

Villkoren för serviceavtal

1. Avtalets innehåll

Med stöd av detta avtal åtar sig Astara Auto Finland Oy att utföra underhåll och reparationer av den bil som specificeras i avtalet hos en av Astara Auto Finland Oy auktoriserad Kia-service i Finland. Åtgärderna utförs i den omfattning som behövs för att säkerställa bilens tillförlitliga funktion under avtalstiden. För bilens service och reparationer rekommenderas att använda serviceavdelningen vid den bilaffär där ert avtal ingicks, men ni har till ert förfogande ett rikstäckande Kia-servicenät i Finland. Detta avtal begränsar inte kundens rättigheter vad gäller den garanti som beviljats för bilen. Serviceavtalet begränsar inte heller kundens rätt att åberopa fel i varan enligt konsumentskyddslagen. Vid besök på verkstaden ska kunden visa upp bilens servicebok och på begäran detta serviceavtal. Avtalet inkluderar Kia24H-vägassistans.

2. Begränsningar i avtalets innehåll

Astara Auto Finland Oy svarar för följande kostnader:

- Service enligt det underhållsprogram som definierats av tillverkaren eller importören samt de reservdelar och förnödenheter som krävs därvid
- Reparationer som beror på bilens naturliga slitage eller på tillverkningsfel
- Servicefyllning av luftkonditioneringssystemet vid behov, högst vartannat år
- Tilläggstjänster som separat avtalats i avtalet

Kunden svarar för kostnader som orsakas av saker eller faktorer nedan:

- Reparation av fel och skador som orsakats av yttre faktorer, såsom fel bränsle, bucklor, snö, is, vatten, laddstationers inverkan och stenar som slungas upp.
- Rekommenderade underhållsåtgärder som inte ingår i själva servicen.
- Krockreparationer och bärgning samt målning, rostskydd och reparation av korrosionsskador.
- Reparation av fel och skador som beror på vårdslös skötsel eller användning.
- Reparation av fel och skador som beror på annan än normal användning av bilen.
- Reparation eller byte av annan utrustning än fabriksmonterad utrustning.
- Reparation eller byte av skador på invändig klädsel, sätesklädslar, innersidor, prydnadsdelar och ratt.
- Reparation eller byte av bilens rutor, komponenter som är fästa utanpå karossen, prydnadsdelar och lister.
- Påfyllning av oljor och kylvätska samt spolarvätska mellan schemalagda servicar.

- Tvätt, vaxning och rengöring av bilen
- Däck, fälgar, balansering och hjulinställning
- Uppdateringar och ändringar i elektroniska system på kundens begäran
- Bränsle och AdBlue-påfyllningar

3. Bestämmelser gällande bilen i avtalet

a) Bilen ska servas och repareras hos en av Astara Auto Finland Oy auktoriserad Kia-service. Servicen ska utföras enligt det underhållsprogram som definierats av tillverkaren, och servicetid ska bokas i tillräckligt god tid i förväg. Kunden är skyldig att anmäla alla fel som observeras i bilen. Om en skada riskerar att förvärras ska bilen levereras så snart som möjligt för reparation till en Kia-service auktoriserad av Astara Auto Finland Oy. Service kan utföras högst 30 dagar eller 2 000 km före den egentliga servicetidpunkten.

b) Bilen ska hanteras och skötas i enlighet med anvisningarna i bruksanvisningen. Astara Auto Finland Oy har rätt att tillsammans med kunden kontrollera att bilen används på ett ändamålsenligt sätt.

c) Avtalets giltighet förutsätter att bilens konstruktion, prestanda eller användningsändamål inte ändras.

4. Avtalets tilläggstjänster

Avgiftsbelagda tilläggstjänster kan fogas till avtalet. Modell och storleksklass för ersättningsbil bestäms enligt den ersättningsbilsflotta som för tillfället finns hos verkstaden, inte enligt storleksklassen för den bil som omfattas av avtalet. Ersättningsbil ingår endast under den service som ingår i avtalet, och då endast om bilen inte är körbar eller åtgärden varar mer än 2 timmar. Ersättningsbil får användas högst 2 dygn per servicetillfälle. Ersättningsbilen ska återlämnas den dag verkstaden meddelar att kundens bil kan hämtas. Priset för ersättningsbil inkluderar körning högst 50 kilometer per dag med ersättningsbilen. Överstigande kilometer debiteras kunden enligt verkstadens vid var tid gällande prissättning för ersättningsbil. Om tilläggstjänsten ersättningsbil har köpts till avtalet har kunden som alternativ att använda hämt- och återlämningstjänst till närmaste auktoriserade service, dock på högst 40 kilometers avstånd från kundens plats. Användning av hämt- och återlämningstjänsten berättigar inte samtidigt till ersättningsbil. Genomförande och tidtabell för tjänsten avtalas separat med verkstaden och Astara Auto Finland Oy ansvarar inte för eventuella förseningar som beror på tjänstens genomförande. Säsongsvis däckbyte och däckservice inkluderar hjulbyte två gånger om året (sommar och vinter). Däckservice inkluderar även förvaring av hjulen. Tjänsterna inkluderar inte balansering av hjulen.

5. Andra avgifter

Kunden ansvarar för andra kostnader som hänför sig till fordonet, såsom fordonsskatt, besiktningsavgifter, andra indirekta kostnader och motsvarande avgifter.

6. Ändring och förlängning av avtalet

Ändring av och förlängning av avtalet förhandlas alltid separat mellan avtalets parter. Kunden är skyldig att meddela så tidigt som möjligt om den verkliga körprestationen avviker från den i avtalet angivna uppskattade årliga körprestationen med över 2 000 kilometer. Astara Auto Finland Oy har rätt att ändra avtalets prissättning så att den motsvarar den verkliga körsträckan. Avtalets prissättning baseras på den prislista för serviceavtal som är i kraft vid tidpunkten för ändringen. För ändringar som görs i avtalet har Astara Auto Finland Oy rätt att debitera kunden den vid var tid gällande ändringsavgiften.

7. Upphörande och uppsägning av avtalet

De reparations- och underhållsansvar som definierats i avtalet för Astara Auto Finland Oy upphör när den avtalade körsträckan uppnås eller avtalets giltighetstid går ut. Kunden är skyldig att betala de återstående betalningsraterna fram till det i avtalet antecknade slutdatumet, om den avtalade körsträckan uppnås före avtalets slutdag. Kunden kan säga upp serviceavtalet genom att meddela Astara Auto Finland Oy skriftligen 30 dagar i förväg. Faktureringen av ett uppsagt avtal justeras vid behov så att den motsvarar den verkliga körprestationen i fråga om överkilometer proportionellt mot avtalets längd. Justeringen görs enligt den prislista för serviceavtal som är i kraft vid tidpunkten för uppsägningen. Eventuella underkilometer gottgörs inte efter att avtalet upphört eller sagts upp; avvikelser från den i avtalet angivna årliga körsträckan ska meddelas under avtalstiden så tidigt som möjligt. Då kan avtalets kilometerantal och prissättning justeras så att de motsvarar den verkliga körsträckan.

8. Hävning av avtalet

Astara Auto Finland Oy har rätt att häva avtalet under avtalstiden om

- a) Bilen har körts avsevärt mer än vad som skulle vara proportionerligt i förhållande till avtalets totala varaktighet.
- b) Kunden låter bli att betala avtalets avgifter och betalar dem inte trots påminnelse inom 20 dagar från den ursprungliga förfallodagen för fakturan.
- c) Kunden sköter sin bil vårdslöst, deltar i hastighets- eller skicklighetstävling eller hindrar Astara Auto Finland Oy från att inspektera bilen.
- d) Kunden ändrar bilens konstruktion, prestanda eller användningsändamål.
- e) Kunden sätts i likvidation eller konkurs eller går in i ett ackordsförfarande utan konkurs.
- f) Astara Auto Finland Oy har skäl att anta att bilens mätarställning inte motsvarar den verkliga körprestationen.

Om serviceavtalet av någon av ovan nämnda orsaker hävs av skäl på kundens sida är kunden skyldig att betala eventuella överkilometer proportionellt i förhållande till avtalets längd. Justering av faktureringen görs enligt den prislista för serviceavtal som är i kraft vid tidpunkten för hävningen. Om hävningen beror på att kunden försummar sina betalningsförpliktelser eller annars bryter mot avtalets villkor ska kunden utöver det ovanstående betala en skadeståndsavgift proportionell mot normal avtalsersättning.

9. Förändringar i avgifter

Astara Auto Finland Oy förbehåller sig rätten att årligen justera de debiterade priserna. Eventuella prisändringar meddelas kunden skriftligen i förväg. Om mervärdesskatten eller någon annan skatt eller avgift som belastar bilhandeln och som trätt i kraft efter att avtalet ingåtts ändras, eller om en ny skatt eller avgift träder i kraft, ändras skatten eller avgiften för den återstående avtalstiden i motsvarande mån.

10. Betalningsvillkor

Den första betalningsraten för den första faktureringsperioden faktureras omedelbart efter att avtalet ingåtts. Därefter sker fakturering med överenskomna intervaller. Betalningstiden är 14 dagar från fakturadatumet. Vid försenad betalning har Astara Auto Finland Oy rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen.

11. Överlåtelse- och panträtt

Astara Auto Finland Oy har rätt att överlåta och pantsätta detta avtal med alla tillhörande rättigheter till en tredje part, som har rätt att överlåta det vidare. Om Astara Auto Finland Oy har utnyttjat ovan nämnda rätt och förvärvaren skriftligen meddelat kunden detta, ska kunden efter att ha mottagit överlåtelsemeddelandet svara för alla betalningar och övriga skyldigheter enligt detta avtal till förvärvaren. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter som grundar sig på detta avtal till en tredje part utan skriftligt tillstånd från Astara Auto Finland Oy.

12. Avvikelse från avtalet

Om Astara Auto Finland Oy i en enskild situation eller som etablerad praxis underlåter att utnyttja någon rättighet som grundar sig på detta avtal eller annars handlar annorlunda än vad det enligt avtalsvillkoren skulle ha rätt till, påverkar detta inte begränsande Astara Auto Finland Oy:s rätt att senare i andra fall åberopa avtalsvillkoren.

13. Avgörande av tvister

Eventuella meningsskiljaktigheter som uppkommer från detta avtal löses i första hand genom ömsesidiga förhandlingar. Om dessa inte leder till resultat är Helsingfors tingsrätt första instans. Konsumentkunder har rätt att föra tvisten även till tingsrätten på sin hemort.

ASTARA AUTO FINLAND OY / "Kia-serviceavtal", Vaisalantie 2–8, 02130 Esbo e-post:
huolenpitosopimus@astara.com

Jag har sett och läst dessa villkor för serviceavtal: _____

Astara Auto Finland Oy dataskyddsbeskrivning: <https://www.kia.com/fi/astara-tietosuojaseloste/> Kontakt privacy.fi@astara.com