



## **POLITICA DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Mediante el presente documento, al momento de solicitar información sobre y/o acceder a nuestros productos y/o servicios, usted autoriza a **Kia Import Perú S.A.C.**, con R.U.C. N° 20472468147, con domicilio en Av. Rivera Navarrete N° 495, Int. 601-A, San Isidro, Lima, Perú (en adelante, el "Importador"), el tratamiento de sus datos personales, lo que incluye su recopilación, almacenamiento, transferencia, procesamiento, uso y similares, para los fines de tratamiento necesarios y principales que se describen en el numeral 1 del presente documento.

El Importador almacenará sus datos personales en los bancos de datos de Prospectos de la marca KIA, con registro RNPDP-PJP 10315 y/o Clientes de la marca KIA, con registro RNPDP-PJP 10314, según sea el caso. Trataremos sus datos personales hasta cumplir los plazos de conservación establecidos en la normativa aplicable y/o hasta que usted, como titular de los mismos, revoque su consentimiento.

Asimismo, los datos personales serán tratados bajo cumplimiento de la Ley 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "LPDP"), su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo 003-2013-JUS y sus normas modificatorias y/o complementarias para las siguientes finalidades:

### **1. Finalidades de tratamiento necesarias y principales**

#### **1.1. En el caso de Prospectos**

Los datos personales del titular que se encuentre interesado en solicitar información sobre y/o acceder a los productos y/o servicios de la marca KIA (en adelante, la Marca) a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación (en adelante, el "Prospecto") serán incorporados en el banco de datos de Prospectos del Importador. En estos casos, sus datos serán utilizados para:

- (i) Brindar información sobre nuestros productos y/o servicios, atendiendo así la solicitud planteada por el titular de los datos personales.
- (ii) Procesar su información para fines estadísticos e históricos.
- (iii) Realizar encuestas de satisfacción respecto de la atención brindada por la red de concesionarios autorizados del Importador, listado en el Anexo 2.1 de esta Política (a quienes en adelante se les denominará, en conjunto, como los "Concesionarios Autorizados", y de manera individual e indistinta como el "Concesionario Autorizado").

Para cumplir con las finalidades necesarias y principales antes mencionadas, su información será transferida al Concesionario Autorizado: (1) que usted ha elegido al momento de solicitar información sobre y/o permitir el acceso a nuestros productos y/o servicios; y/o (2) a cualquier otro Concesionario Autorizado que el Importador designe para cumplir con las finalidades mencionadas.

De ser el caso que usted haya solicitado un financiamiento vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto acorde a sus necesidades, su información será transferida a la entidad financiera indicada en el Anexo 2.1 para que analice su historial crediticio y, de ser el caso, apruebe y otorgue el financiamiento solicitado. En caso usted hubiese proporcionado datos de carácter sensible relacionados a ingresos económicos para analizar su historial crediticio y verificar si le corresponde la aprobación de un financiamiento por parte de la entidad financiera señalada, por mandato de la ley, la información brindada deberá ser utilizada por dicha entidad única y exclusivamente para la finalidad antes señalada.

Asimismo, de ser el caso que usted haya solicitado un seguro vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto acorde a sus necesidades, su información será transferida a la empresa de seguros y/o bróker indicada en el Anexo 2.1 para que envíe la propuesta del seguro solicitado.



Los datos personales solicitados son necesarios para cumplir con las finalidades antes descritas. En caso de su negativa a proporcionarlos, no podremos cumplir con atender a su solicitud.

### **1.2. En el caso de Clientes**

Los datos personales del titular que ha adquirido alguno de los productos y/o servicios de la Marca a través de los Concesionarios Autorizados (en adelante, el "Cliente"), serán incorporados en el banco de datos de Clientes del Importador. En este caso sus datos serán utilizados para:

- (i) Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las preguntas, consultas, y sugerencias sobre nuestros productos adquiridos y/o servicio técnico, de mantenimiento, atención de garantías, entre otra información vinculada a la relación de consumo entablada con alguno de los Concesionarios Autorizados.
- (ii) Contactarlo en caso de llamados a revisión de los productos adquiridos.
- (iii) Realizar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos y/o comercializados.
- (iv) Procesar su información para fines estadísticos e históricos.

Los datos personales solicitados son necesarios para cumplir con la finalidad antes descrita. En caso de su negativa a proporcionarlos, no podremos ofrecerle los servicios propios de nuestra condición de representantes de Marca.

Para cumplir con las finalidades necesarias y principales (i), (ii), y (iii) mencionadas anteriormente, su información será transferida a favor del fabricante de la Marca, cuyos datos se describen en el Anexo 2.2.

## **2. Encargados de tratamiento de los datos personales**

Para cumplir con las finalidades necesarias y principales antes descritas, su información será tratada por terceros encargados que se encuentran listados en el Anexo 3.

## **3. Finalidades de tratamiento adicionales**

En caso usted lo haya autorizado, el Importador estará facultado para realizar el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de enviarle publicidad personalizada e información adicional sobre los bienes y servicios que comercializa, a través de cualquier canal de comunicación.

## **4. Información general sobre el tratamiento de sus datos personales**

En relación con el tratamiento de sus datos personales que realiza el Importador y el concesionario autorizado designado por este entre la lista de Concesionarios Autorizados descrita en el Anexo 3, se le informa que:

- (i) Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) y cualquier otro derecho contenido en la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y normas modificatorias, dirigiendo una solicitud al correo [derechosarco.pe@kia.com.pe](mailto:derechosarco.pe@kia.com.pe)
- (ii) En caso considere que su solicitud no ha sido atendida, podrá presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- (iii) El Importador adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de su información a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.
- (iv) El Importador podrá transferir sus datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, ya sea ante el requerimiento de éstas, o en cumplimiento de la normativa vigente o futura.



## 5. Modificaciones de la Política

El importador se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política será inmediatamente comunicada a través del sitio web.

## 6. Legislación aplicable

Los términos de la Política de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú.

### **ANEXO 1** **TRANSFERENCIA A TERCEROS CON FINES PUBLICITARIOS**

En caso usted haya autorizado la transferencia a terceros de sus datos personales con fines publicitarios, estos serán enviados a las siguientes empresas:

<b>Nombre</b>	<b>N° del Documento de Identificación</b>	<b>Domicilio</b>	<b>Link políticas de privacidad</b>
GACSA S.A.	20602629067	Av. Paseo de la Republica Nro. 2289, La Victoria	<a href="https://www.wigomotors.com/terminos-y-condiciones">https://www.wigomotors.com/terminos-y-condiciones</a>
AUTOLAND S.A.	20347764664	Av. Alfredo Benavides Nro. 4040, Surco	<a href="https://autoland.com.pe/page-politica-de-proteccion-de-datos-1/">https://autoland.com.pe/page-politica-de-proteccion-de-datos-1/</a>
ALESE PERU S.A.C.	20562733362	Cal. Manuel Olguin Nro. 335 Int. 101, Surco	<a href="https://grupoalese.com/terminos-y-condiciones/">https://grupoalese.com/terminos-y-condiciones/</a>
ALMACENES SANTA CLARA S A	20100176701	Av. San Luis Nro. 2257, San Borja	<a href="https://www.santaclara.com.pe/uploads/politica-de-privacidad-de-datos.pdf">https://www.santaclara.com.pe/uploads/politica-de-privacidad-de-datos.pdf</a>
AUTOMOTORES & DIVERSOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20484448222	Av. Garcilaso Nro. 511, Wanchaq, Cusco	<a href="https://www.autodisacusco.com/politicas-de-privacidad/">https://www.autodisacusco.com/politicas-de-privacidad/</a>
PERUMOTOR H.G. S.A.C.	20453919651	Car. Via Evitamiento Km. 3.9 Z.I. Irrigacion Zamacola Lat F,	<a href="https://www.perumotor.com.pe/politica-privacidad/">https://www.perumotor.com.pe/politica-privacidad/</a>



		Cerro Colorado, Arequipa	
INTERAMERICANA TRUJILLO S.A.	20440376704	Av. Nicolas de Pierola Nro. 750, Trujillo	<a href="https://intermotorsperu.com/politicas-privacidad.php">https://intermotorsperu.com/politicas-privacidad.php</a>
INTERAMERICANA NORTE S.A.C.	20483998270	Mza. 240 Lote. 02 Int. . Z.I. Antigua de Piura	<a href="https://interamericanorte.com/politica">https://interamericanorte.com/politica</a>
SAVI MOTORS S.A.C	20601990564	Av. Via Evitam. Norte Nro. 310, Los Pinos, Cajamarca	<a href="https://savimotors.pe/terminos-condiciones.php">https://savimotors.pe/terminos-condiciones.php</a>
COMERCIALIZADO RA DEL NORTE S.R.L.	20530725856	Av. Centenario Nro. S.N Barrio Palmira, Huaraz, Ancash	<a href="https://www.perucar.com.pe/wp/wp-content/uploads/2023/09/POLITICA-DE-PRIVACIDAD-1.pdf">https://www.perucar.com.pe/wp/wp-content/uploads/2023/09/POLITICA-DE-PRIVACIDAD-1.pdf</a>
AUTO ORIENTE S.A.C.	20606084197	Jr. 07 de Junio Nro. 162 , Ucayali	
MULTIMARKAS S.A.C	20401080920	Av. Mariscal Castilla Nro. 3824, Huancayo	<a href="http://astara.in-touch.com.pe/multimarkas/pdf/docs/legales/privacidad.pdf">http://astara.in-touch.com.pe/multimarkas/pdf/docs/legales/privacidad.pdf</a>
ASTARA PERU RETAIL S.A.C.	20524207509	Av. Republica de Panama Nro. 4679, Surquillo	<a href="http://www.astararetail.pe/pdf/docs/legales/privacidad.pdf">http://www.astararetail.pe/pdf/docs/legales/privacidad.pdf</a>

Los datos personales transferidos serán tratados con la finalidad de enviarle publicidad personalizada e información adicional sobre los bienes y servicios que los destinatarios comercializan, a través de cualquier canal de comunicación.

La transferencia no implica la pérdida de la condición de titular del banco de datos del Importador.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales que realicen los destinatarios podrá consultar sus respectivas políticas de privacidad.



**ANEXO 2**  
**TRANSFERENCIA A TERCEROS PARA FINALIDADES NECESARIAS Y PRINCIPALES**

**ANEXO 2.1**  
**LISTADO DE TERCEROS- BANCO "PROSPECTOS"**

<b>Nombre</b>	<b>N° del Documento de Identificación</b>	<b>Domicilio</b>	<b>Finalidad</b>
EMPRESA DE CREDITOS SANTANDER CONSUMO PERU S.A.	20550226589	Av. Ricardo Rivera Navarrete Nro. 475 Int. 1502, San Isidro	Detallada en el numeral 1.1. de la presente Política.
CONTACTO CORREDORES DE SEGUROS SA	20109922731	Av. del Pinar Nro. 180 Dpto. 902, Surco	Detallada en el numeral 1.1. de la presente Política.

**ANEXO 2.2**  
**LISTADO DE TERCEROS- BANCO "CLIENTES"**

<b>Nombre</b>	<b>N° del Documento de Identificación</b>	<b>Domicilio</b>	<b>Finalidad</b>
KIA CENTRAL & SOUTH AMERICA CORP.	P19000090248	3700 NW 114th Ave, Doral, FL 33178, Estados Unidos	Detallada en el numeral 1.2 de la presente Política.

**ANEXO 3**  
**LISTADO DE ENCARGADOS DE TRATAMIENTO**

**ANEXO 3.1**  
**LISTADO DE ENCARGADOS- BANCO "PROSPECTOS"**

<b>Nombre</b>	<b>N° del Documento de Identificación</b>	<b>Domicilio</b>	<b>Finalidad del encargo</b>
HAVAS MEDIA PERU S.A.C.	RUC: 20417930079	Av. Alberto del Campo Nro. 411 (Piso 10),	Datos para implementar pauta digital



		Magdalena	
INTICO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20518350189	Cal. Manuel Gonzales Olaechea Nro. 338 Int. 101, San Isidro	Envio de servicios de mailing
TERCERIZA PERU S.R.L.	20521074745	Cal. los Halcones Nro. 102, Surquillo	Call Center

**ANEXO 3.2**  
**LISTADO DE ENCARGADOS- BANCO "CLIENTES"**

<b>Nombre</b>	<b>N° del Documento de Identificación</b>	<b>Domicilio</b>	<b>Finalidad del encargo</b>
HAVAS MEDIA PERU S.A.C.	RUC: 20417930079	Av. Alberto del Campo Nro. 411 (Piso 10), Magdalena	Datos para implementar pauta digital
INTICO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20518350189	Cal. Manuel Gonzales Olaechea Nro. 338 Int. 101, San Isidro	Envio de servicios de mailing
CODESTATION S.R.L.	20605632239	Jr. Huamachuco Nro. 105 Dpto. 501, La Perla, Callao	Administrador de la web
TRANSFORMA CION DIGITAL S.A.C.	20600974689	Av. Av. Alfredo Benavides Nro. 1238 Int. 702, Miraflores	Adminstrador de elementos de la web