



## CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION EN LIGNE

### PREAMBULE

La société Kia France (ci-après « KIA »), qui assure sur le territoire national l'importation et la distribution des véhicules de la marque KIA par l'intermédiaire d'un réseau sélectif de concessionnaires indépendants, propose un service gratuit (« le Service »), accessible via le site <https://www.kia.com/fr/> permettant l'accès à une plateforme électronique (ci-après la « Plateforme ») de mise en relation entre des utilisateurs (ci-après le ou les « Utilisateurs ») et des concessionnaires participants (ci-après le ou les « Concessionnaires »), en vue de permettre la réservation de véhicule neuf de marque KIA (ci-après le « Véhicule »).

Le Service est exclusivement réservé aux Utilisateurs personne physique et majeur et aux Concessionnaires, membres du réseau de la marque KIA. Le Service ne peut être utilisé par les personnes morales.

L'Utilisateur et le Concessionnaire sont ci-après désignés ensemble « les Parties ».

Le Service étant strictement limité à la mise en relation entre l'Utilisateur et le Concessionnaire, KIA n'est pas partie à l'opération de réservation et/ou de vente éventuellement conclue entre les Parties dans le cadre et à l'issue de l'utilisation du Service.

### 1. OBJET

a) Les présentes conditions générales de réservation (les « CGR ») ont pour objet de fixer les conditions juridiques, commerciales, techniques et financières d'utilisation et d'exécution du Service ainsi que les droits et obligations des Parties et de la société KIA.

b) En utilisant le Service, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les CGR en cochant la case prévue à cet effet. Les CGR applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation du Service par l'Utilisateur.

### 2. SERVICE DE RESERVATION

a) La Plateforme permet aux Utilisateurs d'avoir accès aux véhicules neufs de la marque KIA correspondant, dans la mesure du possible, à leurs critères de recherche et déclarés disponibles à la réservation par les Concessionnaires.

b) La liste des véhicules disponibles à la réservation sur la Plateforme, tout comme leurs caractéristiques générales (prix, modèle, millésime, motorisation) et leurs éventuelles options (coloris, peintures, équipements...) sont fournis à titre indicatif par le ou les Concessionnaires et relèvent de leur seule et entière responsabilité.

Il est rappelé que KIA n'est ni propriétaire, ni vendeur des véhicules présentés sur la Plateforme par les Concessionnaires.



### **3. PROCESSUS DE RESERVATION DU VEHICULE**

#### **3.1. DEMANDE DE RESERVATION PAR L'UTILISATEUR**

Pour utiliser le Service, l'Utilisateur doit créer un compte sur la Plateforme qui lui permettra selon ses critères de recherche et les résultats obtenus, de sélectionner un véhicule parmi ceux proposés par les Concessionnaires. Une seule demande de réservation de Véhicule par Utilisateur n'est possible par session ouverte.

Après validation de la demande de réservation du Véhicule, l'Utilisateur recevra sur la boîte mail associée à son compte, un courriel automatique lui confirmant l'enregistrement de sa demande. Le statut de la réservation sera en « *En attente de validation de votre demande de réservation par le concessionnaire* ».

#### **3.2. VALIDATION DE LA RESERVATION PAR LE CONCESSIONNAIRE**

a) Dans un délai maximum de 48 (quarante-huit) heures ouvrées à compter de la confirmation de l'enregistrement de sa demande de réservation, le Concessionnaire validera la demande de réservation de l'Utilisateur. En l'absence de validation de la demande de réservation par le Concessionnaire, le processus de réservation de l'Utilisateur sera caduc.

b) En cas de confirmation de la demande de réservation par le Concessionnaire, l'Utilisateur recevra sur la boîte mail associée à son compte, un courriel dont l'objet sera « *Validation de la demande de réservation du véhicule* ».

Le Concessionnaire enverra ensuite un courriel par lequel il communiquera le lien lui permettant d'effectuer le paiement sécurisé au titre des frais de réservation conformément à l'article « *Frais de réservation* ».

#### **3.3. VERSEMENT DES FRAIS DE RESERVATION**

a) Le client dispose d'un délai de 24 heures ouvrées à compter de la réception du courriel « *Confirmation de la demande de réservation du véhicule* » pour effectuer le paiement des frais de réservation qui s'élèvent à la somme de cinq cents euros (500€).

b) Le service de paiement en ligne est assuré par un prestataire de paiement, tiers de confiance, sélectionné par KIA pour le compte des Concessionnaires. Il appartient à l'Utilisateur, sous sa seule responsabilité, d'accepter les conditions générales de ce prestataire lors de la phase de paiement des frais de réservation.

c) Une fois le paiement effectué, **la réservation entre le Concessionnaire et l'Utilisateur est parfaite et lui sera confirmée par l'envoi d'un courriel de confirmation.**

d) Si l'Utilisateur n'effectue pas le paiement des frais de réservation dans le délai précisé au point 3.3. a), sa demande de réservation sera annulée et le Concessionnaire pourra disposer librement du Véhicule. L'Utilisateur recevra alors un courriel « *Votre demande de réservation est annulée* ».



#### **4. PRIX DU VEHICULE**

Le prix des véhicules proposés à la réservation est fourni TTC sous la seule responsabilité du Concessionnaire.

Le prix net définitif du Véhicule sera transmis par le Concessionnaire à l'Utilisateur au jour de la régularisation du bon de commande en vue de son achat et pourra varier par rapport au prix proposé de réservation pour tenir compte des éléments suivants : montant du malus/bonus, éligibilité à des aides d'état ou locale, éventuelle reprise d'un véhicule d'occasion, offres ou opérations commerciales en cours au jour de la commande, éventuels frais additionnels tels que frais de mise en service du véhicule...

En cas de réalisation de la vente au comptant, les frais de réservation visés au 3.3.a) seront déduits du prix définitif du Véhicule par le Concessionnaire ou remboursés sans délai par le Concessionnaire en cas de déclaration de souscription d'un crédit à la consommation.

#### **5. DUREE DE VALIDITE DE LA RESERVATION / ANNULATION**

a) La réservation du Véhicule par l'Utilisateur a une durée de validité de dix (10) jours à compter de la réception du courriel « *Confirmation du paiement des frais de réservation du véhicule* ». Il appartient, dans ce délai, à l'Utilisateur (i) soit de se rendre en concession pour procéder à la régularisation d'un bon de commande du Véhicule en vue de son achat auprès du Concessionnaire, soit (ii) de convenir avec le Concessionnaire de l'achat en ligne du véhicule.

La vente du Véhicule sera soumise aux Conditions Générales de Vente du Concessionnaire.

b) Passé le délai visé au 5.a) ci-dessus, la réservation de l'Utilisateur deviendra, sans aucune formalité, caduque de plein droit.

**c) L'Utilisateur reste libre d'annuler à tout moment sa réservation, jusqu'à la signature du bon de commande en concession ou en ligne, en renvoyant une déclaration dénuée de toute ambiguïté ou en remplissant le formulaire de rétractation joint aux présentes CGR et l'envoyer à l'adresse du Concessionnaire par courrier recommandé avec accusé de réception ou par message électronique dont il lui sera accusé réception.**

**e) En cas de caducité ou d'annulation de la réservation, le Concessionnaire pourra remettre en vente le Véhicule et procédera au remboursement intégral des frais de réservation auprès de l'Utilisateur, par l'intermédiaire du tiers de confiance, au plus tard dans un délai de 14 jours et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour leur paiement.**

#### **6. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

6.1. Données à caractère personnel traitées par KIA pour son compte

L'utilisation du Service par l'Utilisateur implique le traitement de ses données à caractère personnel (notamment : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone...) par KIA.



Ce traitement s'effectue conformément à la politique de confidentialité de KIA, consultable à tout moment à l'adresse : <https://www.kia.com/fr/protection-des-donnees/>.

L'Utilisateur déclare et reconnaît avoir pris connaissance et accepté la politique de confidentialité de KIA préalablement à toute utilisation du Service.

KIA rappelle à l'Utilisateur qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité de ses données en s'adressant à KIA à l'adresse de son siège social ou en adressant un courrier électronique à l'adresse [relation.clientele@kia.fr](mailto:relation.clientele@kia.fr).

L'Utilisateur est informé qu'il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en France.

Dans le cas où des coordonnées téléphoniques ont été recueillies, l'Utilisateur est informé de la faculté dont il dispose de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique prévue en faveur des consommateurs (article L. 223-1 du code de la consommation).

#### 6.2. Données à caractère personnel traitées par KIA pour le compte du Concessionnaire

Les données à caractère personnel nécessaires pour l'exécution de la réservation sont traitées par KIA pour le compte du Concessionnaire et dans le cadre de la politique de confidentialité de ce dernier qui s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives aux données à caractère personnel de l'Utilisateur.

### **7. CONVENTION SUR LA PREUVE**

Conformément à l'article 1368 du code civil, les Parties et KIA fixent les règles de preuve recevables entre elles dans le cadre des CGR. Les Parties et KIA acceptent que les enregistrements effectués par le système d'informations de KIA soient admissibles devant les Tribunaux et fassent preuve des données et éléments qu'ils matérialisent conformément aux exigences de l'article 1367 du Code civil. Les Parties et KIA acceptent que les éléments d'horodatage du système d'information de KIA soient admissibles devant les Tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.

### **8. DISPOSITIONS DIVERSES**

Si une ou plusieurs stipulation(s) des CGR est/sont tenue(s) pour illégale(s), nulle(s) ou inopposable(s) en tout ou partie, en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, la/les stipulation(s) en cause sera/seront modifiée(s) dans le respect de la loi, dans un sens qui reflète autant que de possible, l'intention originelle des Parties et de KIA et les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée.



## 9. LOI APPLICABLE – MEDIATION

Les CGR sont exclusivement soumises au droit français.

En cas de litige relatif aux CGR, conformément à l'article L 211-3 du Code de la consommation, l'Utilisateur aura la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Préalablement au recours à la médiation conventionnelle, l'Utilisateur devra s'adresser au Service Relation Clientèle de KIA, accessible par écrit : Kia France, 2 rue des Martinets, 92500 Rueil-Malmaison ou via l'adresse email : [relation.clientele@kia.fr](mailto:relation.clientele@kia.fr).

A la suite de cette saisine, en cas de réclamation portant sur le Service, l'Utilisateur pourra s'adresser au Médiateur référencé par KIA :

Le Centre de Médiation et de Formation à la Médiation (CMFM)

19, avenue de d'Italie

75013 Paris

<http://www.mediationcmfm.fr>

Pour tout litige avec le Concessionnaire, l'Utilisateur pourra s'adresser au médiateur du Concessionnaire :

Centre National des Professions de l'Automobile (CNPA)

50, rue Rouget de Lisle, 92158 Suresnes Cedex

<https://www.cnpa.fr>

L'Utilisateur est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, destinée à recueillir les éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens en vue de leur transmission aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible à l'adresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



FORMULAIRE DE RETRACTATION

LE FORMULAIRE EST A ENVOYE A L'ADRESSE DE VOTRE CONCESSIONNAIRE INDIQUEE DANS LE BON DE RESERVATION PAR LETTRE RECOMMANDEE AVEC ACCUSE DE RECEPTION.

Conformément à l'article 5 des conditions générales de réservation,

JE SOUSSIGNE(E)(S) \_\_\_\_\_

DEMEURANT

\_\_\_\_\_

Vous notifie par la présente ma volonté d'annuler la réservation :

CONCESSIONNAIRE : \_\_\_\_\_

NUMERO DE LA RESERVATION \_\_\_\_\_

MODELE DU VEHICULE \_\_\_\_\_

FAIT A \_\_\_\_\_

LE \_\_\_\_\_

SIGNATURE DU/DES CLIENT(S)

*Signature(s)*