

Huolenpitosopimusehdot

1. Sopimuksen sisältö

Tämän sopimuksen perusteella Astara Auto Finland Oy sitoutuu suorittamaan sopimuksessa yksilöidyn auton huollot ja korjaukset Astara Auto Finland Oy:n valtuuttamassa Kia-huollossa Suomessa.

Toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana. Auton huolloissa ja korjauksissa on suositeltavaa käyttää sen autoliikkeen huollon palveluita, jossa sopimuksenne on tehty, mutta käytössänne on koko Suomen kattava Kia-huoltoverkosto. Tämä sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia autoon myönnetyn takuun suhteen. Huolenpitosopimus ei myöskään rajoita asiakkaan oikeutta vedota tuotteen virheeseen kuluttajansuojalain mukaisesti. Korjaamalla asioidessa asiakkaan on esitettävä auton huoltokirja ja pyydettyäessä tämä huolenpitosopimus. Sopimukseen sisältyy Kia24H-tiepalvelu.

2. Sopimuksen sisällön rajoitukset

Astara Auto Finland Oy vastaa seuraavista kustannuksista:

- Valmistajan tai maahantuojan määrittelemän huolto-ohjelman mukaiset huollot ja niissä tarvittavat varaosat sekä tarvikkeet
- Auton osien luonnollisesta kulumisesta tai valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset
- Ilmastointijärjestelmän huoltotäyttö tarvittaessa enintään joka toinen vuosi
- Sopimuksessa erikseen sovitut lisäpalvelut

Asiakas vastaa seuraavien kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista:

- Ulkopuolisten tekijöiden, kuten väärän polttoaineen, kolhujen, lumen, jään, veden, latausasemien vaikutuksesta ja kivien sinkoilemisesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Varsinaiseen huoltoon kuulumattomista suositelluista huoltotoimenpiteistä
- Kolarikorjaukset ja hinaukset sekä maalaus, ruostesuojaus ja ruostevaurioiden korjaus
- Huolimattomasta hoidosta tai käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Muusta kuin auton tavanomaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Muiden kuin tehdasasennettujen varusteiden korjaus tai vaihto
- Sisäverhoilun, istuimien verhoiluiden, sisäpaneelien, koristeosien ja ohjauspyörän vaurioiden korjaaminen tai vaihto
- Auton lasien, auton ulkopuolella koriin kiinnitettyjen komponenttien, koristeosien ja listojen korjaus tai vaihto
- Öljyjen ja jäähdytysnesteen, sekä tuulilasin pesunesteen lisäykset määräaikaishuoltojen välillä
- Auton pesu-, vahaus ja puhdistus

- Renkaat, vanteet, tasapainotukset ja pyöriensuuntaus
- Asiakkaan pyynnöstä tapahtuvat sähköisten järjestelmien päivitykset ja muutokset
- Polttoaine ja Adblue täytöistä

3.Sopimuksen autoa koskevat määräykset

a) Auto on huollettava ja korjattava Astara Auto Finland Oy:n valtuuttamassa Kia-huollossa. Auton huoltaminen on suoritettava valmistajan määrittelemän huolto-ohjelman mukaan ja ajanvaraus huoltoon on tehtävä riittävän ajoissa etukäteen. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikki autossa havaitsemansa viat. Jos vaurio uhkaa laajentua, auto on toimitettava mahdollisimman pian korjattavaksi Astara Auto Finland Oy:n valtuuttamaan Kia-huoltoon. Huolto voidaan tehdä enintään 30 päivää tai 2000 km ennen varsinaista huollon ajankohtaa.

b) Autoa on käsiteltävä ja hoidettava käyttöohjekirjan ohjeiden mukaisesti. Astara Auto Finland Oy on oikeutettu yhdessä asiakkaan kanssa tarkastamaan auton käytön asianmukaisuuden.

c) Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että auton rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta ei muuteta.

4. Sopimuksen lisäpalvelut

Sopimukseen voidaan liittää lisämaksullisia lisäpalveluita. Sijaisauton malli ja kokoluokka määräytyy korjaamon kulloinkin käytössä olevan sijaisautokannan mukaan, ei sopimuksen kohteena olevan auton kokoluokan mukaan. Sijaisauto kuuluu ainoastaan sopimukseen sisältyvän huollon ajaksi, silloinkin vain jos auto ei ole ajokuntoinen tai toimenpide kestää yli 2 tuntia. Sijaisauto on käytettävissä maksimissaan 2 vuorokautta / huoltokerta. Sijaisauto on palautettava sinä päivänä, kun korjaamo ilmoittaa asiakkaan auton olevan noudettavissa. Sijaisautohinta sisältää ajoa enintään 50 kilometriä sijaisautopäivää kohden. Ylikilometrit veloitetaan asiakkaalta sen hetkisen korjaamon sijaisautohinnoittelun mukaisesti. Mikäli sopimukseen on hankittu sijaisauto-lisäpalvelu, asiakkaalla on vaihtoehtona käyttää sijaisauton sijaan huollon nouto- ja palautuspalvelua lähimpään valtuutettuun huoltoon, kuitenkin enintään 40 kilometrin etäisyydellä asiakkaan sijainnista. Nouto- ja palautuspalvelun käyttö ei oikeuta samanaikaisesti sijaisautoon. Palvelun toteutus ja aikataulu sovitaan korjaamon kanssa erikseen eikä Astara Auto Finland Oy vastaa mahdollisista viivästyksistä, jotka johtuvat palvelun toteutuksesta. Renkaiden kausivaihto ja rengaspalvelu sisältävät kaksi kertaa vuodessa pyörien vaihdon (kesä ja talvi). Rengaspalvelu sisältää myös pyörien säilytyksen. Palvelut eivät sisällä pyörien tasapainotuksia.

5. Muut maksut

Asiakas vastaa ajoneuvoon kohdistuvista muista kuluista, kuten ajoneuvovero, katsastusmaksu, muut välilliset kustannukset ja vastaavat maksut.

6. Sopimuksen muuttaminen ja jatkaminen

Sopimuksen muuttamisesta ja jatkamisesta neuvotellaan aina erikseen sopimusosapuolten kesken. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, mikäli toteutunut ajosuorite poikkeaa sopimukseen merkitystä arvioidusta vuotuisesta ajosuoritteesta yli 2000 kilometriä. Astara Auto Finland Oy:llä on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan toteutunutta ajomäärää. Sopimushinnoittelu perustuu muutoshetkellä voimassaolevaan huolenpitosopimushinnastoon. Sopimukseen tehtävistä muutoksista on Astara Auto Finland Oy oikeutettu veloittamaan asiakkaalta voimassaolevan muutosveloituksen.

7. Sopimuksen päätyminen ja irtisanominen

Astara Auto Finland Oy:lle sopimuksessa määritellyt korjaus- ja huoltovastuut päättyvät, kun sovittu ajokilometrimäärä täyttyy tai sopimuksen voimassaoloaika päättyy. Asiakas on velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimukseen kirjattuun päättymispäivämäärään saakka, jos sopimuksen ajokilometrimäärä täyttyy ennen sopimuksen päättymispäivää. Asiakas voi irtisanoa huolenpitosopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Astara Auto Finland Oy:lle 30 päivää aikaisemmin. Irtisanotun sopimuksen laskutusta oikaistaan tarvittaessa vastaamaan toteutunutta ajosuoritetta sopimuksen kestoajan suhteutettujen ylikilometrien osalta. Oikaisu tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa. Mahdollisia alikilometrejä ei hyvitetä sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen, poikkeamat sopimukseen merkittyihin vuotuisiin ajokilometrimääriin on ilmoitettava sopimuskauden aikana mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista toteutunutta ajokilometrimäärää vastaavaksi.

8. Sopimuksen purkaminen

Astara Auto Finland Oy on oikeutettu purkamaan sopimuksen kesken sopimuskauden, jos

- a) Autolla on ajettu huomattavasti enemmän kuin sopimuksen kokonaiskestoajan suhteutettuna kuuluisi olla.
- b) Asiakas jättää maksamatta sopimuksen maksut, eikä maksa niitä muistutuksesta huolimatta 20 päivässä alkuperäisen laskun eräpäivästä lukien.
- c) Asiakas hoitaa autoaan huolimattomasti, osallistuu nopeus- tai taitokilpailuun tai estää Astara Auto Finland Oy:tä tarkastamasta autoa.
- d) Asiakas muuttaa auton rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta.
- e) Asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia.
- f) Astara Auto Finland Oy:llä on syy olettaa, että auton matkamittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritetta.

Mikäli huolenpitosopimus jostakin edellä mainitusta syystä purkautuu asiakkaan puolella olevasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan mahdolliset sopimuksen kestoajkaan suhteutetut ylikilometrit. Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla purkuhetkellä voimassaolevaa huolenpitosopimushinnastoa. Jos sopimuksen purkautuminen aiheutuu siitä, että asiakas laiminlyö maksuvelvoitteensa tai muuten rikkoo sopimuksen ehtoja, asiakkaan on suoritettava edellä olevan lisäksi normaaliin sopimuskorvaukseen suhteutettu vahingonkorvausmaksu.

9. Maksujen muutokset

Astara Auto Finland Oy pidättää oikeuden tarkistaa perittävät hinnat vuosittain. Mahdollisesta hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen. Arvonlisäveron tai sopimuksen solmimisen jälkeen voimaan tulleen muun autoliikettä rasittavan veron tai maksun muuttuessa tai uuden veron tai maksun tullessa voimaan muutetaan jäljellä olevan sopimuskauden veroa tai maksua vastaavasti.

10. Maksuehdot

Ensimmäinen laskutuskauden maksuerä laskutetaan välittömästi sopimuksen teon jälkeen. Tämän jälkeen laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein. Maksuaika on 14 vrk laskun päiväyksestä. Myöhästyneestä suorituksesta Astara Auto Finland Oy on oikeutettu perimään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

11. Siirto-oikeus

Astara Auto Finland Oy:llä on oikeus siirtää ja pantata tämä sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Mikäli Astara Auto Finland Oy on käyttänyt edellä mainittua oikeuttaan ja siirronsaaja on ilmoittanut tästä kirjallisesti asiakkaalle, on asiakkaan vastattava siirtoilmoituksen saatuaan kaikista tämän sopimuksen mukaisista maksu- ym. velvoitteista siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman Astara Auto Finland Oy:n kirjallista lupaa.

12. Poikkeamat sopimuksesta

Jos Astara Auto Finland Oy yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tämän sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajoittavasti Astara Auto Finland Oy:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

13. Riitaisuuksien ratkaisut

Tästä sopimuksesta aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin kärjäoikeus. Kuluttaja-asiakkailta on oikeus saattaa riita myös oman asuinpaikkansa kärjäoikeuteen.

ASTARA AUTO FINLAND OY / ”Kia-Huolenpitosopimus”, Vaisalantie 2-8, 02130 Espoo e-mail:
huolenpitosopimus@astara.com

Olen nähnyt ja lukenut nämä

Huolenpitosopimusehdot: _____

Astara Auto Finland Oy tietosuojaseloste: <https://www.kia.com/fi/astara-tietosuojaseloste/>
Yhteydenotot privacy.fi@astara.com