



WELKOM BIJ  
DE **FAMILIE**

**"Family-like Care"®**

 KIA MOTORS SERVICE

# HET DRAAIT ALLEMAAL OM "FAMILY-LIKE CARE"!

Bij Kia houden we van onze auto's. Ze maken stuk voor stuk deel uit van onze familie. Je moet zorgen voor dat wat je lief is.

Nu u een Kia hebt, hoort u ook bij de familie. Daarom is de zorg voor u en uw auto voor ons het belangrijkste. En laten we eerlijk zijn, het is toch heerlijk als er voor je wordt gezorgd?



# KWALITEIT GAAT NU SAMEN MET 7 JAAR GARANTIE



Hier bij Kia hebben we vertrouwen in wat we doen. Daarom hebben al onze auto's een ongekeerde fabrieksgarantietermijn van 7 jaar. En nog beter: de garantie is volledig overdraagbaar tussen eigenaren. Dit vindt u alleen bij Kia.

Onze fabrieksgarantie biedt u een garantie van 7 jaar of 150.000 km op de gehele auto\*. In het onwaarschijnlijke geval dat reparaties moeten worden uitgevoerd die onder de garantie vallen, worden alle reparatiekosten door ons gedekt, inclusief kosten voor arbeid en onderdelen. En doordat de garantie overdraagbaar is, zal uw auto bij doorverkoop het maximale opleveren.

\*Zie de voorwaarden.

# UW NIEUWE AUTO IS ER. EN NU?

Allereerst veel plezier met uw Kia en zorg dat u er ieder moment van geniet. Maar we willen meer dan alleen maar zorgen voor een auto die aan uw behoeften voldoet. Wij vinden dat u pas helemaal tevreden kunt zijn met uw auto wanneer u de beste service krijgt.

## ALTIJD BEGELEIDING

Naast onze unieke garantie van 7 jaar, ontvangt iedere nieuwe Kia-eigenaar onze wegehulp, 24 uur per dag, 7 dagen in de week\*. Zo kunt u zorgeloos rijden en is er altijd hulp bij de hand. Ook wanneer zich kleine ongelukken voordoen, bijvoorbeeld wanneer u uw sleutels in de auto hebt ingesloten of zonder brandstof komt te staan, staan we klaar om u te helpen, en dat gratis!

U kan tegen zeer voordelige voorwaarden de wegehulp ook verlengen door uw auto te laten onderhouden bij uw Kia dealer.

\*Zie de voorwaarden.



# KIA'S SERVICEBELOFTE IN 10 STAPPEN

## 1 AFSPRAKEN

We bieden een afspraak die past in uw agenda.

## 2 BEGROETING

U wordt op een vriendelijke manier ontvangen.

## 3 DIAGNOSE

We luisteren naar wat u te vertellen heeft en nemen de tijd om de inhoud van de uit te voeren werken uit te leggen.

## 4 REPARATIE-ORDER

We vragen steeds uw akkoord en vragen dit te bevestigen via een handtekening.

## 5 PRIJZEN

We bieden transparante prijzen en facturen.

## 6 UITVOERING VAN DE WERKEN

Het onderhoud en/of de herstelling van uw wagen wordt op tijd en correct uitgevoerd.

## 7 TIJDENS DE WERKEN

We houden u voortdurend op de hoogte van het verloop en verwittigen u indien de werken uitzonderlijk toch vertraging zouden oplopen.

## 8 EINDCONTROLE

Er volgt steeds een eindcontrole om zeker te zijn alles naar behoren werd uitgevoerd.

## 9 LEVERING VAN UW WAGEN

Wanneer u de wagen komt afhalen, overlopen we met u de werken. Nadien nog vragen? Bel ons gerust. We beantwoorden graag uw vragen.

## 10 OPVOLGING

Wees niet verbaasd als we u enkele dagen later opbellen. Uw feedback zal ons helpen onze dienstverlening voortdurend te verbeteren.

# UW EIGEN KIA. HELEMAAL NAAR UW SMAAK.

Wilt u uw Kia nog stijlvoller, comfortabeler of veiliger maken? Wat dacht u van licht-metalen velgen? Een roof rack of trekhaak? Of misschien een navigatiesysteem?

Kia raadt u aan originele Kia-accessoires te gebruiken. Hiermee kunt u uw auto gemakkelijk helemaal naar eigen smaak aanpassen. Dit zal nooit ten koste gaan van de veiligheid of de kwaliteit, of het nu om een vloermat gaat of om een dakdrager.

Originele accessoires voldoen aan de normen van de fabrikant en zijn speciaal ontworpen voor de auto's van Kia.



# WAAROM ORIGINELE KIA-ONDERDELEN GEBRUIKEN?

Originele Kia-onderdelen zijn geproduceerd volgens dezelfde hoge normen als af fabriek gemonteerde onderdelen; ze zijn ontworpen, getest en geproduceerd volgens de strikte kwaliteitseisen van Kia. Alleen met originele onderdelen bent u ervan verzekerd dat de veiligheid en betrouwbaarheid van uw Kia niet in het geding komen.

## Waarom kiezen voor originele Kia-onderdelen?

Op deze manier weet u dat uw Kia net zo veilig is en goed presteert als toen hij uit de fabriek kwam.

## Waar kunt u originele Kia-onderdelen verkrijgen?

Neem voor originele Kia-onderdelen contact op met uw officiële Kia-dealer.



HANDIGE NUMMERS  
VOOR UW SERVICE. WE  
STAAN VOOR U KLAAR.

+32 2 286 31 21

Kia Assistance

BE-NL 05/2011

Kia Motors Belgium  
[www.kia.be](http://www.kia.be)

