



ES UNA
PROMESA.

"Family-like Care"®

 SALES & SERVICE



NUESTRA PROMESA DE 7 AÑOS DE GARANTÍA

Es la promesa que le hacemos como miembro de la familia Kia. Porque creemos en la excelente calidad de nuestros productos, los respaldamos en todo momento. Todos nuestros vehículos disfrutan de una exclusiva garantía de fábrica de 7 años. Y, gracias a que la garantía es totalmente transferible entre propietarios, también ayuda a aumentar el valor de reventa del vehículo.

Es una promesa. **Lo llamamos "Family-like Care".**

"Family-like Care"®

KIA SALES & SERVICE



NUESTRA PROMESA DE ASISTENCIA EN CARRETERA

Los miembros de nuestra familia nunca están solos. Especialmente cuando necesitan ayuda. Por esta razón, además de los 7 años de garantía, su nuevo Kia también disfruta de nuestro paquete de asistencia en carretera. Con una validez de 3 años, puede conducir tranquilo sabiendo que sólo necesitará una llamada telefónica para recibir asistencia. Incluso si se ha quedado sin combustible o se ha dejado las llaves en el interior del vehículo, estaremos a su disposición: 24 horas al día, los 7 días de la semana.

Es una promesa. **Lo llamamos "Family-like Care".**

"Family-like Care"®

KIA SALES & SERVICE



NUESTRA PROMESA "FAMILY-LIKE CARE"

En Kia entendemos mejor que nadie todo lo necesario para lograr una excelente relación con cada uno de nuestros clientes. Y creemos que esa relación debe basarse en la confianza mutua, como si fuéramos una familia. Sentirse como en su propia casa. Donde todos nos comunicamos de forma abierta y honesta. Donde todos nos apoyamos. De hecho, creemos que nuestro servicio debería hacerle decir "WOW".

Es una promesa. **Lo llamamos "Family-like Care"**.

"Family-like Care"[®]

KIA SALES & SERVICE



NUESTRA PROMESA DE VENTAS

Cuando vendemos un vehículo, usted pasa a ser miembro de la familia Kia. Esto significa que le escuchamos para entender sus necesidades, deseos y experiencias. Como su asesor personal, trabajamos para ofrecerle el mejor producto y el más alto valor para sus necesidades. Y cuando le entregamos su nuevo Kia, ponemos todo nuestro empeño en lograr una larga y satisfactoria relación con usted.

Es una promesa. **Lo llamamos "Family-like Care"**.

"Family-like Care"[®]

KIA SALES & SERVICE

NUESTRA PROMESA DE SERVICIO

El cuidado de una familia requiere dedicación. Por esta razón, hacemos cuanto está en nuestras manos para comprender sus expectativas, clarificar lo que usted necesita para su vehículo y cuánto dinero le costará. Cuando hayamos terminado, le explicaremos detalladamente cada uno de los trabajos realizados. Sin sorpresas en la factura, usted sólo paga los trabajos que haya aprobado previamente.

Es una promesa. **Lo llamamos "Family-like Care"**.

"Family-like Care"[®]

KIA SALES & SERVICE



CONTACTOS **DE UTILIDAD**

902 104 206

Asistencia en carretera - KIA ASISTENCIA

902 283 285

Atención al cliente Kia

