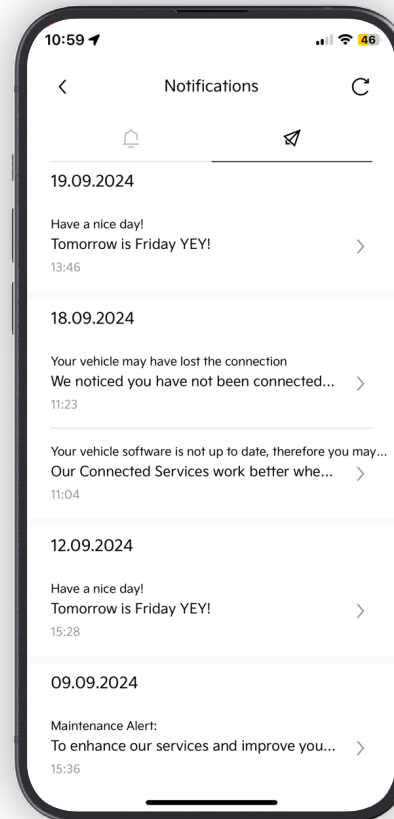
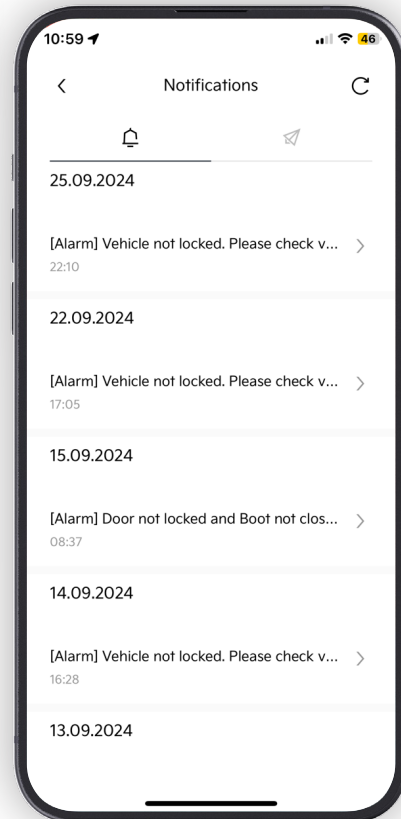
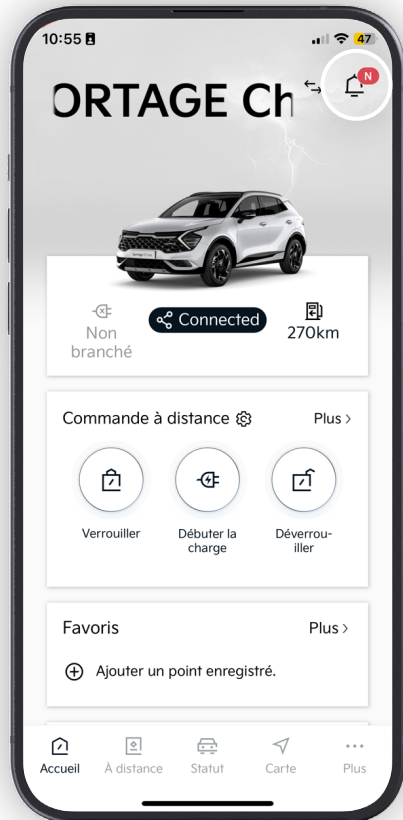
Propose les points d'intérêts par thème les plus proche de vous

Points d'intérêts



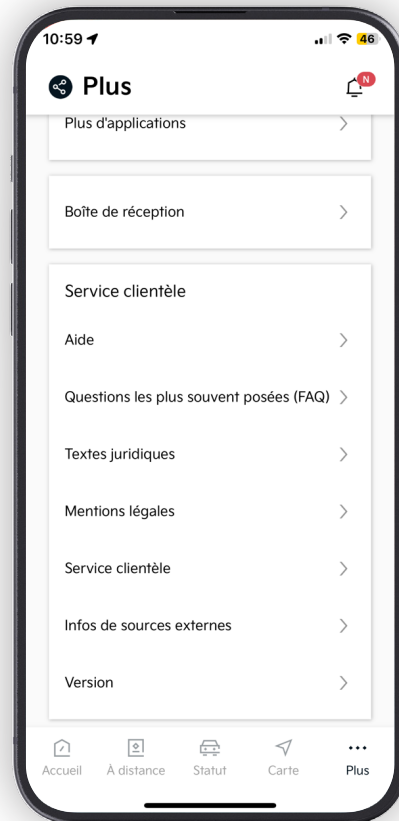
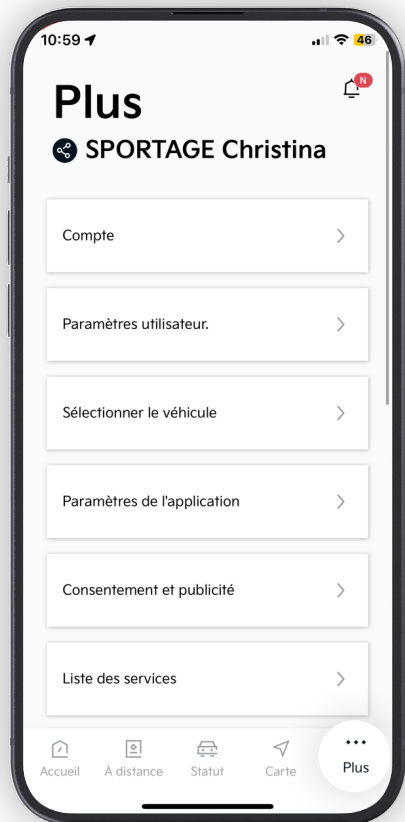
Permet de rechercher un point d'intérêt précis via l'adresse de ce dernier (lorsqu'elle est connue)

Notifications



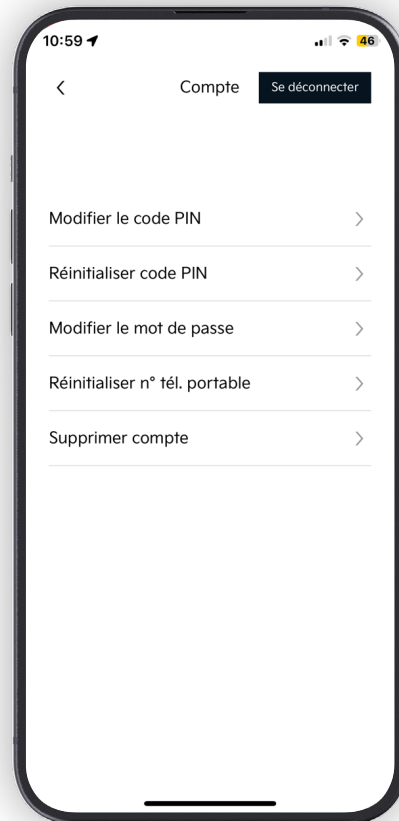
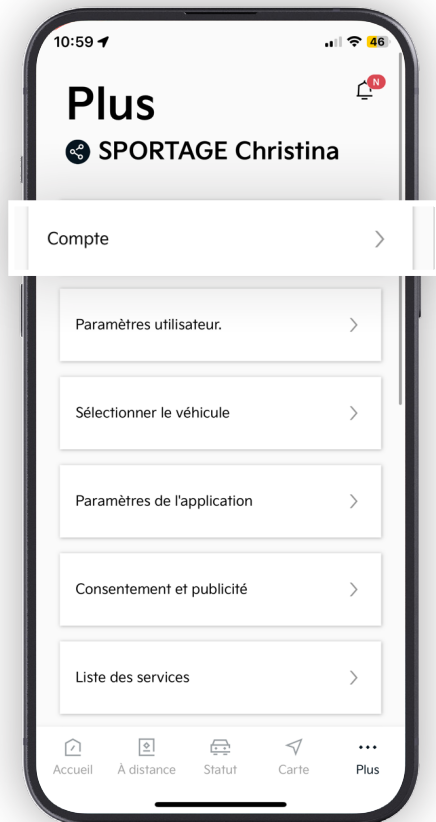
Permet de communiquer au client les mises à jour, les nouveaux services et offres ainsi que des notifications tels que portes non verrouillées par exemple

Plus



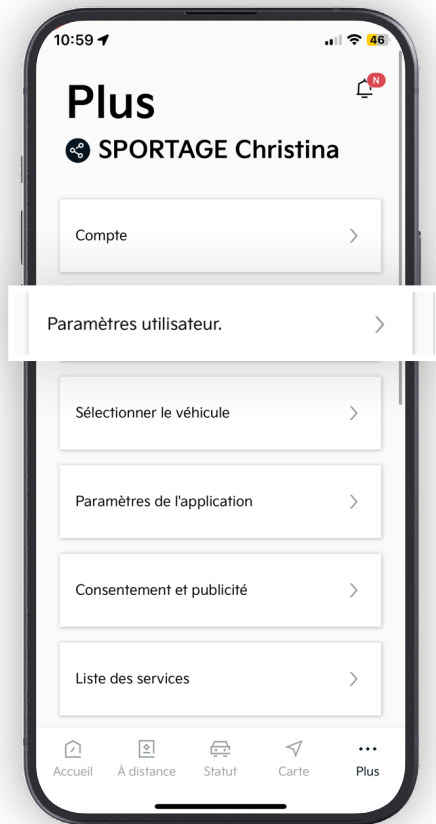
Permet l'accès aux différents paramètres de l'application allant de la gestion du compte utilisateur aux consentements en passant par le service client permettant d'assurer la qualité de service

Plus

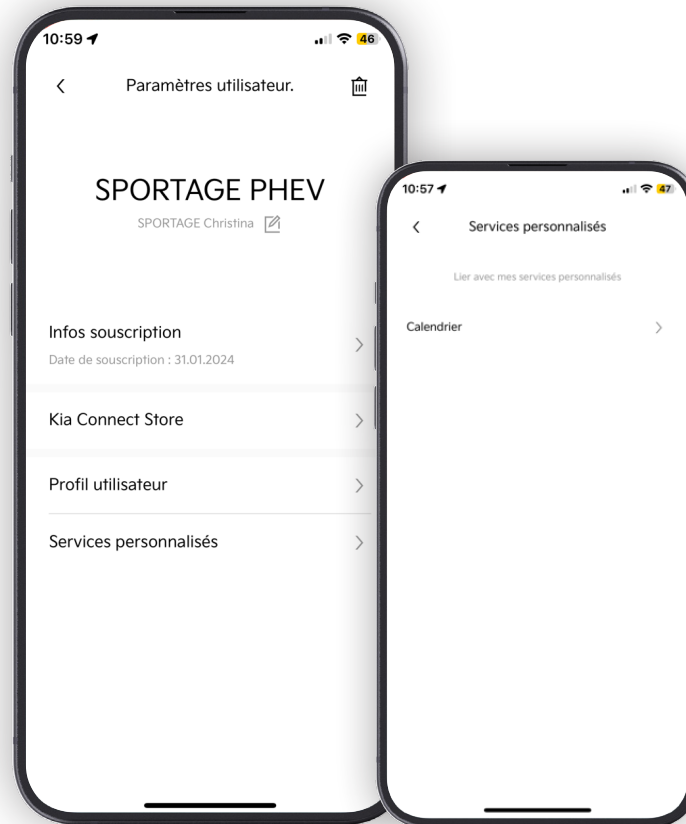


Permet de gérer son compte
Kia Connect

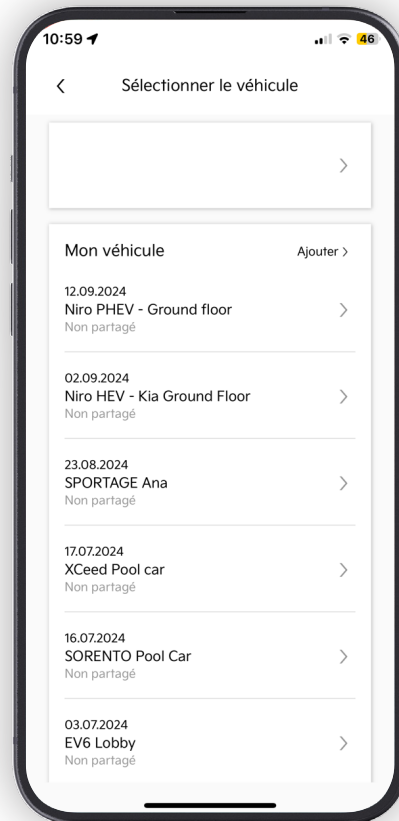
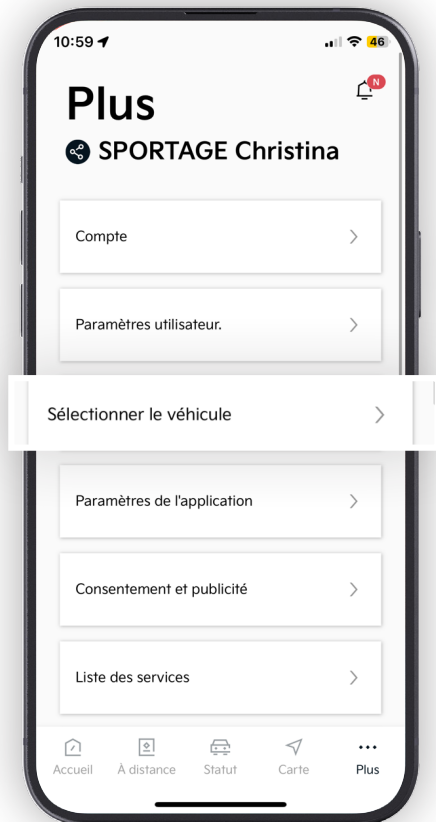
Rapport du véhicule



Permet de gérer les paramètres utilisateur

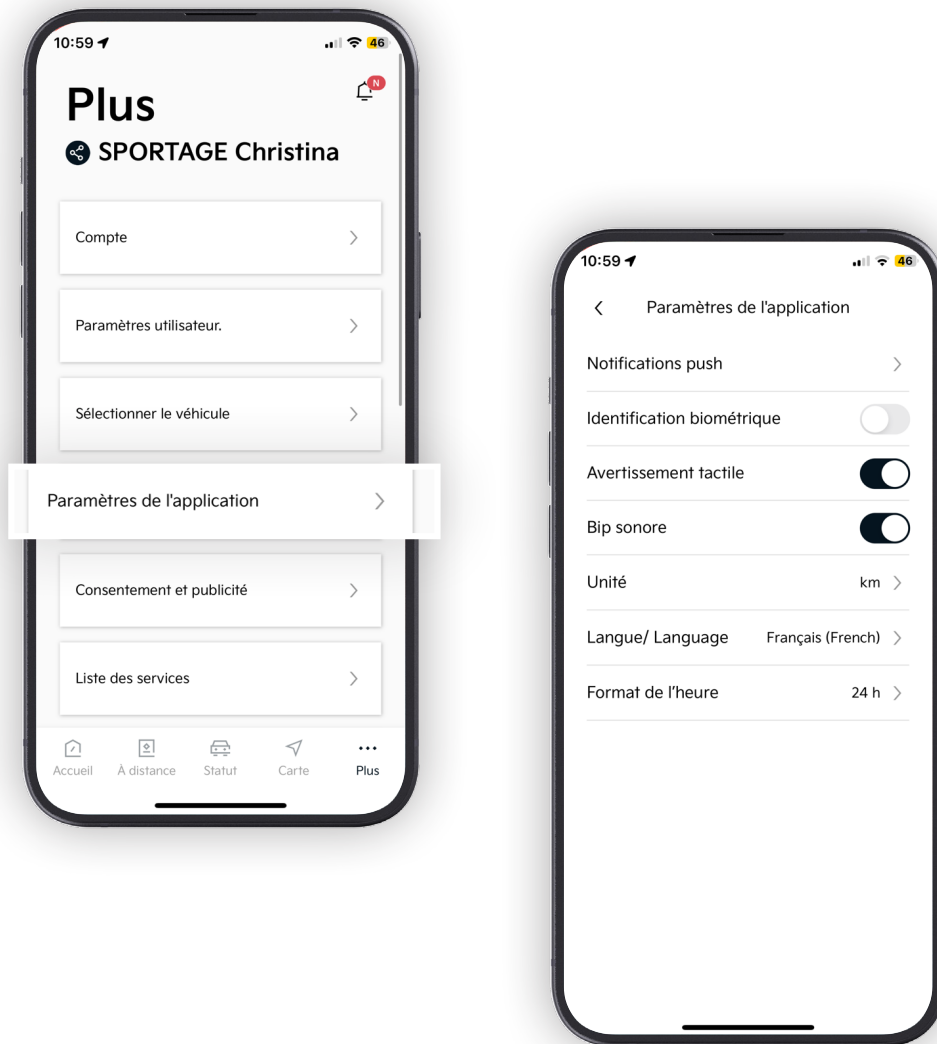


Sélection du véhicule



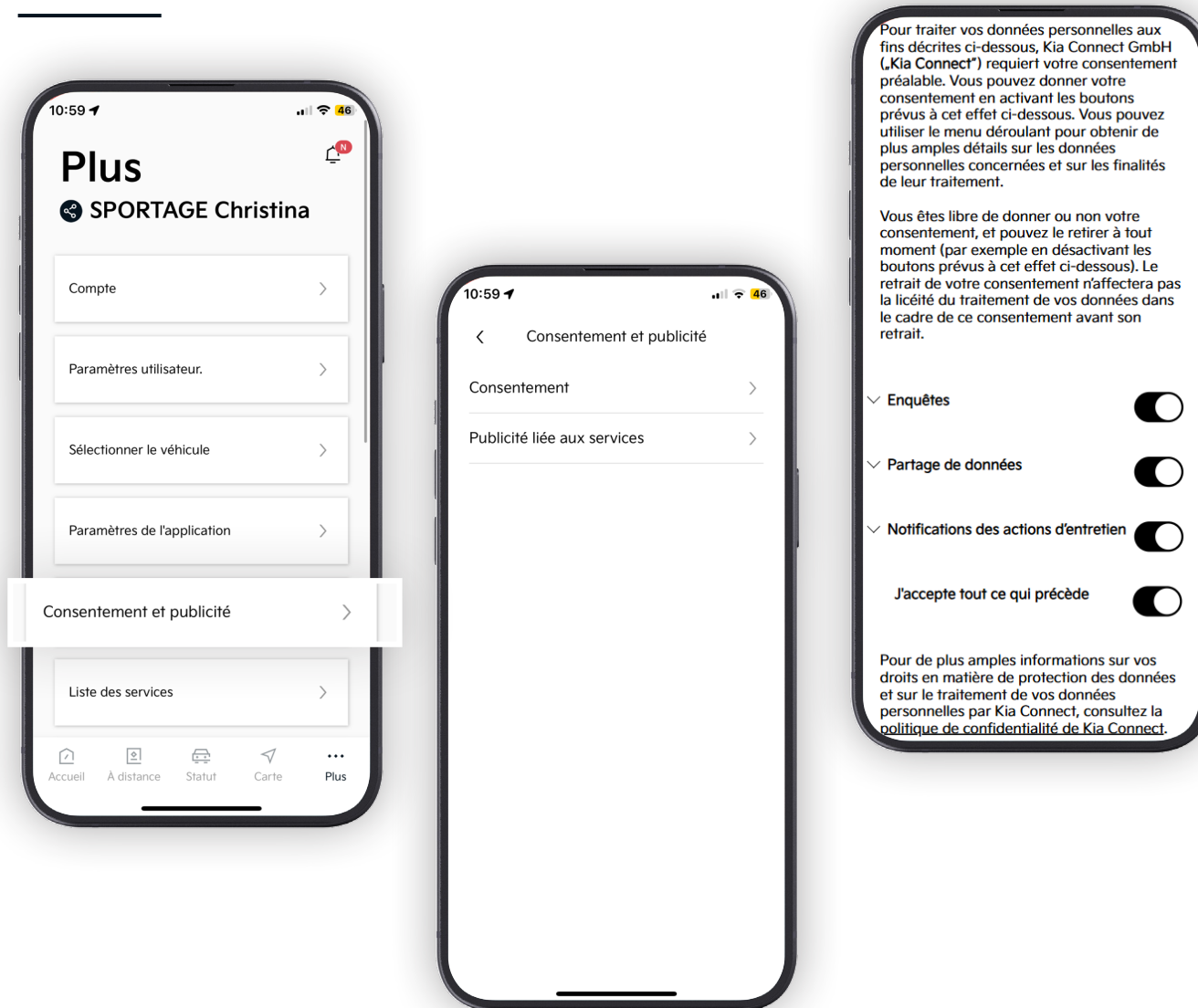
Permet de sélectionner le véhicule parmi son parc dans l'application

Paramètres de l'application



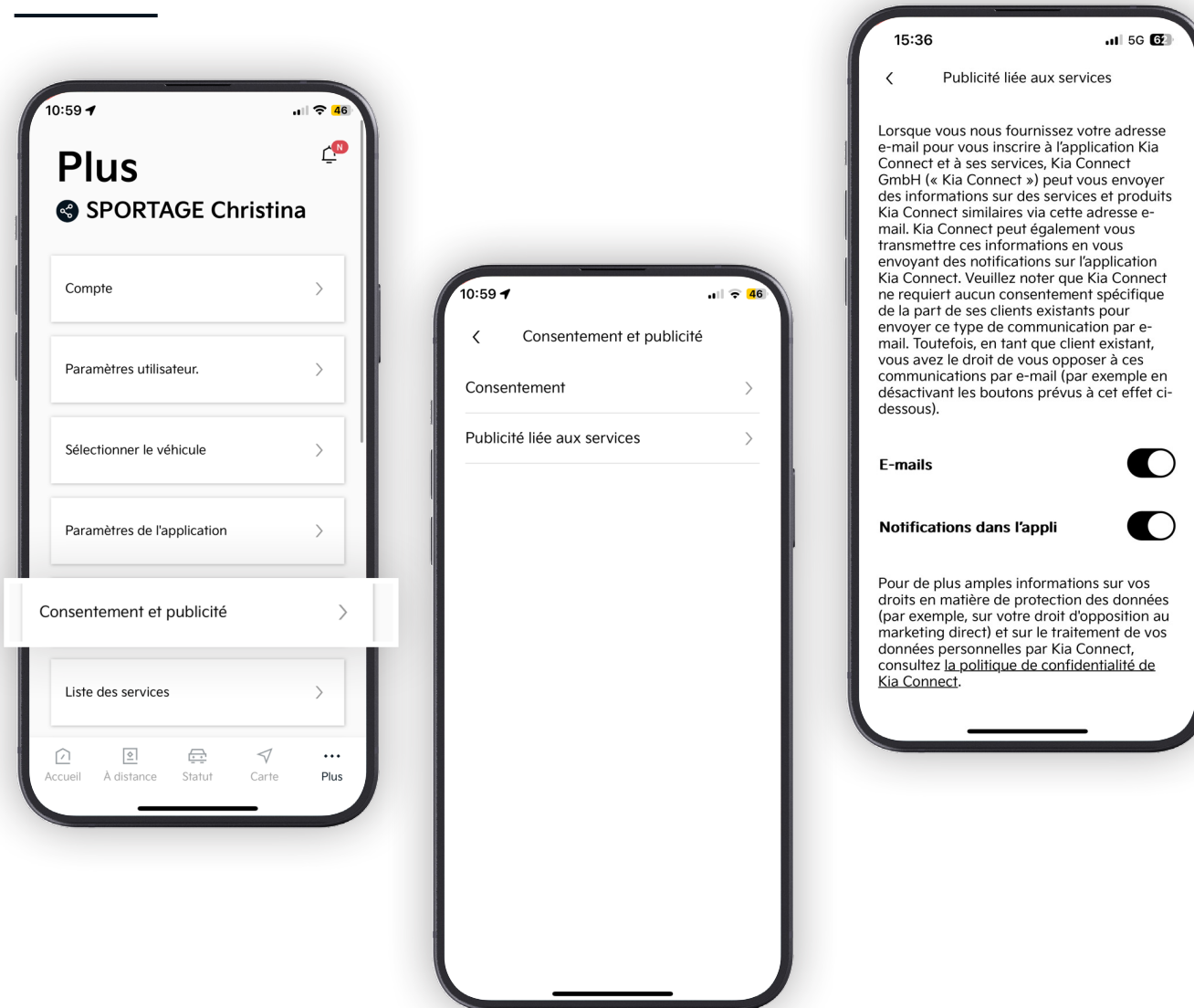
Permet de gérer les paramètres de l'application

Consentements et publicité



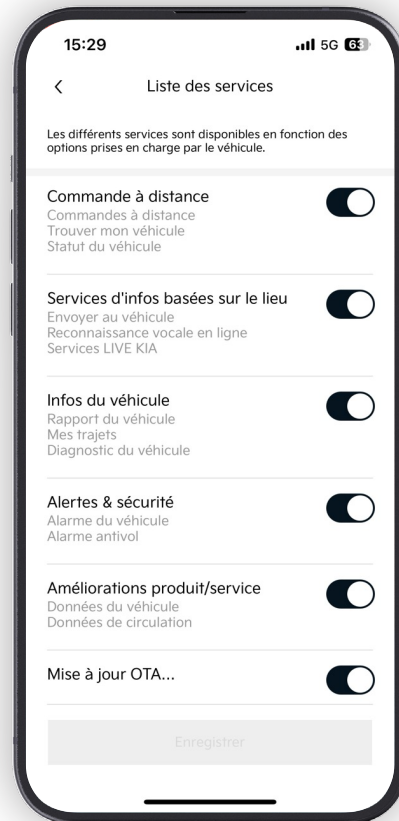
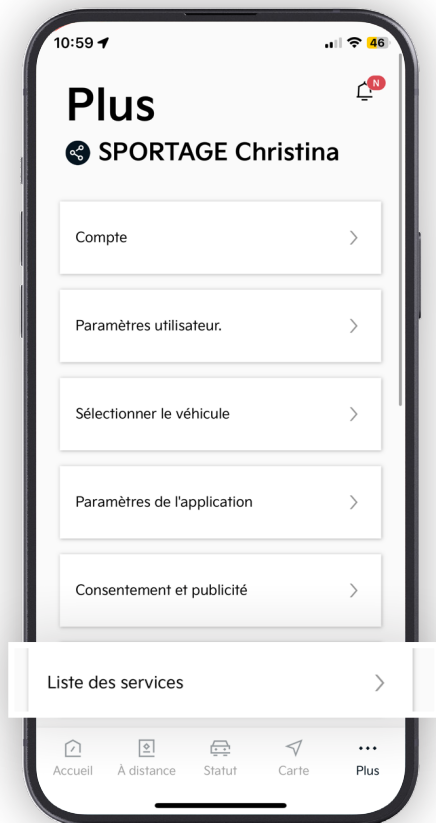
Consentement des clients sur le partage de certaines données relatives à leur véhicule

Consentements et publicité



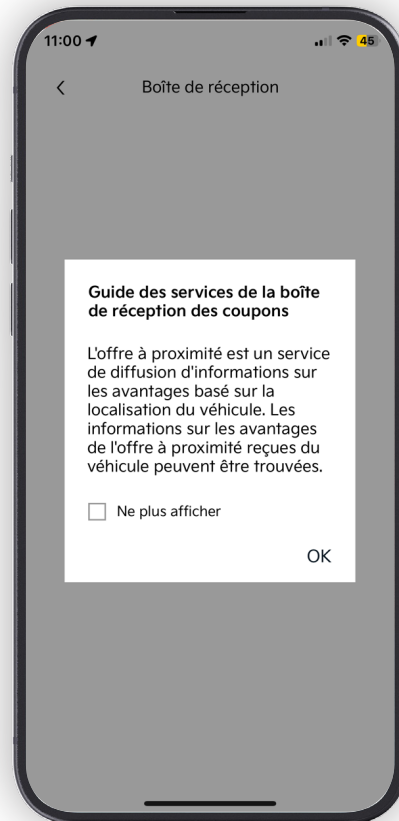
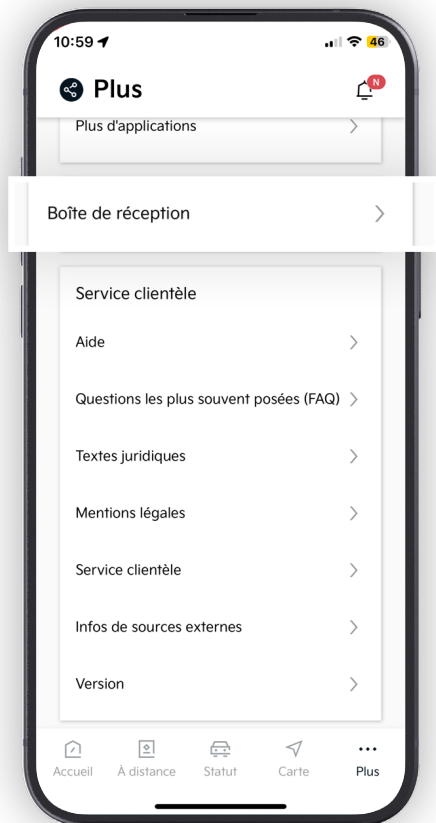
Information pour les clients sur les publicités qu'il pourrait recevoir en lien avec l'usage des services ainsi que la possibilité de désactiver ces publicités.

Liste des services



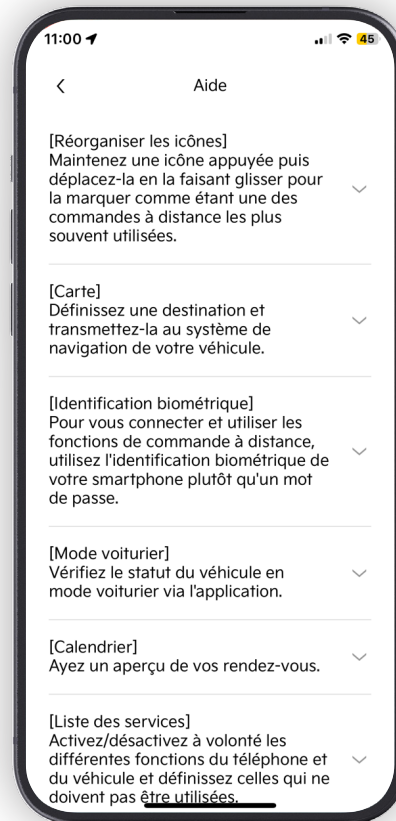
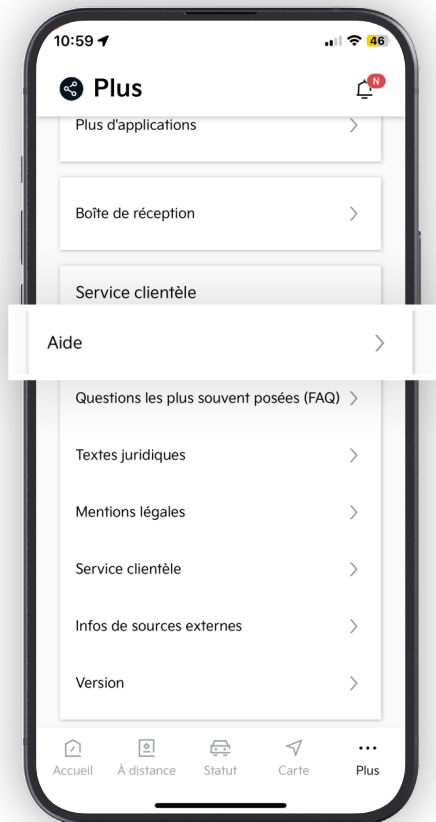
Liste des services activés dans l'application.
Si vous souhaitez désactiver un service dans l'application, il faut le désélectionner et enregistrer la modification

Boîte de réception



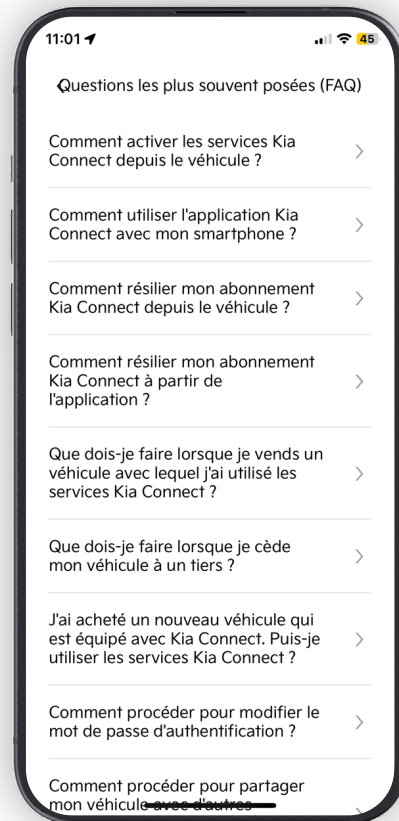
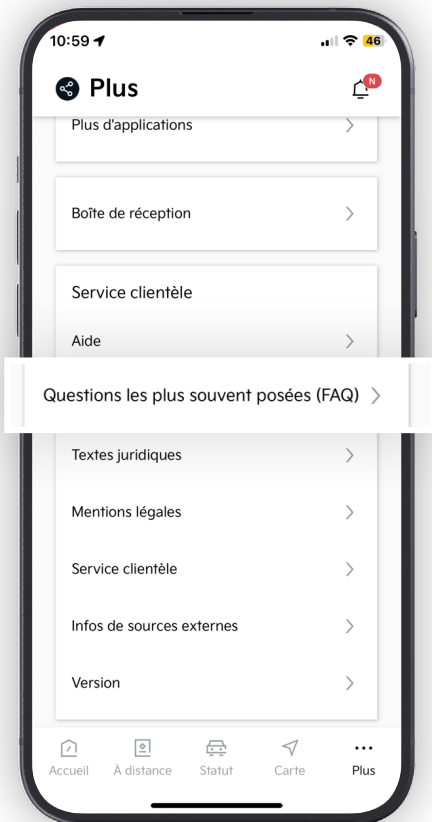
La boîte de réception permet d'obtenir des offres disponibles à proximité du véhicule

Service clientèle / AIDE



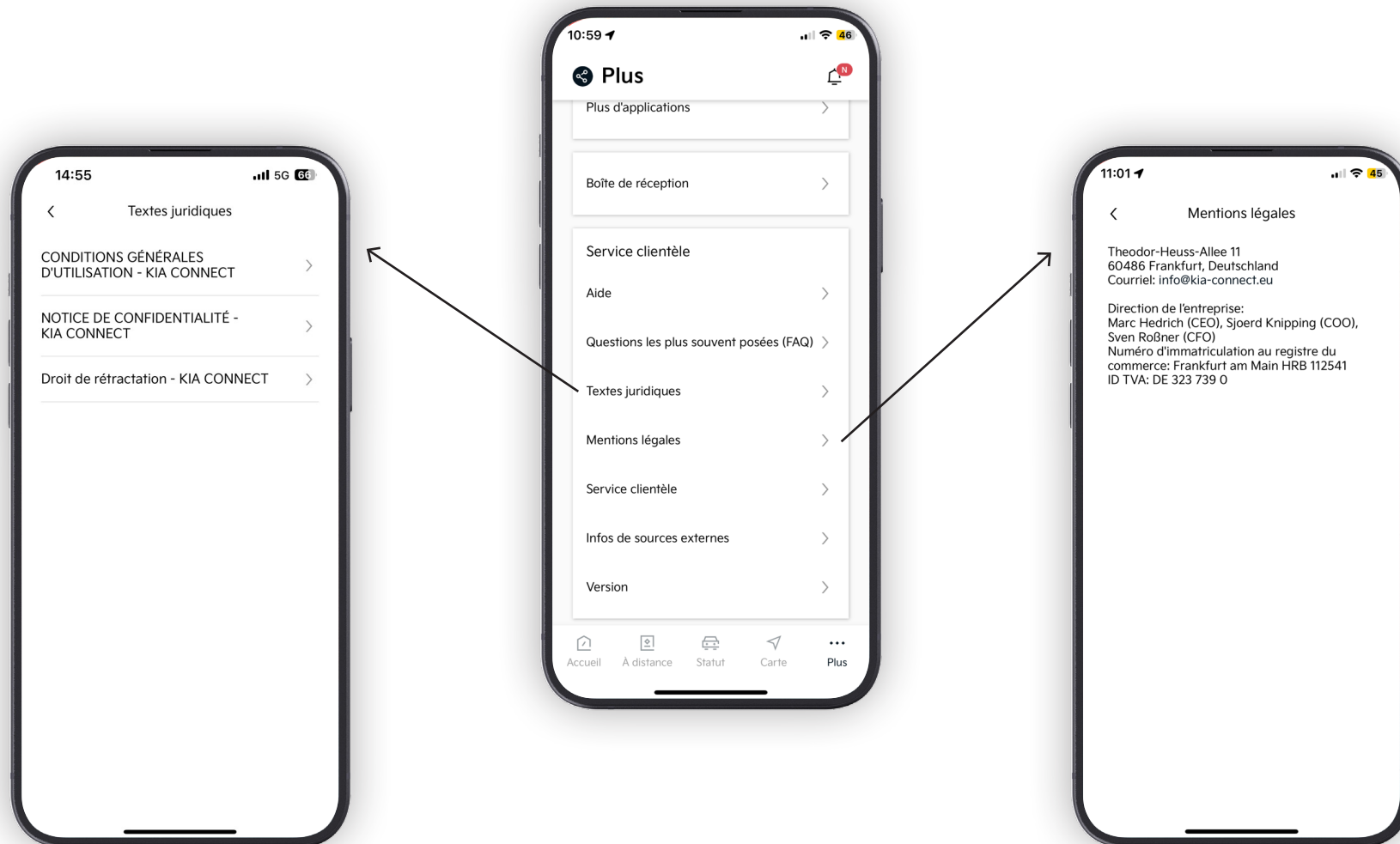
Ceci permet d'apporter des précisions sur les fonctions présentes dans l'application

Service clientèle / FAQ

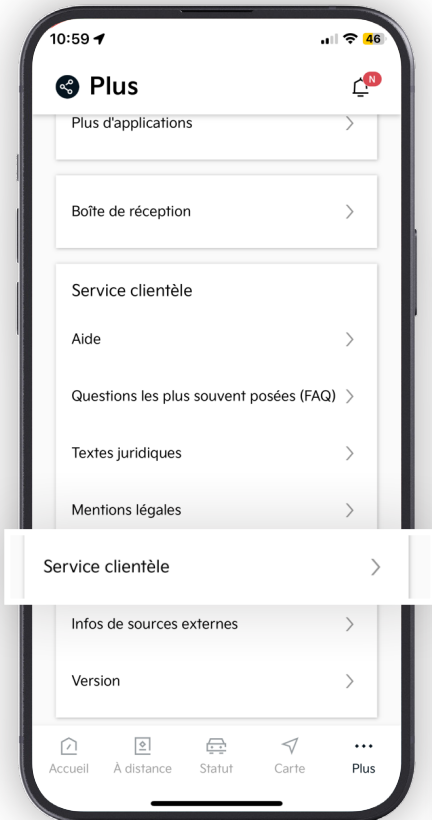


Ceci permet de répondre à la plupart des interrogations

Service clientèle / textes juridiques et mentions légales

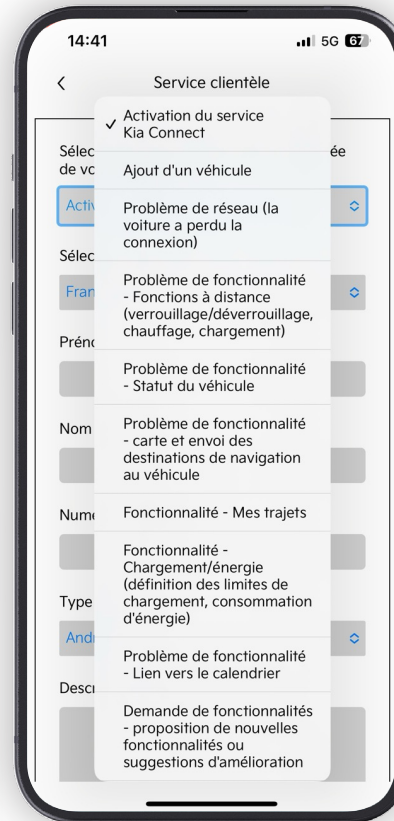
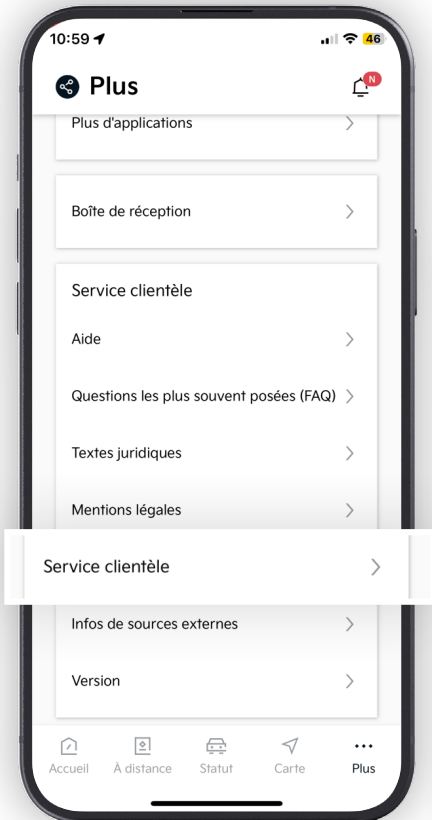


Service clientèle / aide compte Kia



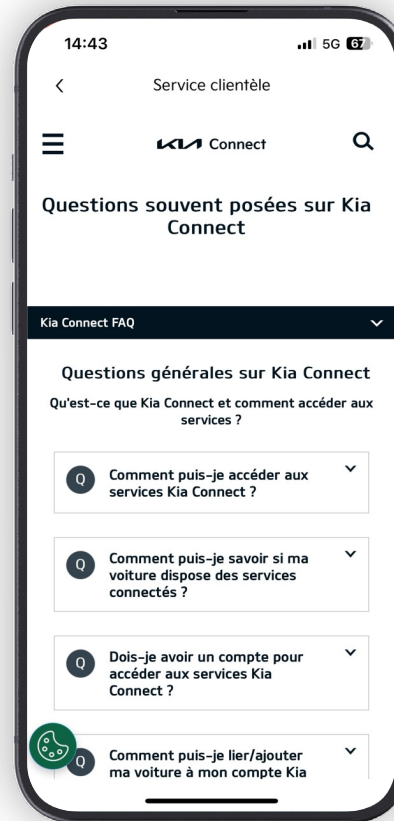
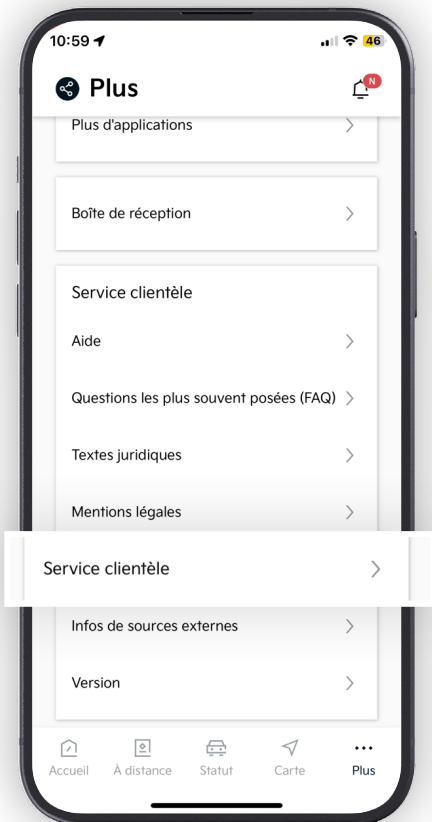
Ceci permet de
contacter Kia Connect
via un formulaire afin de
résoudre votre problème

Service clientèle / aide compte Kia



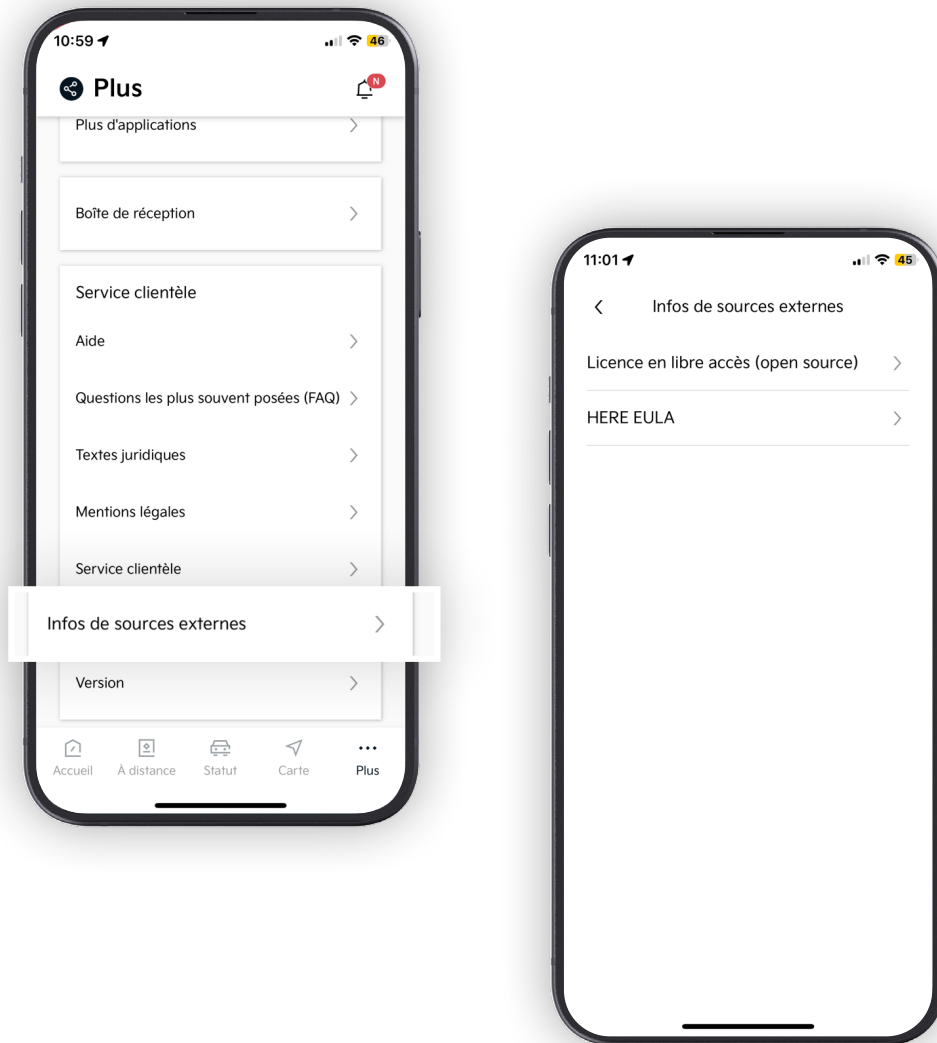
Ceci permet de
contacter Kia Connect
via un formulaire afin de
résoudre votre problème

Service clientèle / Questions fréquentes



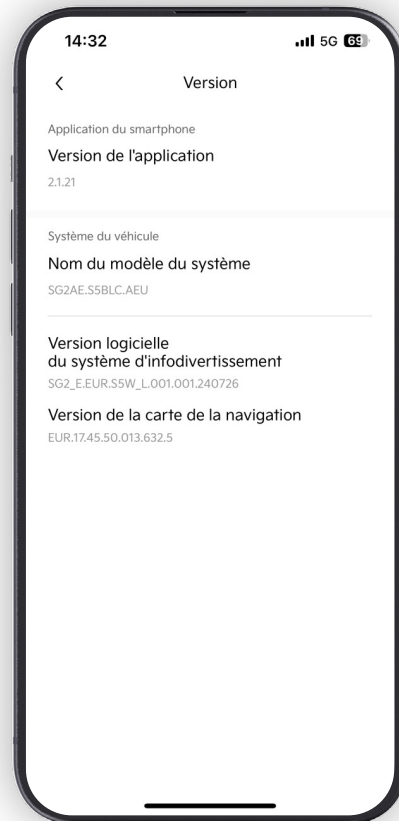
Ceci permet de répondre à la plupart des interrogations

Informations sur les sources



Ceci permet de vérifier les licences utilisées par l'application ainsi que celle utilisée par notre fournisseur de cartographie

Version de l'application



Ceci permet de vérifier que l'application est à jour ainsi que de vérifier les informations du véhicule connecté

04 | Qu'est-ce que Kia Connect Store ?



Movement that inspires

Qu'est-ce que Kia Connect Store ?

C'est quoi ?

Kia Connect Store est une boutique en ligne à laquelle on accède via l'application Kia Connect et qui vous permet d'acquérir directement des mises à niveau et des services pour votre véhicule Kia.

Quelles sont les conditions requises pour pouvoir accéder à Kia Connect Store ?

Kia Connect Store est à la disposition de toute personne ayant une application Kia Connect avec un véhicule qui lui est associé.

Les services de la boutique en ligne Kia Connect Store sont-ils payants ?

Les services Kia Connect Store font partie des services standards de Kia Connect. Ils sont donc également gratuits les sept premières années. La période de service gratuit (7 ans) commence le jour de la vente du véhicule à son premier détenteur, c'est-à-dire à l'instant où la relation contractuelle initiale devient effective. Sous réserve de modifications pendant cette période.

Néanmoins, les services additionnels proposés telles que des abonnements ou activation d'options supplémentaires sont payants.

Mode d'emploi des mises à niveau Kia Connect Store

Choisissez facilement de nouvelles technologies et de nouveaux services adaptés à votre vie quotidienne. Cette liste est amenée à évoluer dans les mois et années à venir.

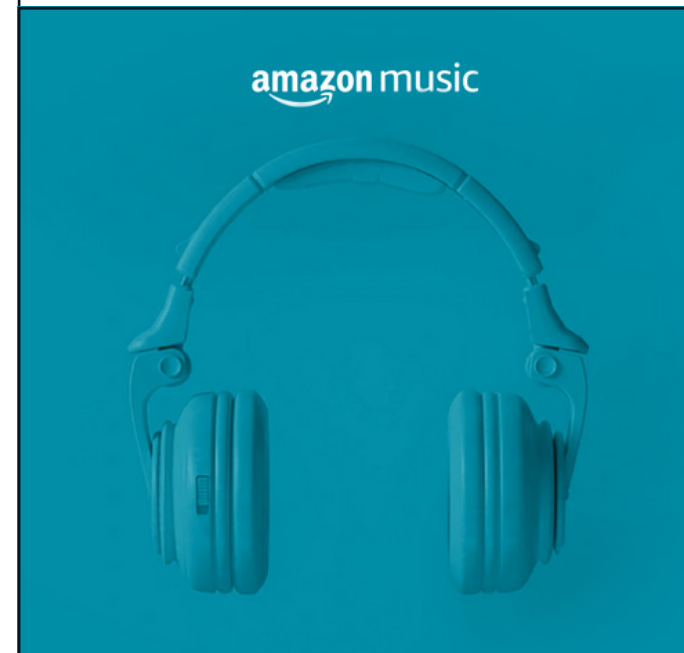
Assistance au stationnement à distance (RSPA2)



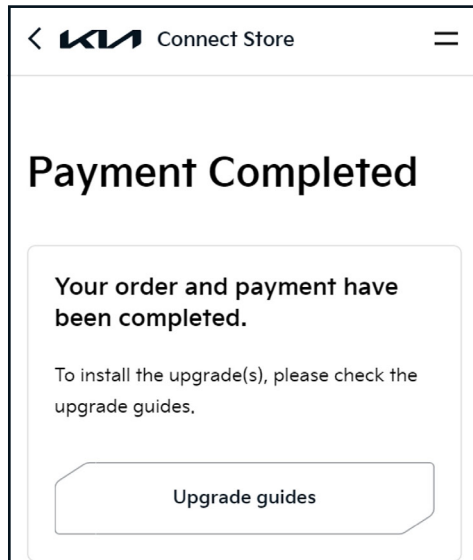
Mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement



Streaming audio

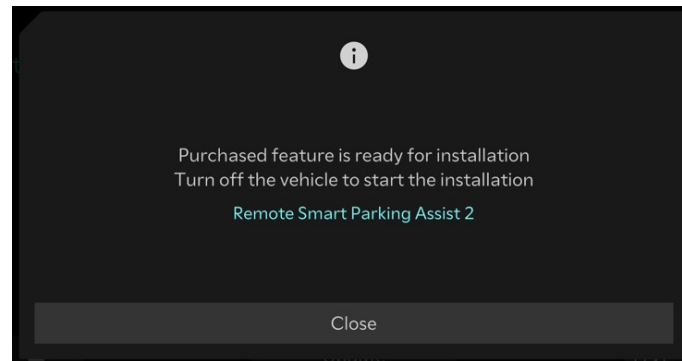


Assistance au stationnement à distance (RSPA2)



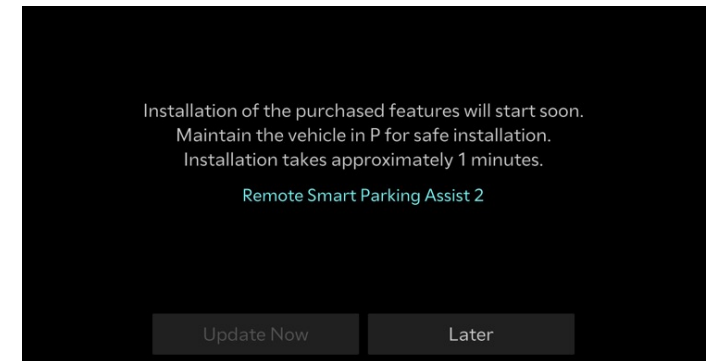
Étape 1

Effectuez la procédure de paiement dans la boutique en ligne Kia Connect Store.



Étape 2

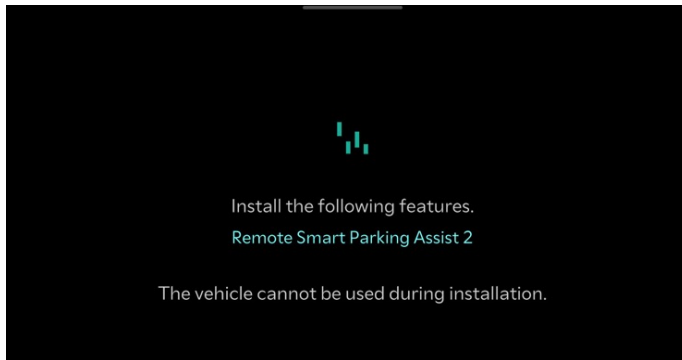
Veuillez démarrer le processus d'installation dans votre véhicule.



Étape 3

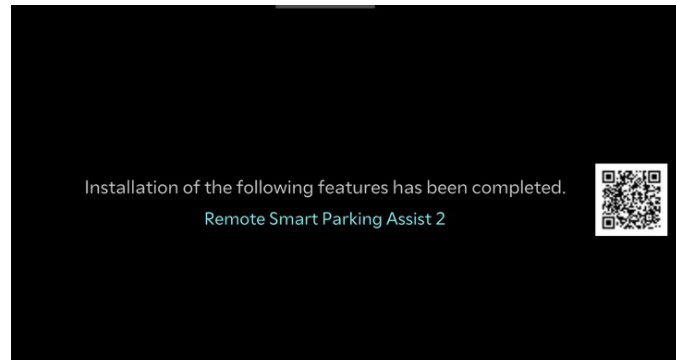
Pour faire l'installation de la mise à niveau, veuillez d'abord couper le contact du véhicule.

Assistance au stationnement à distance (RSPA2)



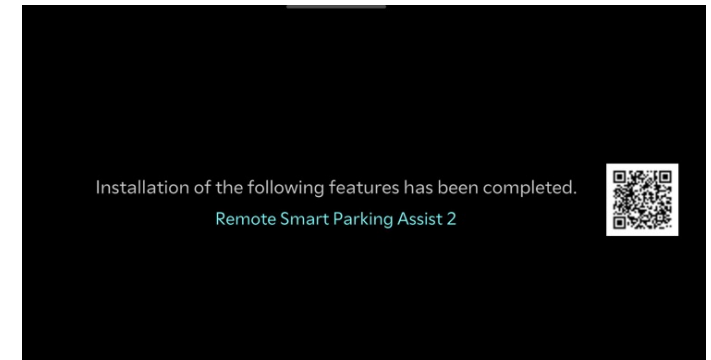
Étape 4

Démarrez le processus d'installation.



Étape 5

Terminez le processus d'installation.



Étape 6

Un message confirmant le bon déroulement de l'installation s'affichera au prochain démarrage du véhicule.

Mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

Comment configurer les mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement?

1. Rendez-vous sur la boutique en ligne Kia Connect Store et sélectionnez [Acquérir la mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement].
2. Si votre véhicule est déjà doté de la dernière version logicielle, vous accéderez directement à l'interface de paiement. Si votre véhicule n'en est pas encore doté, une fenêtre contextuelle s'affiche alors pour vous signaler que vous devez d'abord effectuer une mise à jour manuelle (via le portail de mise à jour de la navigation de Kia ou auprès de votre concessionnaire. Une fois cette mise à jour faite, vous pourrez directement effectuer ces mises à jour par liaison radio (OTA).
3. Procédez à toutes les étapes de paiement dans votre application Kia Connect pour recevoir automatiquement vos 2 mises à jour OTA.
4. Au moment de la mise à disposition des dites mises à jour, vous devrez en accepter les conditions d'installation dans votre véhicule.
5. Leur téléchargement et leur installation se feront ensuite automatiquement en arrière-plan.

N.B : Les mises à jour logicielles sont biannuelles et ne sont pas fournies à des dates fixes. En acquérant cette fonction, vous recevrez en tout 2 mises à jour. Veuillez également noter que votre véhicule doit déjà disposer de la dernière version logicielle pour pouvoir effectuer les mises à jour OTA (Over-the-Air/par liaison radio) du système d'infodivertissement et des cartes.

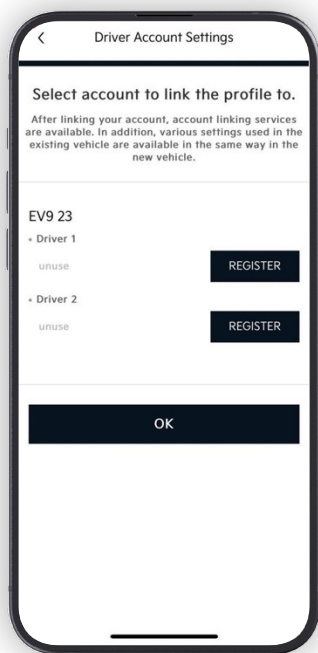
Streaming audio

Comment écouter votre musique en continu ?

1. Dans l'application Kia Connect, liez votre compte Kia Connect au profil du conducteur dans les paramètres du profil utilisateur accessible via l'écran d'accueil.
2. Activez les services de musique en continu (streaming) dans la boutique en ligne Kia Connect Store.
3. Dans l'application Kia Connect, allez dans les [Services personnalisés] de l'écran d'accueil puis cliquez sur [Service de musique en continu].
4. Liez votre compte de musique en continu existant. Veuillez noter que vous devez déjà avoir un abonnement auprès d'un fournisseur de service compatible tel que, par exemple, Amazon Music.

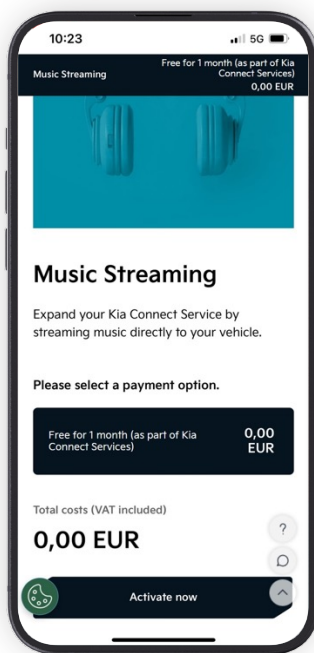
Streaming audio

Comment lier votre compte de musique en continu ?



Étape 1

Dans l'application Kia Connect, liez votre compte Kia Connect au profil du conducteur dans les paramètres du profil utilisateur accessible via l'écran d'accueil.



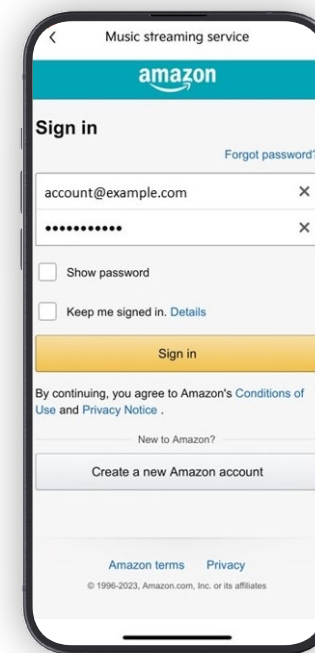
Étape 2

Activez les services de musique en continu dans la boutique en ligne Kia Connect Store.



Étape 3

Dans l'application Kia Connect, allez dans [Services personnalisés] de l'écran d'Accueil puis cliquez sur [Service de musique en continu].



Étape 4

Liez votre compte de musique en continu existant. Veuillez noter que vous devez déjà avoir un abonnement auprès du fournisseur de service.