

## 起亚道路救援服务介绍

### 24 小时 VIP 道路救援服务介绍

#### 1. 什么是起亚道路救援？

道路救援服务，顾名思义就是在车辆行驶途中突遇困境时所得到的帮助客户摆脱困境，消除故障，解决问题的服务。

起亚紧急道路救援服务项目是起亚汽车为了增强品牌的市场竞争力，以及完善起亚汽车售后服务体系而开展的。

在现今汽车市场成熟的国家与地区，品牌化的道路救援服务已经成为国际汽车行业衡量售后服务的重要标准之一。起亚紧急道路救援服务项目也是在“重质量，更重服务”这样的大趋势下应运而生的。

#### 2. 服务期限：

从 09 年 1 月 1 日起对起亚汽车（中国）全车系实行。

### 24 小时 VIP 道路救援服务使用介绍

#### 1. 何时能够使用道路救援服务？

购买了起亚车辆。

车型	起亚紧急道路救援服务提供期限(自销售当日起,中国地区,港澳台除外)		
	2012 年 7 月 1 日之前销售的车辆	2012 年 7 月 1 日至 2013 年 8 月 31 日之间销售的车辆	2013 年 9 月 1 日起销售的车辆
佳乐, 速迈, 嘉华, 索兰托	部分车辆享有 2 年不限公里	2 年不限公里	5 年或 10 万公里 (先到为准)
K9, 霸锐, 凯尊	(以实际提供为准)	5 年不限公里	5 年不限公里

在车辆行驶途中遇到由车辆机械故障导致的车辆抛锚。

在规定的限额以内，起亚车辆在任何时间都能够享受到全年不限次数的道路救援服务。

#### 2. 怎样联系道路救援服务？

起亚车主在需要道路救援服务时请拨打“起亚紧急道路救援服务中心”的 24 小时服务热线：

400-882-2060，来获取服务。

座机，手机，小灵通用户拨打该热线均免长途费。

#### 3. 什么是服务的限额？

道路救援项目的每项服务都有其相应的限制与限额。

服务的限制主要是指服务中“对车主（或驾驶员）及车上乘客的服务”部分，只有当客户车辆距离其惯常居住地（购车时登记的地址）50 公里以上时方可享有。

在起亚紧急道路救援服务各个项目的服务限额以内，起亚车主无需为道路救援服务支付任何费用。

#### 4. 使用道路救援服务的注意事项？

客户若在非常紧急的情况下需要使用非起亚紧急道路救援服务网络内的供应商提供的道路救援服务，则需要事先致电起亚紧急道路救援服务中心获得相关人员的授权后方可使用。

客户需要保留完整的服务证明材料及原始发票，方能获得起亚紧急道路救援服务中心的对相关救援费用的报销。